

Tilaviesti



Jyväskylän Tilapalvelun asiakaslehti | 1 | 2009

Eskon terveiset
– Pyörien täytyy
pyöriä

Työmaakierros,
hernerokkaa ja
orkesterimusiikkia

Hyvä sisäilma
on yhteinen
asia

Vähemmän
tavaraa, enemmän
raikasta ilmaa



Eskon terveiset

Pyörien täytyy pyöriä



Kuva: Valokuvaamo Lehtinen

Vaikka elämme laman keskellä, pyörien täytyy pyöriä. Nyt jos koskaan meiltä kaikilta kysytään kärsivällisyyttä, joustavuutta ja ennen kaikkea innovatiivisuutta. Taloudelliset realiteetit on tunnustettava ja myös se, että kaupunki on hyvä työnantaja. Kaikki saavat pitää työpaikkansa, mikä ei näinä aikoina ole kovin yleistä kaikissa työyhteisöissä.

Vielä tämän kevään aikana tullaan meilläkin Jyväskylässä käsittelemään valmiilla olevaa kaupungin tuottavuus- ja vakauttamisohjelmaa, jonka valtioneuvosto on edellyttänyt kymmenelle suurimmalle kunnalle. Siinä ensisijaisena tavoitteena on kaupunkien talouden vakauttaminen. Tuottavuus- ja vakauttamisohjelman toteuttamisella on vaikutuksia toimintakatteen parantamisen lisäksi palvelujen saatavuuteen, määrään ja tasoon sekä henkilöstön määrään, käyttöön ja tehtäviin.

Meillä Tilapalvelussa näiden talkoiden suurimmat haasteet ovat palveluverkkojen kokonaisuuksien arvioinnissa yhdessä palvelualueiden kanssa ja uuden aluerakenteen mukaisesti. Näillä verkkoselvityksillä on suora yhteys tilojen määrään, sijaintiin ja talonrakennuksen investointiohjelmiin sekä myös ylläpitotehtäviin.

Vaikka koulu- ja päiväkotiverkkoselvitykset hyväksyttiin alkuvuonna, niitä joudutaan arvioimaan uudelleen nykyisten resurssien ja mahdollisuuksien mukaan. Sosiaali- ja terveystalouden osalta palveluverkkoselvitykset valmistuvat elokuussa ja kirjasto-, liikunta-, nuoriso- ja kulttuuriverkot ensi vuoden aikana.

Tämän hetkisten tietojen pohjalta lakisääteisten palvelujen tarve esimerkiksi vanhus- ja päivähoitopalveluissa kasvaa lähivuosina merkittävästi, mihin pyritään vastaamaan tehostamalla ja optimoimalla tilojen käyttöä, ei palveluja supistamalla.

Talouden kannalta pitäisi olla lopputuloksena optimoidut investointi-, kiinteistö- ja elinkaarikustannukset. Toisin sanoen palveluverkkoa suunniteltaessa tulisi välttää sellaisia palvelurakenteita ja -pisteitä, siis kiinteistöjä ja tiloja, joissa on tulossa lähivuosina isot peruskorjausinvestoinnit. No, aina tämä ei tietenkään ole mahdollista.

Toinen asia on, että tuottavuus- ja palveluverkkoselvitysten aikana olemassa olevien pyörien tulee pyöriä kentällä mahdollisimman tehokkaasti ja laadukkaasti. Meillä Tilapalvelussa tämä tarkoittaa sitä, että kiinteistömanagerit ja projektipäälliköt ovat koko ajan asiakasrajapinnassa päivittäisten kiinteistö- ja tila-asioiden kimpussa. Silloin ja siinä hetkessä ammattitaito, asiakaspalvelu ja avoimuus ovat avaintekijöitä.

Toivotan kaikille tämän Tilaviestin lukijoille hyvää kesää ja rentouttavia lomapäiviä.

