

Videovastaanotto

Videovastaanottoa varten tarvitset etukäteen sovitun ajan lääkärille tai sairaanhoitajalle.

Tässä ohjeessa kohdat:

1. Näin [valmistaudut videovastaanottoon](#)
2. [Videovastaanotto tietokoneella](#)
3. [Videovastaanotto mobiililaitteella](#) (älypuhelin, tabletti)
4. [Toiminta ongelmatilanteessa](#), esim. kun yhteys ei muodostu tai katkeaa kesken vastaanoton

1. Näin valmistaudut videovastaanottoon:

Varaa lähetyville kuvallinen henkilökortti tunnistamista varten. Asetu rauhalliseen tilaan ja varaa itsellesi muistiinpanovälineet (voit kirjata esim. hoito-ohjeita ja voinnin seurantaan liittyviä vastaanottoaikoja ylös).

2. Videovastaanotto tietokoneella

Käytä Chrome-selainta. Etäyhteys toimii Chrome-selaimella suoraan, ilman erillisiä ohjelmien asennuksia.

Sulje kaikki muut avoimena olevat ohjelmat selaimesta.

Toimi näin:

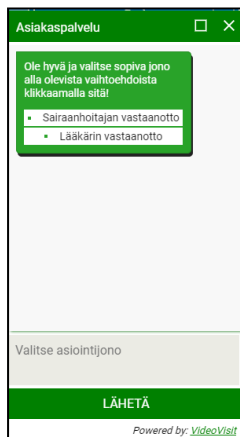
Videovastaanotto aukeaa Kuokkalan terveysaseman nettisivulla olevasta vihreästä ”Asiakaspalvelu” – painikkeesta.

<https://www.jyvaskyla.fi/terveys/terveysasemat/kuokkalan-terveysasema>

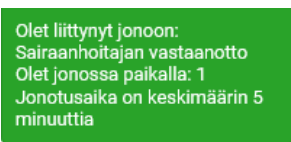
1. Liity videovastaanotolle **sivun oikeasta alalaidasta** olevasta asiakaspalvelu- painikkeesta



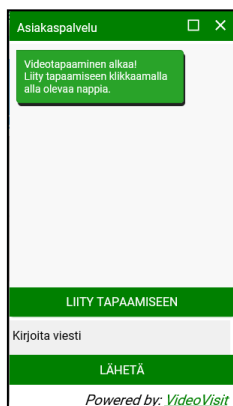
2. Valitse sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotto klikkaamalla sitä ja kirjoita etu- ja sukunimesi, esim. Maija Meikäläinen, paina ”LÄHETÄ”



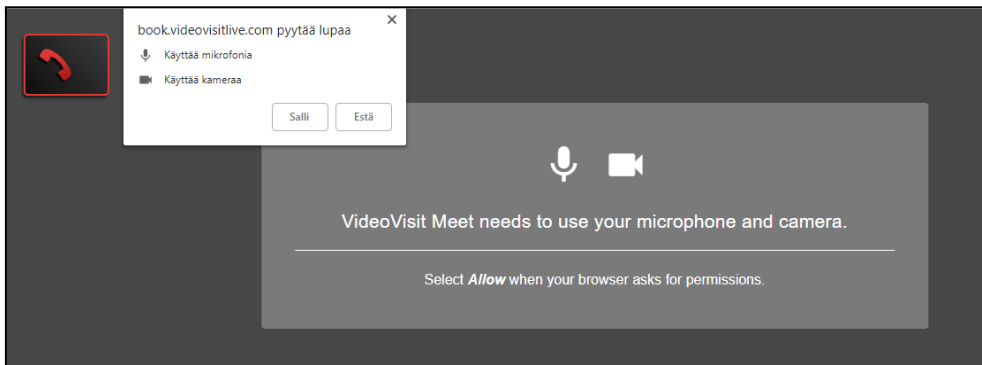
3. Siirryt vastaanoton jonoon, **älä poistu sivulta**



