



Keski-Suomen SOTE 2020

- **Hyvinvoinnin edistäminen, lähipalvelut, yhteisöjen voimavarat ja osallisuus**
- **Tarja Kettunen, Antti Kuopila ja Riitta Pylvänen**

KOONTI: Kunnan rooli hyvinvoinnin edistäjänä tulevassa SOTE -mallissa

- Tavoite: "Kulttuurinmuutos aktiivisuuden ja aktivoinnin kautta"
- Aito integraatio, ihmisen kokonaisvaltainen tarkastelu
- Riski: Kunta ei saa ulkoistaa itseään "kuntayhtymä hoitaa" -> kunta ei saa lamaantua uudistuksen myötä
- Hyvinvointi koskee koko kuntaa ja sen kaikkia sektoreita: "Tehdään siis yhdessä, kunta, kuntayhtymät, 3. sektori"

KOONTI: Toimivat lähipalvelut

- Palveluiden pitäisi olla ennalta ehkäiseviä eikä tulipalojen sammuttelua
- Palveluiden tulee liikkua lähelle ihmisiä eikä ihmisten välttämättä lähelle palveluita -> liikkuvat palvelut aidosti käyttöön
- Sosiaalipalvelut ei saa jäädä terveystalouden jalkoihin
- Integraatio ruohonjuuritasolle, henkilöstö toimimaan uudella tavalla asiakasta kuunnellen -> tämä pitää huomioida myös koulutuksessa

KOONTI: Asukkaiden osallisuus

- Pois ”luukuttamisesta”; ei pomotella asiakasta
- Potilasjärjestöjen tai vaikkapa asukasyhdistysten rooli tiedon välittäjinä päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä
- Myös asiantuntijoiden ja ammattilaisten kuuleminen päätöksenteossa
- Asiakas pitää huomioida yksilönä; toiset tarvitsee enemmän henkilökohtaista tukea, toinen voi innostua toimimaan itse esim. mobiilipalveluiden tuella
- Sähköiset palvelut, luotetaanko niihin liikaa? Miten varmistetaan asukkaiden tasa-arvo; taito ja aito mahdollisuus tuoda oma ääni kuuluville?