



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Organisaatio](#) » [Konsernihallinto](#) » [Viestintä ja markkinointi](#) » [Internet](#) » [Internet: uutiset](#) » Jyväskylän verkkosivut yhä vertailun kärjessä

Jyväskylän verkkosivut yhä vertailun kärjessä

Suomen OnlineTutkimus Oy:n (Aikaisempina vuosina tutkimusta on toteuttanut iTEST Oy) vuosittain tekemään kuntien käyttäjätyytyväisyystutkimukseen osallistui viime vuonna 20 kuntaa. Verkkosivustojen käyttäjiltä kysyttiin mielipiteitä verkkosivustosta ja sen kehttämistä sivuilla olleen kyselyn avulla. Kyselystä saatiin ns. käyttäjätyytyväisyysindeksi, joka oli vertailuun osallistuneista kunnista paras Jyväskylän kaupungilla (3,67) (maksimipisteet 5). Vertailun kakkoseksi, hyvin pienellä erolla (3,63) tuli Oulu, kolmanneksi Raisio.

Kysely oli kaupungin sivuilla 4.-9.10..2007, jona aikana kyselyyn otti osaa 529 vastaajaa.

Käyttäjätyytyväisyysindeksi on keskiarvo neljästätoista väittämästä, joista sai antaa arvosanan 1-5. Jyväskylä sai siis tänä vuonna indeksiksi 3,67 - vertailuun osallistuneiden kuntien keskiarvo oli 3,37. Vuonna 2006 tehdyssä tutkimuksessa Jyväskylän arvoksi saatiin 3,65, vuonna 2004 3,71. Väittäminä toimineet kysymykset ovat olleet lähes samat usean vuoden ajan.

Parhaat keskiarvot saatiin tänä vuonna väittämistä:

- Sivusto on hyödyllinen (4,19; vuonna 2006 4,10)
- Sivut toimivat ongelmitta (3,96; vuonna 2006 3,77)
- Säästää aikaa ja vaivaa (3,91; vuonna 2006 3,89)

Heikoimmat keskiarvot tulivat väittämistä:

- Sivustolla oleva tieto on helppo löytää (3,34 ; vuonna 2006 3,32)
- Erottuu edukseen (3,18 ; vuonna 2006 3,30)

Lisätietoja Jyväskylän osion kyselyn tuloksista aiemmasta uutisesta:

<http://www.jyvaskyla.fi/ajankohtaista/uutisarkisto/1/14906>

Jyväskylän kaupungin verkkosivut ovat osallistuneet nytkin käytettyyn tutkimukseen vuodesta 2001 alkaen. Vuonna 2001 vertailussa sivut olivat suurten kaupunkien parhaat, 2002 vertailun parhaat, 2003 jaettu voitto Oulun sivujen kanssa, 2004 ja 2006 vertailun parhaat ja nyt jälleen parhaat.

Suurin hyöty tutkimuksesta tulee kuitenkin käyttäjien vapaista palautteista, joita on aktiivisesti käytetty sivuston parantamiseen. Samoin sivuston kehittyminen - kuten myös vastaajien toiveiden kehittyminen - vuosien myötä on mielenkiintoista seurattavaa.

Lisätietoja:

Internet-tiedottaja Mikael Ratschinskij
etunimi.sukunimi@jkl.fi
puh (014) 62 43 82

Copyright © Jyväskylän kaupunki 2018 | [Sivun alkuun](#) | [Tietoja sivustosta](#)

