

Laatimispäivä: 30.01.2019

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	<b>Jyväskylän seudun jätelautakunta</b>  Vastuhenkilö Kari Ström, palvelupäällikkö puh. 050 60943 <a href="mailto:jatelautakunta@jkl.fi">jatelautakunta@jkl.fi</a>
<b>2. Rekisterin yhteyshenkilö</b>	Asiakasneuvoja / palvelukehittäjä Chris Heino Kiväärיתהaankatu 6 A, 40100 Jyväskylä puh. 014 266 8057 chris.heino@jkl.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Jyväskylän seudun jätelautakunnan asiakaspalvelun puheluiden tallennusrekisteri.
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Asiakaspalvelun puheluiden tallenteita käytetään työntekijöiden ja asiakkaiden oikeusturvan varmistamiseen ja työntekijöiden työturvallisuuden suojaamiseen.
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakaspalvelupuheluiden nauhoitteet.
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Puheluiden nauhoittamiseen käytettävään järjestelmään kuuluvien järjestelmien tallentamat tiedot. Järjestelmän toimittaja Elisa.
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Rikosepäilytapauksissa tietoja voidaan luovuttaa poliisille tai muille viranomaisille, jolla on oikeus tietoja saada. Rekisteristä ei ole yhteyttä muihin rekistereihin.
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Ei tietojen luovutuksia tai tietojen siirtoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	Digitaalisessa muodossa, tietokoneen tai vastaavan kovalevyllä, oleva rekisteri on lukitussa ja valvotussa tilassa Elisan konesalissa. Rekisterin tietoja säilytetään 6 kk, ellei ole erityistä syytä toimia toisin. Tiedot tuhoetaan Elisa Oyj:n toimesta. Tietojen käyttö tapahtuu kovalevyllä kuuntelemalla. Tietoihin pääsee vain valtuutetut henkilöt.
<b>10. Tarkastusoikeus</b>	Henkilötietolaki 26 §: Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.
<b>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Henkilötietolaki 29 §: Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

	Valvontakohteisiin on laadittu rekisteriseloste, jossa on nimetty rekisteriasioista vastaava henkilö varahenkilöineen sekä lomake rekisteritietojen tarkastuspyyntöjä varten.
<b>12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	Puheluiden nauhoituksesta ilmoitetaan asiakkaalle puhelun alussa. Hän voi valita olla jatkamatta puhelua, jos tietoja ei saa tallentaa.