

Kysely terveystalveluiden valinnanvapaudesta Jyväskylän kaupungin alueella

24.4.2017

Kantar TNS
Jaakko Hyry

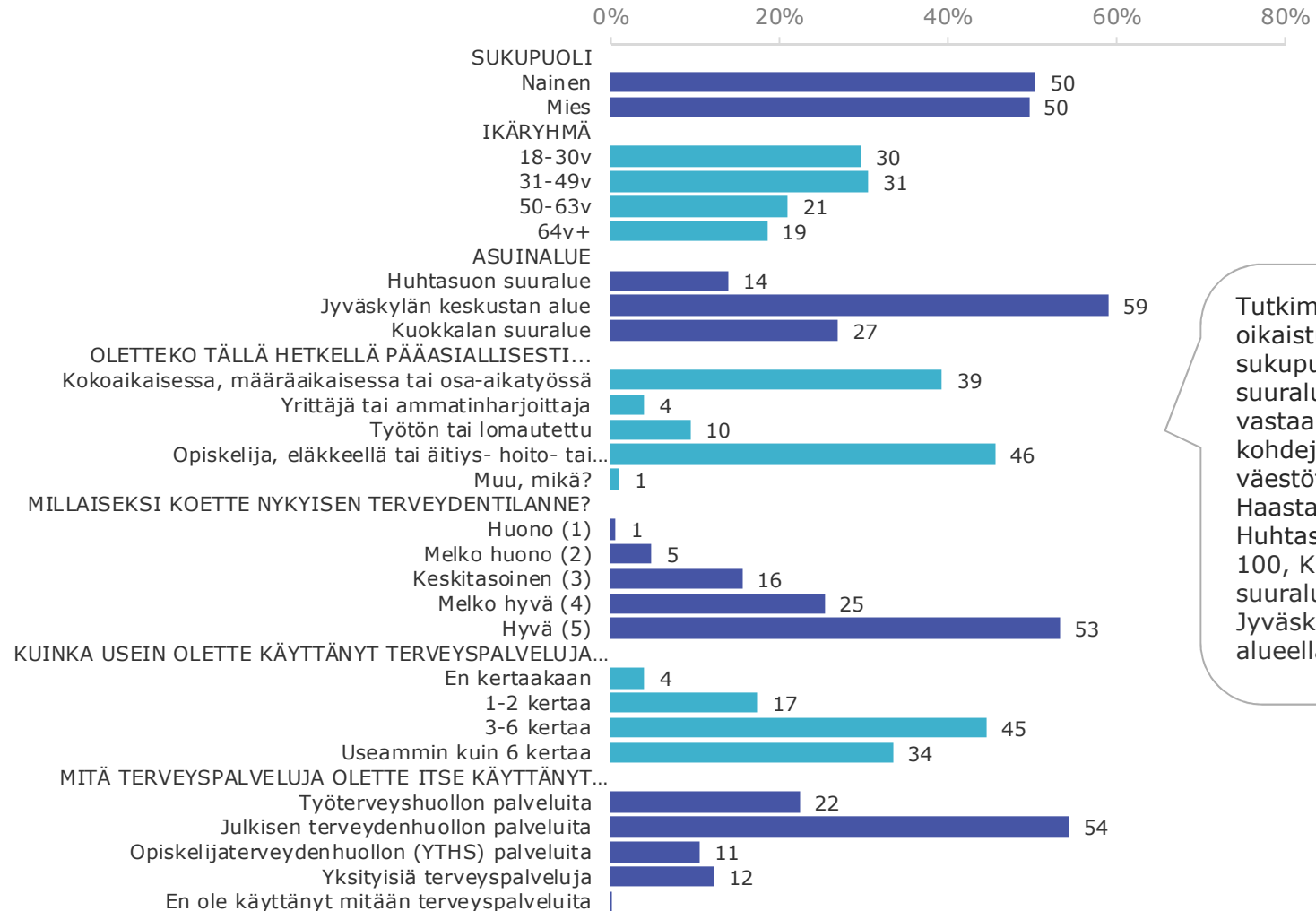
t. 220108063



Tutkimuksen tarkoitus ja toteutus

- Sitran Ihminen edellä – valintakokeilut sote-palveluissa avainalue kartoitti syyskuussa 2016 kansalaisten asenteita liittyen sote-palveluiden valinnanvapauteen. Kysely käsitteli suomalaisten suhtautumista terveyspalveluiden valinnanvapauden laajenemiseen maassamme.
- Kansalaiskysely toteutettiin 9.9. - 15.9. 2016 välisenä aikana, tutkimukseen vastasi Kantar TNS:n Forum-internetpaneelissa 2052 väestöä edustavaa henkilöä, kyselyn tuloksia käytetään tämän tutkimuksen vertailutietona.
- Tämä tutkimus kartoittaa aihealuetta Jyväskylän kaupungin alueella (Huhtasuon suuralue, Kuokkalan suuralue ja Jyväskylän keskustan alue), joka on yksi valinnanvapauden kokeilualueista.
- Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluilla 27.3. – 2.4. 2017.
- Tutkimuksen aineisto edustaa Jyväskylän kaupungin alueen 18-79-vuotiasta väestöä.
- Tutkimukseen vastasi 500 väestöä edustavaa henkilöä, haastatteluja tehtiin Huhtasuon suuralueella 100, Kuokkalan suuralueella 150 ja Jyväskylän keskustan alueella 250 kpl.
- Kysymyksiin vastaaminen kesti n. 13 minuuttia. Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksen osalta +- 4,4 % -yksikköä.
- Tutkimusaineisto on oikaistu vastaajien sukupuolen ja iän sekä suuralueen mukaan vastaamaan kohdejoukon väestötietoja.

Aineiston rakenne



Tutkimusaineisto on oikaistu vastaajien sukupuolen ja iän sekä suuralueen mukaan vastaamaan kohdejoukon väestötietoja. Haastatteluja tehtiin Huhtasuon suuralueella 100, Kuokkalan suuralueella 150 ja Jyväskylän keskustan alueella 250 kpl.

Aineiston rakenne

	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL (painottamaton) (painotettu)	500	509
	500	509
Ikäryhmä		
18-30v	30	17
31-49v	31	27
50-63v	21	30
64v+	19	26
Keskiarvo	45	51

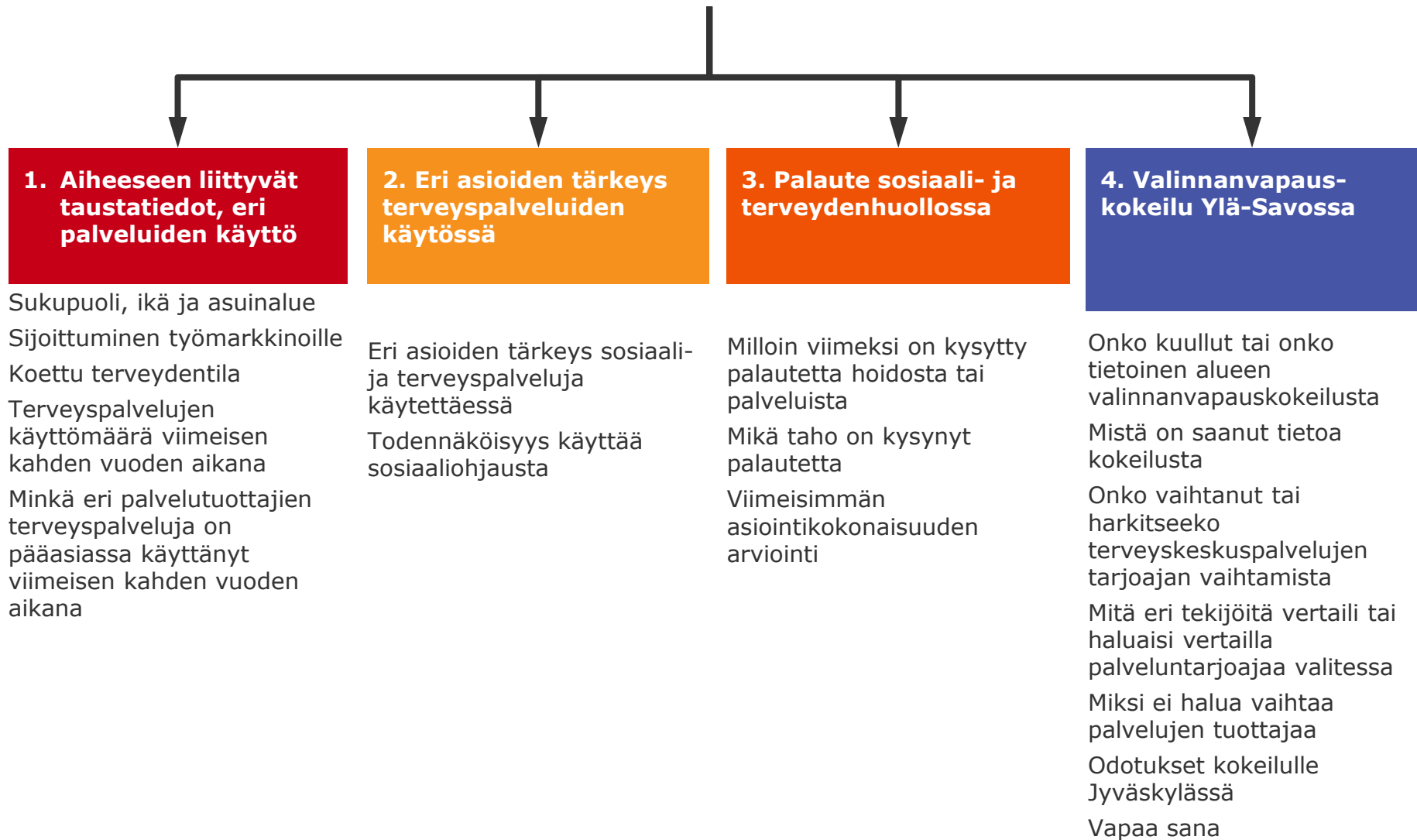
	J:kylä	Ylä-Savo
<u>Q006 Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?</u>		
En kertaakaan	4	3
1-2 kertaa	17	22
3-6 kertaa	45	44
Useammin kuin 6 kertaa	34	30
Ei osaa sanoa		

	J:kylä	Ylä-Savo
<u>Q003 Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...</u>		
Kokoaikaisessa, määräaikaisessa tai osa-aikatyössä	39	43
Yrittäjä tai ammatinharjoittaja	4	11
Työtön tai lomautettu	10	7
Opiskelija, eläkkeellä tai äitiys- hoito- tai vanhempien hoitoa saava	46	37
Muu, mikä?	1	1
Ei osaa sanoa/ ei tiedä		
<u>Q004 Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?</u>	J:kylä	Ylä-Savo
Huono (1)	1	1
Melko huono	5	5
Keskitasoinen	16	19
Melko hyvä	25	30
Hyvä (5)	53	45
Ei osaa sanoa		-
MEAN	4,26	4,13

	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	480	492
	480	491
<u>Q005 Mitä terveyspalveluja olette itse käyttäneet pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana</u>		
Työterveyshuollon palveluita	22	32
Julkisen terveydenhuollon palveluita	54	55
Opiskelijaterveydenhuollon (YTHS) palveluita	11	1
Yksityisiä terveyspalveluja	12	11
En ole käyttänyt mitään terveyspalveluita		1
Ei osaa sanoa		

Tutkimuksen sisältö

Aihealueet



Vastaajien taustatiedot, eri palvelujen käyttö

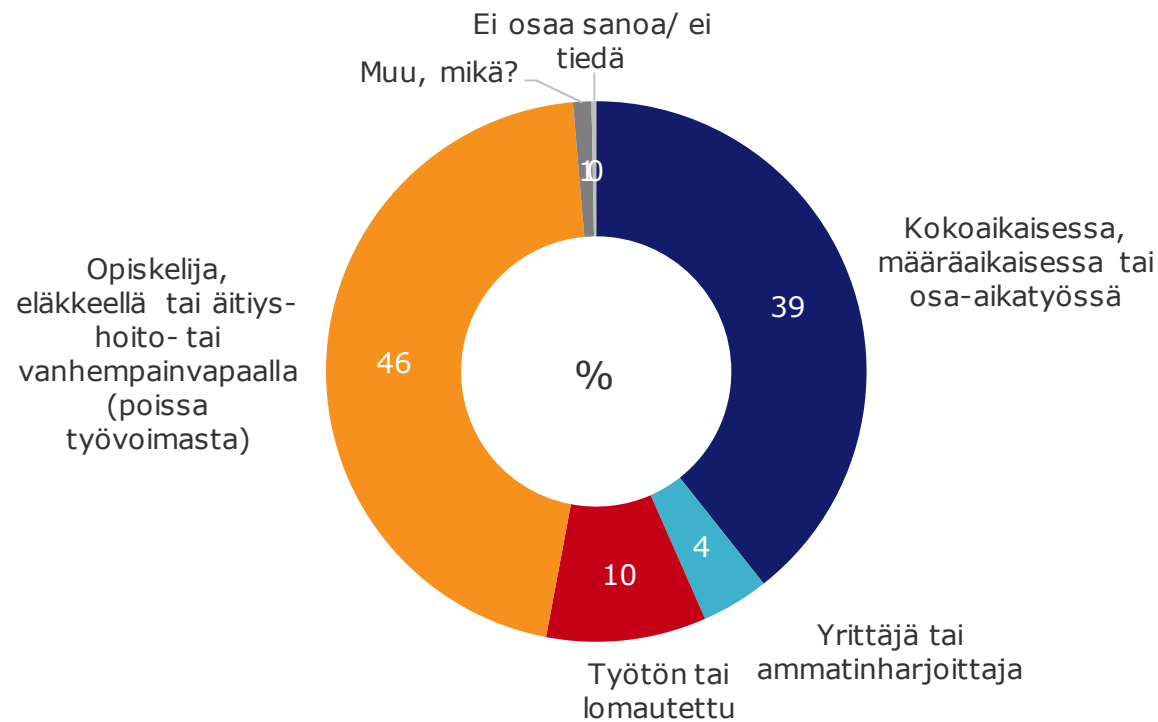


Sijoittuminen työmarkkinoille

Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...
 JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

Q003 Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...

	J:kylä	Ylä-Savo
Kokoaikaisessa, määräaikaisessa tai osa-aikatyössä	39	43
Yrittäjä tai ammatinharjoittaja	4	11
Työtön tai lomautettu	10	7
Opiskelija, eläkkeellä tai äitiys- hoito- tai vanhempainvapaalla	46	37
Muu, mikä?	1	1



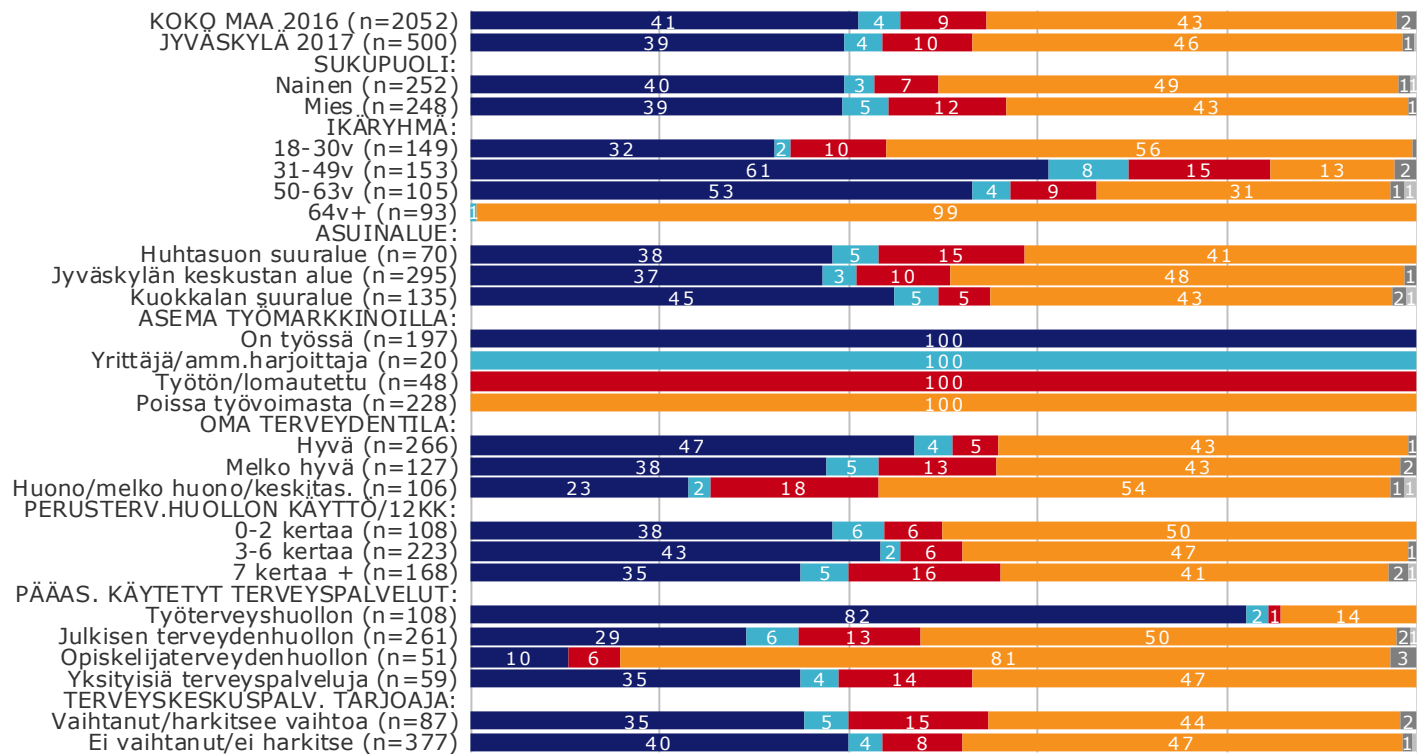
Työssä käyviä, yrittäjiä tai ammatinharjoittajia on 43% vastanneista.

Poissa työvoimasta, työttömänä tai lomautettuna on yhteensä 56%.

Sijoittuminen työmarkkinoille

Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500) 0% 20% 40% 60% 80% 100%



Miehissä on enemmän työttömiä ja lomautettuja kuin naisissa, samoin Huhtasuon alueella selvästi enemmän kuin Kuokkalan alueella.

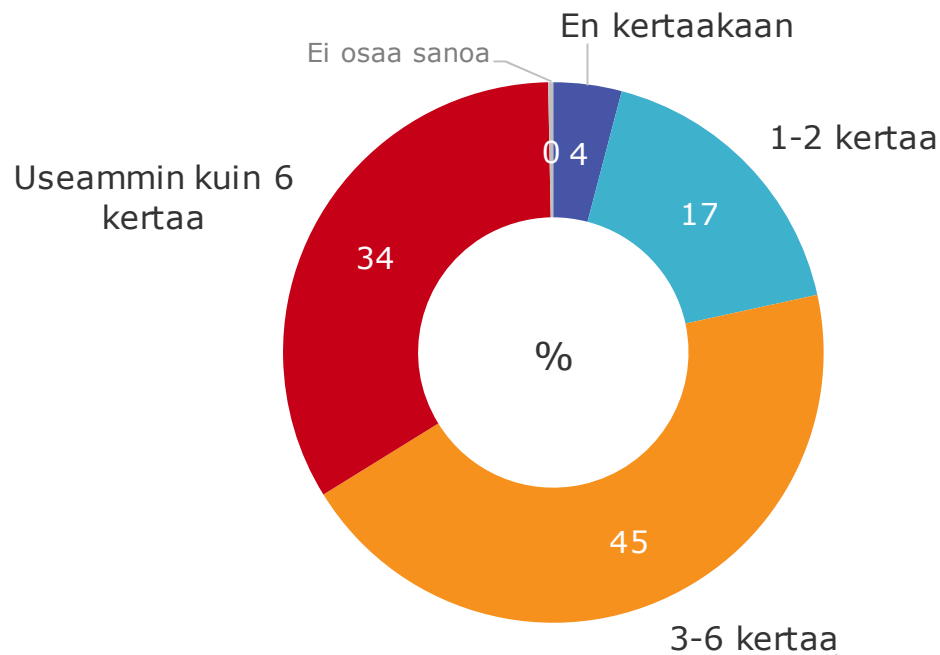
Kuokkalan suuralueella on enemmän työssä käyviä kuin kahdella muulla alueella.

