



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Uutisarkisto](#) » Jyväskylän kaupungin verkkosivut käyttäjätyytyväisyyskyselyn vertailun toiseksi parhaat

Jyväskylän kaupungin verkkosivut käyttäjätyytyväisyyskyselyn vertailun toiseksi parhaat

Suomen OnlineTutkimus Oy:n vuosittain tekemään kuntien käyttäjätyytyväisyystutkimukseen osallistui viime vuonna 14 kuntaa. Verkkosivustojen käyttäjiltä kysyttiin sivuilla olleen kyselyn avulla mielipiteitä verkkosivustosta ja sen kehittämisestä. Kysely toteutettiin 7.-21.9.2009. Kyselyyn Jyväskylän osalta vastasi 588 henkilöä.

Kyselystä saatiin käyttäjätyytyväisyysindeksi, joka oli vertailuun osallistuneista kunnista toiseksi paras Jyväskylän kaupungilla (3,57). Vertailun voitti Tuusula (3,58) ja kolmanneksi tuli Naantali (3,55). Käyttäjätyytyväisyysindeksin maksimipistemäärä on 5.

Käyttäjätyytyväisyysindeksi on keskiarvo neljästätoista väittämästä, joista sai antaa arvosanan 1-5. Jyväskylä sai siis tänä vuonna indeksiksi 3,57 - vertailuun osallistuneiden kuntien keskiarvo oli 3,46. Vuonna 2009 tehdyssä tutkimuksessa Jyväskylän arvoksi saatiin 3,63, vuonna 2008 3,71, vuonna 2007 3,67, vuonna 2006 3,65 ja vuonna 2004 3,71. Väittäminä toimineet kysymykset ovat olleet lähes samat usean vuoden ajan. Tutkimuksessa käyttäjät antoivat myös vapaata palautetta.

Kouluarvosanaksi Jyväskylässä saatiin 7,81, kun vertailun kuntien keskiarvo oli 7,61.

Jyväskylän kaupungin verkkosivusto sai parhaat keskiarvot vuonna 2010 väittämistä:

- Sivusto on hyödyllinen 4,24 (kaikkien kuntien keskiarvo 4,07)
- Sivut toimivat ongelmitta 3,92 (kaikkien kuntien keskiarvo 3,75)
- Sivusto säästää aikaa ja vaivaa 3,88 (kaikkien kuntien keskiarvo 3,75)

Heikoimmat keskiarvot tulivat väittämistä:

- Sivusto erottuu edukseen 3,02 (kaikkien kuntien keskiarvo 2,95)
- Sivustolla oleva tieto on helppo löytää 3,15 (kaikkien kuntien keskiarvo 3,13)

Jyväskylän kaupungin verkkosivut ovat osallistuneet tähän vuosittain järjestettävään tutkimukseen vuodesta 2001 alkaen. Vuonna 2001 vertailussa Jyväskylän sivut olivat suurten kaupunkien parhaat, 2002 vertailun parhaat, 2003 jaettu voitto Oulun sivujen kanssa, 2004, 2006 ja 2007 vertailun parhaat, 2008 kolmanneksi parhaat, 2009 parhaat ja nyt toiseksi parhaat.

Jyväskylän kaupungin www-sivujen ulkoasu ja rakenne uusittiin marraskuussa 2009. Samalla otettiin käyttöön uusia toiminnallisuuksia. Kysely oli ensimmäinen tällä ulkoasulla ja

sivurakenteella.

Lisätietoja:

Verkkoviestintäpäällikkö Mikael Ratschinskij
etunimi.sukunimi@jkl.fi
p. 014 266 1564

Ks. myös tiedote käyttäjätyytyväisyystutkimuksen Jyväskylän osuudesta (5.10.2010):
<http://www.jyvaskyla.fi/ajankohtaista/arkisto/1/41236>

(18.2.2011 Mikael Ratschinskij)