Esko Eriksson
kiinteistöjohtaja

Työmaakerros,

hernerokkaa ja orkesterimusiikkia

Tilapalvelun ensimmäiset lasten harjannostajaiset juhlittiin 6. maaliskuuta Keljonkankaan päiväkodin työmaalla.

Tunnelma uuden päiväkodin pihassa tiivistyy, kun Tilapalvelun ja NCC Rakennus Oy:n edustajat alkavat pukea lapsille kypäriä ja Tilapalvelun lahjoittamia heijastinliivejä.

- Sitä pitää juhlia, kun rakennus on jo melkein valmis, **Riku Lahtinen**, 6 vuotta, Muurahaisten ryhmästä määrittää.

- Ensin kierretään työmaa ja sitten syödään hernesoppaa ja kakkua, ryhmäkaveri **Tuomas Lapikisto**, 5 vuotta, jatkaa.

- Toiset isot juhlat on keväällä. Minusta tulee isosisko, **Kiia Viskari**, 5 vuotta, ilmoittaa.

Pian jakaannutaan ryhmiin ja lähdetään NCC:n työmaavastaavien opastamina sisälle.

- Mitä me syödään? joku kyselee.

Kurottaja nostaa ja siirtää

- Tämä on kurottaja, jolla voidaan nostaa ja siirrellä tavaroita työmaalla. Nyt siihen on laitettu henkilökori, jossa **Marko** ja **Kalle** purkavat vesikattokaitteita. Kaitteet otetaan pois, koska katto on valmis, työnjohtaja **Sami Narinen** näyttää ulko-ovella.

Sisällä hän esittelee tarkemmin muutamia työvaiheita.

- Täällä **Pekka** tekee alakattoja. Villalevyjä liimataan kattoon, jotta äänet eivät kaikuisi niin pahasti.

- Miksi ovissa on punaiset nauhat? joku lapsista kysyy.

- Lattiat on hiottu ja imuroitu mattomiestä varten. Teipit on laitettu siksi, että kukaan ei mene sisälle ja vie roskia kengissään.

- Siivotaanko täälläkin, kysyjä jatkaa.

- Tottakai siistiä pitää olla! Siivoojat ovat koko päivän töissä, sillä rakentaessa tulee paljon roskaa. Siistillä työmaalla on paljon turvallisempaa.

Narinen kertoo vielä miten tehdään vesieristys ja laitetaan lattiamatto. Lopuksi hän näyttää, miten työmaalla edetään neljässä lohossa paloaluiden mukaan.

- Tuosta oviaukosta tännepäin tämä on yhtä paloaluetta, hän viittoaa.

Tutustumiskierroksen jälkeen istutaan syömään. Pöydillä on valkoiset liinat ja tulppaneja maljakoissa. Juhlan päättää Lastenorkesteri **Loiskis**.

- Hyvältä näytti. On kiva tulla tänne syksyllä, **Riku Lahtinen** arvioi.

Yhdessä ideoitu juhla

Lasten harjannostajaiset olivat ensimmäiset sekä rakennusliikkeelle että Tilapalvelulle.

- NCC ehdotti, että lapset voisivat tulla tutustumaan työmaahan. Me jatkoimme, että mitä jos pitäisimme lapsille harjannostajaiset samana päivänä kuin aikuisillekin, rakennuttajapäällikkö **Kari Sensio** Tilapalvelusta kertoo.

Sitä pitää juhlia, että talo on melkein valmis, tulevat käyttäjät **Riku Lahtinen**, **Tuomas Lapikisto** ja **Kiia Viskari** tietävät.



Teksti ja kuvat: Irene Pakkanen

Keljonkankaan päiväkotikiukaan avataan elokuun alussa. Päiväkodissa on 117 hoitopaikkaa ja kerhot 2 - 5 -vuotiaalle. Henkilöstön vahvuus on noin 20. Tällä hetkellä päiväkotikiukaan toimii rivitalohuoneistossa ja esiopetus Aapiskukon päiväkodissa.