- Kokoaikaisessa, määräaikaisessa tai osa-aikatyössä
- Yrittäjä tai ammatinharjoittaja
- Työtön tai lomautettu
- Opiskelija, eläkkeellä tai äitiys- hoito- tai vanhempainvapaalla (poissa työvoimasta)
- Muu, mikä?
- Ei osaa sanoa/ ei tiedä

Terveyspalvelujen käyttö viimeisen kahden vuoden aikana

Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viidennes vastaajista (21%) on käyttänyt terveyspalveluja vain 0-2 kertaa viimeisen kahden vuoden aikana.

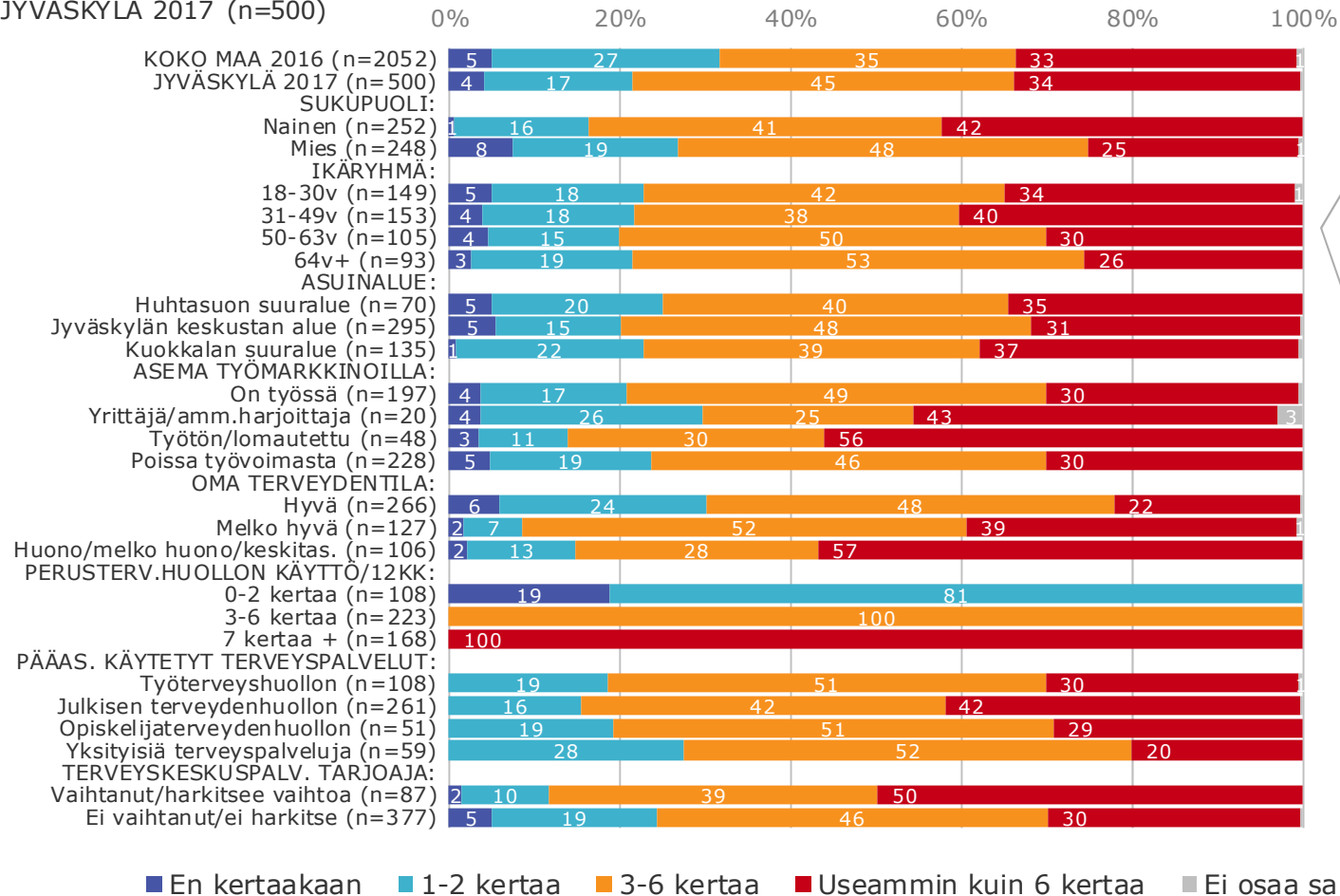
Haastatelluista 45% on käyttänyt 3-6 kertaa ja yli kolmannes (34%) useammin kuin 6 kertaa viimeisen kahden vuoden aikana.

	J:kylä	Ylä-Savo
Q006 Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?		
En kertaakaan	4	3
1-2 kertaa	17	22
3-6 kertaa	45	44
Useammin kuin 6 kertaa	34	30
Ei osaa sanoa		

Terveyspalvelujen käyttö viimeisen kahden vuoden aikana

Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Terveyspalveluja on Jyväskylässä käytetty viimeisen kahden vuoden aikana enemmän kuin koko maassa.

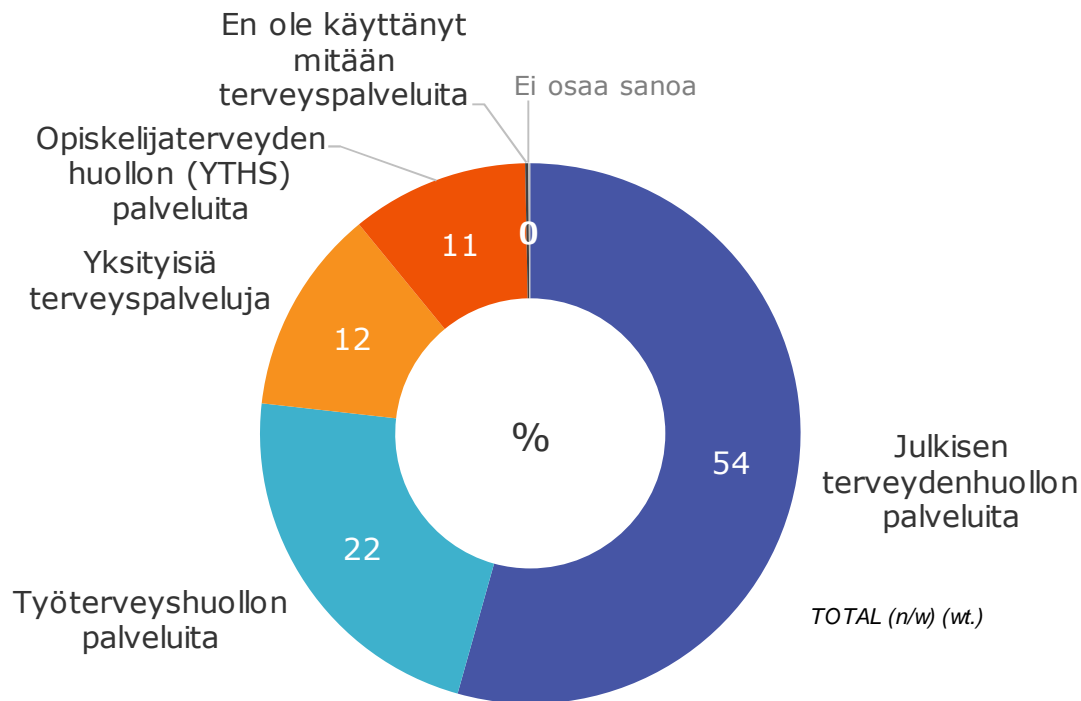
Naiset ovat käyttäneet palveluja enemmän kuin miehet.

Ne jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tarjoajaa ovat käyttäneet terveyspalveluja enemmän kuin ne, jotka eivät harkitse vaihtamista.

Terveyspalvelujen käyttö

Mitä terveyspalveluja olette itse käyttäneet pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=480)



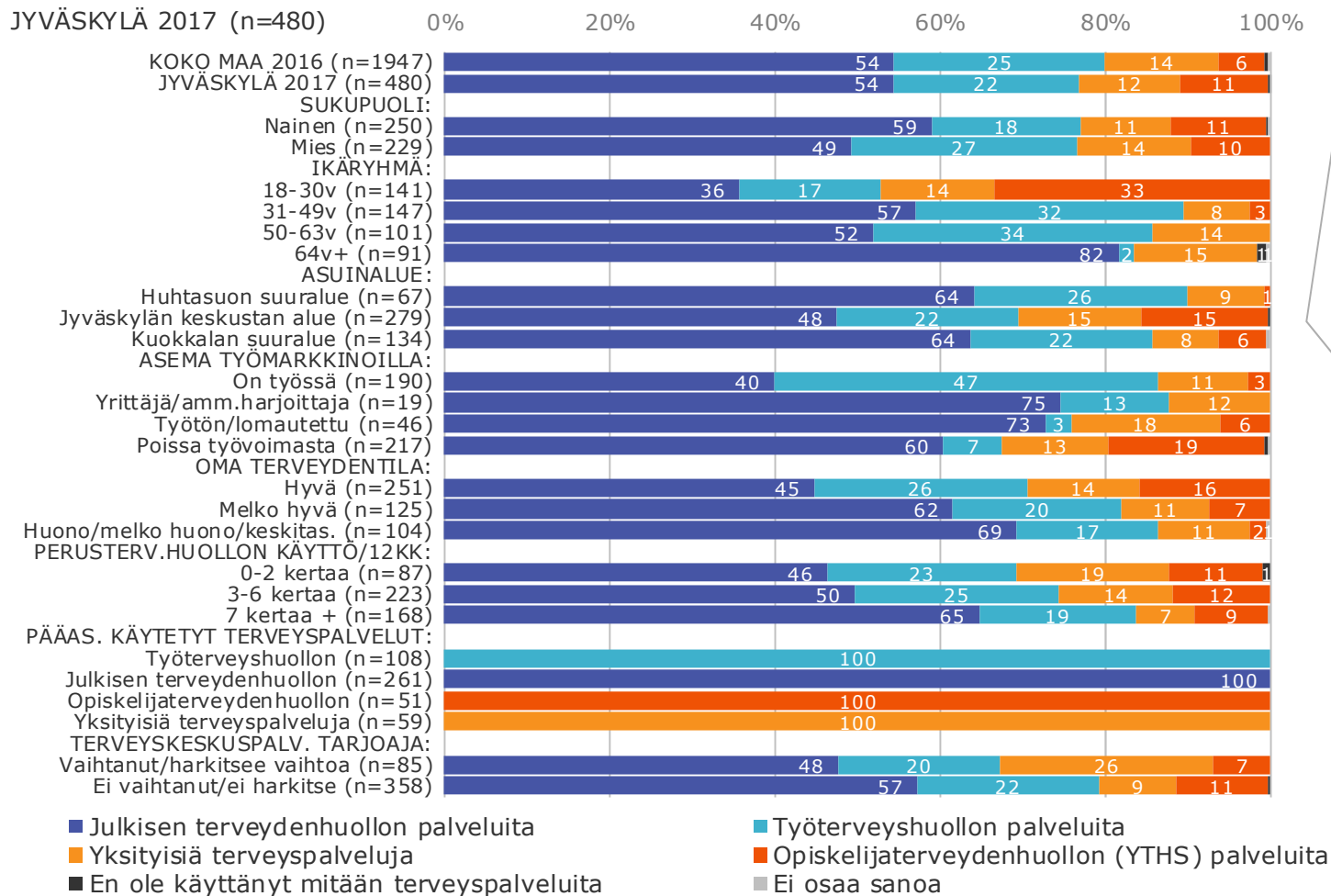
Hieman yli puolet (54 %) vastaajista on käyttänyt pääasiassa julkisen terveydenhuollon palveluita, noin viidennes (22%) työterveyshuollon palveluita, 12 % yksityisiä terveyspalveluita ja opiskelija-terveydenhuollon palveluita 11%.

TOTAL (n/w) (wt.)

	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	480	492
	480	491
Q005 Mitä terveyspalveluja olette itse käyttäneet pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?		
Työterveyshuollon palveluita	22	32
Julkisen terveydenhuollon palveluita	54	55
Opiskelijaterveydenhuollon (YTHS) palveluita	11	1
Yksityisiä terveyspalveluja	12	11
En ole käyttänyt mitään terveyspalveluita		1
Ei osaa sanoa		

Terveyspalvelujen käyttö

Mitä terveyspalveluja olette itse käyttänyt pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?



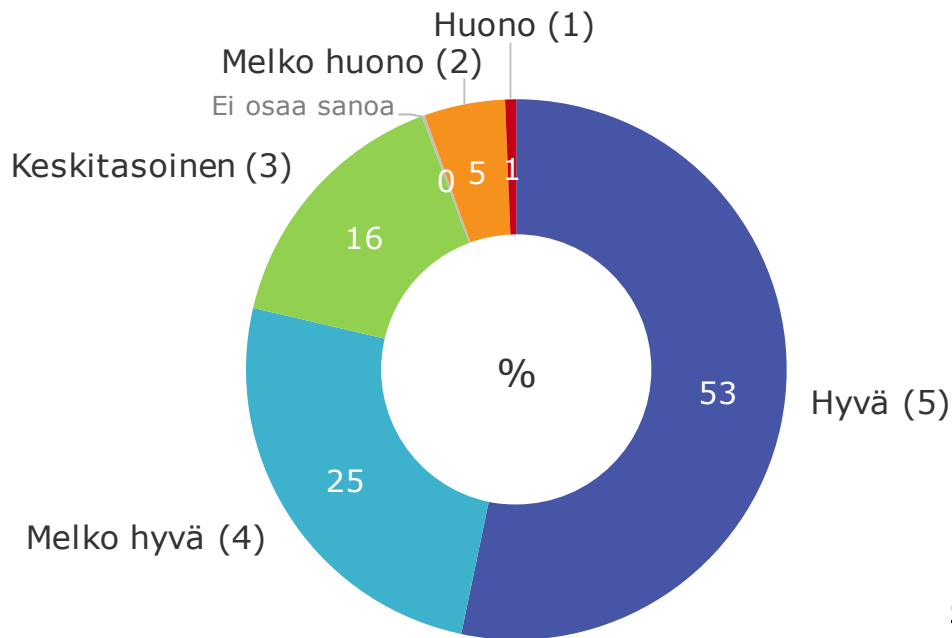
Julkisten terveyspalveluiden käyttö on selvästi yleisintä vanhimmissa, yli 64 -vuotiaiden ryhmässä, yrittäjissä, niiden joukossa jotka ovat työttömiä / lomautettuja tai oman terveydentilansa huonoksi arvioiden keskuudessa.

Ne jotka ovat arvioineet oman terveydentilansa hyväksi ovat käyttäneet julkisia terveyspalveluja muita vähemmän.

Palveluntarjoajan vaihtoa harkitsevat ovat käyttäneet yksityisiä terveyspalveluja useammin kuin ne, jotka eivät harkitse vaihtoa.

Koettu terveydentila

Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?
 JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Oman terveydentilansa arvioi hyväksi yli puolet (53%) vastanneista.

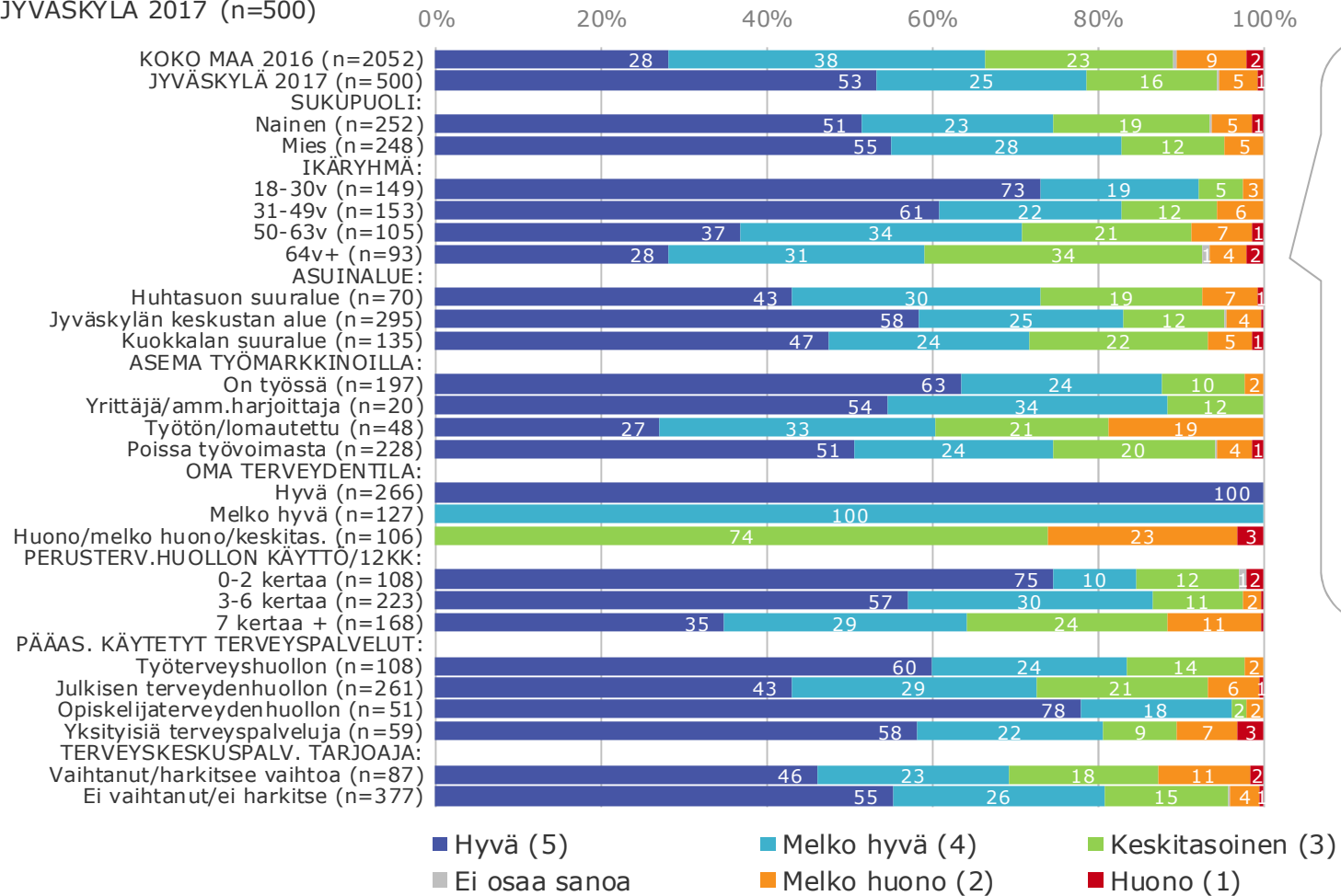
Melko hyväksi terveydentilansa arvioi 25%, keskitasoiseksi 16% ja melko huonoksi tai huonoksi terveydentilansa arvioi yhteensä 6% vastanneista.

Q004 Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?	J:kylä	Ylä-Savo
Huono (1)	1	1
Melko huono	5	5
Keskitasoinen	16	19
Melko hyvä	25	30
Hyvä (5)	53	45
Ei osaa sanoa	-	-
MEAN	4,26	4,13

Koettu terveydentila

Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Arvio omasta terveydentilasta painottuu Jyväskylässä enemmän arvioon "hyvä" kuin koko maan arvioissa.

