



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Uutisarkisto](#) » Jyväskylän kaupungin verkkosivut käyttäjätyytyväisyyskyselyn vertailun parhaat

## Jyväskylän kaupungin verkkosivut käyttäjätyytyväisyyskyselyn vertailun parhaat

Suomen OnlineTutkimus Oy:n vuosittain tekemään kuntien käyttäjätyytyväisyystutkimukseen osallistui viime vuonna 19 kuntaa. Verkkosivustojen käyttäjiltä kysyttiin sivuilla olleen kyselyn avulla mielipiteitä verkkosivustosta ja sen kehittämisestä. Kysely toteutettiin 14.-23.9.2009. Kyselyyn Jyväskylän osalta vastasi 596 henkilöä.

Kyselystä saatiin käyttäjätyytyväisyysindeksi, joka oli vertailuun osallistuneista kunnista paras Jyväskylän kaupungilla (3,63). Vertailun kakkoseksi tuli Lappeenranta (3,57) ja kolmanneksi Janakkala (3,55). Käyttäjätyytyväisyysindeksin maksimipistemäärä on 5.

Käyttäjätyytyväisyysindeksi on keskiarvo neljästätoista väittämästä, joista sai antaa arvosanan 1-5. Jyväskylä sai siis tänä vuonna indeksiksi 3,63 - vertailuun osallistuneiden kuntien keskiarvo oli 3,43. Vuonna 2008 tehdyssä tutkimuksessa Jyväskylän arvoksi saatiin 3,71, vuonna 2007 3,67, vuonna 2006 3,65 ja vuonna 2004 3,71. Väittäminä toimineet kysymykset ovat olleet lähes samat usean vuoden ajan. Tutkimuksessa käyttäjät antoivat myös vapaata palautetta.

### Kouluarvosana Jyväskylässä 7,84, vertailun kuntien keskiarvo 7,55

Jyväskylän kaupungin verkkosivusto sai parhaat keskiarvot vuonna 2009 väittämistä:

- Sivusto on hyödyllinen 4,27 (vuonna 2008 4,26)
- Sivut toimivat ongelmitta 3,92 (vuonna 2008 3,90)
- Sivusto säästää aikaa ja vaivaa 3,92 (vuonna 2008 3,99)

Heikoimmat keskiarvot tulivat väittämistä:

- Erottuu edukseen 3,11 (vuonna 2008 3,24)
- Sivustolla oleva tieto on helppo löytää 3,24 (vuonna 2008 3,30)

Jyväskylän kaupungin verkkosivut ovat osallistuneet tähän vuosittain järjestettävään tutkimukseen vuodesta 2001 alkaen. Vuonna 2001 vertailussa Jyväskylän sivut olivat suurten kaupunkien parhaat, 2002 vertailun parhaat, 2003 jaettu voitto Oulun sivujen kanssa, 2004, 2006 ja 2007 vertailun parhaat, 2008 kolmanneksi parhaat ja nyt jälleen parhaat. Vuoden 2008 parhaaksi koetun Oulun kaupungin sivusto ei tällä kertaa ollut mukana kyselyssä.

Tutkimusajankohdan jälkeen on Jyväskylän kaupungin sivusto uudistettu. Kaupungin pääsivujen ulkoasu ja rakenne uusittiin marraskuussa 2009. Uudistuksen yhteydessä otettiin käyttöön uusia toiminnallisuuksia, kuten uutisten ja tapahtumien helpompi jakaminen sosiaalisen median palveluissa, uusi keskustelupalstaohjelma ja JyväskyläWiki. Näitä parannuksia oli toivottu aiempien vuosien kyselyissä.

**Lisätietoja:**

Verkkoviestintäpäällikkö Mikael Ratschinskij

etunimi.sukunimi@jkl.fi

p. 014 266 1564

( 5.3.2010 Mikael Ratschinskij )



Copyright © Jyväskylän kaupunki 2018 | [Sivun alkuun](#) | [Tietoja sivustosta](#)