Kohteen kustannusarvio kalustuksineen on noin 2,9 miljoonaa. Arkkitehtisuunnittelun on tehnyt Arkkitehtitoimisto Pekka Paavola Oy. Rakentamisesta ja projektinjohtourakoinnista vastaa NCC Rakennus Oy.

Hyvä sisäilma on



Sisäilmastoon liittyvissä ongelmissa ensimmäinen yhteydenotto tehdään omalle kiinteistömanagerille Jyväskylän Tilapalveluun. Manageri toimittaa tilojen käyttäjälle lomakkeen, jolla työpaikan esimies voi ilmoittaa sisäilmaston ongelmiin liittyvistä epäilyistä.

Teksti: Irene Pakkanen
Kuva: Matti Salmi

- Lomakkeelle kirjataan ongelman tarkka sijaintipaikka, ilmoituksen tekijän yhteystiedot sekä kuvaillaan miten ja kuinka usein ongelma ilmenee ja minkä tyyppisiä häirittejä tai oireita se aiheuttaa, asiakkuuspäällikkö **Jaana Lehtoranta-Makkonen** kertoo.

Lomakkeet palautetaan kunnossapitopäällikkö **Anneli Arvelle** ja omalle managerille sähköisesti tai paperilla. Tilapalvelun edustaja tai hänen määräämänsä henkilö ottaa lähettäjään yhteyttä noin kahden viikon sisällä ilmoituksen vastaanottamisesta.

- Jos vika löytyy ja se on helposti korjattavissa, sovitaan aikataulusta, tehdään korjaukset ja raportoidaan tilanteesta käyttäjälle, Lehtoranta-Makkonen kertoo.

Tarkastusryhmä täsmäiskuihin

Jos ongelman aiheuttajaa ei löydetä tai jo yhteydenotosta käy ilmi, että kiinteistöllä on tarpeen tehdä sisäilmastotutkimuksia, perustetaan tarkastusryhmä hoitamaan asiaa. Ryhmä käy kohteessa ja päättää tarvittavista tutkimuksista.

Ryhmä kootaan tarpeen mukaan tilojen käyttäjän, Tilapalvelun, työterveyden, ympäristöterveysosaston, työturvallisuuden, siivouksen ja kiinteistönhoidon edustajista. Tutkimuksissa käytetään ulkopuolisia asiantuntijoita. Puheenjohtajuus on Tilapalvelulla.

Tutkimusten valmistuttua ryhmä raportoi niistä paikan päällä, esittää korjausohjeet ja antaa

tilanteen tiedoksi sisäilmastoryhmälle. Jos tutkimuksissa tai muuten painavista syistä todetaan että terveysriski on olemassa, tarkastusryhmä voi asettaa tilat käyttökieltoon ja vaatia, että niistä väistytään.

- Tarkastusryhmä kootaan ja lakkautetaan aina tarpeen mukaan, Lehtoranta-Makkonen kertoo.

Sisäilmastoryhmä ongelmakohteisiin

Vaikkeimmat kohteet siirretään Jyväskylän sisäilmastoryhmän käsiteltäviksi. Pysyvään elimeen kuuluvat Tilapalvelusta kiinteistöpäällikkö, kunnossapitopäällikkö, asiakkuuspäällikkö ja tekniset isännöitsijät.

Ympäristöterveysosastolta mukana ovat terveystarkastajat, työturvallisuudesta työturvallisuuspäällikkö ja työturvallisuusvaltuutetut ja työterveyshuollosta ylilääkäri ja työterveyshoitajat. Mukaan kutsutaan tarvittaessa kyseisen palvelualueen esimiehet.

Ryhmälle kuuluu hyvän sisäilmaston edistäminen. Se voi ideoida projekteja, joilla parannetaan sisäilmasto-olosuhteita.