Etenkin nuoret, 31-49 -vuotiaat, vähän perusterveydenhuoltoa käyttävät ja työssä käyvät kokevat oman terveydentilansa hyväksi.

Eri asioiden tärkeys
terveyspalveluiden käytössä



Eri asioiden tärkeys terveyspalveluiden käytössä – keskeiset havainnot

Haastateltaville lueteltiin joukko asioita, joiden tärkeyttä he arvioivat terveyspalveluiden käytössä.

Henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus nousevat Jyväskylässä selvästi tärkeimmiksi asioiksi sosiaali- ja terveyspalveluita käytettäessä. Seuraaviksi tärkeimpiä ovat mahdollisuus yksilölliseen tai kokonaisvaltaiseen hoitoon, asiointin vaivattomuus, jonotusajat sekä monipuolisuus.

Vähiten tärkeitä asioita ovat hoidon tai palvelun hinta ja palvelutarjoajan kotimaisuus.

Eri asioiden tärkeysjärjestys on Jyväskylässä sama kuin koko maan tuloksissa. Hoidon tuloksellisuutta, mahdollisuutta yksilölliseen/kokonaisvaltaiseen hoitoon sekä henkilökunnan ammattitaitoa pidetään Jyväskylässä kuitenkin hieman tärkeämpänä kuin koko maassa. Hoidon tai palvelun hintaa ei pidetä aivan niin tärkeänä kuin koko maassa.

Naiset odottavat sosiaali- ja terveyspalveluilta enemmän kuin miehet. Erityisesti mahdollisuus yksilölliseen tai kokonaisvaltaiseen hoitoon ja mahdollisuus saada neuvontaa ovat naisille tärkeämpiä kuin miehille. Myös asiointin vaivattomuus ja hoidon ja palvelun monipuolisuus ja laajuus ovat naisille tärkeämpiä kuin miehille.

Palvelun tarjoajan kotimaisuuden tärkeys korostuu yli 64 -vuotiailla vastaajilla samoin kuin hoidon tai palvelun hinta. Myös Huhtasuon suuralueella korostuvat hinnan ja palveluntarjoajan kotimaisuuden tärkeys sosiaali- ja terveyspalvelujen käytössä.

Asiointin vaivattomuus, hoidon ja palvelun monipuolisuus ja laajuus sekä neuvonnan saaminen eivät ole työttömille ja lomautetuille yhtä tärkeitä asioita kuin muille vastaajaryhmille.

Eri asioiden tärkeys terveystalveluiden käytössä ja todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta – keskeiset havainnot

Vaivattoman asioinnin tärkeys korostuu niiden keskuudessa, jotka ovat käyttäneet eniten sosiaali- ja terveystalveluja.

Jonotusaikojen tärkeys korostuu yksityisten terveystalvelujen pääasiallisilla käyttäjillä, mutta heille on keskimääräistä tärkeämpää myös palvelutarjoajan kotimaisuus.

Palveluntarjoajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat korostavat jonotusaikojen sekä hoidon tai palvelun monipuolisuuden ja laajuuden tärkeyttä.

Jos terveystasemalla olisi Jyväskylässä tarjolla sosiaaliohjausta, 47 % todennäköisesti käyttäisi ja 51 % ei käyttäisi sitä. Ainoastaan 2% ei osaa arvioida asiaa.

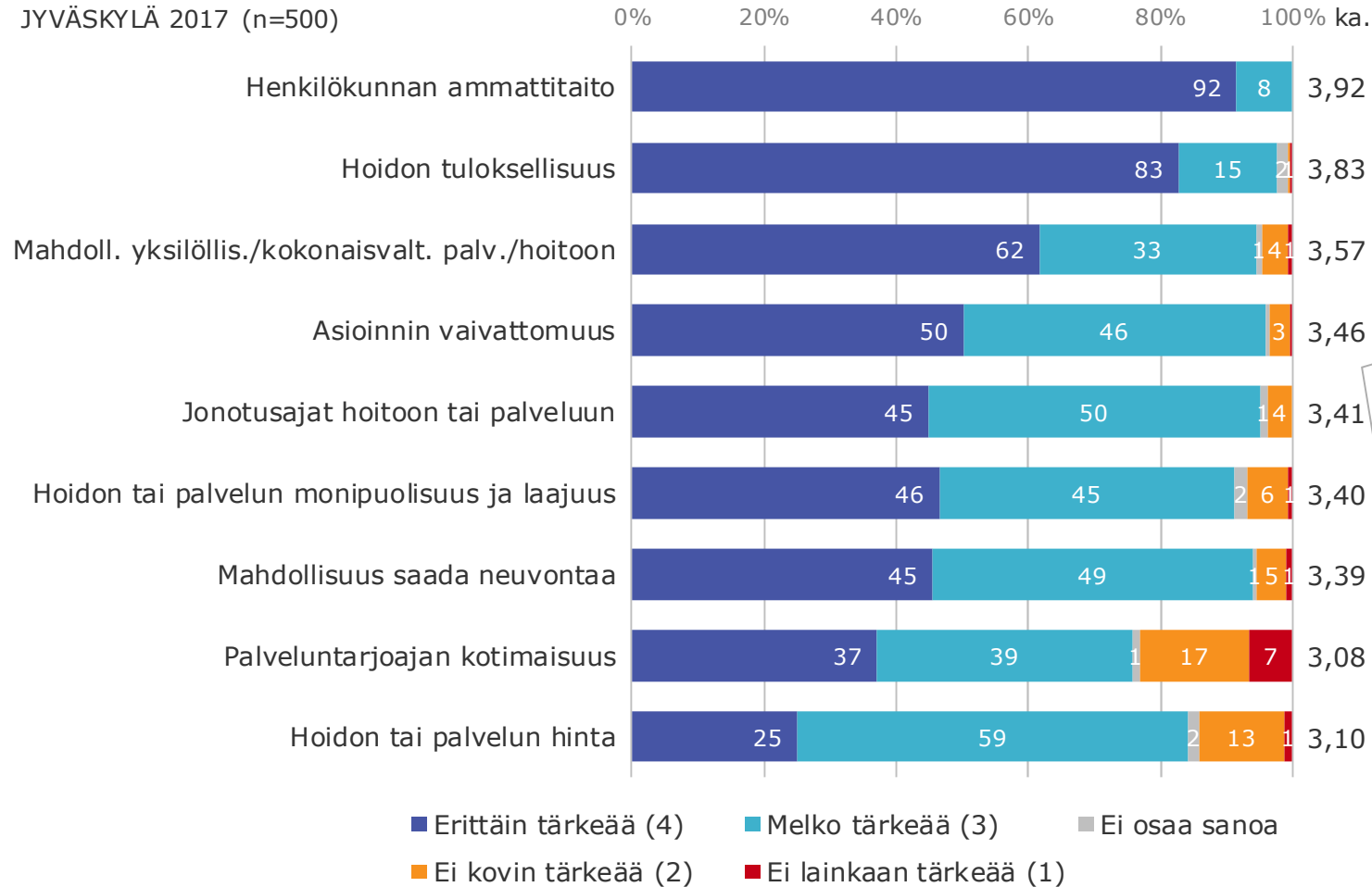
Jyväskylässä todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta on hieman pienempi kuin koko maassa (52%).

Todennäköisimmin sosiaaliohjausta käyttäisivät terveystakeskuspalvelujen tarjoajaa jo vaihtaneet tai sitä harkitsevat, yrittäjät, työvoimasta poissa olevat, Huhtasuon suuralueella asuvat sekä paljon perusterveydenhuollon palveluja käyttävät.

Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus nousevat selvästi tärkeimmiksi asioiksi sosiaali- ja terveystalveluita käytettäessä.

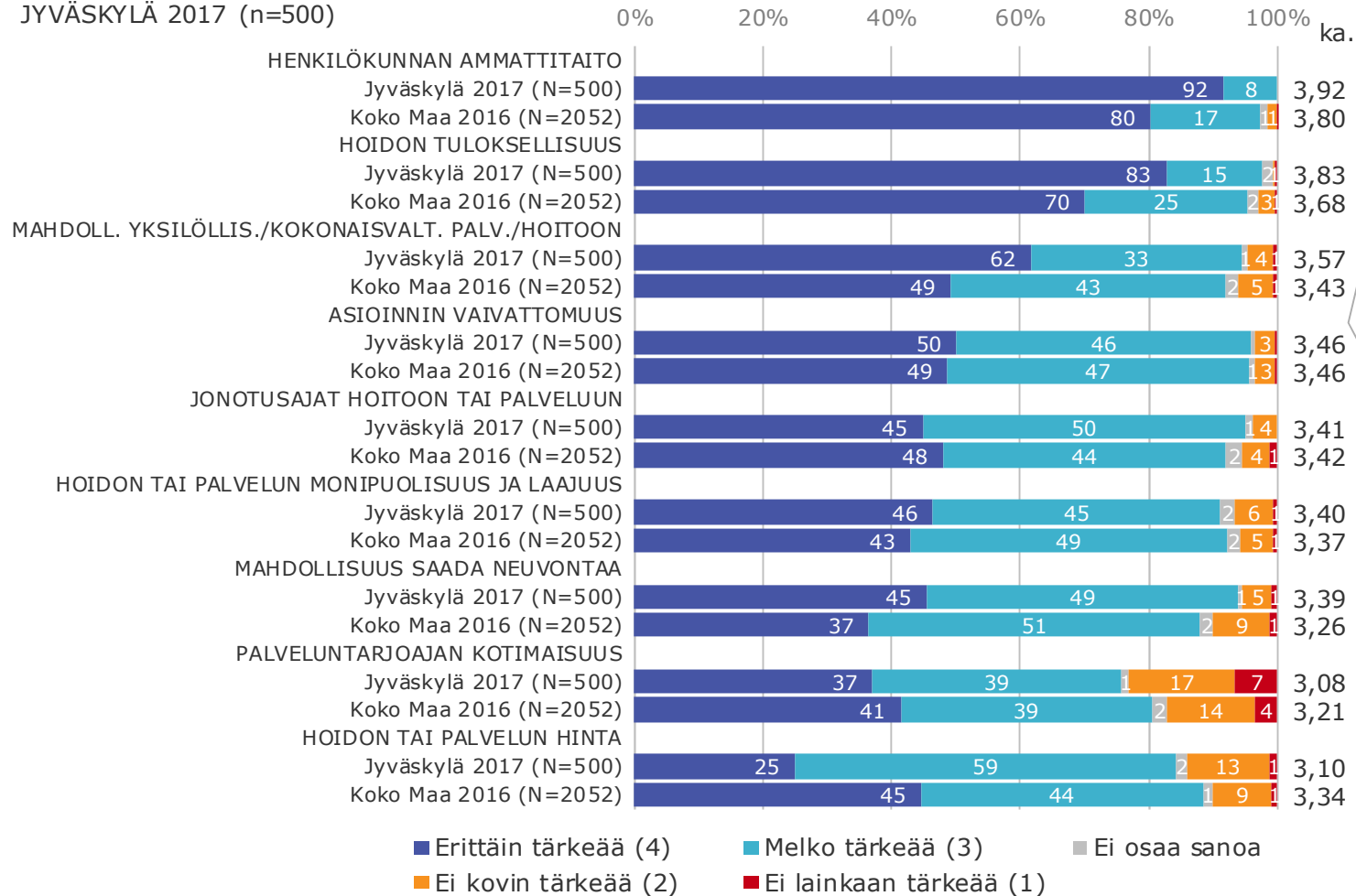
Seuraaviksi tärkeimpiä ovat mahdollisuus yksilölliseen tai kokonaisvaltaiseen hoitoon, asioinnin vaivattomuus, jonotusajat sekä monipuolisuus.

Vähiten tärkeitä asioita ovat hoidon tai palvelun hinta ja palveluntarjoajan kotimaisuus.

Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeysjärjestys on Jyväskylässä varsin samanlainen kuin koko maan tuloksissa.

Hoidon tuloksellisuutta, mahdollisuutta yksilölliseen/kokonaisvaltaiseen hoitoon sekä henkilökunnan ammattitaitoa pidetään Jyväskylässä tärkeämpänä kuin koko maassa.

Hoidon tai palvelun hintaa ei pidetä aivan niin tärkeänä kuin koko maassa.

Eri asioiden tärkeys terveystalvveluja käytettäessä

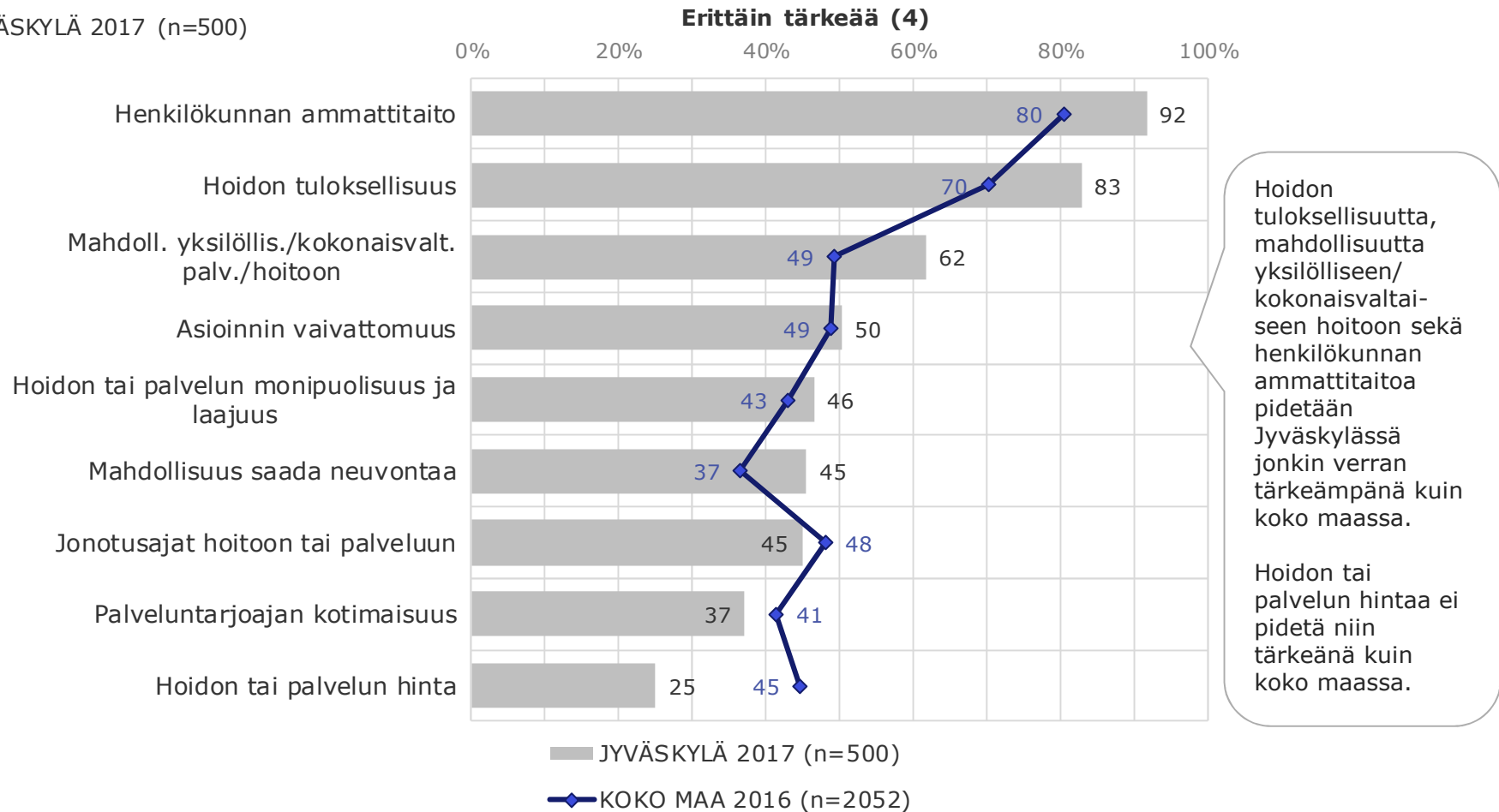
	J:kylä	Ylä-Savo	J:kylä-Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	500	509	
Arvioikaa kuinka tärkeinä pidätte...	500	509	
Jonotusajat hoitoon tai palveluun	3,41	3,52	-0,10
Henkilökunnan ammattitaito	3,92	3,87	0,05
Asioiden vaivattomuus	3,46	3,56	-0,09
Hoidon tuloksellisuus	3,83	3,84	-0,01
Mahdollisuus saada neuvontaa	3,39	3,42	-0,03
Hoidon tai palvelun monipuolisuus ja laajuus	3,4	3,48	-0,08
Mahdollisuus palveluun tai hoitoon, joka huomioi teidä	3,57	3,59	-0,02
Hoidon tai palvelun hinta	3,1	3,13	-0,04
Palveluntarjoajan kotimaisuus	3,08	3,31	-0,24

Palveluntarjoajan kotimaisuutta pidetään Ylä-Savossa tärkeämpänä kuin Jyväskylässä.

