

OPINTOMATKA EKSOTEEN 18.3.2015

**Keski-Suomen SOTE2020 –
hankkeen sekä Keski-Suomen
lasten ja perheiden palveluissa
toimivien opintomatka Etelä-
Karjalan sosiaali- ja
terveydenhuoltopiiriin
perhepalveluihin**



JYVÄSKYLÄ



Ketä oli mukana?

- Ksshp lastenvastuualueelta, koulutettu kokemusasiantuntija, toimialajohtaja, lastenpsykiatrian osastonhoitaja, nuorisopsykiatrian ylilääkäri ja osastonhoitaja
- Jyväskylän sosiaalipalveluiden vastuualuejohtaja, lastensuojelun palvelujohtaja, lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä, lastensuojelun perhetyön palvelupäällikkö, psykososiaalisten palveluiden palvelujohtaja, johtava sosiaalityöntekijä, lääkäri ja palvelupäällikkö
- Nuorten ääni Keski-Suomessa kokemusasiantuntijoita



Ketä oli mukana?

- Keski-Suomen sijaishuoltoyksikön johtava sosiaalityöntekijä
- Jyväskylän kouluterveydenhuollon osastonhoitaja ja opiskeluterveydenhuollon osastonhoitaja
- Jyväskylän OIVA-keskuksen palveluohjaajia
- Toivakan sosiaalityöntekijä
- Saarikan palveluvastaava/vastaava sosiaalityöntekijä
- Aikuissosiaalityön ja kuntouttavien palveluiden projektikoordinaattori
- Hanketyöntekijä Keski-Suomen SOTE2020 - hankkeesta

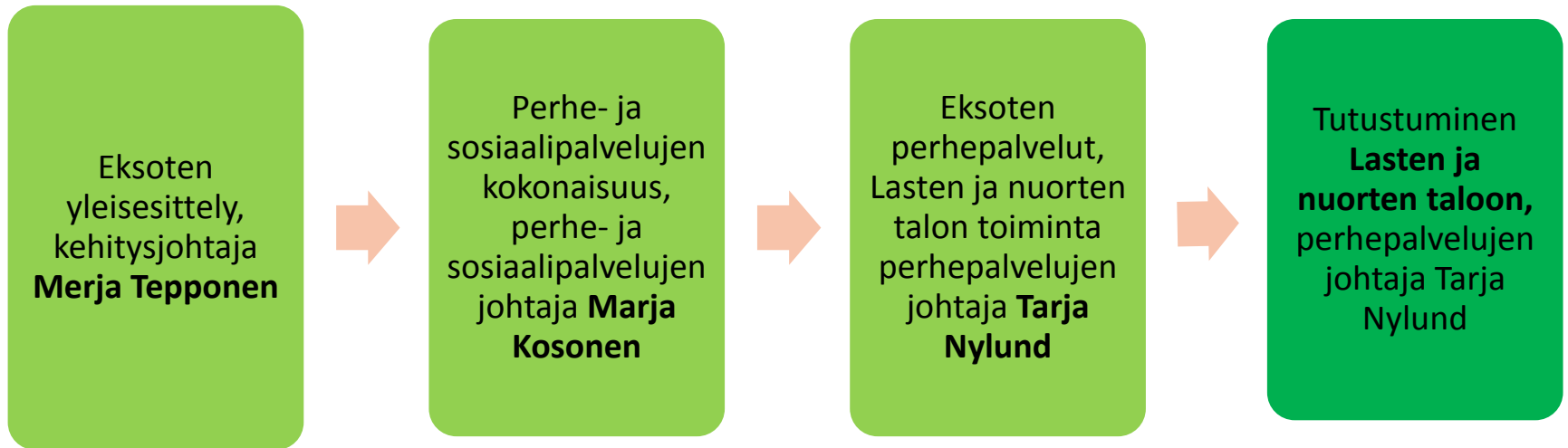


Ketä oli mukana?

- YHTEENSÄ MUKANA OLI 25 HENKILÖÄ
- Mukaan oli ilmoittautunut 35 henkilöä
 - kymmenen jäi erinäisistä syistä pois
- Mukaan kysyttiin noin 70 henkilöä
 - Kaikista Keski-Suomen kunnista
 - Keski-Suomen SOTE2020 – hankkeen lasten ja perheiden työryhmän jäseniltä
 - Kysymiset tapahtuivat kasvotusten, puhelimitse ja sähköpostitse



Mihin tutustuttiin?



Paluumatkalla
kerättiin
palautetta

22.9.2015



JYVÄSKYLÄ



EKSOTEN MALLIN PEILAAMINEN OMAAN TYÖHÖN

Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta kiinnostavinta?