Sisäilmastoryhmässä on 16 varsinaista ja 4 varajäsentä. Jäsenten määrää lisättiin kuntaliitoksessa.

- Korpilahdelle toimintamalli on uusi. Entisessä Jyväskylän maalaiskunnassa sisäilmastoasiat vietiin lautakuntiin käsiteltäviksi, mikä käyttäjien mielestä hidasti asioiden etenemistä, Lehtoranta-Makkonen sanoo.

yhteinen asia



KUKA VASTAA MISTÄKIN?

Tilojen käyttäjät huolehtivat, että tilat ovat tarkoitukseenmukaisessa käytössä ja mitoitettu oikein henkilömäärän mukaan. Käyttäjien vastuulla on, että tilat ovat siivottavassa kunnossa eikä niihin ole kertynyt liikaa tavaroita tai kalusteita jotka haittaavat tai estävät siivoamisen. Jos käyttäjät huomaavat tiloissa jotain tavallisesta poikkeavaa, kuten hajua tai näkyviä kosteusvaurioita, havainnosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian Tilapalveluun omalle kiinteistömanagerille.

Tilapalvelu vastaa hallinnoimiensa kiinteistöjen ylläpidosta, kunnossapidosta ja käytettävyydestä silloin, kun tilat ovat niille tarkoitettussa käytössä.

Työterveyshuolto toimii sisäilmasto-ongelmissa terveyshaittojen asiantuntijana ja terveysriskien arvioijana.

Kaupungin työturvallisuusorganisaatio perehdyttää omalta osaltaan henkilöstöä huomioimaan työympäristön turvallisuuteen ja terveyteen vaikuttavia asioita. Työturvallisuusvaltuutetut toimivat yhteyshenkilöinä eri tahojen välillä.

Terveystarkastaja valvoo, että kiinteistöt eivät vaaranna työntekijöiden tai asiakkaiden terveyttä ja turvallisuutta. Terveystarkastaja (Jyväskylän kaupungin Perusturvautakunnan ympäristö-terveysjaosto) voi määrätä tutkimaan, korjaamaan ja poistamaan kiinteistöllä mahdollisia terveyshaittoja aiheuttavat epäkohdat.

Työsuojeluviranomainen (Keski-Suomen työsuojelupiiri) valvoo työnantajaa, että tämä huolehtii työympäristön terveellisyydestä ja turvallisuudesta. Työsuojeluviranomainen voi velvoittaa työnantajan korjaamaan ja poistamaan terveyshaittoja aiheuttavat epäkohdat.

Sisäilmastoryhmässä on kaikkiaan 20 jäsentä. Tässä mukana vasemmalta Simo Oksanen, Anneli Patrikainen, Seija Pulkkinen, Pirjo Lonka-Huotari, Jari Pihlajaniemi, Carita Arrimo, Anu Silander, harjoittelija Lotta Hämäläinen, Maire Laaksonen, Anneli Arve, Olli Salmela, Jaana Lehtoranta-Makkonen ja Markku Varakas.

JYVÄSKYLÄN SISÄILMASTORYHMÄ

Jyväskylän Tilapalvelu

kiinteistöpäällikkö **Olli Salmela** (puheenjohtaja)
kunnossapitopäällikkö **Anneli Arve**
asiakkuuspäällikkö **Jaana Lehtoranta-Makkonen** (sihteeri)
tekniset isännöitsijät **Pertti Eskola** ja **Pasi Mastola**
lvi-asiantuntija **Markku Varakas**

Työterveys

ylilääkäri **Maire Laaksonen**, Jyväskylän Seudun Työterveys
työterveysohitajat:
Carita Arrimo, Jyväskylän Seudun Työterveys
Paula Salo, Palokan thky
Anu Silander, Korpilahden-Muuramen thky ja
Johanna Gummerus, Palokan thky (varajäsen)

Ympäristöterveys

terveystarkastajat:
Jari Pihlajaniemi ja **Pirjo Lonka-Huotari** (varajäsen)

