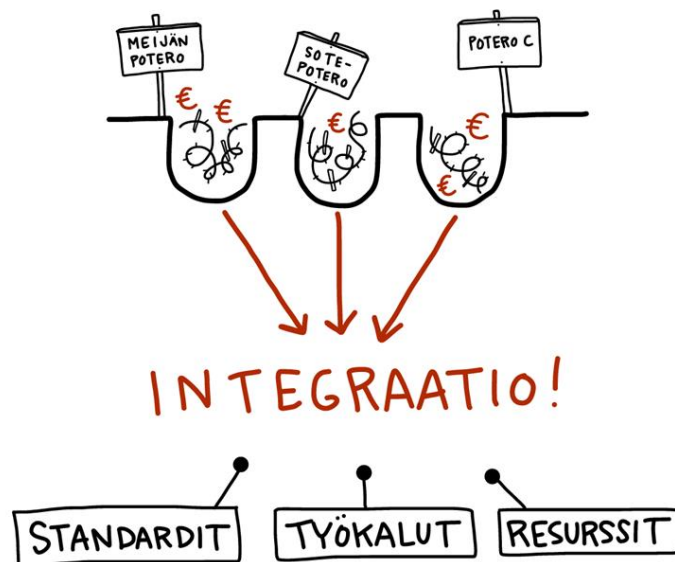


# Yhdessä hyvästä parempaan – Keski-Suomen uudistuvat ja integroituvat sote-palvelut



Laajavuori 29.4.2016

Projektityöntekijä Päivi Koikkalainen

Keski-Suomen SOTE 2020 –hanke/Campus FI (Future Innovation) – hanke

# Keskeisiä kysymyksiä:

## Mitä

- lisäarvoa
- terveys- ja hyvinvointihyötyä

**palvelu tai koko palvelujärjestelmä tuottaa asiakkaalle?**

## Miten palvelujärjestelmän tuottamat ratkaisut tukevat asiakkaan

- selviytymistä ?
- arjessa ja yleensä elämässä ”pärväämistä”?
- toimintakykyä?

## Mistä palvelujen vaikuttavuus syntyy?

- Palvelu- ja tuotantologiikan erot



# Hyvinvointi- ja terveyshyöty & vaikuttavuus?

- Edellyttää muutoksia koko järjestelmässä, organisaatiokulttuurissa, asiakastyössä ja johtamisessa.
  - Esim. talous- ja henkilöstöjohtaminen, erilaiset liitännäis- ja tukipalvelut sekä tieto- ja muut järjestelmät tukevat omalla toiminnallaan asiakaspalvelussa työskentelevien työtä .
- Yksittäisen asiakkaan näkökulman ja osallisuuden vahvistamisen lisäksi erilaisia interventioita on kohdennettava aikaisempaa enemmän myös koko väestöön ja erilaisiin väestöryhmiin.
- **Palvelujärjestelmän tulee mahdollistaa asiakkaan ja ammattilaisen kohtaaminen tarkoituksenmukaisella tavalla.**
- **Palvelutoiminta perustuu yksilöllisesti tunnistettuun tarpeeseen, asiakkaan voimavarojen vahvistamiseen ja ratkaisukeskeisyyteen.**



