



1. Rekisterinpitäjä	Jyväskylän kaupunki Kaupunkirakennelautakunta Puhelinvaihe 014 266 0888 Sähköposti: kirjaamo[at]jyvaskyla.fi
2. Rekisterin yhteyshenkilö	Vastuuyksikkö: Kaupunkirakenteen toimiala Yhdyskuntasuunnittelu ja paikkatieto Pääkäyttäjä / asiantuntija: Sarita Nordstrand p. 014 266 2479 etunimi.sukunimi@jyvaskyla.fi
3. Rekisterin nimi	Maptionnaire-kyselypalvelun vastausaineistot
4. Tietosuojavastaava	Jyväskylän kaupungin tietosuojavastaava: Liina Kuusela p. 014 266 2487 etunimi.sukunimi@jyvaskyla.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Osassa Maptionnaire-kyselyistä vastaaja voi ilmoittaa henkilö- ja yhteystietonsa, mikäli haluaa. Näitä tietoja käytetään eri kyselyissä esimerkiksi palautteeseen vastaamiseen, arvonnän suorittamiseen tai informaation jakamiseen.</p> <p>Perusteet: GDPR 6 artikla, kohta a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p> <p>Kyselyn aineistoja käytetään lakisääteisten tehtävien hoitamiseen:</p> <ul style="list-style-type: none">- selvittää asukkaiden mielipiteitä ennen päätöksentekoa, sekä- suunnitella ja kehittää palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa (Kuntalaki 22 §). <p>Kyselyjen aineistoja voidaan hyödyntää myös:</p> <ul style="list-style-type: none">- Maankäytönsuunnittelussa ja niitä koskien kaupungin ohjelmien laadinnassa. <p>Lisäksi kyselyjen aineistoja voidaan hyödyntää rekisterinpitäjän yleiseen etuun perustuviin tehtäviin esimerkiksi muuhun tutkimuskäyttöön, kuten opinnäytteissä tai pro graduissa. Näissä tapauksissa tietoja käytetään ilman yksilöiviä henkilötietoja.</p>
6. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus	Henkilötietojen käsittely perustuu lakisääteiseen tehtävään ja yleiseen etuun. Ohjaava lainsäädäntö:

	<ul style="list-style-type: none"> - Yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) EU2016/679, art. 6 kohta 1, alakohta E. - Tietosuojalaki 31§
7. Rekisterin tietosisältö	<p>Etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite tai puhelinnumero. Ei pakollisia. Vastaajia yksilöiviä tietoja kysytään vain, mikäli näille tiedoille on erityinen tarve (arvonta, palautteisiin vastaaminen, informaation jakaminen).</p> <p>Muilta osin tietosisältö riippuu kunkin kyselyn tarkoituksesta. Henkilötietoina voidaan kysyä esimerkiksi vastaajan ikää, sukupuolta, postinumeroa. Lisäksi kysytään kyselysisällön kannalta olennaista tietoa esimerkiksi alueiden käytöstä, mielipiteistä suunnittelun kohteena olevasta asiasta. Tietosisältö voi syntyä myös avoimista kysymyksistä ja karttapohjaisesta paikkatiedosta.</p> <p>Kysytyistä tiedoista ei voi tunnistaa yksittäistä henkilöä.</p>
8. Säännönmukaiset tietolähteet	Käyttäjien kyselyissä antama aineisto.
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Niitä ei luovuteta, ellei tietoa pyytävällä ole lakiin perustuvaa oikeutta tiedon saamiseen. Rekisteristä ei ole yhteyttä muihin rekistereihin.</p> <p>Tietoja ei siirretä tai luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja tietoja saa käyttää vain selosteessa kuvattuihin tehtäviin. Rekisterin aineisto on digitaalisessa muodossa.</p> <p>Rekisterin tiedot kerätään Maptionnaire -nimisellä karttapohjaisella onlinekyselylomakkeella. Maptionnairen tietosuojakäytännöt löytyvät osoitteesta: https://maptionnaire.com/privacy.</p> <p>Tiedot säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Kerättyjä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niiden käytön perusteella on tarpeellista (palautteiden vastaamiseen, informaation jakamiseen tai arvonnin suorittamiseen asti).</p> <p>Muita kerättyjä tietoja voidaan poikkeuksellisesti säilyttää pidempiä aikoja, jos tietoja käsitellään yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia, historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten. Säilytysaika perustuu Jyväskylän kaupungin tiedonohjaussuunnitelmaan ja Arkistolakiin.</p> <p>Henkilötietoja saavat käsitellä vain kaupungin työntekijät, viranhaltijat tai tekniset ylläpitohenkilöt, joiden nimenomaisiin työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Pääsy tietoihin on rajattu työroolin mukaisilla henkilökohtaisilla käyttöoikeuksilla, millä varmistetaan, että tiedot ovat suojassa luvattomalta ja yhteen sopimattomalta käsittelyltä.</p> <p>Lisäksi kaikilta kaupungin työntekijöiltä edellytetään vaitiolovelvollisuutta sekä perehtymistä tietosuoja- ja turvaohjeisiin. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti ja ohjeiden noudattamista valvotaan osana sisäistä valvontaa.</p>

<p>11. Oikeus saada pääsy tietoihinsa</p>	<p>Halutessaan, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä tietoja hänestä on henkilörekisteriin tallennettu. Tietojen tarkastuspyyntö mahdollista tehdä tietopyyntölomakkeella. Lomake toimitetaan täytettynä ja omakätisellä allekirjoituksella varustettuna kaupungin kirjaamoon. Lomakkeella on mahdollisuus pyytää nähtäväksi myös huolettavansa tietoja, mikäli tietojen saamiseen on oikeus. Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa.</p> <p>Lisätietoa ja tietopyyntölomakkeet: www.jyvaskyla.fi/ota-yhteytta/tietoa-sivustosta/tietosuoja/asiakkaan-oikeudet-rekisteritietoihin-ja-tietopyynnnon.</p> <p>Jos tarkastusoikeus poikkeuksellisesti evätään, annetaan asiakkaalle kirjallinen, perusteltu vastaus kieltäytymisestä. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.</p>
<p>12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>www.jyvaskyla.fi/ota-yhteytta/tietoa-sivustosta/tietosuoja/asiakkaan-oikeudet-rekisteritietoihin-ja-tietopyynnnon.</p>
<p>13. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai kansallisia tietosuojaa ohjaavia lakeja ja asetuksia.</p> <p>Valvontaviranomaisen yhteystiedot:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800 00521 HELSINKI Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6 krs 00520 HELSINKI Puh. 029 56 66700 tietosuoja@om.fi</p> <p>PERUSTEET: EU:n yleinen tietosuoja-asetus 77A</p>