Työturvallisuus

työturvallisuusvaltuutetut:
Tuula Jokela, sosiaali- ja terveyspalvelut
Jari Poikolainen, sivistyspalvelut
Juha Murtorinne, sivistyspalvelut
Timo Kiiveri, sosiaali- ja terveyspalvelut
Anneli Patrikainen, konsernihallinto ja
Veijo Koskinen (varajäsen), työturvallisuus
työturvallisuuspäällikkö **Simo Oksanen**, hallintokeskus (tarvittaessa)

Jyväskylän sisäilmastoryhmän menettelytapaohjeet löydät kaupungin asiakirjakirjasto Aatamista kohdasta **Sisäilmastoryhmä Yleistä**.



Vähemmän tavaraa, enemmän raikasta ilmaa

Puistokoululla testataan, mitä tapahtuu luokan sisäilmalle, kun luovutaan turhasta tavarasta ja järjestellään tarpeellinen kaappeihin.

Keväällä kuutosluokassa tehtiin tavaroiden tehoinventario ja kalusteremontti. Tavoitteena on vähentää pölykuormaa ja parantaa monitoimiluokan siivottavuutta. 29 oppilaan luokassa opetetaan perusopetuksen ohessa musiikkia, kuvaamista ja tietojenkäsittelyä.

Aikaisemmin luokan lattialla kiemurteli metrikaupalla soittimien ja atk-laitteiden piuhoja ja johtoja. Soittimet, nuottitelineet, kirjat ja askartelu- ja piirustusvälineet olivat esillä avohyllyissä. Tavarapaljouden keskellä siivoaminen oli vaikeaa ja tehontonta.

Jyväskylän sisäilmastoryhmä kokoontui luokassa noin vuosi sitten. Yhtenä tavoitteena oli parantaa koulun siivottavuutta.

- Kuutosluokasta päätettiin tehdä siivottavuuden malliluokka, jonka kokemuksista voitaisiin hyötyä yleisemminkin, asiakkuuspäällikkö **Jaana Lehtoranta-Makkonen** Tilapalvelusta kertoo.

Siivospäällikkö **Annika Viljakainen** Tilapalvelusta selvitti, millä keinoilla siivottavuutta voidaan parantaa ja miten esimerkiksi kaapelisotku saadaan pois jaloista. Säilytysratkaisuihin käännettiin Trio-Keittiöt Oy:n kalustesuunnittelijan **Minna Koivuniemen** puoleen.

Luokanopettaja **Päivi Järvinen** jaotteli luokassa olevat tavarat opetuksen kannalta välttämättömiin, muualla säilytettäviin ja tarpeettomiin. Hiihtoloman alla opettaja ja oppilaat kantoivat tarpeettomat tavarat roskalavalle ja tyhjensivät luokan.

Johdot jaloista, tavarat kaappeihin

Ikkunoihin asennettiin sälekaihtimet. Ne toimivat tarvittaessa pimennysverhoina ja viilentävät luokkaa paahteisina päivinä. Ikkunoiden väliin asennettuina kaihtimet eivät pölyä luokkaan.

- Verhoja ja kukkia ei enää ole. Ikkunoiden ylä-

puolelle asennettiin kisko, johon voi ripustaa oppilaiden töitä. Sisäänkäynnin oikealla puolella on tilaa piirustuksille, Koivuniemi kertoo.

Luokan takaseinälle asennettiin noin metrin syvyiset liukuovikaapit, joihin soittimet ja äänentoistolaitteet kätkettiin. Osa pistokkeista asennettiin kaappeihin. Avohyllyjen tilalle rakennettiin kaapit, joiden alaosassa on kätevät vetolaatikat.

Tietokoneet ryhmitettiin vastatusten luokan etuosaan yhteen työpisteeseen. Laitteiden johdot kulkevat pisteen keskellä olevassa putkessa kohti kattoa. Vastaava ratkaisu on soittotilassa.