## Sairaalahoito

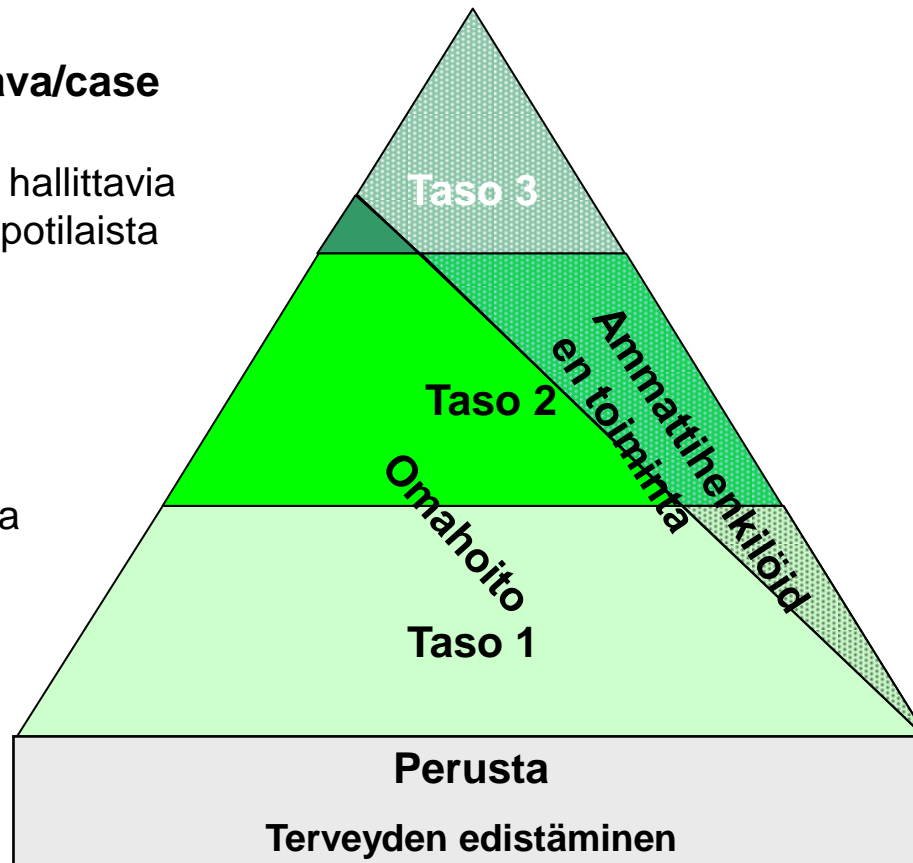
### Potilasohjaus (asiakasvastaava/case manager)

Useita, vaikeasti hallittavia  
sairauksia n.2% potilaista

### Sairauksien hoito:

Korkean riskin  
potilaat  
n. 20% potilaista

**Omahoito:**  
n. 70-80%  
potilaista



## Kaiser-kolmio

(ks. esim. Tuura ym. 2010; alkuperäinen malli Kaiser Permanente, USA).





Terveyshyötymalli (alkuperäinen kuva [Potku-hanke](#); pohjana [Chronic Care Model](#))



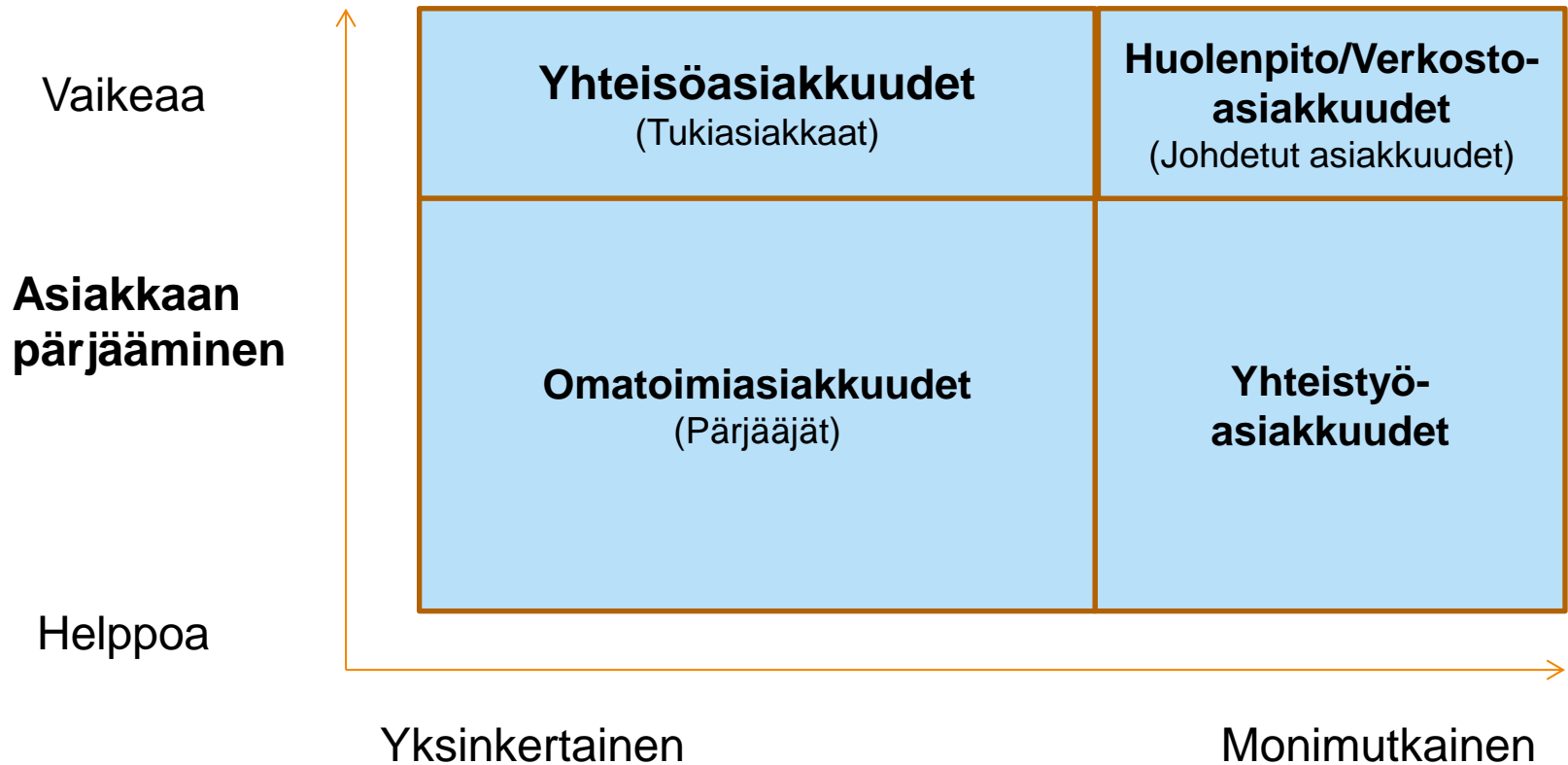
## Akuutin hoitomallin ja terveyshyötymallin erot:

