

YHTEENVETO

Sote-integraatio workshop Peurunka 6.10.2014

Markku Puro
Päivi Koikkalainen

Keski-Suomen Sote 2020



JYVÄSKYLÄ



Mistä olemassa olevasta voidaan luopua tai mitä voidaan vähentää? Mikä on vähemmän tärkeää sote-integraatiossa?

- Liiallisesta byrokratiasta (erityisesti asiakkaan näkökulmasta)
- Poliittisesta ohjauksesta tuottajaorganisaation toiminnassa
- Organisaatioiden välisistä ja sisäisistä rajoista (esim. lähetekäytännöt)
- Päällekkäisistä organisaatioista ja toiminnoista

- ”Usean luukun” toimintamalleista
- Pienistä toimipisteistä, jotka eivät ole ”toimintakykyisiä”
- Yksin tekemisen kulttuurista
- Ammattikuntien ”leireistä”

- Turhasta kirjaamisesta (kirjaamisen järkiperäistäminen; kirjataan sitä tietoa, mikä asiakkaan asioiden hoitamisen kannalta)
- Tietojärjestelmien ”ongelmista” ja liian suljetuista tietojärjestelmistä

- Joistakin tukipalveluista (kirjanpito, palkkalaskenta, logistiikka, varastopalvelut, ATK-tuki, puhelinvaihdopalvelut)



Mitä olemassa olevaa pitää vahvistaa tai mitä kokonaan uutta pitää luoda? Mikä on tärkeää sote-integraatiossa?

Tuotanto-organisaatio ja johtaminen

- Yhteinen hallinto sotessa
- Hallinnollisen työn järkiperäistäminen
- Yhteistyö hankinnoissa, sopimusten tekemisessä ym.
- Tuottajaorganisaatio puhtaasti ei-poliittiseksi
- Yksikanavainen rahoitus suoraan valtiolta sote-alueelle ja sieltä rahoitus tuottajille
- Tiedotusta ja viestintää erityisesti uudistus- ja muutosvaiheessa
- Tiedotusta eri hallinnonaloille (soten ja muiden hallinnonalojen integroituminen) sekä päättäjille ja työntekijöille

Tietojärjestelmät ja tiedolla johtaminen

- Yhtenäiset tietojärjestelmät
- Tietoliikenneyhteyksien parantaminen
- Yhtenäinen tietokanta valtakunnallisesti sote-palveluihin
- Valtakunnalliset ohjeistukset hoitoon pääsystä



Mitä olemassa olevaa pitää vahvistaa tai mitä kokonaan uutta pitää luoda? Mikä on tärkeää sote-integraatiossa?

Koulutus- ja osaamisen kehittäminen

- Kokous- ja koulutuskäytännöt (etäyhteyksien hyödyntäminen, videokoulutus)
- Toimivien mallien siirto toimialueittain
- Koulutus esim. hoitopolut (toisten toiminnan parempi tuntemus)

Yhteisöllisyys

- Sote:n integroituminen eri hallinnonalueiden kanssa
- Yhteisöllisyyden vahvistaminen : minä → me; välittäminen (esimerkiksi kasvatuskumppanuus – kodin – koulun kasvatusyhteistyön vahvistaminen)
- Kansalaisten omahoitoisuuden vahvistaminen; myönteiset puolet ja mahdollisuudet
- Ennaltaehkäisevään toimintaan enemmän resursseja (tarvittaessa korjaavalta puolelta)
- Ehkäisevän työn ja terveyden edistämisen nostaminen entistä tärkeämpään asemaan



Mitä olemassa olevaa pitää vahvistaa tai mitä kokonaan uutta pitää luoda? Mikä on tärkeää sote-integraatiossa?

Lähipalvelujen toimivuus ja palveluprosessit

- Perusterveydenhuollon vahvistaminen
- Kynnyksetön vastaanotolle pääsy
- Sote-palvelujen yhteensovittaminen (rajapinnat, saumattomat hoito- ja palveluketjut sosiaalipuolelle myös; potilaat oikeassa paikassa, ei makuuteta kalliimmassa hoidossa; hoidon jatkuvuus siirroissa)
- Työnjako järkeväksi, eri ammattiryhmien kyvyt käyttöön; hoitotyön osuuden vahvistaminen
- Oman ja toisen työn ymmärtäminen
- Yhden luukun periaatteen vahvistaminen
- Sote- edustajat yhdessä asiakkaan kanssa samoissa tapaamisissa
- Avainasiakasryhmien tunnistaminen ja toimintamallien kehittäminen
- Case manageeraus, ”kopin ottaminen” (vrt. Englannin malli) → palvelujen ohjaaminen asiakkaan/potilaan hyväksi
- Lähtökohtana mitä asiakas tarvitsee – työntekijät kanavoivat mahdollisuuksia lähelle asiakasta
- Palveluohjauksen vahvistaminen ja tehostaminen
- Asiakkaan valinnanvapauden vahvistaminen ja palveluvalikoiman laajentaminen esim. palveluseteleillä



Miten edistän edellä listattuja asioita yhdessä muiden kanssa kunnissa, työpaikoilla, järjestöissä ym.?

- Asiakasta koskevien suunnitelmien (esimerkiksi palvelu-, kuntoutus-terveys- ja hoitosuunnitelmat) valmisteleminen yhdessä asiakkaan ja eri ammattilaisten kesken (tavoitteena yksi asiakaslähtöinen suunnitelma, joka kattaa asiakkaan tarvitsemat palvelut ja omahoidon)
- Erityisosaamisen hyödyntäminen – yhteistyön vahvistaminen perus- ja erityistason palveluiden välillä
- Kaikessa päätöksenteossa kaikissa hallintokunnissa ja kaikessa toiminnassa otetaan huomioon päätösten ja toiminnan vaikutukset ihmisten terveyteen ja sosiaaliseen toimintakykyyn
- Tiedon lisääminen
- Yhteistyö, kokemusten, tiedon ja osaamisen vaihtaminen eri toimijoiden kesken



Kiitoksia kaikille ryhmätyöskentelyyn osallistuneille!

Lisätietoja yhteenvedosta:

Hanketyöntekijä Päivi Koikkalainen

Puh. 014 266 0569, 050 462 3643

paivi.koikkalainen@jkl.fi

www.jyvaskyla.fi/sote2020