Opettajan toivomuksesta luokan etuosaan tehtiin matala kapea kaappi, jonka vetolaatikoihin mahtuvat kaikki taulutyökalut. Luokan seinät maalattiin rauhallisen harmaiksi, kaapit ovat vaalean kitin väriset.

Turvallisempi oppimisympäristö

Pilottiluokasta tuli samalla turvallisempi oppimisympäristö.

- Muutostöiden yhteydessä huomattiin, että osa jaloissa pyörineistä sähköjohdoista oli vaurioitunut, Lehtoranta-Makkonen kertoo.

Pilottiluokan kalusteisiin ja luokkaan investoitiin 10 000 euroa, josta opetuspalvelukeskus maksoi kolmanneksen.

- Hyvä siivottavuus ei vaadi välttämättä kalusteiden uusimista. Jo tavarasuman kriittinen inventoiminen auttaa, Lehtoranta-Makkonen toteaa.

Hän korostaa, että hyvä siivottavuus syntyy käyttäjien ja siivoustoimen yhteistyöllä.

Vuonna 1913 valmistunut Puistokoulu odottaa peruskorjausta.

- Sitä odotellessa katsomme, mitä voimme tehdä tässä ja nyt. Toivottavasti pilottiluokkamme voi toimia esimerkkinä muillekin kouluille, Jaana Lehtoranta-Makkonen sanoo.

Kiinteistö- managerit palveluksessasi

Jyväskylän Tilapalvelussa työskentelee neljä palvelualueittain nimettyä kiinteistömanageria. Korpilahden alueella managerointitehtävistä vastaa tekninen isännöitsijä Pasi Mastola. Voit käännyä heidän puoleensa kaikissa kiinteistöpalveluihin liittyvissä asioissa.

Kiinteistöpalvelut tarkoittaa kiinteistöihin liittyviä tukipalveluita. Niitä ovat esimerkiksi siivous, kiinteistönhoito, Kiinteistö-HelpDesk, vuosi- ja pienkorjaukset, ulkoalueiden hoito, kaukovalvonta, vaihtomatot, jätehuolto ja turvallisuuspalvelut.



Satu Altén
kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut, toimistorakennukset

Puh. (014) 266 8230
0400 807 598
(68230)
satu.alten@jkl.fi



Anu Hakala
päivähoitopalvelut, sosiaali- ja perhepalvelut

Puh. (014) 266 8235
050 581 3683
(68235)
anu.hakala@jkl.fi



Maritta Lahti
terveydenhuollon palvelut, vanhus- ja vammaispalvelut

Puh. (014) 266 8240
0400 648 386
(68240)
maritta.lahti@jkl.fi



Sirpa Väyliö
opetustoimi

Puh. (014) 266 8260
050 599 6003
(68260)
sirpa.vaylio@jkl.fi



Pasi Mastola
tekninen isännöitsijä (Korpilahti)

Puh. (014) 266 8245
040 545 7105
(68245)
pasi.mastola@jkl.fi

Asiakkaiden tyytyväisyyttä mitataan taas lokakuussa

Jyväskylän Tilapalvelu on mitannut asiakkaidensa tyytyväisyyttä jo vuodesta 1993 vuosittain tehtävällä asiakaskyselyllä. Siinä kerätään tietoa toimitila-asiakkaiden tyytyväisyydestä tiloihin, tilojen hallintaan, palvelusopimuksiin sekä investointi- ja vuosikorjaushankkeisiin.

Seuraava kysely tehdään lokakuussa. Mukana ovat nyt myös kaikki kuntaliitoksen yhteydessä Tilapalvelun hallintaan siirtyneet kiinteistöt. Kyselyn toteuttaa KTI Kiinteistötieto Oy.

