

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §
Laatimispäivä: 29.01.2019

1. Rekisterinpitäjä	Jyväskylän kaupunki, Kaupunkirakenteen toimiala Hannikaisenkatu 17 40100 Jyväskylä Vastuhenkilö Talous- ja hallintopäällikkö Mari Pitkänen puh. 014 266 5007 Mari.Pitkanen@jyvaskyla.fi
2. Rekisterin yhteyshenkilö	Palveluasiantuntija Chris Heino Hannikaisenkatu 17, 40100 Jyväskylä puh. 014 266 8057 chris.heino@jyvaskyla.fi
3. Rekisterin nimi	Jyväskylän kaupungin asiakaspalvelu, puheluiden tallennusrekisteri.
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakaspalvelun puheluiden tallenteita käytetään työntekijöiden ja asiakkaiden oikeusturvan varmistamiseen ja työntekijöiden työturvallisuuden suojaamiseen, sekä palvelun kehittämiseen.
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakaspalvelupuheluiden nauhoitteet.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Puheluiden nauhoittamiseen käytettävään järjestelmään kuuluvien järjestelmien tallentamat tiedot. Järjestelmän toimittaja Elisa.
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rikosepäilytapauksissa tietoja voidaan luovuttaa poliisille tai muille viranomaisille, jolla on oikeus tietoja saada. Rekisteristä ei ole yhteyttä muihin rekistereihin.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei tietojen luovutuksia tai tietojen siirtoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	Digitaalisessa muodossa, tietokoneen tai vastaavan kovalevyllä, oleva rekisteri on lukitussa ja valvotussa tilassa Elisan konesalissa. Rekisterin tietoja säilytetään 6 kk, ellei ole erityistä syytä toimia toisin. Tiedot tuhotaan Elisa Oyj:n toimesta. Tietojen käyttö tapahtuu kovalevyllä kuuntelemalla. Tietoihin pääsee vain valtuutetut henkilöt.
10. Tarkastusoikeus	Henkilötietolaki 26 §: Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Henkilötietolaki 29 §: Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

	Valvontakohteisiin on laadittu rekisteriseloste, jossa on nimetty rekisteriasioista vastaava henkilö varahenkilöineen sekä lomake rekisteritietojen tarkastuspyyntöjä varten.
12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Puheluiden nauhoituksesta ilmoitetaan asiakkaalle puhelun alussa. Hän voi valita olla jatkamatta puhelua, jos tietoja ei saa tallentaa.