

Kehittämiskonstruktiot uudessa SOTE:ssa

Raili Haaki

Keski-Suomen sosiaalialan
osaamiskeskus

”Täydellisesti integroitu” järjestelmä

- Integraation hyödyt mahdollista saavuttaa, jos lähtökohtana asiakas, ei hallinnonala tms.
- Asiakkaalla oikeus parhaaseen mahdolliseen osaamiseen perustuvaan apuun ja palveluun

>Ammattilaisen ja järjestelmän velvollisuus tavoitella tätä

>Kehittämisen, tutkimuksen ja täydennyskoulutuksen järjestäminen on välttämätöntä organisoida – mieluummin mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti

Miten ja mihin
kehittämisk rakenne uudessa
SOTE:ssa sijoittuu ?

Mitä sanoo järjestämislakiluonnos?

32 § ”**Sosiaali- ja terveysalue vastaa** alueensa sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisestä ja osaamisen vahvistamisesta sekä alue- ja organisaatorajat ylittävästä kehittämisyhteistyöstä. Lisäksi sosiaali- ja terveysalue **päättää yhtenäisestä** sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisrakenteesta alueellaan sekä tuottamisvastuussa olevissa kunnissa ja kuntayhtymissä.”

Lakiehdotuksen perustelusta:

- ...” Vaikka **varsinainen kehittämistyö tapahtuu sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköissä**, niin sosiaali- ja terveydenhuollon uudistumista tukevan toimintakulttuurin, kehittämiskäytäntöjen ja kehittämisosaamisen vahvistuminen **tarvitsee tuekseen kehittämisen tukirakenteen**. Alueelliset sosiaalialan osaamiskeskukset (§) ja terveydenhuoltolain (§...) shprien perusterveydenhuollon yksiköt toimivat tällä hetkellä alueellisen kehittämistoiminnan tukena:”

..perustelutekstiä

- ”...Tavoitteena on, että sote-alue huolehtisi yhtenäiseten sosiaali- ja terevydenhuollon kehittämISRakenteiden muodostamisesta alueillaan. KehittämISRakenteiden tulisi yhdistää sosiaali- ja terevydenhuollon kehittämistoiminta integroituneeksi kokonaisuudeksi.”

...perustelutekstiä

KehittämISRakenteiden tehtävänä:

- **Tukea** alueellaan sosiaali- ja terv.huollon käytännönläheistä kehittämistyötä
- Ja tukea **tietoon perustuvien toimintamallien**
- Ja **hyvien käytäntöjen** juurruttamista alueellaan.
- Tukea palvelujen **järjestämissuunnitelman** laatimista
- **Viedä vaikuttavuuden arviointiin perustuvaa tietoa toiminnan kehittämiseen ja päätöksentekoon.**

TULEVA SOTE-rakenne ja kehittäminen

- ITÄ JA K-S SOTE-ALUE järjestää
Vastaa kehittämisestä, päättää kehittämisrakenteista
- K-S TUOTANTOALUE tuottaa
Tutkimus, koulutus, kehittäminen –rakenne – tätä
suunnitellaan SOTE 2020- hankkeen ja laajan verkoston
yhteistyönä
- JÄRJESTÖT YRITYKSET tuottavat ostopalveluna
Erityispalveluita,..

Sosiaalihuollon tulokulma

- Sosiaalihuollon palvelut tuotettu suurimmaksi osaksi peruskunnissa, erityispalveluissa maakunnallista yhteistyötä vaihtelevin rakentein
- Kehittäminen nyk. SHL:n mukaan kuntien tehtävä
- Ei alalle suunnattua erillistä tutkimusrahoitusta (– toki relevanttia tutkimusta silti tehty ja tehdään)
- Oppilaitosten rooli täydennyskoulutuksessa ja kehitt.
- Hankekehittäminen Eu,.., STM:n kansalliset ohjelmat
- Järjestöjen rooli, Ray-projektit
- Sosiaalialan osaamiskeskukset v:sta 2002

Sosiaalialan osaamiskeskusten lakisääteiset tehtävät:

Turvata

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys
- tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen

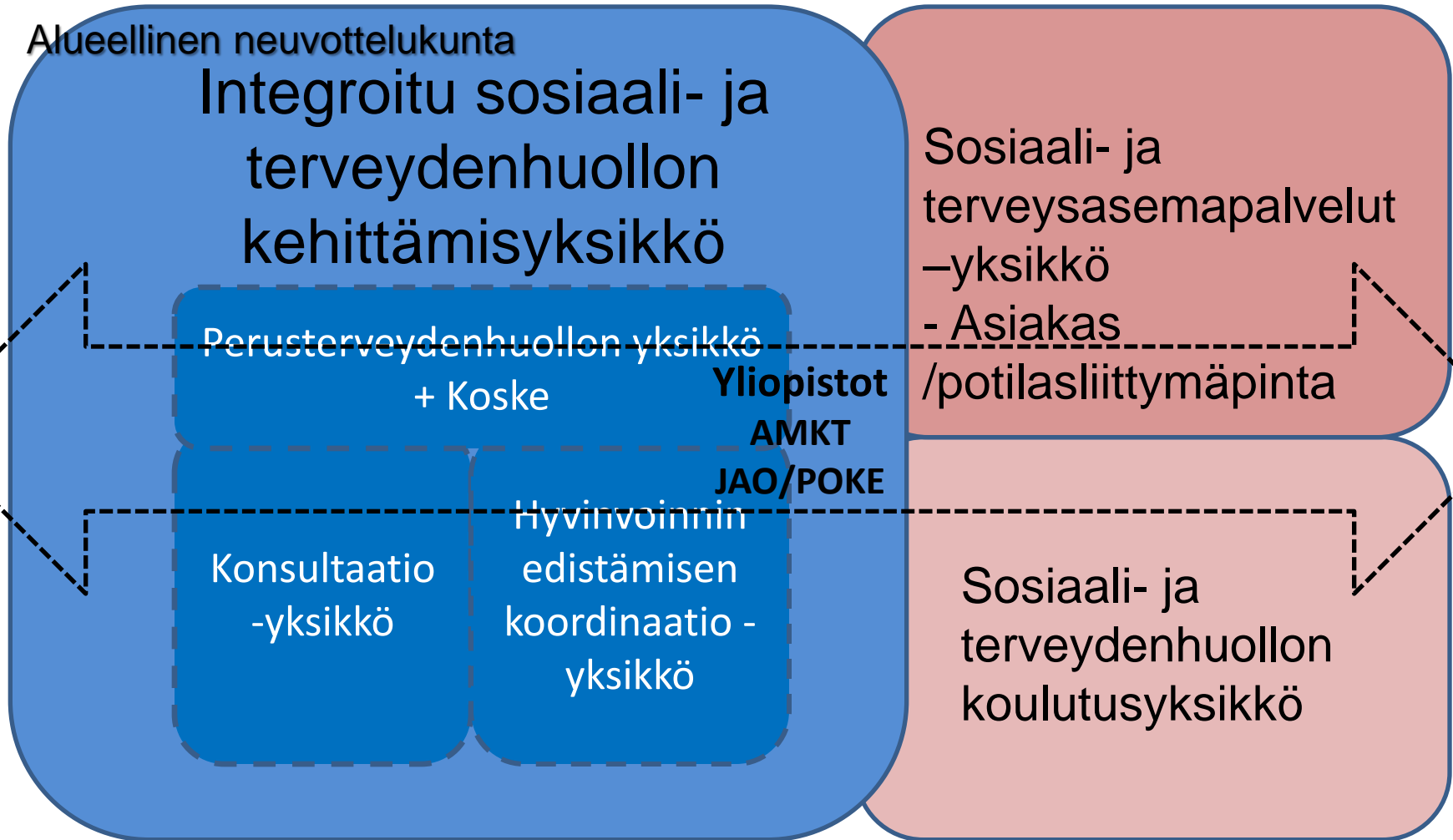
Tavoitteena systemaattinen kehitystyö

- Toimintayksiköissä tapahtuva oman työn kehittäminen osaksi työkuultuuria
- Kehittämisen tukirakenne, joka koordinoi, turvaa jatkumon, hankkeiden kumuloitumisen, strategisen kehittämisen, ... tukee työtä.
- Tutkimustiedon rooli osaksi työkuultuuria ja hankekehittämistä
- Monitieteisyys, monialaisuus
- Katse asiakkaan hyvinvoinnin edistämiseen ja sen muutoksen seuraamiseen – vaikuttavuuteen!

Huomioita:

- Alan työntekijöistä ei-akateemisesti koulutetut ovat suurin ammattiryhmä ja lähimpänä asiakasta – lähityön kehittäminen tärkeää asiakaskokemuksen, työn laadun ja vaikuttavuuden parantamisen näkökulmasta
- Työntekijän ja työhyvinvoinnin näkökulmat tärkeitä kehittämisessä > Työn ilo ja työn imu aikaansaavat hyvää palvelua.
- Asiakas on työn inspiraatio!

Kehittäminen, tutkimus ja koulutus *Keski-Suomen* sosiaali- ja terveydenhuollossa, alustava hahmotelma:



KANSALAISET, JÄRJESTÖT, SEURAKUNNAT, YRITYKSET

Terveydenhuollon tulokulma

- Vesa Katajan johdattelu aiheeseen (suullinen)

Yhteinen työskentely

Yhteinen työskentely nelikentän kysymysten mukaisesti

Tavoitteena vastata kysymyksiin:

Miten koulutus, tutkimus ja kehittäminen hyödyttävät parhaiten asukkaita sekä työntekijöitä?

Evästyksiä TÄYDENNYSkoulutuksen, tutkimuksen ja kehittämisen rakenteiden jatkosuunnittelulle Keski-Suomen tuotantoalueella (edelleen työryhmän työstettäväksi ja 11.11. työpajaan)