

**OPINTOMATKA**

**EKSOTEEN**

**11.-13.5.2015**

Keski-Suomen SOTE2020-hanke  
Lasten, nuorten ja perheiden prosessi  
Petri Oinonen

# Mihin tutustuttiin?

LASTEN JA NUORTEN TALON  
MATALAN KYNNYKSEN  
VASTAANOTTO- JA  
ALKUARVIOINTIYKSIKKÖ  
(LYHYTINTERVENTIO)

TIINA VORMISTO  
palveluesimies  
arviointi-ja  
vastaanottoyksikkö

MAARIT RUOKONEN  
psykiatrinen  
sairaanhoitaja,  
nuortenalkuarviointi

Mukana lasten  
alkuarviointi-  
palaverissa

Asiakastilanteisiin  
kaksi epäonnistunutta  
yritystä



# Mihin tutustuttiin?

LASTEN- JA  
NUORISOPSYKIATRIAAN, JOKA  
PITÄÄ SISÄLLÄÄN NUORTEN  
PÄIHDEPSYKIATRIAN

JARKKO KARHUNEN psykologi  
nuorisopsykiatria, MDFT  
vastaava

SARI-ANNE NYKÄNEN  
päihdehoitaja (sairaanhoitaja),  
nuorten päihdepsykiatria

TUIJA LEIKAS sairaanhoitaja  
nuorisopsykiatrian liikkuvat  