Eri asioiden tärkeys terveystalvveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvveluita?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

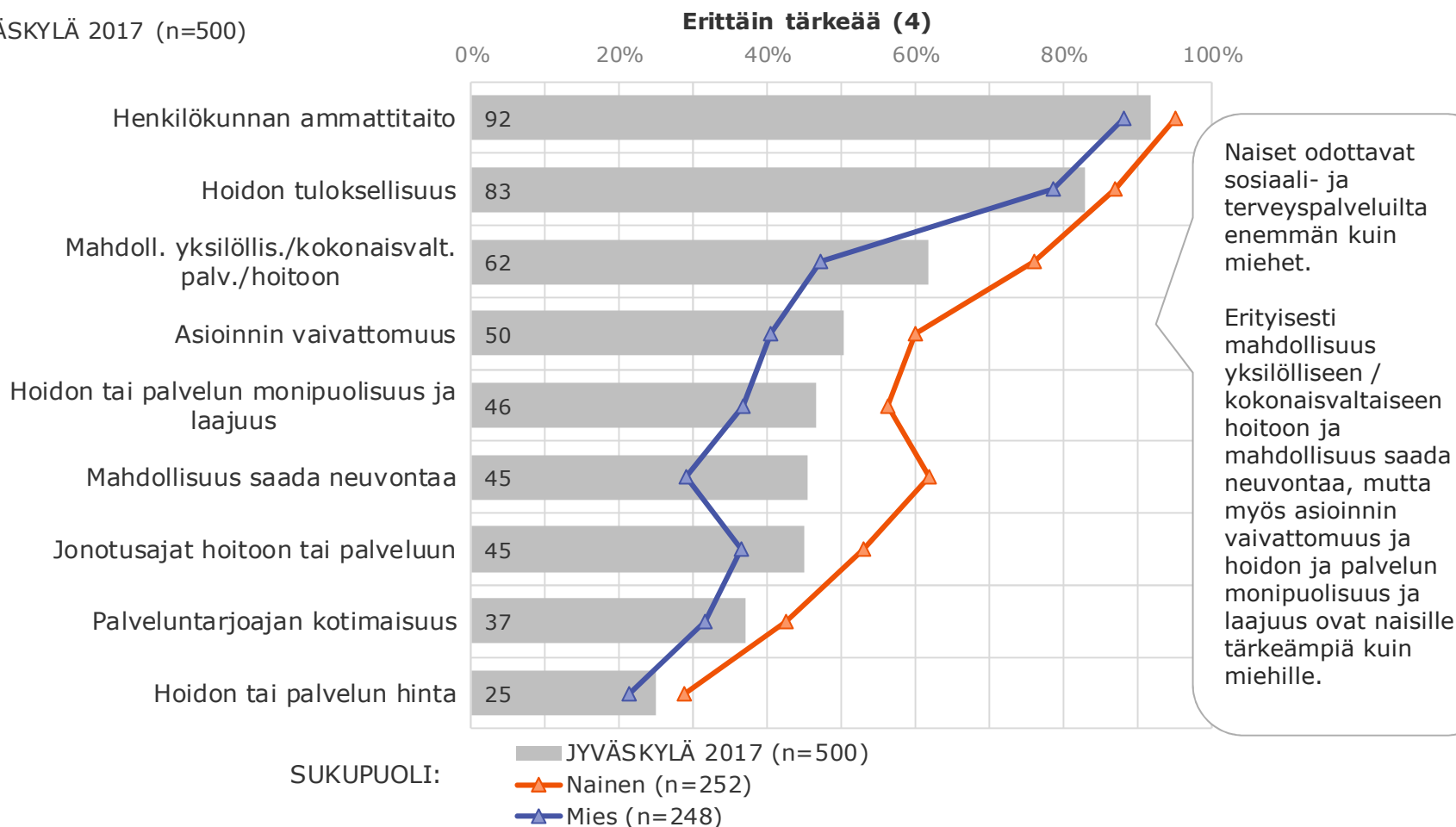


Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

- Sukupuolen mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

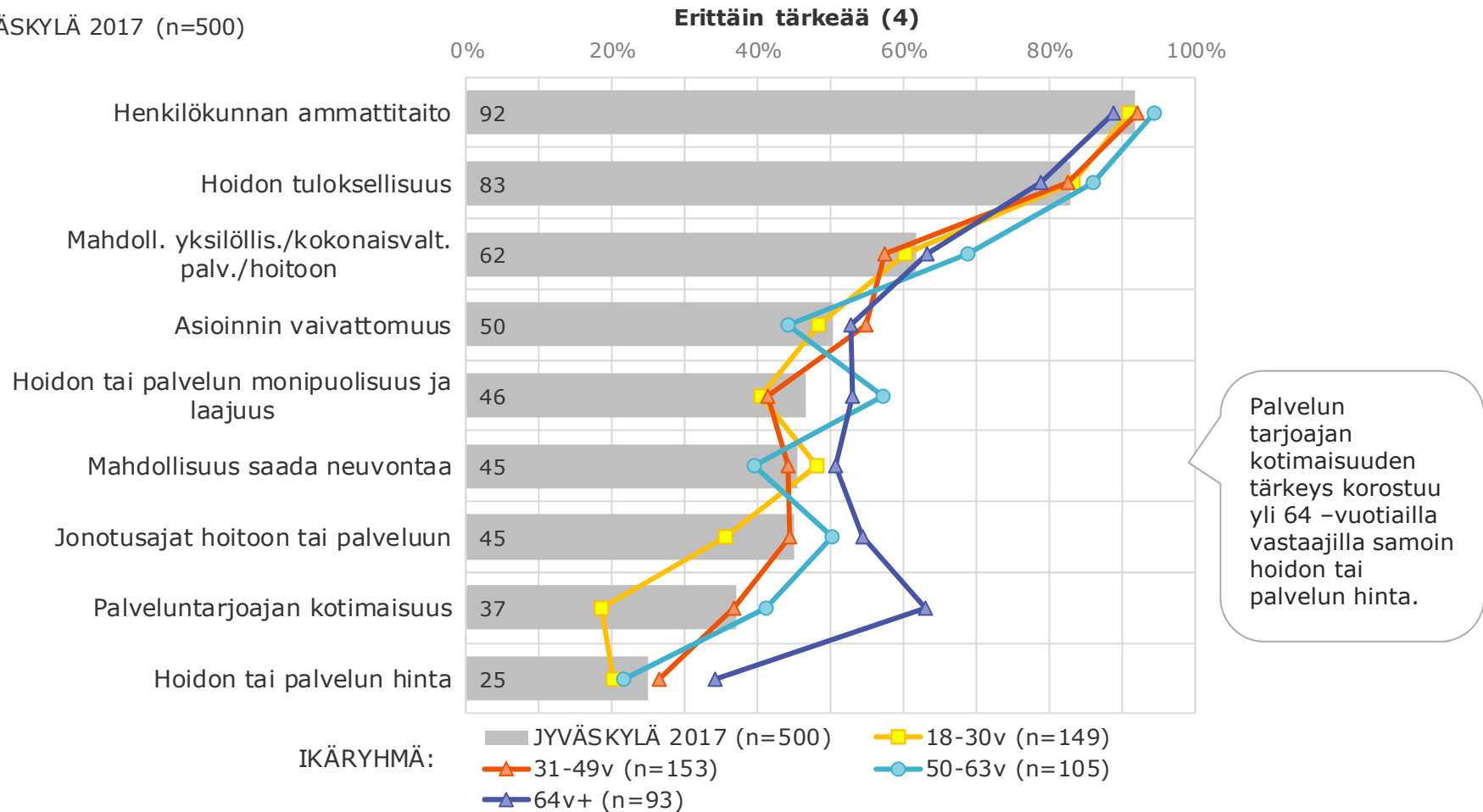
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Iän mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

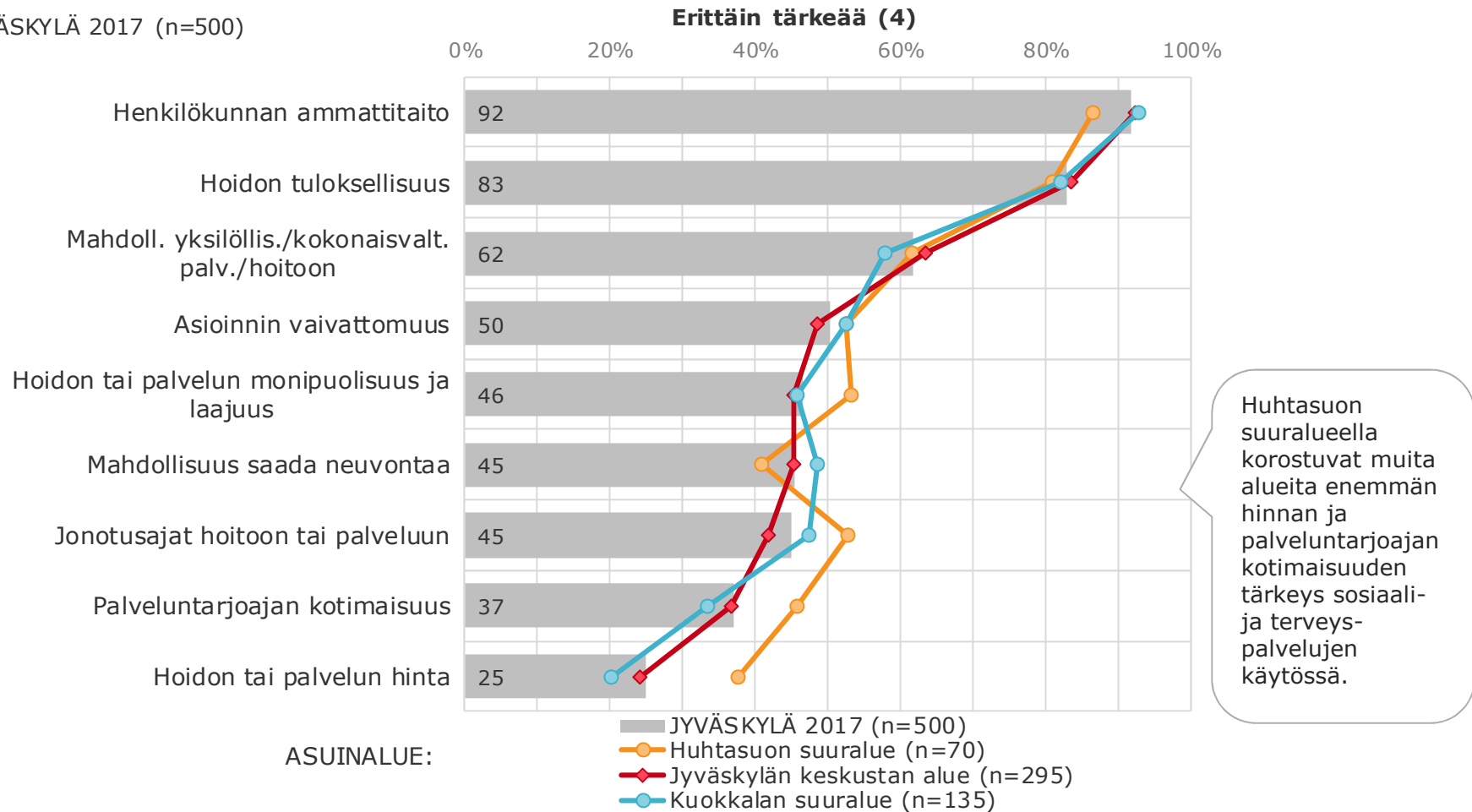
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Asuinkunnan mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

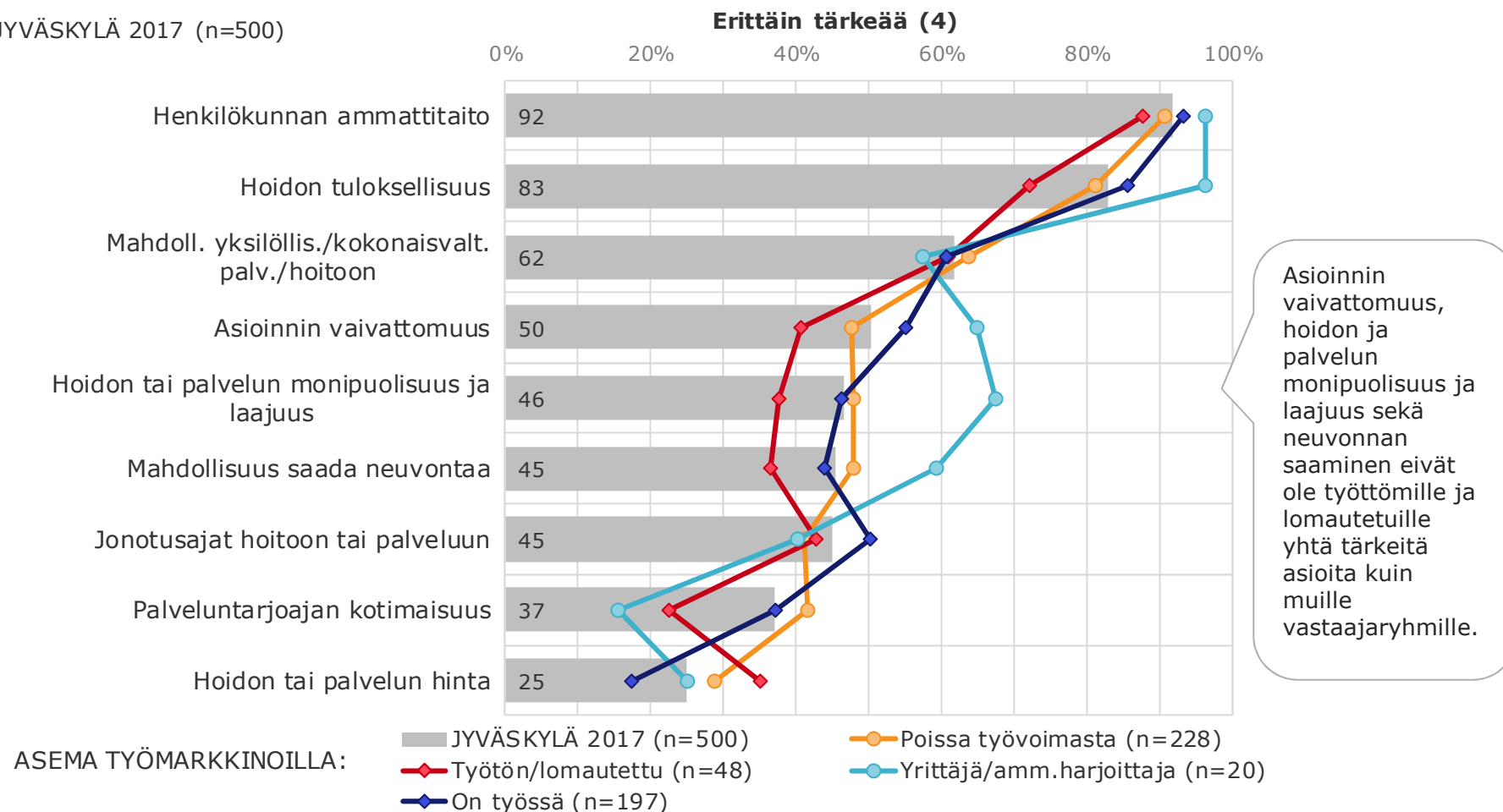
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Työmarkkina-aseman mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

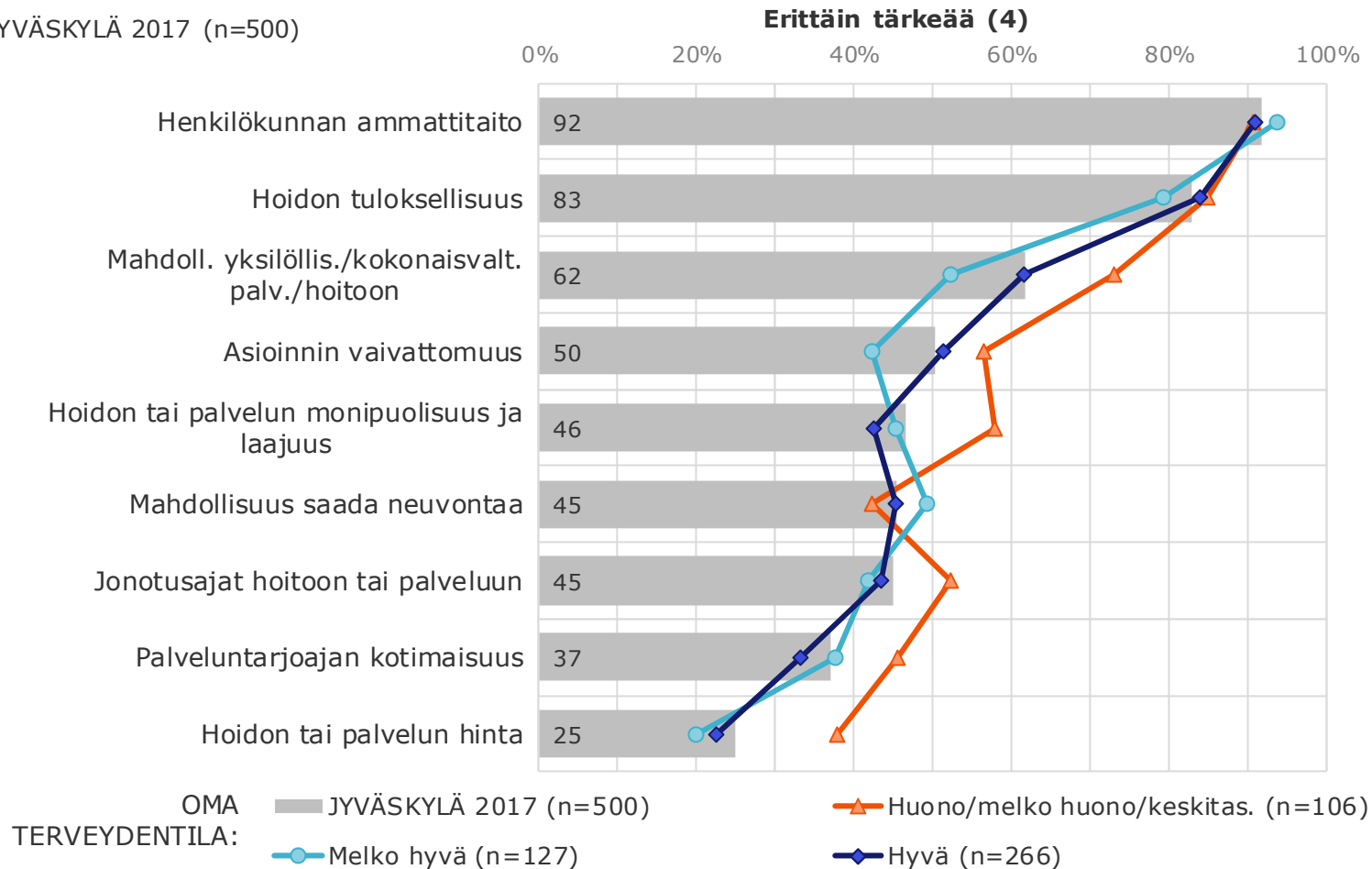
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalvveluja käytettäessä - Oman terveydentilan mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvveluita?

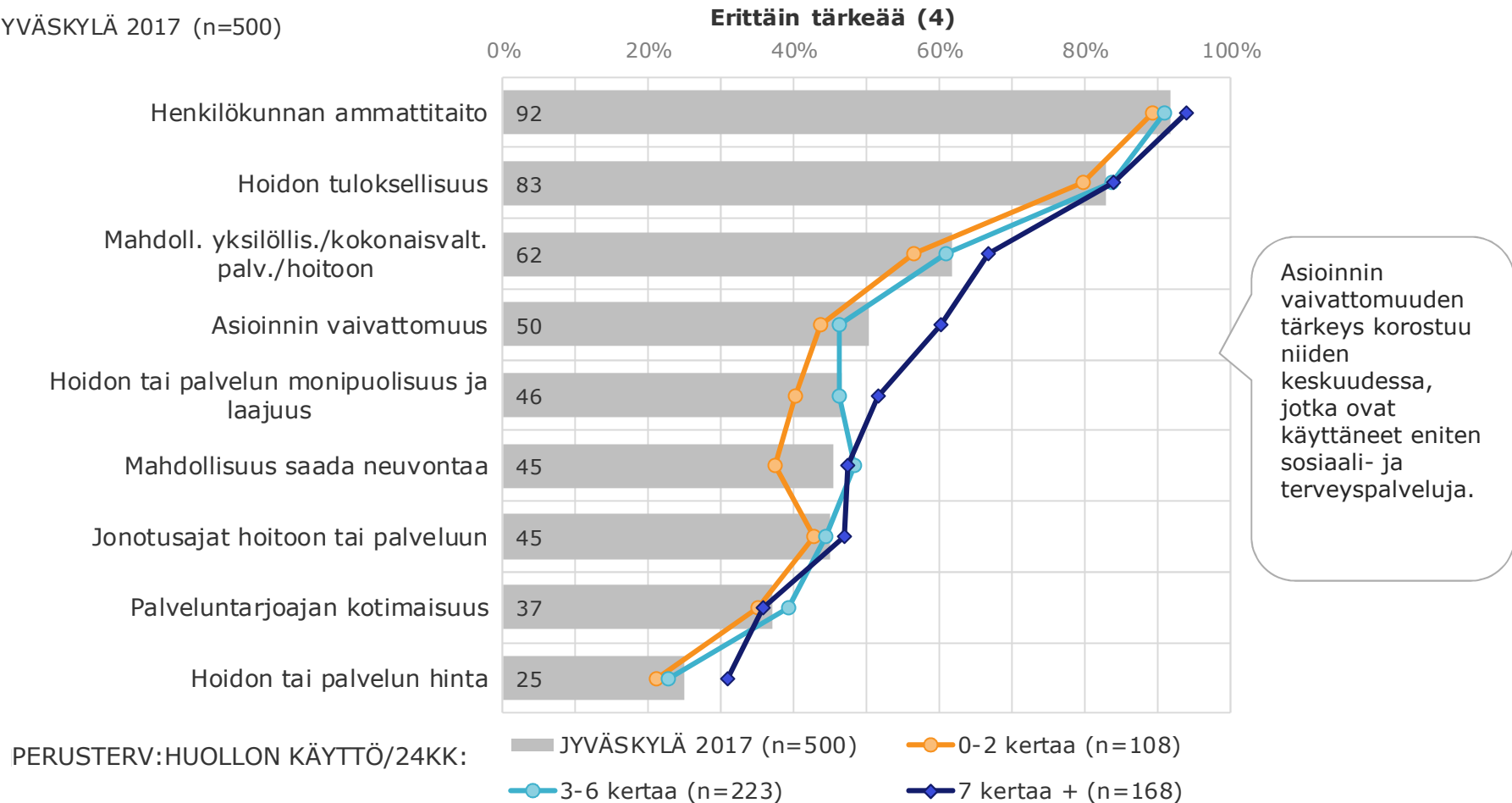
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Terveystalveluiden käyttöuseuden mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