Akuutti hoitomalli	Terveyshyötymalli
Sairauskeskeisyys	Potilaslähtöisyys
Reaktiivinen, oireisiin keskittyvä	Suunnitelmallinen hoito
Episodinen hoito	Jatkuva hoito
Fokus parantamisessa	Fokus taudin hallinnassa
Diagnostisen informaation antaminen	Omahoidon tukeminen
Yksilökontaktit	Monimuotoiset kontaktit
Lääkärikeskeisyys	Tiimikeskeisyys
Painopiste yksilössä	Väestön terveys
Yhteen hoitopaikkaan kerralla keskittyvä	Yhteisönäkökulma, laaja-alainen yhteistyö
Erikoissairaanhoidon painotus	Perusterveydenhuollon painotus

(Mukailtu: Nurses and doctors working together in New Zealand primary Care (luento). Sue Pullon ja Fiona Doolan-Noble, University of Otago Wellington CPD-Nelson 2009).



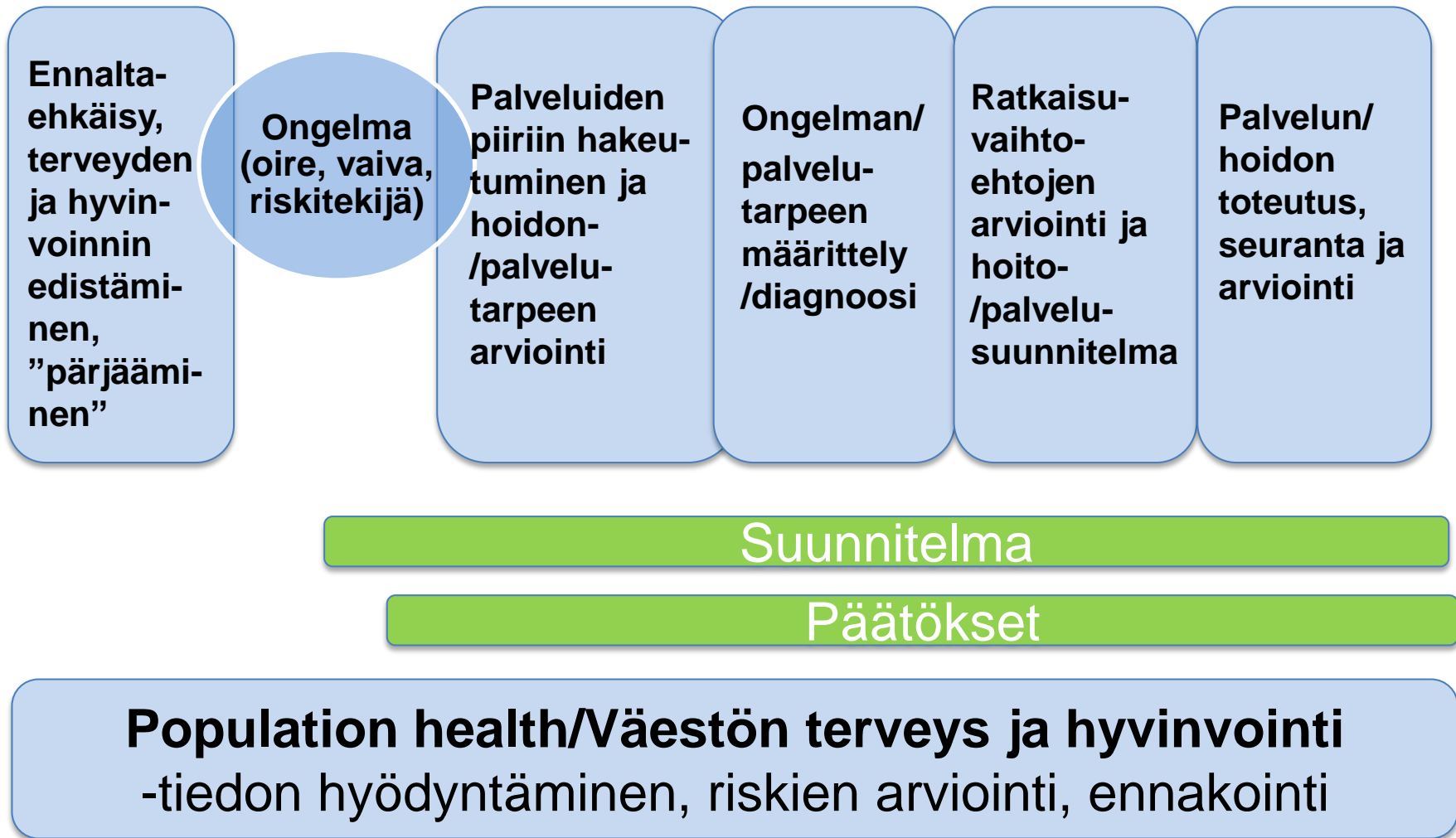
# Oppimisasiakkaat



## Sairauksien ja sosiaalisten ongelmien tilanne

(Pohjana Koivuniemi & Simonen 2011, Kurkiaura-hanke, Pirkanmaan shp/Doris Holmberg-Marttila).





Keski-Suomen SOTE:n yleinen prosessi. (Keski-Suomen SOTE 2020 ja Alueellinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä-työryhmä/Uusi sairaala. Versio 26.2.2016).



Ennalta ehkäisy, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, " pärjääminen "