palvelut



# Mihin tutustuttiin?

JOHTAMINEN

TARJA NYLUND, Lasten ja  
nuorten talon johtaja

Mukana verkosto-osaajat  
palaverissa

# Mihin tutustuttiin?

OPISKELUHUOLTO JA KUNTOUTUS

VILLE KILKKINEN koululuraattori,  
Taipalsaari

Mukana terapiatiimin kokouksessa

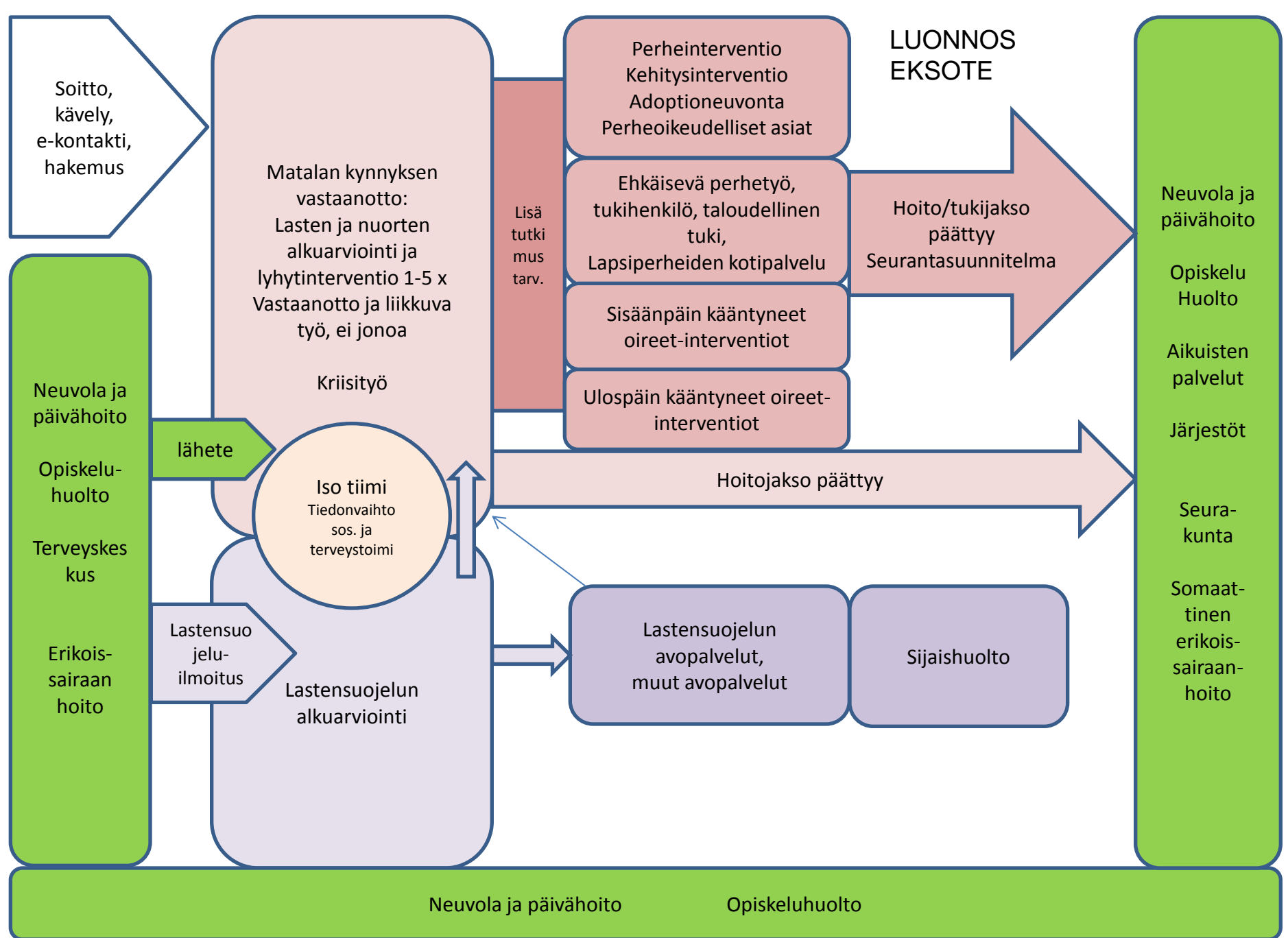
# LASTEN JA NUORTEN TALO

22.9.2015



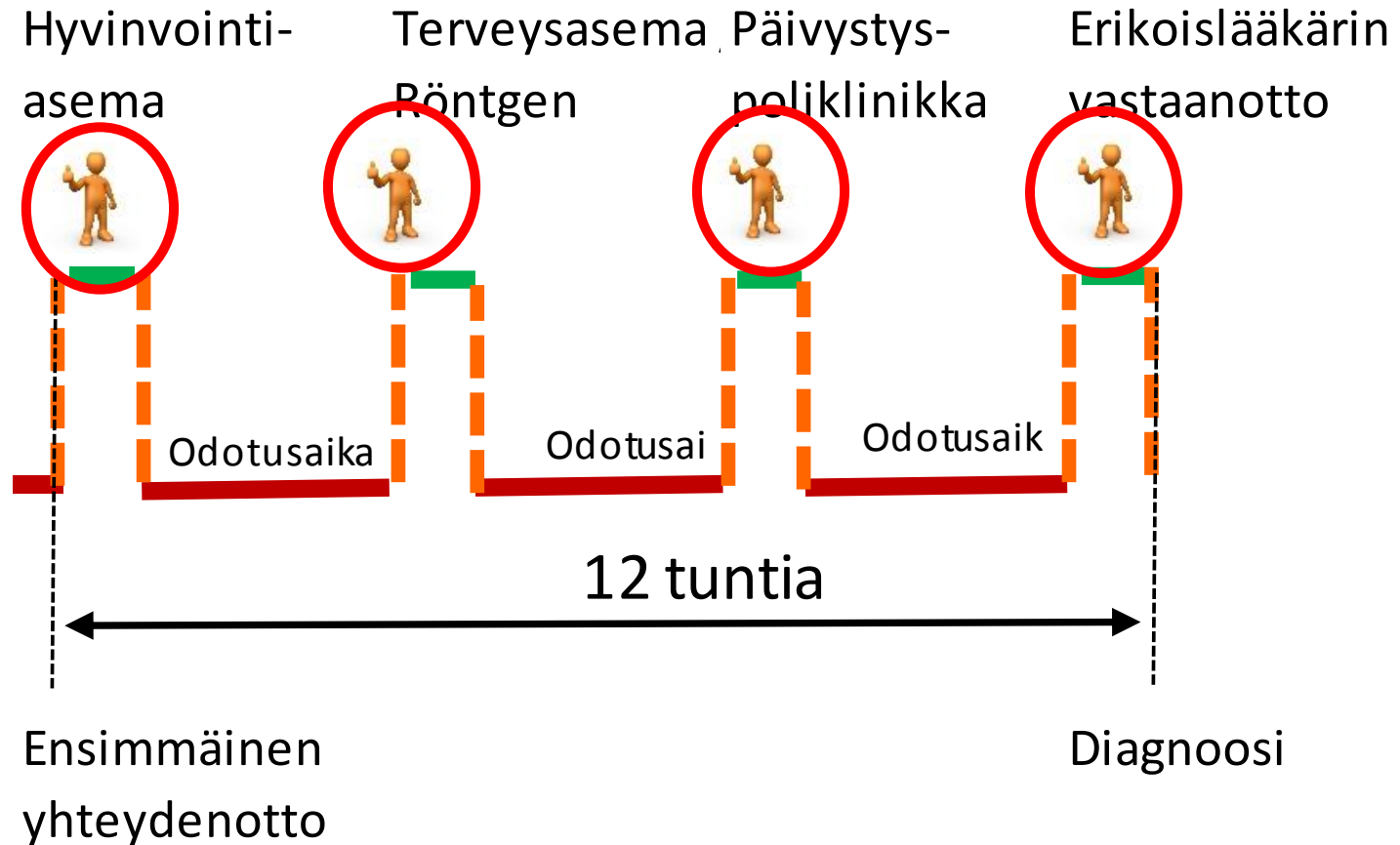
JYVÄSKYLÄ





**LUONNOS  
EKSOTE**

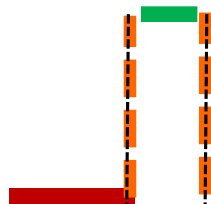
# Potilas/asiakas keskeisyys perinteisessä toimintamallissa





# Todellinen potilas/asiakaskeskeisyys

Yhden luukun  
periaatteella toimiva klinikka



Ensimmäinen  
yhteydenotto

Diagnoosi

2 tuntia

Hoitajan  
vastaanotto

Lääkärin  
vastaanotto

Tutkimukset  
Röntgen,  
labra ym.



Asiakas

Erytisasian-  
tuntijat  
terapeutit,  
sosiaalittym.

Erikoislääkärin  
vastaanotto

# Huomioita ja poimintoja käydyistä keskusteluista



## VASTAANOTTO- JA ALKUARVIOINTIYKSIKKÖ

- Arviointia toteutetaan sosiaalihuolto- ja terveyslain pohjalta.
- Arviointi-/ vastaanottotiimiin kuuluu toistakymmentä työntekijää, joilla on useita tehtäviä:
  - sisään kävelijöiden vastaanotto
  - sähköisten yhteydenottojen käsittely
  - puhelimeen vastaaminen klo 9-15, uudet asiakkaat ja puhelinkonsultaatio ammattilaisille, vanhat asiakkaat ottavat yhteyttä suoraan omalle työntekijälle
- Arviointi toimii myös hoidollisena ja sen rajaaminen 1-5 kertaan on hyvä: se on tiivis, osuva ja ennaltaehkäisevä.
- Arvioinnin tekevät työntekijät valikoituvat asiakkaiden tuen tarpeesta ja työntekijöiden vahvuuksien pohjalta.
- Arviointia toteutetaan myös liikkuvana palveluna.