Tilapalvelun kiinteistömanagerit kokoavat kiinteistöjen yhteyshenkilöiden tiedot ja toimittavat ne KTI:lle. KTI lähettää yhteyshenkilöille linkin Internetissä täytettävään kyselyyn. Jos joku haluaa vastata perinteiseen tapaan paperilomakkeella, sekin onnistuu.

Asiakkaan ei tarvitse tehdä muuta kuin vastata joko nimellä tai anonyymina.

- Yksi henkilö voi antaa palautetta useamman kiinteistöstä mutta samasta kiinteistöstä voi antaa palautetta vain kerran, asiakkuuspäällikkö **Jaana Lehtoranta-Makkonen** sanoo.

Jokaisen vastausosion perässä on tilaa avoimel-

le palautteelle. Lehtoranta-Makkosen mukaan kyseiset rivit ovat mainio paikka tarkentaa vastauksia.

Asiakastytyväisyyskysely on Jyväskylän Tilapalvelulle tärkeä laadunvalvonnan työkalu ja toiminnan arvioinnin mittari. Saatu palaute ja kyselyn tulokset puretaan tiimeittäin, jotka ovat Kiinteistö- ja tilapalvelut, Rakennuttaminen sekä Tarve- ja hankesuunnittelu.

- Näin nähdään, keskittyvätkö risut ja ruusut tietyille toiminnolle.

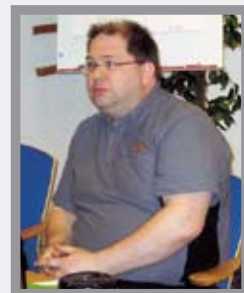
Tilapalvelu julkistaa asiakastytyväisyyskyselyn tulokset asiakkailleen. Lisäksi nimellään kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan palkintoja.

Kaupunkien välisissä asiakastytyväisyysvertailuissa Jyväskylän Tilapalvelu on sijoittunut useana vuonna kärkeen.

- Vuonna 2000 aloitettu kiinteistömanagerointi on osoittautunut erittäin onnistuneeksi toimintatavaksi. Sitä on kiitetty asiakastytyväisyyskyselyissä. Monet kaupungit ovat hakeneet meiltä oppia, Lehtoranta-Makkonen sanoo.

Kiitos Jarmo Kukonlehto!

Tilapalvelu muistaa vuosittain ansioituneita kiinteistöhoitajiaan. Tunnustuksen syitä on erilaisia, mutta kaikille yhteistä on ollut aloitteellisuus ja oma aktiivisuus asioiden hoitamisessa.



Tänä vuonna tunnustuksen sai kiinteistöhoitaja Jarmo Kukonlehto Total Kiinteistöpalvelut Oy:stä. Kukonlehto on hoitanut tehtävänsä erinomaisesti, ollut oma-aloitteinen ja tuonut aktiivisesti esille kiinteistöissä huomaamiaan epäkohtia ja ehdottanut miten asiat voidaan korjata. Tietotalon kiinteistöhoitajana työskentelevällä Kukonlehdolla on vahva tekninen osaaminen ja hän on ripeä tiedottamaan jos kiinteistöllä on jotain poikkeavaa.

Kuva: Jaana Lehtoranta-Makkonen



Aurinkoista kesää.

ERIKSSON ESKO
Kiinteistöjohtaja
(014) 266 8233
0500 641 621
(68233)

VIINIKKA TAIJA
Johdon sihteeri
(014) 266 8257
0400 839 434
(68257)

KIINTEISTÖKEHITYS

LEPO MIKKO
Kiinteistökehityspäällikkö
(ulkoinen vuokraus, kiinteistöjen ostot ja myynnit)
(014) 266 8243
040 830 6379
(68243)

TALOUS JA HALLINTO

KINOS SOILE
Talous- ja hallintopäällikkö
(talous, rahoitus, hallinto)
(014) 266 8237
0400 455 015
(68237)

PARNI MERJA
Toimistos sihteeri
(014) 266 8241
(68241)

