



1. Rekisterinpitäjä	Jyväskylän kaupunki, Kulttuuri- ja liikuntalautakunta
2. Rekisterin yhteyshenkilöt	Jyväskylä Sinfonia intendentti Emma Anttila (sij. Nikke Isomöttönen (014 266 4166) Puh. 014 266 4169 etunimi.sukunimi@jyvaskyla.fi
3. Tietosuojavastaava	Sivistyksen toimiala tietosuojavastaava Timo Piiparinen Puh. 014 266 4936 etunimi.sukunimi@jyvaskyla.fi Kaupungin tietosuojavastaava Liina Kuusela Puh. 014 266 2487 etunimi.sukunimi@jyvaskyla.fi
4. Rekisterin nimi	Jyväskylä Sinfonia asiakas- ja sidosryhmärekisteri
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Jyväskylä Sinfonian asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen. Henkilötietojen käsittely voi perustua asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan antamaan toimeksiantoon. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin: <ul style="list-style-type: none">- Sinfonian palvelujen tuottaminen, kehittäminen, seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen- Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen- Asiakaspalutteen käsittely ja siihen vastaaminen- Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen
6. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus	Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen. Ohjaava lainsäädäntö: <ul style="list-style-type: none">- EU:n yleinen tietosuoja-asetus EU2016/679, art. 6 kohta 1a- Tietosuojalaki 1050/2018
7. Rekisterin tietosisältö	Rekisteröidyn perustiedot: nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteröidyn tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Lipunmyynnin asiakastietojen ylläpito ulkoistettu Lippupiste oy:lle (1789232-4). Lippupiste oy on rekisterinpitäjä ts. henkilötietojen käsittelystä vastaava taho. http://www.lippu.fi/tickets.html?affiliate=ADV&doc=info/dataProtection
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Lipunmyynnin asiakastietojen ylläpito ulkoistettu Lippupiste oy:lle (1789232-4). Lippupiste oy on rekisterinpitäjä ts. henkilötietojen käsittelystä vastaava taho. http://www.lippu.fi/tickets.html?affiliate=ADV&doc=info/dataProtection Henkilötietoja ei luovuteta kaupallisiin tarkoituksiin tai kaupallisille osapuolille. Tietoja ei myöskään siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.



	<ul style="list-style-type: none">- Microsoft O365-ympäristöön liittyvän tukipalvelun yhteydessä henkilötietoja voidaan käsitellä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin noudatetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia siirtoerusteita. Jyväskylän kaupungin tietosuojaseloste O365:n käytöstä
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>MANUAALINEN AINEISTO</p> <ul style="list-style-type: none">- Manuaalista aineistoa säilytetään mapeissa lukitussa tilassa. <p>ATK:LLE TALLENNETUT TIEDOT</p> <ul style="list-style-type: none">- Hakemukset ja päätökset säilytetään dokumenttienhallintajärjestelmässä TWebissä. Käyttöoikeudet dokumenttienhallintajärjestelmään Jyväskylän kaupungin käyttäjähakemiston käyttäjäroolipohjaisten oikeuksien mukaisesti. Palvelimet ovat Jyväskylän kaupungin suojaetuissa palvelintiloissa. Järjestelmän käytöstä tallennetaan lokeja.
11. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisterin käsittelyperusteena on rekisteröidyn suostumus. Tällöin rekisteröidyllä on</p> <ul style="list-style-type: none">- oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä- oikeus saada pääsy tietoihin- oikeus oikaista tietoja- oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi)- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä- henkilötietojen oikaisua tai poistoa tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. <p>Yksi perusteista saada tiedot poistetuksi on, että rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta. Rekisteröity voi sallia automaattisen päätöksenteon (ml. profilointi) nimenomaisella suostumuksellaan.</p> <p>Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista: https://www.jyvaskyla.fi/ota-yhteytta/tietoa-sivustosta/tietosuoja/asiakkaan-oikeudet-rekisteritietoihin-ja-tietopyynnnon</p>
12. Rekisteröidyn oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä	Tämä tietosuojaseloste toimii informaatioasiakirjana henkilötietojen käsittelystä.
13. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin	<p>Asiakkaalla on oikeus saada tietää, onko hänen tietojaan tallennettu henkilörekisteriin ja mitä tietoja hänestä henkilörekisterissä on.</p> <p>Henkilön tulee esittää tarkastuspyyntö, jossa tarkastettavat tiedot ovat yksilöitynä. Pyyntöjä varten on laadittu lomakkeet, jotka ovat saatavilla Jyväskylän kaupungin palvelupisteissä ja kaupungin verkkosivuilla: https://www.jyvaskyla.fi/ota-yhteytta/tietoa-sivustosta/tietosuoja/asiakkaan-oikeudet-rekisteritietoihin-ja-tietopyynnnon</p> <p>Jos tarkastusoikeus poikkeuksellisesti evätään, annetaan asiakkaalle asiasta kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenee syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa.</p>
14. Muut rekisteröidyn oikeudet	https://www.jyvaskyla.fi/ota-yhteytta/tietoa-sivustosta/tietosuoja/asiakkaan-oikeudet-rekisteritietoihin-ja-tietopyynnnon



<p>15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai kansallisia tietosuoja ohjaavia lakeja ja asetuksia.</p> <p>Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800 00521 HELSINKI Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6 krs 00520 HELSINKI p. 029 56 66700 tietosuoja@om.fi</p>
---	---