# VASTAANOTTO- JA ALKUARVIOINTIYKSIKKÖ

- Asiakaskontaktit alkavat pääsääntöisesti puhelimitse ja esim. kuraattori ei tee ”virallista lähetettä” vaan lähettä sovitusti asiakkaan.
- Kolme suurinta ”lähettäjä” ovat vanhemmat, koulu ja nuori itse.
- Koulun puolella prosessi etenee niin, että mikäli huolta oppilaasta on, opettaja on yhteydessä kuraattoriin ja yhdessä mietitään etenemissuuntaa; mitä opettaja on tehnyt asian eteen, mitä vielä voitaisiin yrittää. Mikäli omin konstein ei selvitä, otetaan huoli puheeksi oppilaan ja perheen kanssa, tehdään yhdessä lähete Lasten ja nuorten taloon ja aloitetaan yhteistyö heidän kanssaan.
- Huoli puheeksi – malli toimii osana lähetelomaketta.
- ”Sisään kävelijät” ovat enimmäkseen Lappeenrantalaisia, mutta Eksoten myötä pienet kunnat ovat hyötäneet palveluvalikon ja resurssien lisääntymisellä (esim. rekrytoinnit) sekä ammatillisella tuella.



## VASTAANOTTO- JA ALKUARVIOINTIYKSIKKÖ

- Mallissa hyvää on vuorovaikutus, ihmisten kohtaaminen, kuuntelu, ajan antaminen ja perheen huomioiminen kokonaisuutena. Yleensä asiakkaat tulevat ensimmäistä kertaa, jolloin em. asiat korostuvat.
- Oleellista on luoda matala kynnyks helpoksi asiakkaalle.
- Konsultaatio ja palveluun ohjaus on helpottunut Lasten ja nuorten talon myötä.
- Tärkeää on vahva struktuuri ja perheen vastuuttaminen.
- Suurimpana haasteena on, että muutos vaatii aikaa.



## Lasten ja nuorten talon palvelut

- Tarpeeksi laaja työntekijärinki mahdollistaa työn jatkuvuuden.
- Jatkuva palaute työntekijöille ja työn analysointi auttaa työntekijää, sekä on avain kehitykselle.
- On tärkeää miettiä minkälaista koulutusta työntekijät tarvitsevat, esim. mdft:n hyödyntäminen haasteellisten tapausten kanssa.
- Jalkautuminen asiakkaiden luo sekä kotiin että kouluille oleellista työskentelyssä, samoin koko perheen huomioiminen asiakastyöskentelyssä.
- Mikäli uutta taloa perustaa, niin järkevää olisi laittaa saman katon alle ainakin psykiatrian palvelut, lasten neuvola ja lastensuojelu, sekä lapsen kehitykseen liittyvät asiat ja ehkäisevä työ.



# Johtaminen

Sairaanhoidopiirillä ja maakunnalla pitäisi olla yhteinen näky ja malli, koska laki ohjaa ihmisten/työntekijöiden ajattelua.

Iso kysymys onkin ”kuinka me johdamme yhdessä?”

# Johtaminen

- Eksotessa korostuu verkostojen johtaminen, johon myös johtajia on koulutettu *Onnistuneen verkostotyön ABC koulutuksen kautta* → Tulevaisuuden muistelu ja verkostoneuvonpito.
- Kulttuurin ja toiminnan muutos onnistuu tulevaisuusmuistelun ja dialogin avulla, mutta se vaatii tarkkaan mietittyjä kysymyksiä ja jatkuvaa markkinointia.
- Kuntiin vietävässä integraatiossa oleellista on molemmin puoleinen valmius ja jatkuva dialogi. Lisäksi pitäisi löytää konkreettiset, yhteiset kehittämisen kohdat. Pitää esittää aitoja kysymyksiä, mitkä ovat pulmakohdat, mitä puuttuu jne.
- Resurssien puutteesta johtuen palveluntarve usein panttautuu. Kun muodostetaan isompia kokonaisuuksia pystytään palveluntarpeeseen paremmin vastaamaan ja päällekkäisyyksiä vähentämään.







22.9.2015



JYVÄSKYLÄ