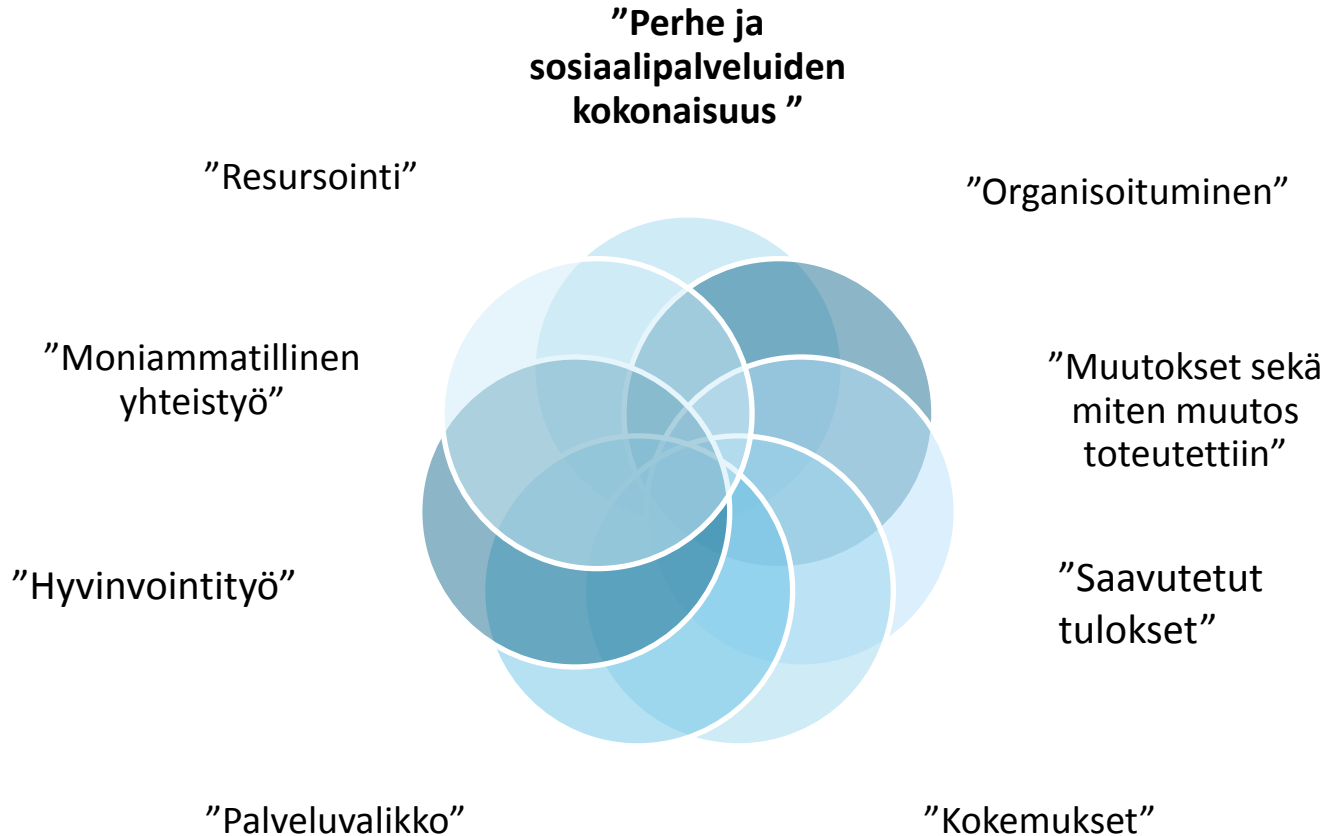
Minkä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää suoraan omaan työhön?

Minkä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää soveltaen omaan työhön?

