



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Organisaatio](#) » [Konsernihallinto](#) » [Viestintä ja markkinointi](#) » [Internet](#) » [Internet: uutiset](#) » Jyväskylän verkkosivuihin oltiin entistä tyytyväisempiä

Jyväskylän verkkosivuihin oltiin entistä tyytyväisempiä

Suomen OnlineTutkimus Oy:n vuosittain tekemään kuntien käyttäjätyytyväisyystutkimukseen osallistui viime vuonna 19 kuntaa. Verkkosivustojen käyttäjiltä kysyttiin mielipiteitä verkkosivustosta ja sen kehittämisestä sivuilla olleen kyselyn avulla. Kysely oli kaupungin sivuilla 9.-16.9.2008, jona aikana kyselyyn otti osaa 547 vastaajaa.

Kyselystä saatiin ns. käyttäjätyytyväisyysindeksi, joka Jyväskylällä oli vertailuun osallistuneista kunnista kolmanneksi paras (3,71) (maksimipisteet 5). Vertailun kakkoseksi tuli Oulu (3,73) , ja vertailun parhaat arvostelut saivat Naantalın sivut (3,74). Vaikka kaupungin sivujen vertailusijoitus putosi edellisvuosien ykköspaikalta kolmanneksi, oltiin Jyväskylän kaupungin sivuihin edellisvuosia tyytyväisempiä (vuoden 2007 indeksi 3,67).

Käyttäjätyytyväisyysindeksi on keskiarvo neljästätoista väittämästä, joista sai antaa arvosanan 1-5. Jyväskylä sai siis tänä vuonna indeksiksi 3,71 - vertailuun osallistuneiden kuntien keskiarvo oli 3,53. Vuonna 2007 tehdyssä tutkimuksessa Jyväskylän arvoksi saatiin 3,67, 2006 saatiin 3,65, vuonna 2004 3,71. Väittäminä toimineet kysymykset ovat olleet lähes samat usean vuoden ajan.

Kouluarvosanaksi saatiin Jyväskylässä 7.99, kun tutkimukseen osallistuneiden kuntien keskiarvo oli 7.67.

Parhaat keskiarvot saatiin tänä vuonna väittämistä:

- Sivusto on hyödyllinen (4,26; vuonna 2007 4,19)
- Sivut toimivat ongelmitta (3,99; vuonna 2007 3,96)
- Yleisesti ottaen helppo käyttää (3,94; vuonna 2007 3,91)

Heikoimmat keskiarvot tulivat väittämistä:

- Sivustolla oleva tieto on helppo löytää (3,30 ; vuonna 2007 3,34)
- Erottuu edukseen (3,24 ; vuonna 2007 3,14)

Jyväskylän kaupungin verkkosivut ovat osallistuneet nytkin käytettyyn tutkimukseen vuodesta 2001 alkaen. Vuonna 2001 vertailussa sivut olivat suurten kaupunkien parhaat, 2002 vertailun parhaat, 2003 jaettu voitto Oulun sivujen kanssa, vuosina 2004, 2006 ja 2007 vertailun parhaat ja nyt kolmanneksi parhaat.

Suurin hyöty tutkimuksesta tulee kuitenkin käyttäjien vapaista palautteista, joita on aktiivisesti käytetty sivuston parantamiseen. Samoin sivuston kehittyminen - kuten myös vastaajien toiveiden kehittyminen - vuosien myötä on mielenkiintoista seurattavaa.

Lisätietoja:

Verkkoviestintäpäällikkö Mikael Ratschinskij

etunimi.sukunimi@jkl.fi

puh (014) 62 43 82

Copyright © Jyväskylän kaupunki 2018 | [Sivun alkuun](#) | [Tietoja sivustosta](#)