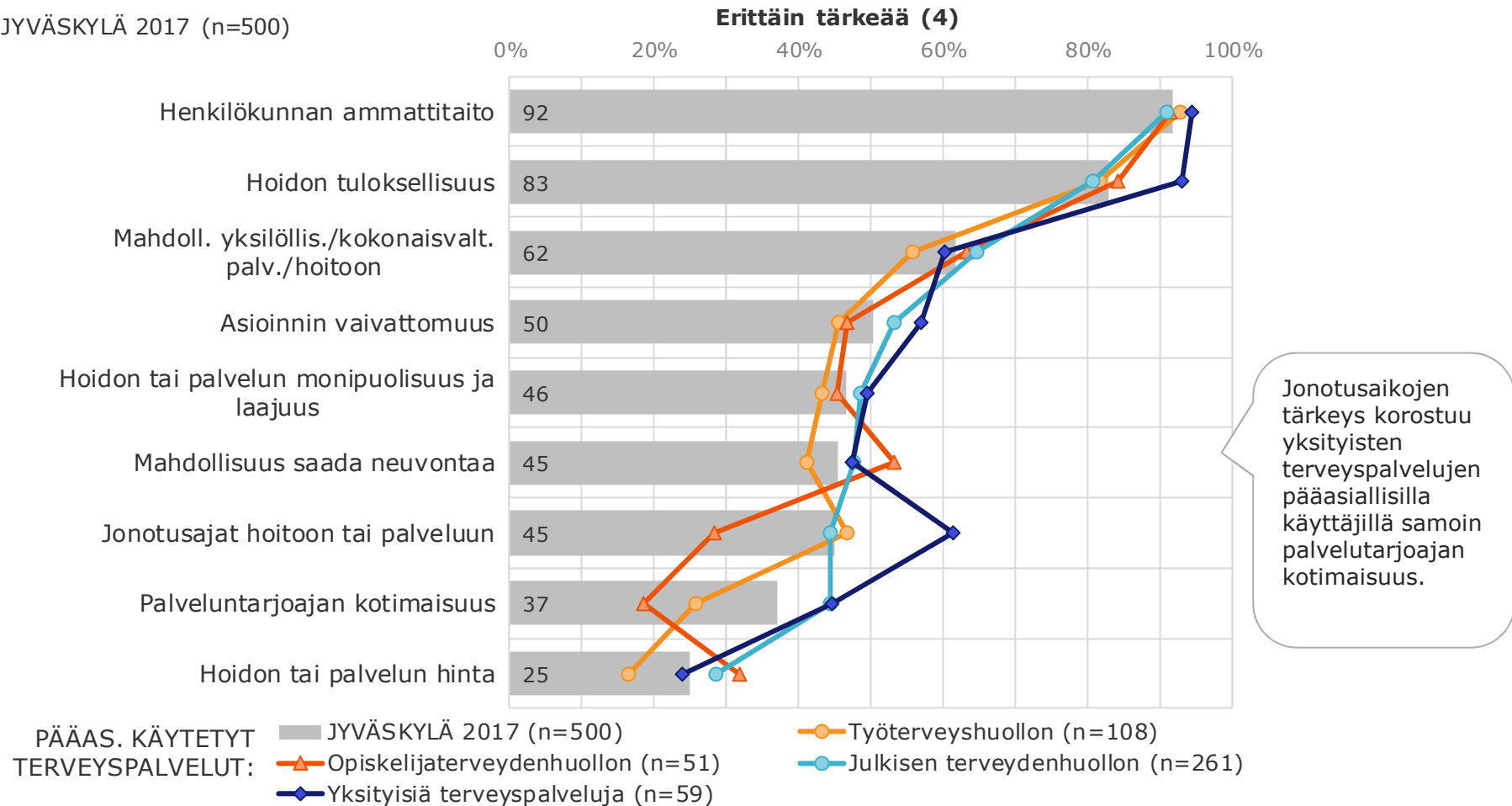
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Pääas. käytettyjen terveystalveluiden mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

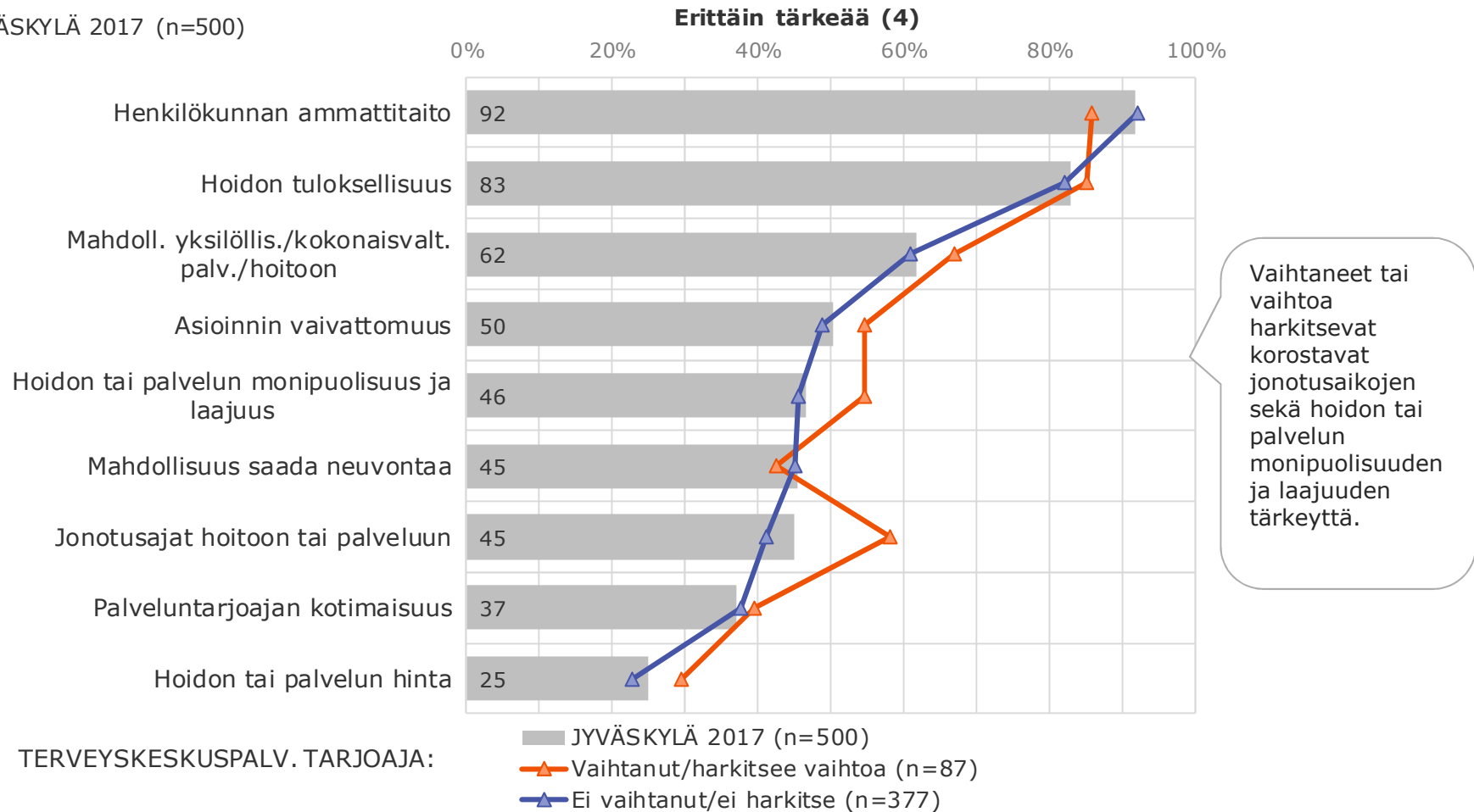
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Terveystalveluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

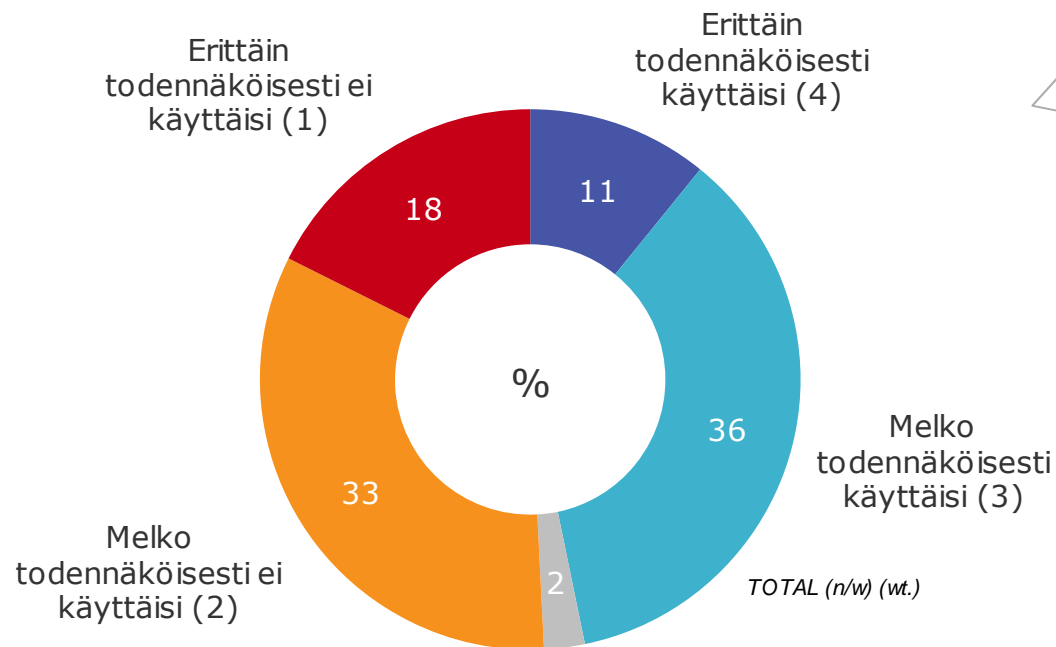
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

Ajatellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



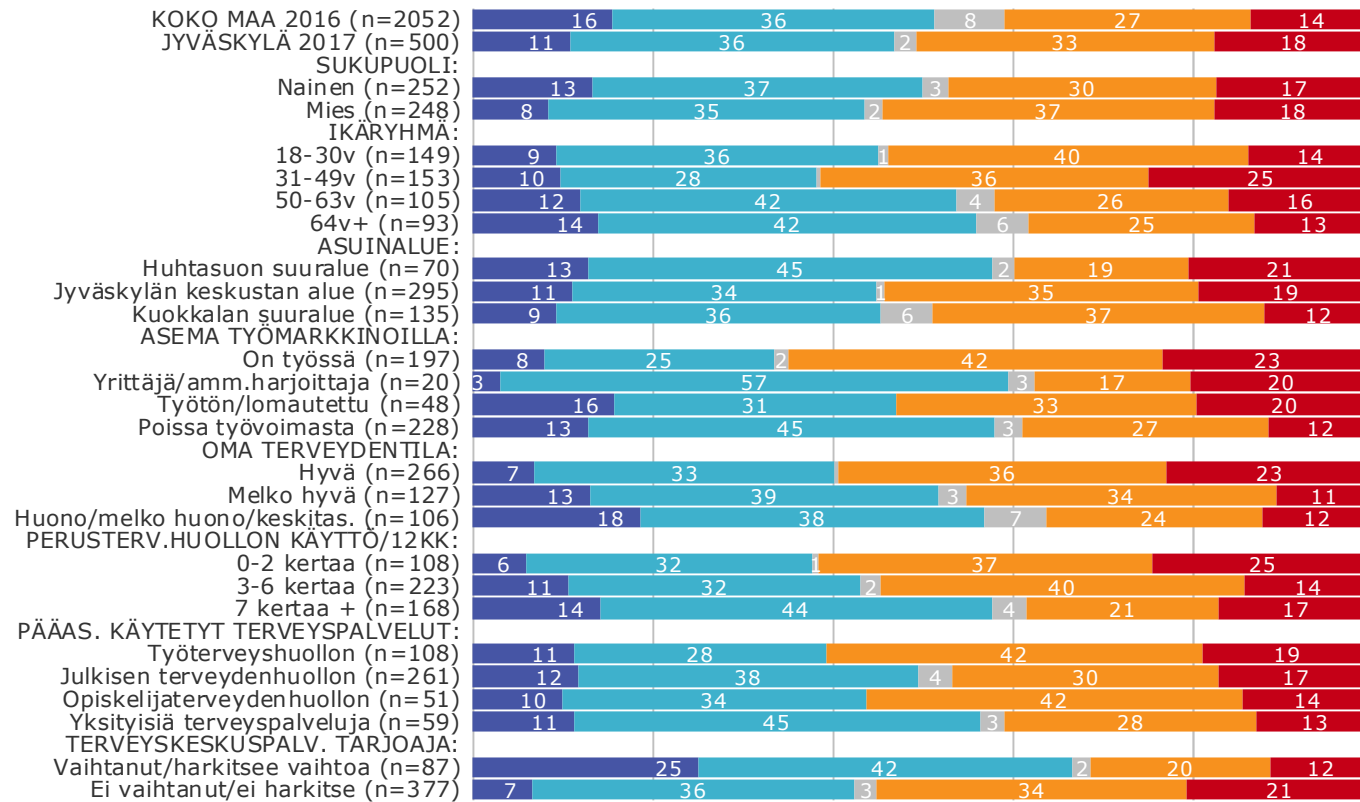
Jos terveysasemalla olisi Jyväskylässä tarjolla sosiaaliohjausta, 47 % todennäköisesti käyttäisi ja 51 % ei käyttäisi sitä. Ainoastaan 2% ei osaa arvioida asiaa.

	J:kylä	Ylä-Savo
Q013 Ajatellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?	500	509
Erittäin todennäköisesti ette käyttäisi kuvattua palvelua	18	15
Melko todennäköisesti ette käyttäisi	33	30
Melko todennäköisesti käyttäisitte	36	41
Erittäin todennäköisesti käyttäisitte	11	12
Ei osaa sanoa	2	1

Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

Ajatellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500) 0% 20% 40% 60% 80% 100%



- Erittäin todennäköisesti käyttäisi (4)
- Melko todennäköisesti käyttäisi (3)
- Ei osaa sanoa
- Melko todennäköisesti ei käyttäisi (2)
- Erittäin todennäköisesti ei käyttäisi (1)

Jyväskylässä todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta on hieman pienempi kuin koko maassa.

Todennäköisimmin sosiaaliohjausta käyttäisivät terveyskeskuspalvelujen tarjoajaa jo vaihtaneet tai sitä harkitsevat, yrittäjät, työvoimasta poissa olevat, Huhtasuon suuralueella asuvat sekä paljon perusterveydenhuollon palveluja käyttävät.

Palaute sosiaali- ja terveydenhuollossa



Palaute sosiaali- ja terveydenhuollossa – keskeiset havainnot

Yli puolet (59%) haastatelluista jyvaskyläläisistä ilmoittaa, ettei heiltä ole kysytty lainkaan palautetta hoidosta tai sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Viimeisen vuoden aikana tai yli vuosi sitten palautetta on kysytty 39%:lta vastaajista. Jyväskylässä palautetta on kysytty aktiivisemmin kuin koko maassa (30%). Kokonaisuutena palautteen kysyminen on Jyväskylässä sitä yleisempää mitä useammin vastaaja on käyttänyt perusterveydenhuollon palveluita. Eri alueista vähiten palautetta on kysytty Huhtasuolla (33%) ja eniten Kuokkalan suuralueella (40%).

Jos palautetta on kysytty, sen on useimmin tehnyt julkinen terveydenhuolto. Koko maahan verrattuna aktiivisuus kysyä palautetta on Jyväskylässä ollut jonkin verran suurempaa yksityisessä terveydenhuollossa ja opiskelijaterveydenhuollossa. Julkinen terveydenhuolto on kysynyt aktiivisimmin palautetta yli 63 -vuotiailta ja erityisesti työttömiltä / lomautetuilta.

Arviot saadusta hoidosta ja palvelusta ovat erittäin hyviä, palvelun ystävällisyys on erinomaisella tasolla. Ainostaan ajan saamisen nopeus ja helppous vastaanotolle tai palveluun saa jonkin verran kriittisempiä arvioita, tyytymättömiä on 18% vastanneista.

Jyvaskyläläisten kokemukset hoidosta ja palvelusta ovat parempia kuin koko maan tulokset, varaukseton tyytyväisyys eri palvelutekijöihin on kauttaaltaan koko maata suurempaa. Myös tyytymättömien arvioiden määrät ovat pieniä tai varsin pieniä ja jäävät kaikki alle koko maan tyytymättömyyslukujen.

Naisten ja miesten kokemukset hoidosta ja palvelusta ovat varsin samalla tasolla, isoja eroja ei eri arviointikohteista löydy. Vanhimmat vastaajat ovat muita ikäryhmiä tyytymättömämpiä ajan saamisen nopeuteen ja helppouteen sekä siihen, ohjattiinko heidät kerralla oikeaan palveluun. Hoito ja palvelut saavat Jyväskylän keskusta-alueella jonkin verran muita alueita paremmat arvioinnit. Tulokset ovat erittäin hyviä kaikilla pääasiallisesti käytetyillä palveluntuottajilla.