Ongelma, oire, vaiva, huoli, sovittu kontakti, palveluntuottaja- tai viranomaiskontakti jne.

Palveluiden piiriin hakeutuminen ja hoidon /palvelutarpeen arviointi

Ongelman/ palvelutarpeen määrittely /diagnoosi

Ratkaisu- vaihtoehtojen arviointi ja hoito- /palvelusuunnitelma

Palvelun/ hoidon toteutus, seuranta ja arviointi

Suunnitelma

Päätökset

Äkillinen, kiireellistä apua vaativa tilanne

Tilapäinen ongelma/terveysongelma

Uuden, pitkäaikaisen ongelman/oireen/sairauden selvittely

Äkillisesti alkava/Kiireetön

Eläminen ongelman/sairauden kanssa:

Omatoimiasiakkuus (alttiit, riskissä olevat, sairauden kanssa elävät)

Yhteistyöasiakkuus

Yhteisöasiakkuus

Verkosto-/Huolenpitoasiakkuus

Terveet

Population health/Väestön terveys ja hyvinvointi

-tiedon hyödyntäminen, riskien arviointi, ennakointi

# Kiitos!

## Lisätietoja:

Yhdessä hyvästä parempaan – Keski-Suomen uudistuvat ja integroituvat sote-palvelut. [Työpaperi 21.4.2016](#).

Kokemuksia sosiaalityö päivystyksessä – pilotista. [Raportti](#).

Pitkäaikaissairauksien hoidon ACIC-arvioinnit Huhtasuon terveystasemalla vuosina 2012, 2013 ja 2014. [Yhteenveto](#).

**Yhteystiedot** (30.6.2016 saakka):

[etunimi.sukunimi@ksshp.fi](mailto:etunimi.sukunimi@ksshp.fi)

Puh. 050 3065 712