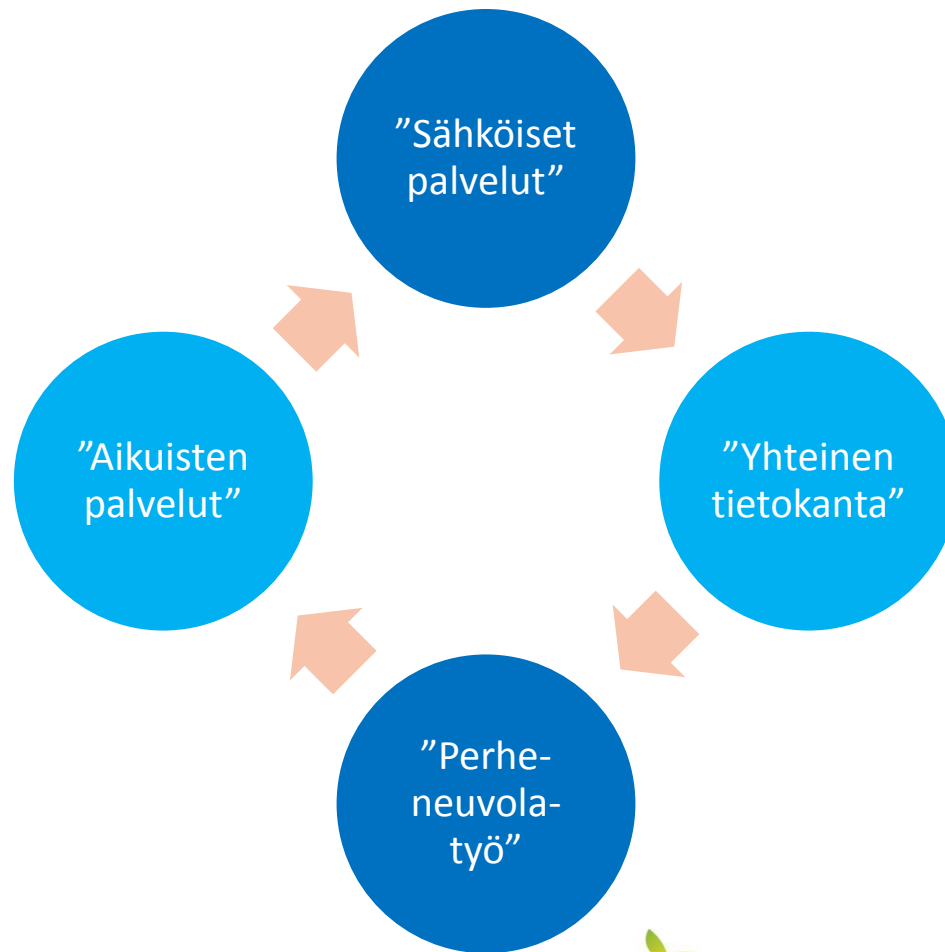
Mikä aihe/kokonaisuus ei sovellu ollenkaan omaan työhön?



Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta KIINNOSTAVINTA



Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta KIINNOSTAVINTA



Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta KIINNOSTAVINTA

”Palvelujen järjestäminen asiakkaan tarpeesta käsin”

”Yhteistyö, joustavuus ja tarpeenmukaisuus esiin todella asiakaslähteisesti”

”Palvelujen yhteenhyödyntäminen”

”Asiakas mukana asiakastoi-minnassa oleellista”

”Pomotte-lusta keskitettyyn palvelu-ohjaukseen”



Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta KIINNOSTAVINTA

”Lasten ja nuorten talo”



Mikä aihe/kokonaisuus oli/on oman työn kannalta KIINNOSTAVINTA

”Kaikki
puheenvuorot
olivat todella
kiinnostavia ja
ajatuksia
herättäviä”

”Lähdetty
rohkeasti luomaan
uudenlaista
tehokasta mallia”

”Eksote on
rakennettu yhdessä
eli pomot eivät vain
keskenään
piirrelleet
laatikoita, vaan
mukaan on
sitoutunut koko
työyhteisö”

”Eksoten malli
mahdollisena
toteuttamispohja
na Keski-
Suomessa oli yksi
kysymys johon
sain päivän aikana
uusia ajatuksia”

Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAAAN TYÖHÖN?

”Moniammatillinentyö kaikissa palveluissa”

”Moniammatillisuuden toteuttamisen jokapäiväisessä työskentelyssä yli hallinto- ja organisaatorajojen asiakaslähtöisesti, vain rakenteet ja asenteet esteenä!?”

”Moniammatillinen yhteistyö kotiin, asiakkaiden elinympäristöön pois toimitiloista”

”Toiminnan ja työskentelyn yli sektorirajojen”

Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAAAN TYÖHÖN?

”Maakunnallisen yhteistyön ja kehittämisen”

”Yhteistyön kautta koko organisaation toiminta tuntui olevan mutkatonta, tämän ehdottomasti toivoisi siirtyvän omaan työhön → ei erillisiä kokonaisuuksia, eikä raja-aitoja vaikeuttamassa yhteistyötä asiakkaan hyväksi”

”Yhteiset toimintamallit, lomakkeet, tietojärjestelmät jne.”

”Päällekkäisyyksien poistamisen”

- Perhekeskusverkostotyöhön paljon yhteistyö ajatuksia



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAAAN TYÖHÖN?

”Matalan kynnyksen palvelukokonaisuuden asteittainen soveltaminen”

”Matalankynnyksen ensiarvio 1-5 x minkä jälkeen tarpeenmukainen hoitoonohjaus”

”Tuen arvioinnin varhaistaminen”

”Ei suora siirto, vaan kehittämisideana matalan kynnyksen palveluihin kokemusasiantuntijan vastaanotto ammattilaisten työskentelyn rinnalle, ammattilaisen ja asiakkaan väliin”



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAAN TYÖHÖN?