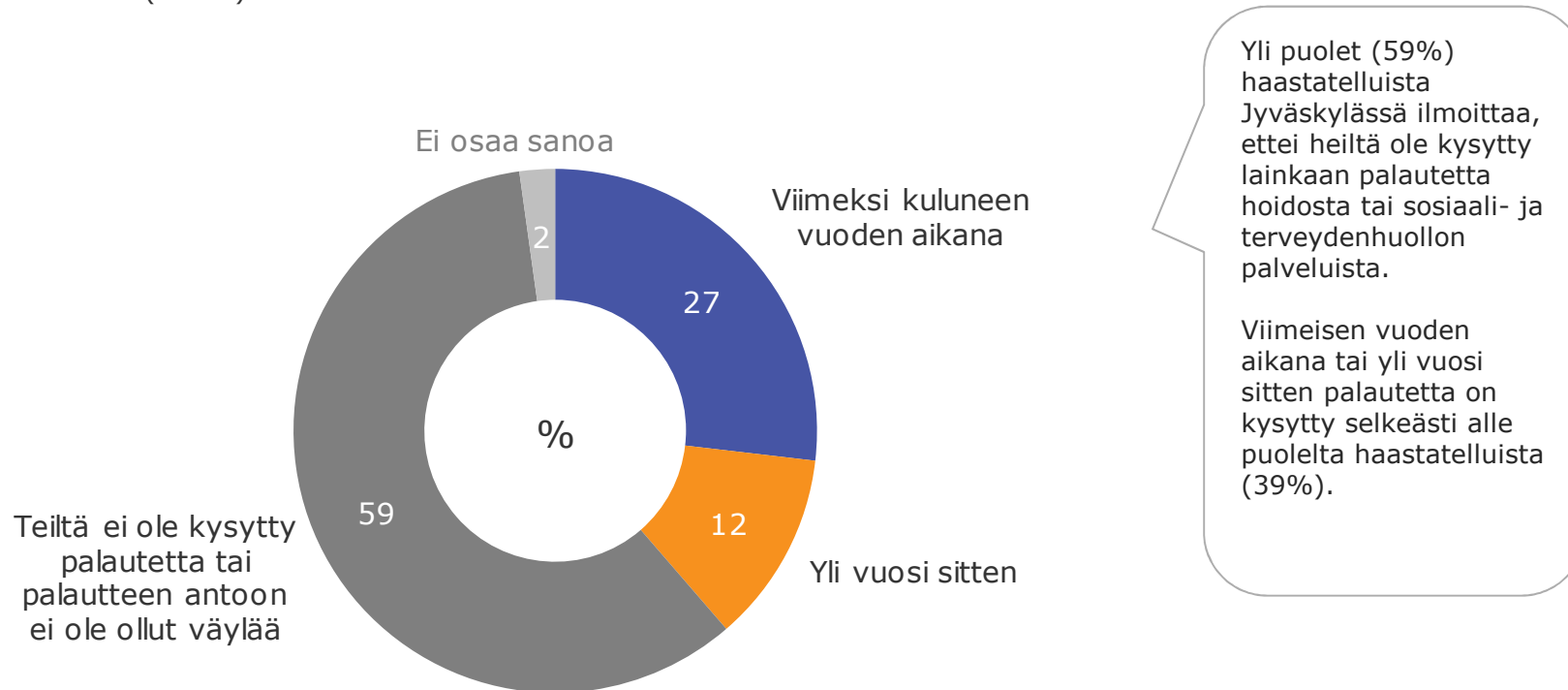
Yksityiset terveystalujen tuottajat saavat muihin palveluntuottajiin verrattuna matalammat arviot kerralla oikeaan palveluun ohjaamisesta sekä ajan saannin nopeudesta, ajan saannin nopeus kuitenkin yhdessä julkisen terveydenhuollon kanssa.

Palvelun tarjoajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat arvioivat saatua hoitoa ja palvelua kriittisemmin, etenkin henkilökunnalta saamaansa ajan sekä oikeaan palveluun kerralla ohjaamisen osalta kuin ne, jotka eivät aio vaihtaa palveluntarjoajaa.

Sosiaali- ja terveydenhuolto: Palautteen kysyminen hoidosta / palvelusta

Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalvieluihin, esimerkiksi sitä oletteko ollut tyytyväinen saamaanne hoitoon tai palveluun?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

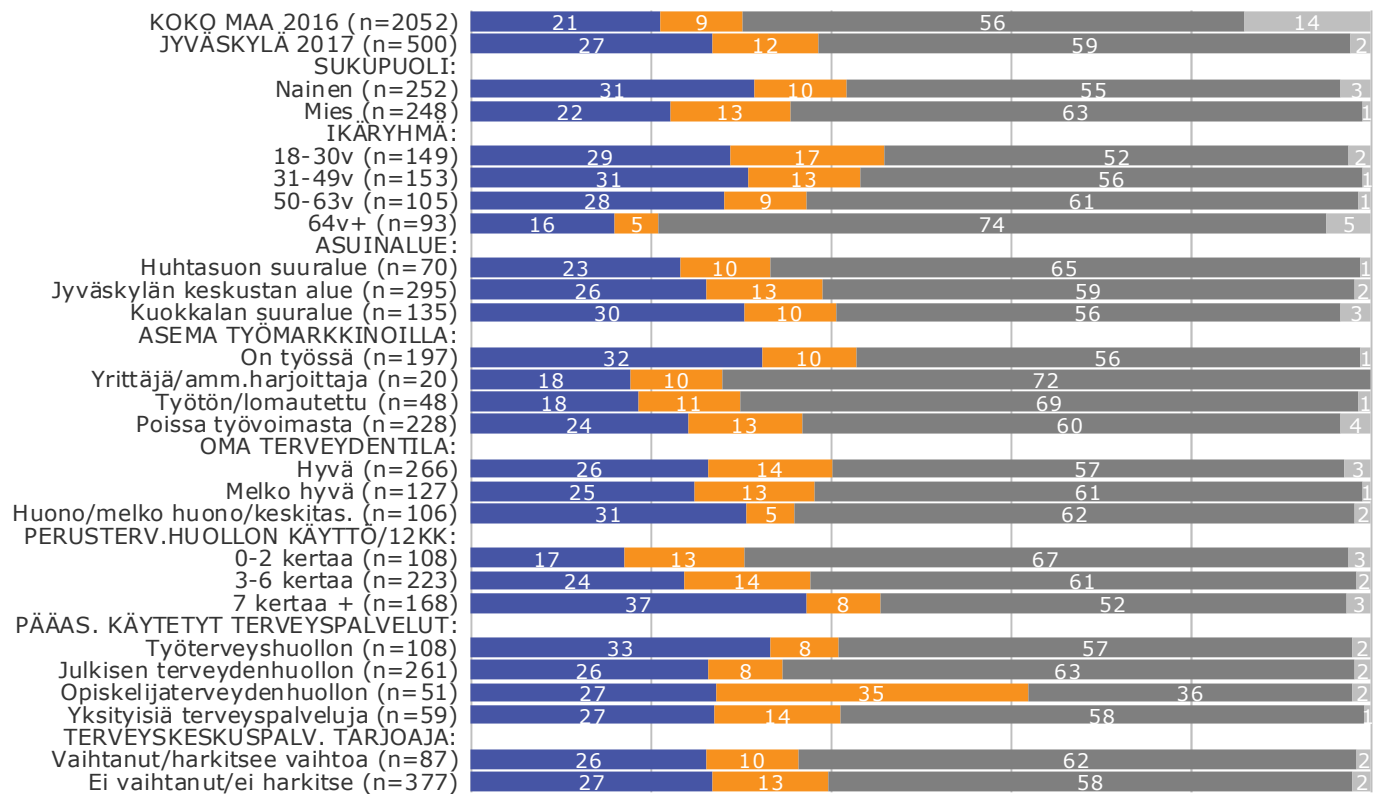


	J:kylä	Ylä-Savo
Q014 Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalvieluihin		
Viimeksi kuluneen vuoden aikana	27	18
Yli vuosi sitten	12	9
Teiltä ei ole kysytty palautetta tai palautteen antoon ei ole ollut väylää	59	71
Ei osaa sanoa	2	2

Sosiaali- ja terveydenhuolto: Palautteen kysyminen hoidosta / palvelusta

Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalouteihin, esimerkiksi sitä oletteko ollut tyytyväinen saamaanne hoitoon tai palveluun?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500) 0% 20% 40% 60% 80% 100%



- Viimeksi kuluneen vuoden aikana
- Yli vuosi sitten
- Teiltä ei ole kysytty palautetta tai palautteen antoon ei ole ollut väylää
- Ei osaa sanoa

Jyväskylässä palautetta on kysytty aktiivisemmin kuin koko maassa.

Palautetta on kysytty etenkin opiskelijaterveydenhuollossa.

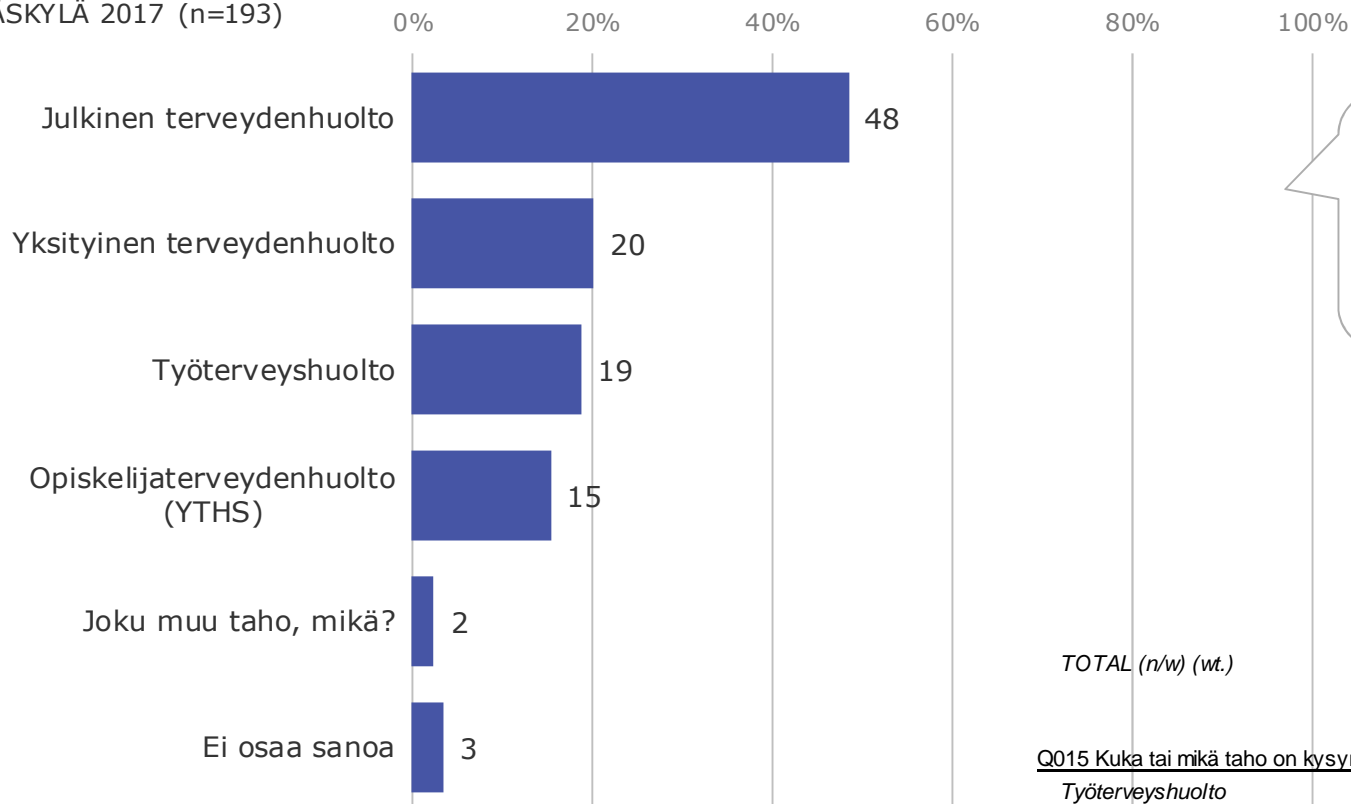
Palautteen kysyminen on sitä yleisempää mitä useammin vastaaja on käyttänyt perusterveydenhuollon palveluita viimeisen 12 kk:n aikana.

Vähiten palautetta on kysytty Huhtasuon alueella ja eniten Kuokkalan suuralueella.

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=193)



Jos palautetta on kysytty, sen on useimmin tehnyt julkinen terveydenhuolto.

TOTAL (n/w) (wt.)

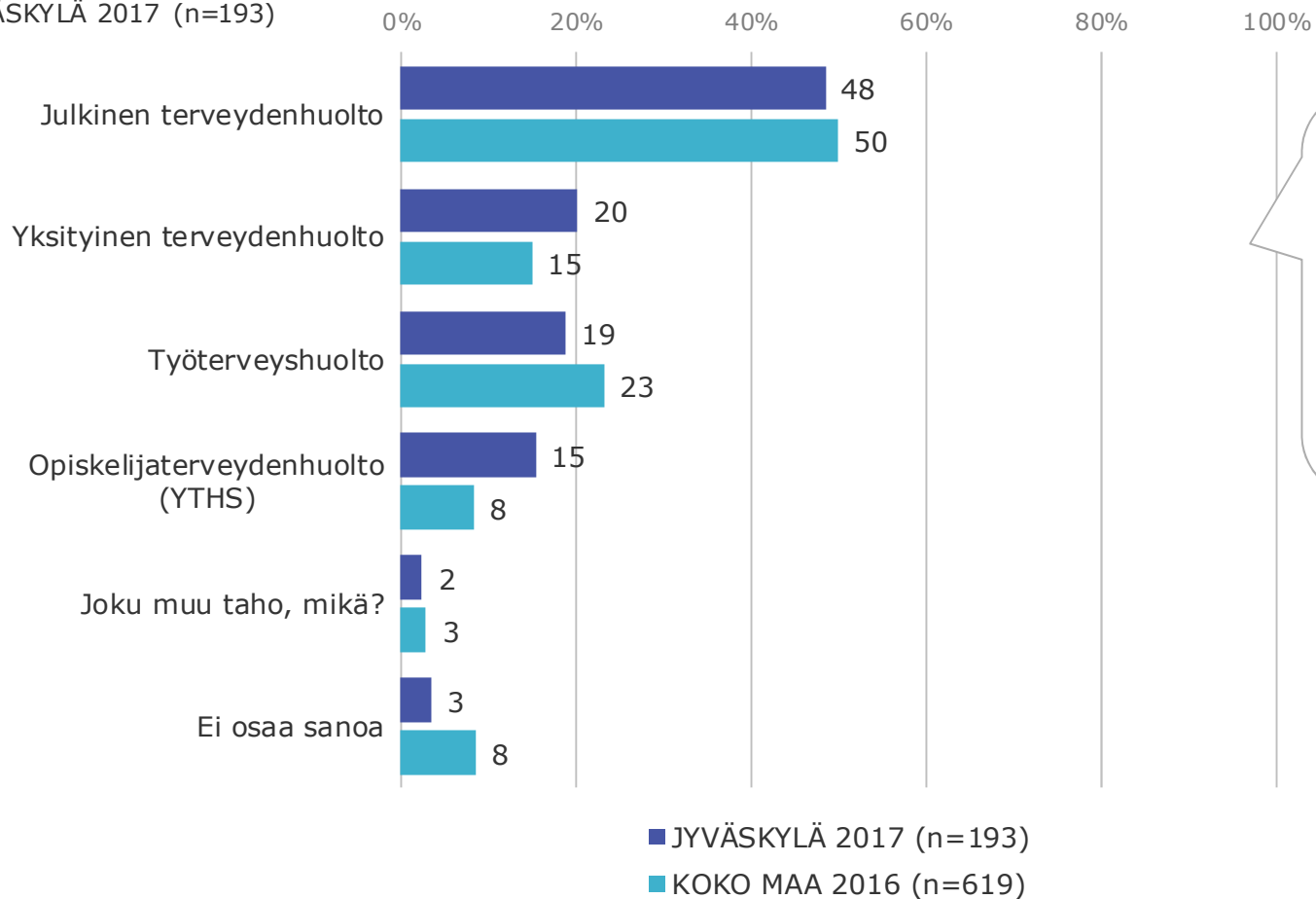
	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL	193	137
	186	138
Q015 Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita usei		
Työterveyshuolto	19	23
Julkinen terveydenhuolto (esim. terveysasema, h...	48	54
Opiskelijaterveydenhuolto (YTHS)	15	-
Yksityinen terveydenhuolto	20	21
Joku muu taho, mikä?	2	3
Ei osaa sanoa	3	3

■ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=193)

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=193)

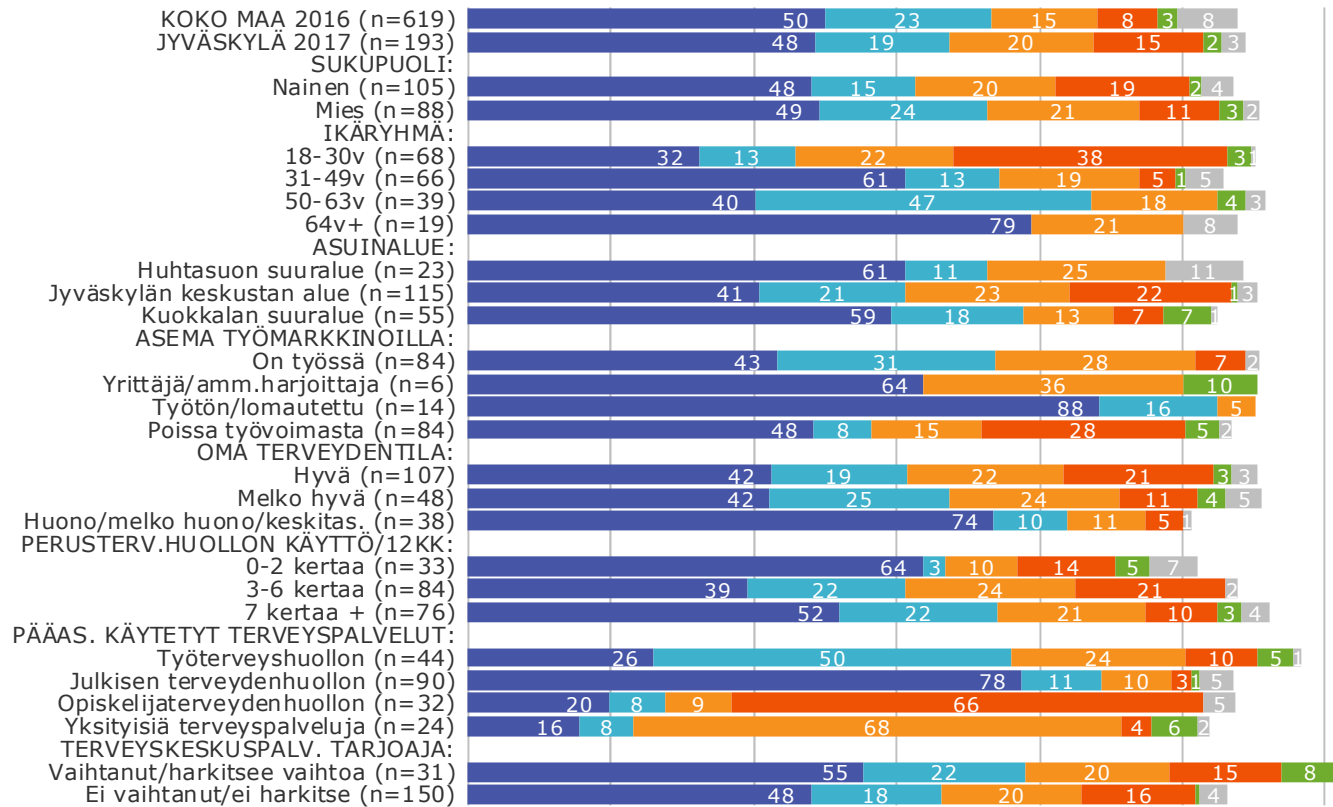


Koko maahan verrattuna aktiivisuus kysyä palautetta on ollut hieman suurempaa yksityisessä terveydenhuollossa ja opiskelijaterveydenhuollossa.

