



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Organisaatio](#) » [Konsernihallinto](#) » [Viestintä ja markkinointi](#) » [Internet](#) » [Internet: uutiset](#) » Jyväskylän www-sivut toiseksi parhaat kokoluokassaan ja kuudenneksi parhaat yleensä Suomessa

## Jyväskylän www-sivut toiseksi parhaat kokoluokassaan ja kuudenneksi parhaat yleensä Suomessa

JUNA-hankkeen (Julkisen verkkoasioinnin kehittämishanke) teettämän tutkimuksen mukaan Jyväskylän kaupungin verkkopalvelut sijoittuivat vertailussa hyvin. Kaupungit 50 000- 100 000 asukkaan luokassa sijoittui Jyväskylä toiseksi Vaasan jälkeen ja yleisvertailussa Jyväskylä sijoittui kuudenneksi. Yleisvertailussa edelle ylsivät Turku, Helsinki, Vaasa, Tampere, Espoo.

Matti Ruusulan arvioinnin, joka suoritettiin välillä jouluu 2000 - maaliskuu 2001, lähtökohtana olivat palvelevuus ja osallistuvuus. Molemmissa arviointikohdissa Jyväskylä sijoittui kahdeksanneksi.

Palveluvuudella tarkoitettiin verkkopalveluiden sisällöllistä kattavuutta, palvelun tasoa, tiedon ajantasaisuutta ja informatiivisuutta. Palveluita arvioitiin tiedottamisen, lakisääteisen kunnallisen tiedottamisen, verkkoasioinnin- ja palvelun sekä rekistereihin ja valmisteluprosesseihin pääsyn näkökulmista. Erityisesti keskityttiin sivistustoimen, sosiaali- ja terveystoimen, teknisen toimen, elinkeinotoimen ja yleishallinnon sivuihin. Yleisesti erityistä kiitosta palveluvuudesta sai sivistystoimi ja siellä erityisesti kirjastot. Eniten moitteita sai yleishallinto.

Osallistuvuudella kuvattiin sitä, millaiset mahdollisuudet kuntalaisella on ottaa osaa palveluiden suunnittelemiseen, tuottamiseen, arviointiin ja kehittämiseen. Tällä alueella kriteereinä olivat asiakaspalaute ja -keskustelu, kuntalaispalautelomake ja -keskustelu, osallistuminen suunnitteluun sekä verkkodemokratia. Osallistuvuudessa yksikään Suomen kunnista ei yltänyt erinomaiseen eikä hyvään arvioon.

Kokonaisuudessaan kuntien sivujen sisältöjen osalla on Ruusulan mukaan tapahtunut kehitystä vuodesta 1998, jolloin niiden sisältöä selvitti Matti Mälkiä.

Tutkimus löytyy kokonaisuudessaan täältä (pdf-muodossa)  
<http://www.intermin.fi/suom/juna/julkaisut/Palveleeko.pdf>

JUNA-hankkeen kotisivut löytyvät täältä  
<http://www.intermin.fi/suom/juna/>

Parhailaan Jyväskylä osallistuu tilattuun käyttäjätyytyväisyystutkimukseen. Voit kertoa mitä mieltä itse olet täällä  
<http://angel.itest.net/itest/asiakkaat/kuntatutkimus/kysely.cfm?k=jyvaskyla>

Alkuperäinen uutinen uutisarkistossa salasanan takana

*Mikael Ratschinskij, Internet-tiedottaja*

*13.09.2001*

Copyright © Jyväskylän kaupunki 2018 | [Sivun alkuun](#) | [Tietoja sivustosta](#)