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAA TYÖHÖN?

”Saarikkaan kuuluvien palveluiden osalta Eksoten perhe- ja sosiaalipalvelujen malli olisi toteutettavissa kohtuullisen pienin muutoksin, ESH:n palvelut on se isoin pala”

”Asiakastarpeen mukaan jatkuva palvelukehittäminen”

”Asiakaslähtöisyys, että emme suostu toimimaan toisin LS-kiireistä huolimatta”

”Erillisten palvelujen monipuolinen hyödyntäminen sijaishuollon kokonaisuudessa”



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää OMAAAN TYÖHÖN?

"Aikuisten
psykososiaalisten
palveluiden
kokonaisuuden"

"Resurssien
painottamisen
ennaltaehkäisevään
työhön"

"Ei suoraan mitään,
mutta ideoita oman
työn kehittämiseen"



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää SOVELTAEN omaan työhön?

”Kunnittain koko homma pitää soveltaa paljon pienempään mittakaavaan ja pienempään palveluvalikkoon. Maakunnallisena mallina soveltaen kuulostaisi ihan hyvältä. Eksoten virheet/huonot kokemukset kannattaa kuunnella tarkkaan ja yrittää välttää.”



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää SOVELTAEN omaan työhön?



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää SOVELTAEN omaan työhön?

”Asiakkaan/perheen tarpeiden mukainen moniammatillinentyö”

”Yhteistyön rakentaminen siten, että lapsen ja perheen ympärille muodostetaan tarpeenmukainen työryhmä”

”Hoitosuunnitelmaan perustuvat tavoitteet → 50% suoraa asiakastyöskentelyä”

”Kirjaamiset”

”Lähetete ja lupa tiedonsiirtoon”



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää SOVELTAEN omaan työhön?

”Peruspalvelut ikäryhmän mukaisesti”

”Erityispalveluissa selkeä työnjako”

”ESH:n liittämisen/integroimisen muihin palveluihin”

”PSH-ESH rajan poistaminen/madaltaminen”

”Palvelujen hyödyntäminen sijaishuollossa”



Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää SOVELTAEN omaan työhön?

”Tietotekniset
ratkaisut”



”Liikkuvat palvelut”



”Sijaishuoltobussi,
käytetään ehkä
yhteistyössä muidenkin
kanssa
maakuntatasolla”



**Mikä aiheen/kokonaisuuden voisi siirtää
SOVELTAEN omaan työhön?**

”Alkuarviointi
työskentelyn
kehittämisen
Eksoten mallin
mukaan”

”Matalan
kynnyksen ja
lastenpsykiatrian
yhteistyöllä
voimakas
panostus
varhaiseen
puuttumiseen”

Mikä aihe/kokonaisuus EI SOVELLU ollenkaan omaan työhön?

”Kaikki olisi sovellettavissa, mutta tarvitaan suuria asenteellisia ja rakenteellisia muutoksia, tarvitaan rohkeita päätöksiä ja uskallusta sekä valtaa tehdä näin perustavanlaatuisia muutoksia”

”En rajaisi mitään pois, vaan paljon voisi soveltaa”

”Palvelujen järjestämisen saman katon alla vaatii miettimistä”

”Muutosprosessin kokonaisuus on suuri”



Mikä aihe/kokonaisuus EI SOVELLU ollenkaan omaan työhön?

”Tietojärjestelmien lisääminen (työajasta suurempi osa menee tietojärjestelmien hallintaan) ei tunnu mielekkäältä”



”Mietinnässä tuo avopalvelurahoitus, se ei ehkä aina ole vastaus lastensuojelun tarpeisiin, paljon on soveltuvaa, mutta toisinaan on ennaltaehkäisevämpää lasten kannalta ohjata hoitoon ja sijoittaa”



”Paha jos palvelut arvioidaan ja lopetetaan”



”Vaikea vastata, Eksote on kehittänyt pitkään sekä hallinnollista että toiminnallista muutosta – olemme me vielä hyvin toisenlaisessa tilanteessa”



Mikä aihe/kokonaisuus EI SOVELLU ollenkaan omaan työhön?

”Johtamisjärjestelmä...
...substanssiosaaminen?”

”JKL:n uuden organisaation
johtamismalli on parempi
(kokonaisuudet)”

”Tiimivastaavat ”

”Yleisesti huomioitava, että
JKL:ssä on melkein
kolminkertainen asiakasmäärä”



KIITOS!

22.9.2015



JYVÄSKYLÄ