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=193) 0% 20% 40% 60% 80% 100% 120%



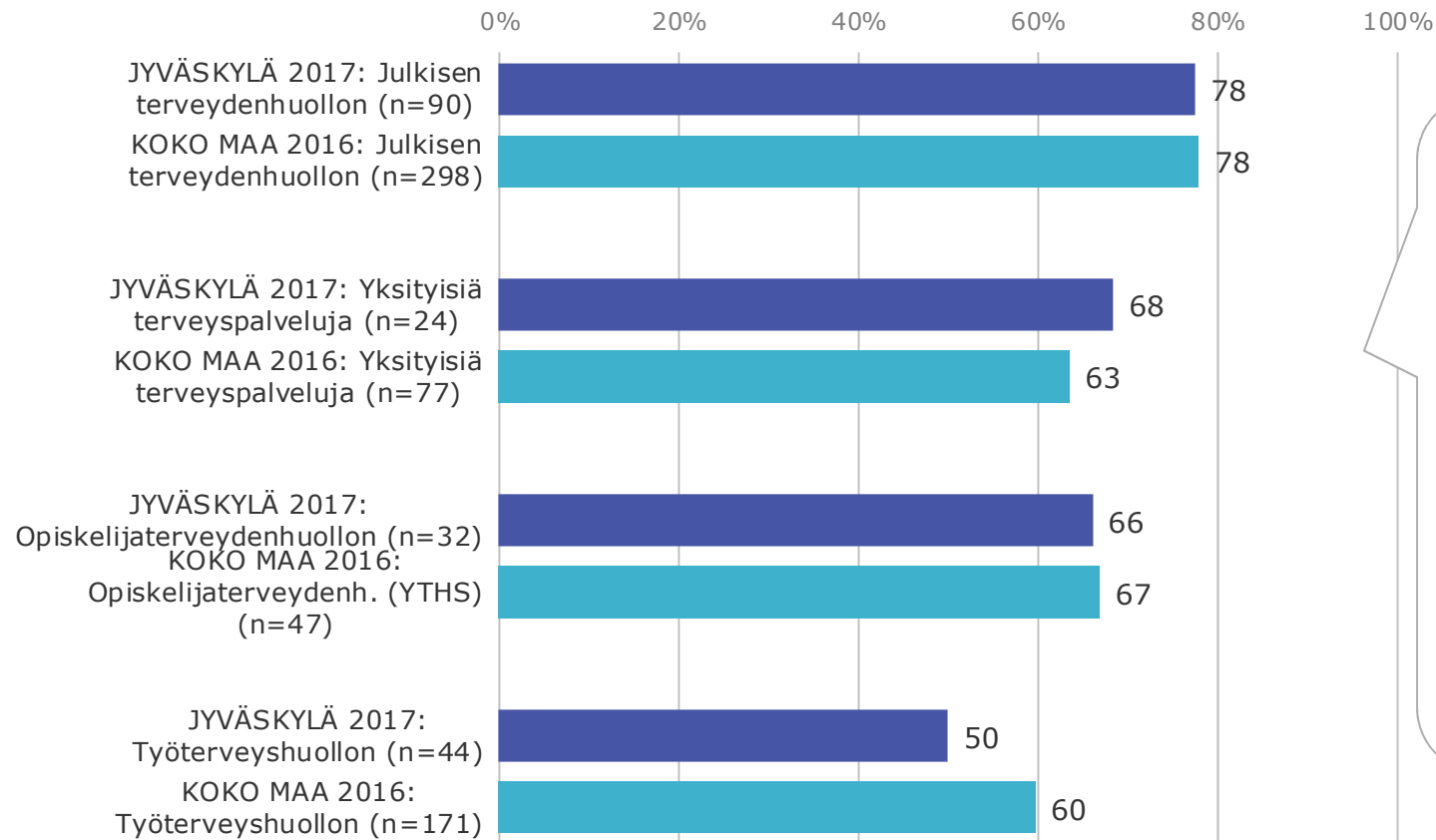
Julkinen terveydenhuolto on kysynyt aktiivisimmin palautetta yli 63 -vuotiailta ja erityisesti työttömiltä / lomautetuilta.

- Julkinen terveydenhuolto
- Työterveyshuolto
- Yksityinen terveydenhuolto
- Opiskelijaterveydenhuolto (YTHS)
- Joku muu taho, mikä?
- Ei osaa sanoa

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

Ko. tahon palveluja
pääasiallisesti käyttäneistä



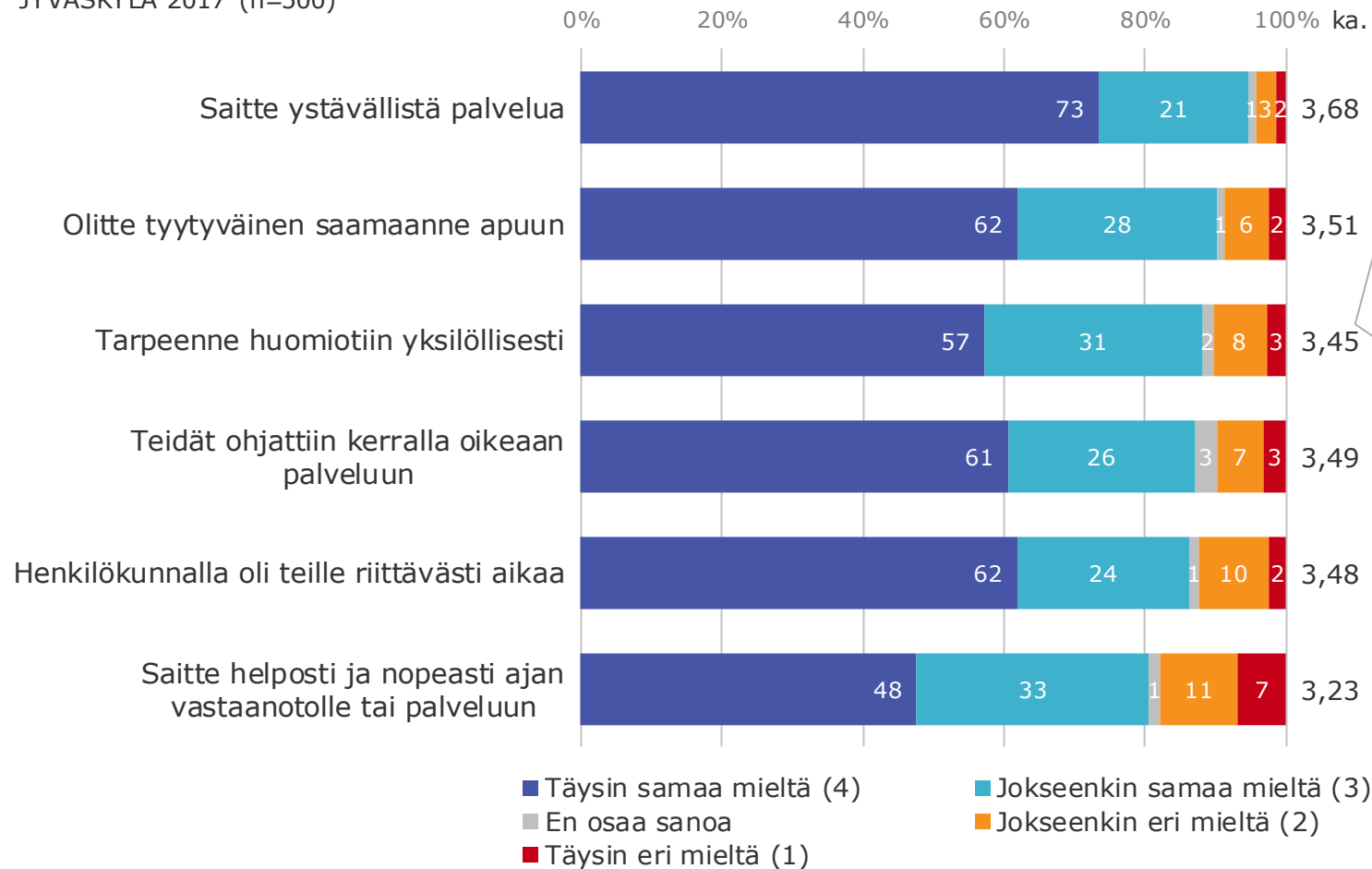
Kun palautteen kysymistä vertaillaan eri tahoja pääasiallisesti käyttäneiden kesken, vastaa Jyväskylän tulos melko hyvin koko maan tilannetta.

Työterveyshuolto on ollut Jyväskylässä jonkin verran passiivisempi ja yksityiset terveyspalvelutoimijat hieman aktiivisempia palautteen kysymisessä kuin koko maassa.

Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



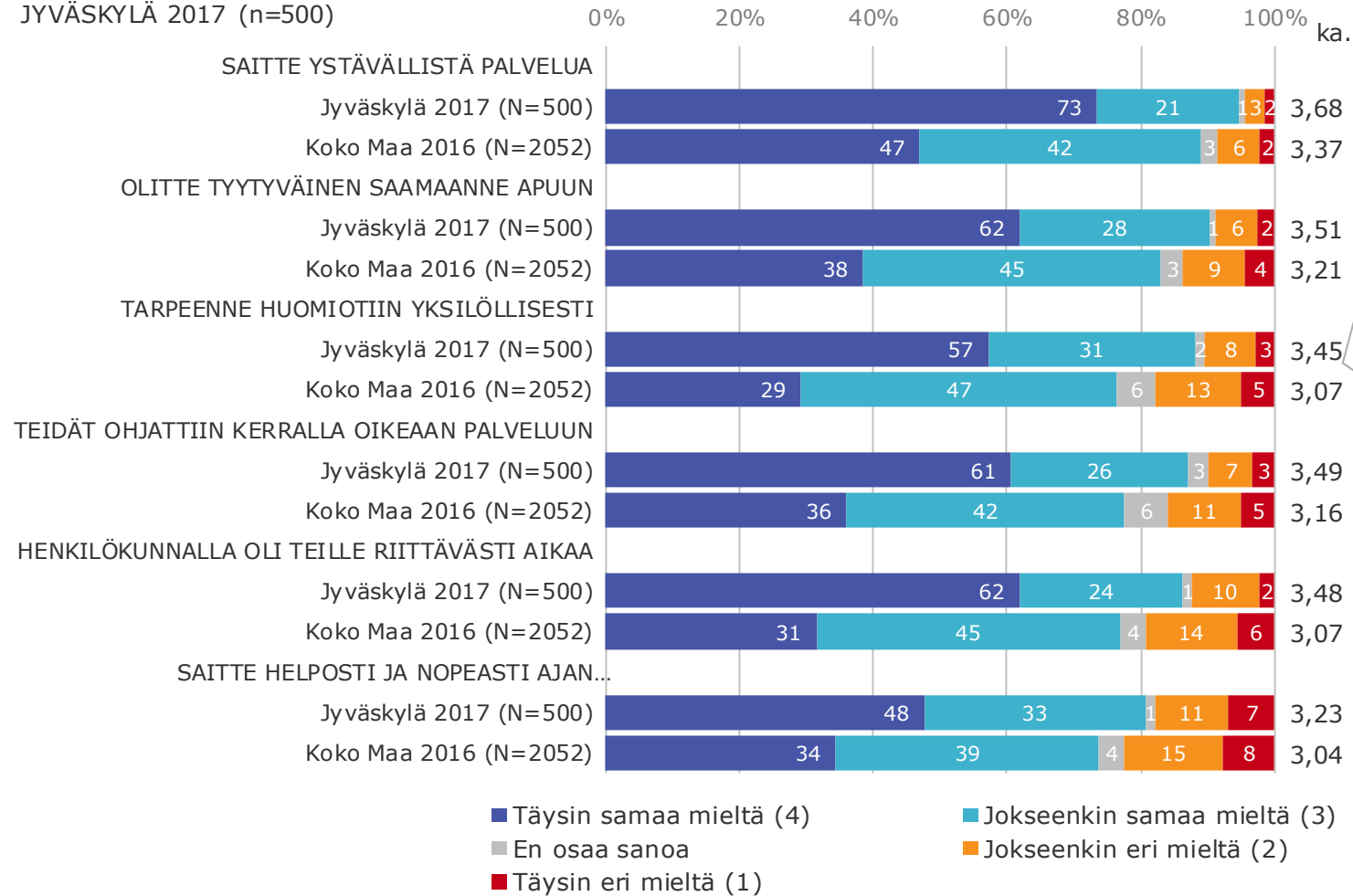
Arviot saadusta hoidosta ja palvelusta ovat erittäin hyviä, palvelun ystävällisyys on erinomaisella tasolla.

Ainostaan ajan saamisen nopeus ja helppous vastaanotolle tai palveluun saa jonkin verran kriittisempiä arvioita. Tässä asiassa tyytymättömiä on hieman alle viidennes (18%) vastanneista.

Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Jyväskyläläisten kokemukset hoidosta ja palvelusta ovat parempia kuin koko maan tulokset, varaukseton tyytyväisyys on kauttaaltaan koko maata suurempaa.

Tyytymättömien määrät ovat pieniä tai varsin pieniä ja jäävät kaikki alle koko maan tyytymättömyyslukujen.

Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

	J.kylä	Ylä-Savo	J.kylä-Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	500	509	
	500	509	
Arviokaa kuinka samaa tai eri mieltä olette...			
Teidät ohjattiin kerralla oikeaan palveluun	3,49	3,53	-0,04
Saitte ystävällistä palvelua	3,68	3,73	-0,05
Olitte tyytyväinen saamaanne apuun	3,51	3,58	-0,07
Henkilökunnalla oli teille riittävästi aikaa	3,48	3,53	-0,05
Tarpeenne huomiottiin yksilöllisesti	3,45	3,54	-0,10
Saitte helposti ja nopeasti ajan vastaanotolle tai palveluun	3,23	3,31	-0,07

Jyväskyläläisten kokemukset hoidosta ja palvelusta eivät juurikaan poikkea Ylä-Savolaisten kokemuksista.

Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



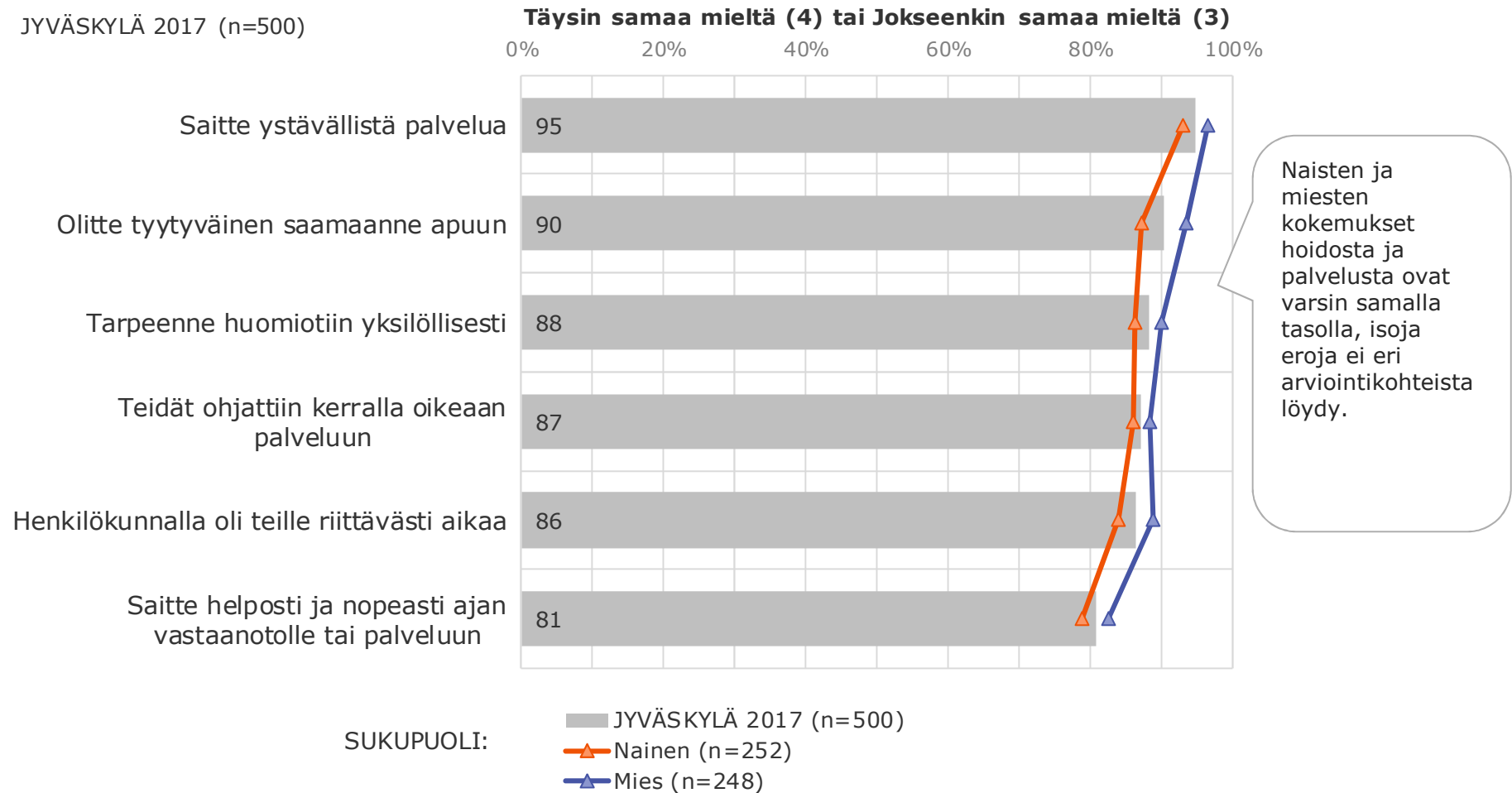
■ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

◆ KOKO MAA 2016 (n=2052)

Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Sukupuolen mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

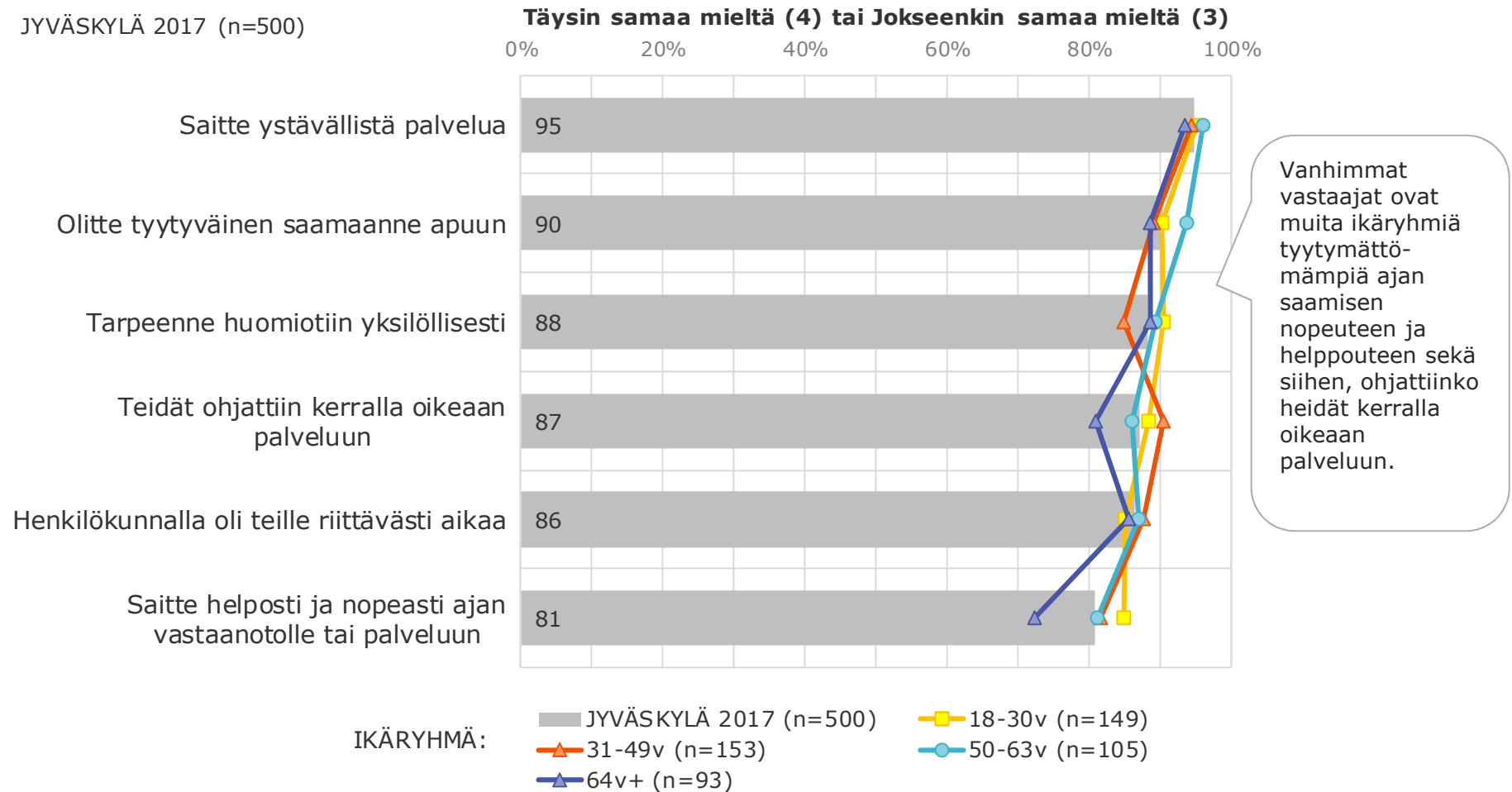
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Iän mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

