



[Jyväskylän kaupunki](#) » [Organisaatio](#) » [Konsernihallinto](#) » [Viestintä ja markkinointi](#) » [Internet](#) » [Internet: uutiset](#) » Suurten kaupunkien parhaat

Jyväskylän www-sivut suurten kaupunkien parhaat

Jyväskylä osallistui iTest Oy:n kuntien internet-sivujen vertailevaan käyttäjätutkimukseen 1.9.-30.9.2001. Internetkyselytutkimuksessa selvitettiin sivuilla kävijöiden tyytväisyyttä kaikkiaan 36 Suomen kunnan internet-palveluihin.

Jyväskylässä vastaajia oli 498, joista jyväskyläläisiä oli 55,8% (keskiarvo 64,6%). Vastaajista suurimman ikäryhmän (52,4%) muodostivat 19-35 -vuotiaat (keskiarvo 44,7%). Suurin osa (59%) vastaajista oli naisia (keskiarvo 58,4%). Taustaltaan suurimman ryhmän muodostivat opiskelijat (35,7%) (keskiarvo 21%) ja toimihenkilöt (20,5%) (keskiarvo 30,7%). 14,9% vastaajista oli kunnan palveluksessa (keskiarvo 24,2%). Kouluarvosanalla arvosteltuna keskiarvo oli 7,78 ja Jyväskylä sai arvosanan 7,84.

Vertailevassa tutkimuksessa Jyväskylä oli paras yli 75 000 asukkaan kaupunkien sarjassa pistekeskiarvolla 3.60. taakse jäivät mm. Helsinki (3.58), Oulu (3.56), Kuopio (3.54), Turku (3.54) jne... Kaikkien kaupunkien sarjan voitti Nurmijärvi pistekeskiarvolla 3.81 - tässä sarjassa Jyväskylä sijoittui yhdeksänneksi.

Pistekeskiarvo laskettiin mm. seuraavien väitteiden todenmukaisuudesta (1= olen täysin erimieltä, 5= olen täysin samaa mieltä)

- hyödyllinen 4,03 (kaikkien kuntien keskiarvo 3,93)
- yleisesti ottaen helppo käyttää 3,88 (keskiarvo 3,86)
- säästää aikaa ja vaivaa 3,79 (keskiarvo 3,74)
- pidän palvelusta 3,74 (keskiarvo 3,72)
- sivustolla on helppo liikkua 3,72 (keskiarvo 3,29)
- sivut toimivat ongelmitta 3,66 (keskiarvo 3,66)
- monipuolinen tarjonta 3,62 (keskiarvo 3,44)
- ajanmukainen 3,58 (keskiarvo 3,43)
- selkeä 3,55 (keskiarvo 3,50)
- miellyttävä ulkoasu 3,42 (keskiarvo 3,42)
- sivustolla oleva tieto on helppo löytää 3,34 (keskiarvo 3,29)
- sivustolta löytyy tarpeeksi tietoa 3,27 (keskiarvo 3,10)
- erottuu edukseen 3,19 (keskiarvo 3,12)

Eniten parannusta toivottiin sivujen ulkoasulle sekä interaktiivisuutta viranomaisten suuntaan mm. sähköisten lomakkeiden muodossa sekä mahdollisuuksia saada kysymyksiin vastauksia verkon välityksellä. Sivujen rakennetta toivottiin myös selkeämmäksi.

Mitä mieltä itse olet?

Voit vastata sivuillamme nyt olevaan galluppiin tärkeimmästä kehittämiskohdasta täältä <http://www.jyvaskyla.fi/ajankohtaista/#gallupit>

tai kertoa mielipiteesi JyväskyläTorilla täällä

<http://www.jyvaskyla.fi/navigoi/bbs/discus/messages/9/41.html?1004088040>

tai täältä (Jyväskyläläinen - www-kehittäminen)

<http://www.jyvaskyla.fi/navigoi/bbs/discus/>

Alkuperäinen uutinen uutisarkistossa salasanan takana

Mikael Ratschinskij, Internet-tiedottaja

26.10.2001

Copyright © Jyväskylän kaupunki 2018 | [Sivun alkuun](#) | [Tietoja sivustosta](#)