4. Klikkaa ”LIITY TAPAAMISEEN”

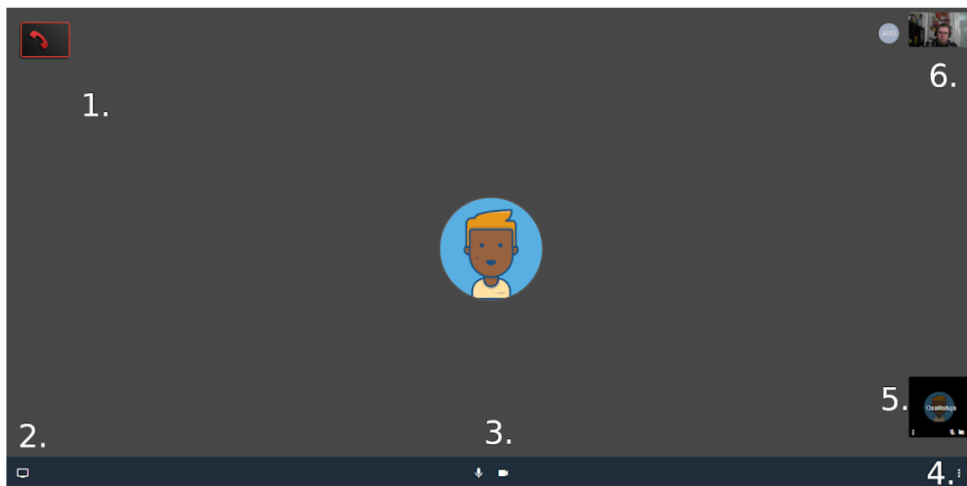


5. Ensimmäistä kertaa liittyessä VideoVisit pyytää lupaa käyttää mikrofonia ja kameraa, paina **Salli**.



6. Päivitä näkymä F5 – painikkeella, jos yhteyden muodostuminen on hidasta.

Videovastaanotolla toimiminen tietokoneella

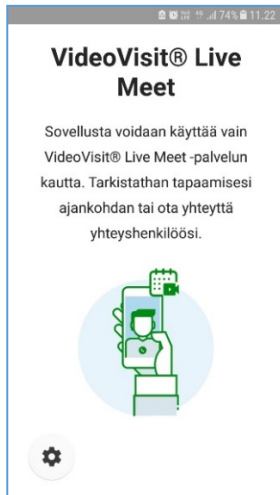


1. Vasemmassa yläkulmassa on punainen luuri, josta videoyhteys suljetaan
2. Alhaalla vasemmalla on näytönjaon painike.
3. Mikrofonin mykistys sekä kamerakuvan lähetyksen esto.
4. Muut asetukset
 - Täältä voit siirtyä koko näytön tilaan tai avata asetussikkunan, josta voit vaihtaa käytössä olevaa kameraa sekä mikrofonia
5. Muut osallistujat
6. Oma kuva

3. Videovastaanotto mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti):

Lataa älypuhelimille ja tabletille sovelluskaupasta (Google Play-kauppa, Apple Store)

VideoVisit® Live Meet – sovellus:



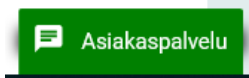
VideoVisit® Live Meet –sovelluksen voit latauksen jälkeen sulkea.. **VideoVisit® Live Meet-sovellusta ei asennuksen jälkeen enää avata**, vaan videovastaanotto aukeaa Kuokkalan terveysaseman nettisivulla olevasta vihreästä ”Asiakaspalvelu” – painikkeesta.

<https://www.jyvaskyla.fi/terveys/terveysasemat/kuokkalan-terveysasema>

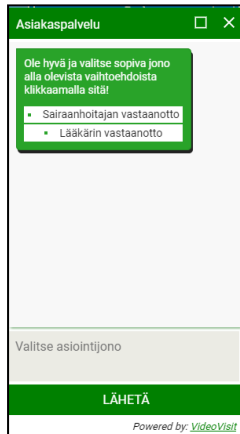


Toimi näin:

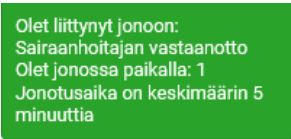
1. Liity videovastaanotolle asiakaspalvelu- painikkeesta



2. Valitse sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotto klikkaamalla sitä ja kirjoita etu- ja sukunimesi, esim. Maija Meikäläinen, paina "LÄHETÄ"



3. Siirryt vastaanoton jonoon, älä poistu sivulta



4. Klikkaa "LIITY TAPAAMISEEN"



4. Toiminta ongelmatilanteessa, esim. kun yhteys ei muodostu tai katkeaa kesken vastaanoton

Mikäli videoyhteys katkeaa kesken vastaanoton, **ammattilainen soittaa sinulle takaisin puhelimitse.**

Ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä myös VideoVisitin tekniseen tukeen **0600 555802** arkisin klo 9 – 15 (palvelun hinta 1,48 €/min + mpm/pvm).