SUURONEN AIRA
Taloussuunnittelija
(014) 266 8253
040 355 0869
(68253)

TERVO TIMO
Kustannussuunnittelija
(014) 266 8254
0400 738 616
(68254)

RAKENNUTTAMINEN

SENSIO KARI
Rakennuttajapäällikkö
(projektien ohjaus ja valvonta, investointien budj., valtionavut)
(014) 266 8251
0400 648 465
(68251)

EKONEN KAUKO
Projektipäällikkö
(014) 266 8232
040 773 2596
(68232)

REIN MAUNO
Projektipäällikkö
(014) 266 8248
050 343 1287
(68248)

REUNAMA JUHA
Projektipäällikkö
(014) 266 8249
0400 648 387
(68249)

VIITANEN ILMO
Projektipäällikkö
(014) 266 8258
0400 783 800
(68258)

TARVE- JA HANKESUUNNITTELU

RANNANHEIMO-GYLLING ULLA
Suunnittelupäällikkö
(tarve- ja hankeselvitykset, palveluverkot)
(014) 266 8247
050 606 87
(68247)

KOIVISTO MARJUT
Projektipäällikkö
(014) 266 8238
0400 368 124
(68238)

KORKALAINEN-HALMU EIJA
Projektipäällikkö
(014) 266 8239
050 552 3754
(68239)

LIUKKONEN KIRSI
Suunnittelusihteeri
(014) 266 8244
0400 732 006
(68244)

KIINTEISTÖ- JA TILAPALVELUT

SALMELA OLLI
Kiinteistöpäällikkö
(014) 266 8250
0400 648 389
(68250)

ALTÉN SATU
Kiinteistömanageri
(014) 266 8230
0400 807 598
(68230)

ARVE ANNELI
Kunnossapitopäällikkö
(014) 266 8231
0400 995 077
(68231)

ESKOLA PERTTI
Tekninen Isännöitsijä
(014) 266 8234
0500 540 251
(68234)

HAKALA ANU
Kiinteistömanageri
(014) 266 8235
050 581 3683
(68235)

HÄMÄLÄINEN ARI
Tekninen isännöitsijä
(kiinteistönhoidon ja -huollon ohjelmointi)
(014) 266 8236
0400 544 333
(68236)

LAHTI MARITTA
Kiinteistömanageri
(014) 266 8240
0400 648 386
(68240)

LEHTORANTA-MAKKONEN JAANA
Asiakkuuspäällikkö
(014) 266 8242
040 830 6378
(68242)

MASTOLA PASI
Tekninen isännöitsijä
(Korpilahti)
(014) 266 8245
040 545 7105
(68245)

VARAKAS MARKKU
Lvi-asiantuntija
(014) 266 8256
0500 575 952
(68256)

VILJAKAINEN ANNIKA
Siivouspäällikkö
(014) 266 8259
0500 788 913
(68259)

VÄYLIÖ SIRPA
Kiinteistömanageri
(014) 266 8260
050 599 6003
(68260)

UUDISTUNUT

Kiinteistö-HelpDesk 24 h/vrk

Kiinteistöön liittyvissä vikatilanteissa sinua palvelee uudistunut Kiinteistö-HelpDesk 24 h/vrk.

Tee vikailmoitus ensisijaisesti verkossa:
→ Kaupungin Intran pääsivu → Käynnistysalusta → Kiinteistöjen Helpdesk

tai soita puh. (014) 266 8228 (68228)

 Jyväskylän
TILAPALVELU

Jyväskylän kaupunki, Jyväskylän Tilapalvelu
Katuosoite: Kilpisenkatu 1, 4.krs
Postiosoite: PL 193, 40101 Jyväskylä
Laskutusosoite: PL 524, 40101 Jyväskylä
Puh. (014) 266 0000, Faksi (014) 266 8226
www.jyvaskyla.fi/tilapalvelu