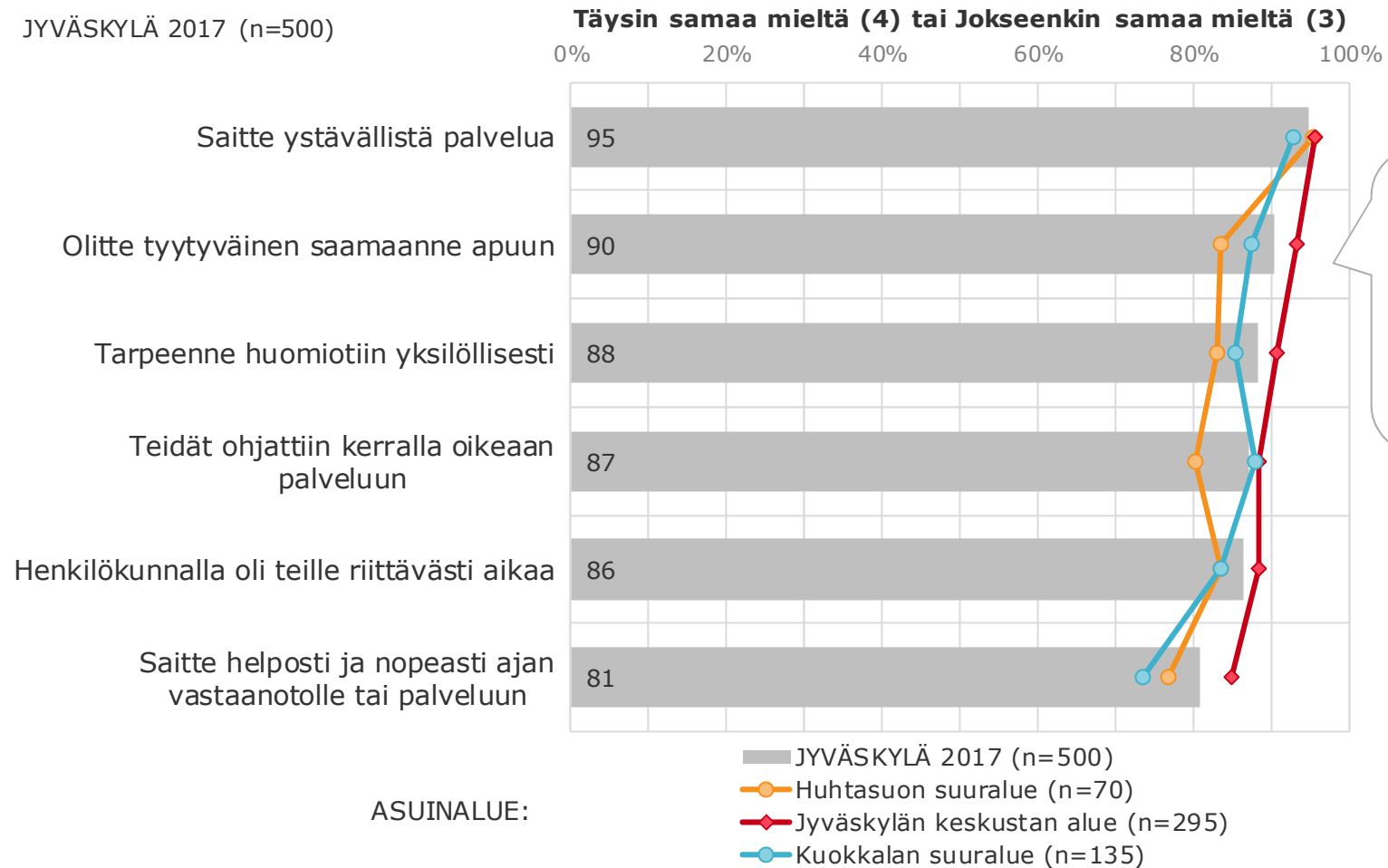
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Asuinkunnan mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

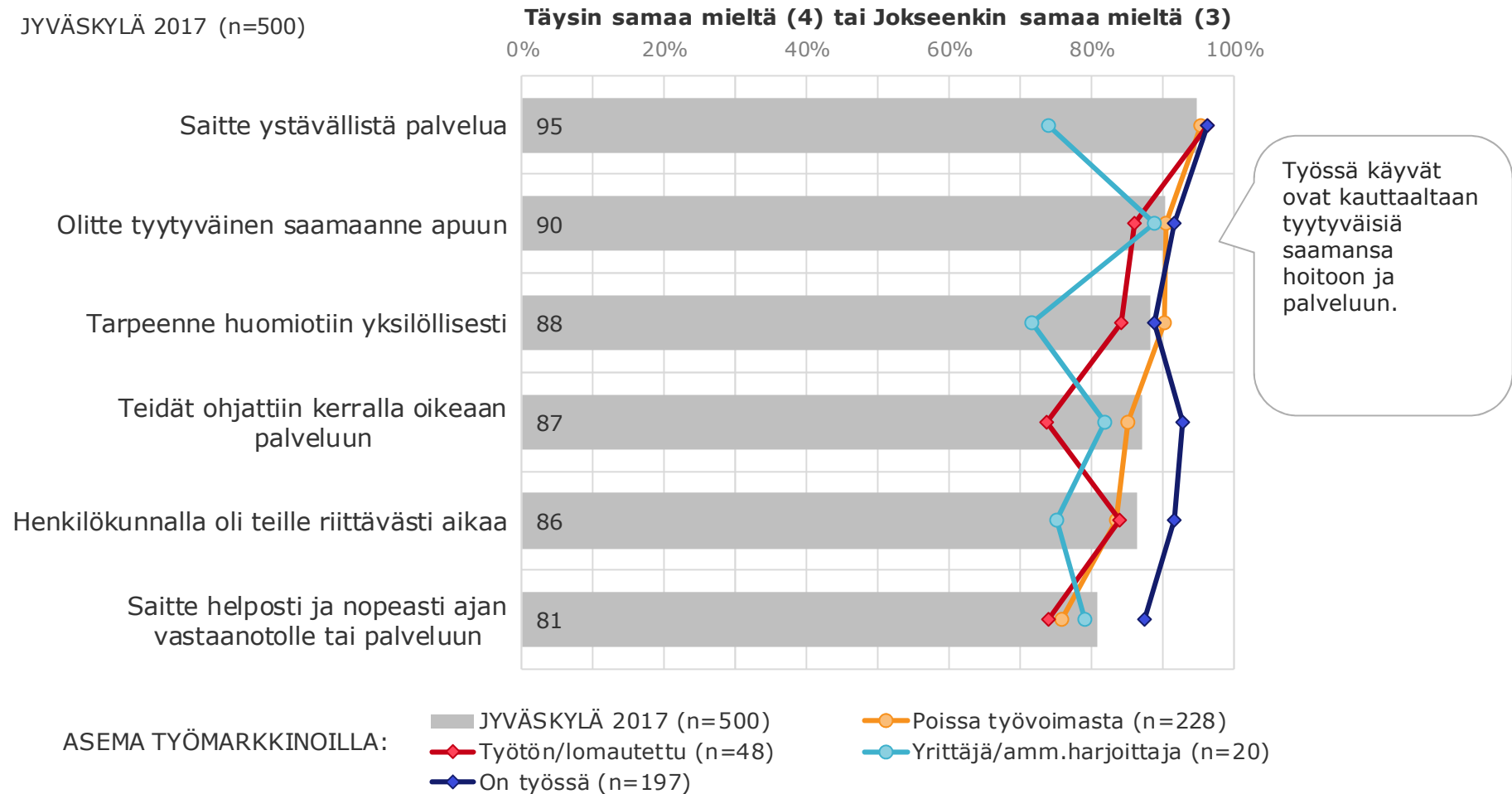
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Työmarkkina-aseman mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

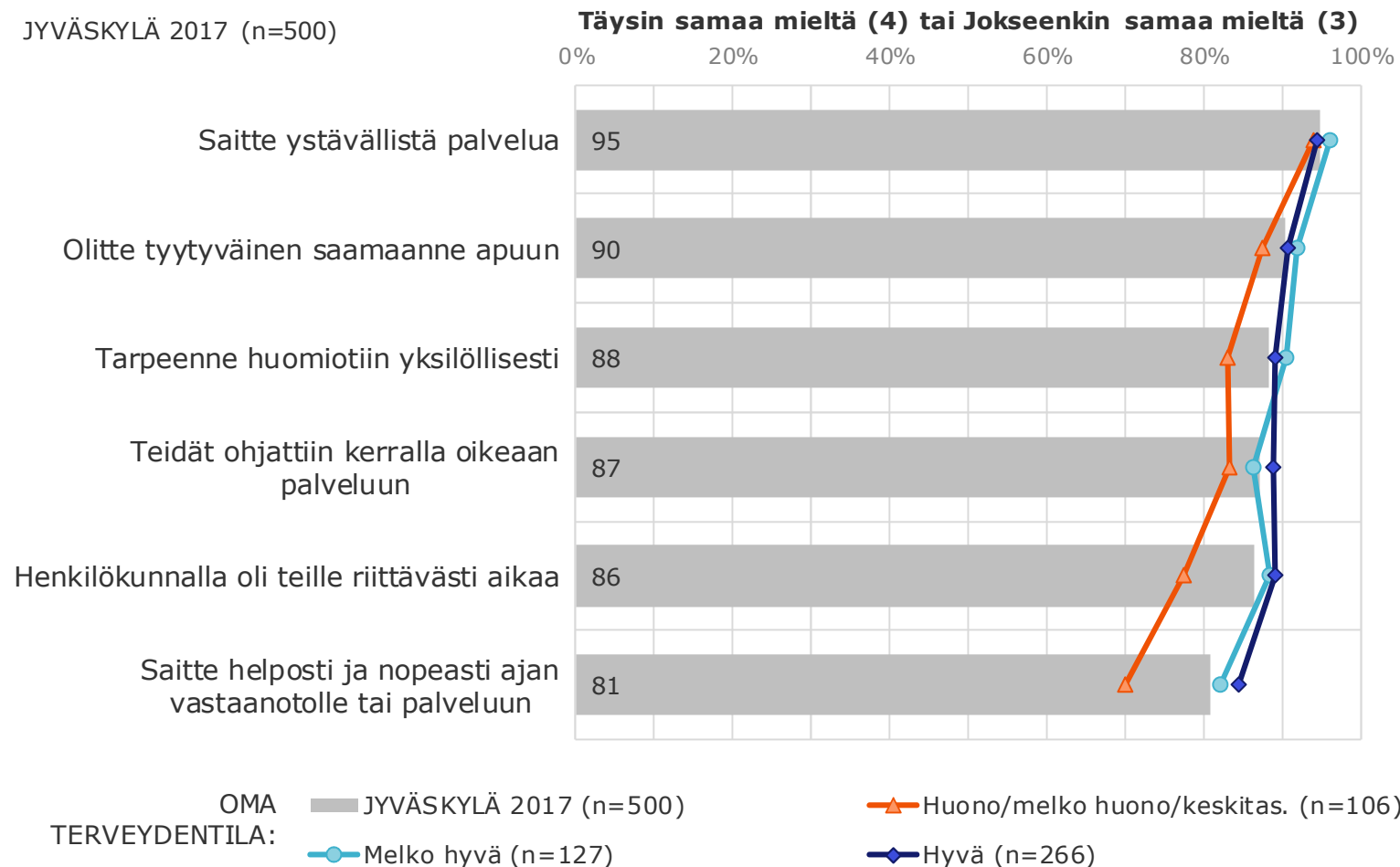
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Oman terveydentilan mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

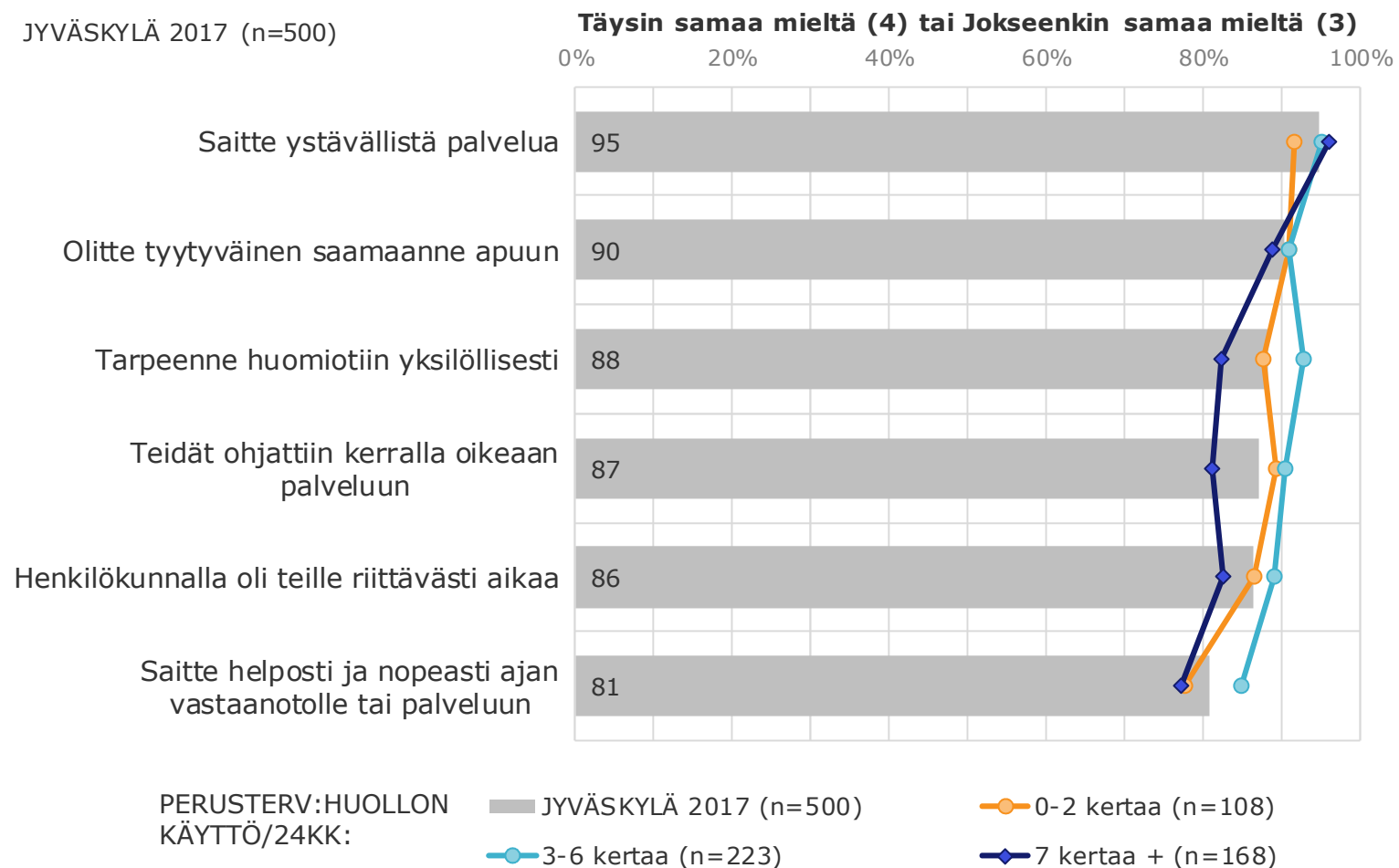
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Terveyspalveluiden käyttöuseuden mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

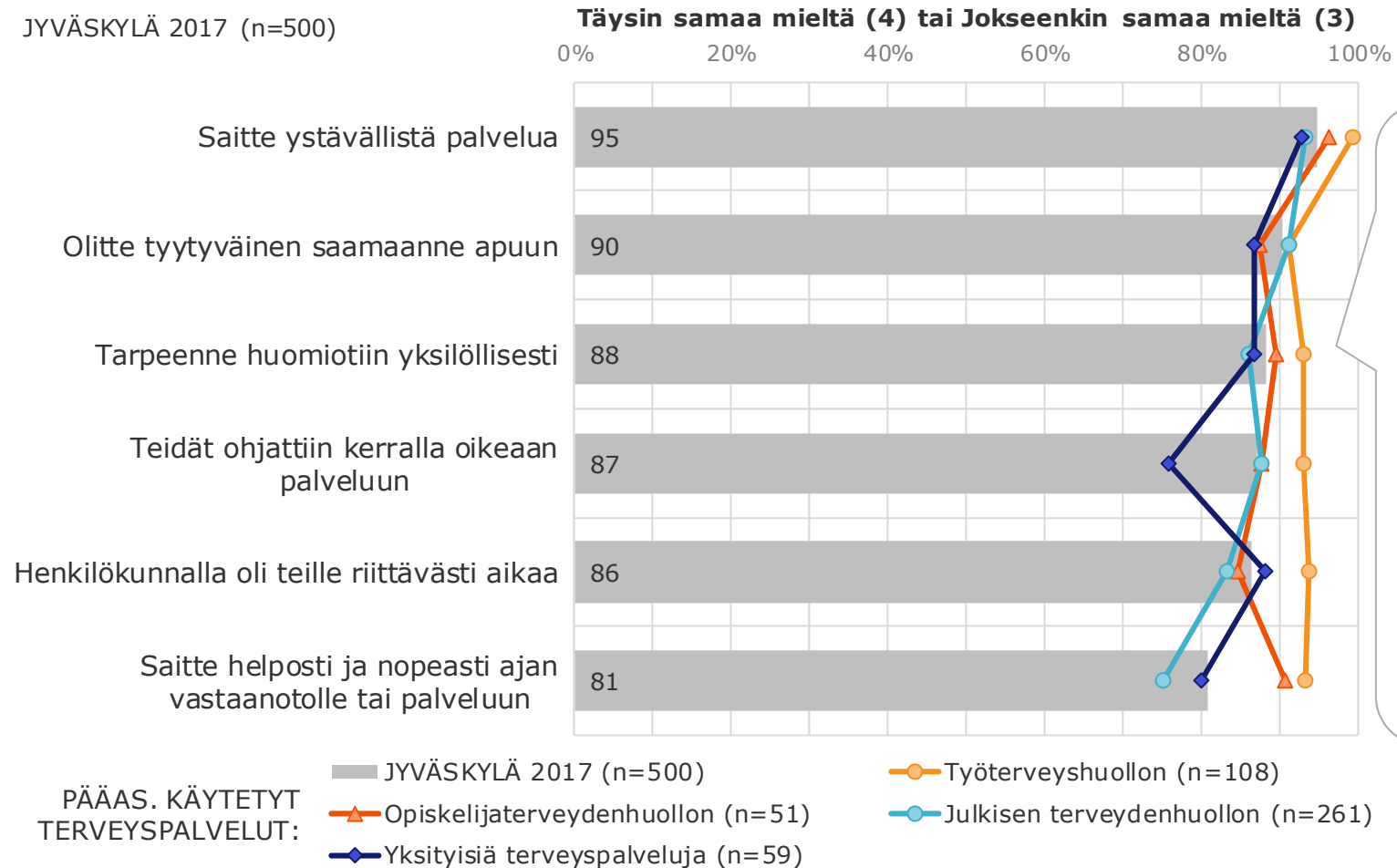
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Pääas. käytettyjen terveysterveyspalveluiden mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

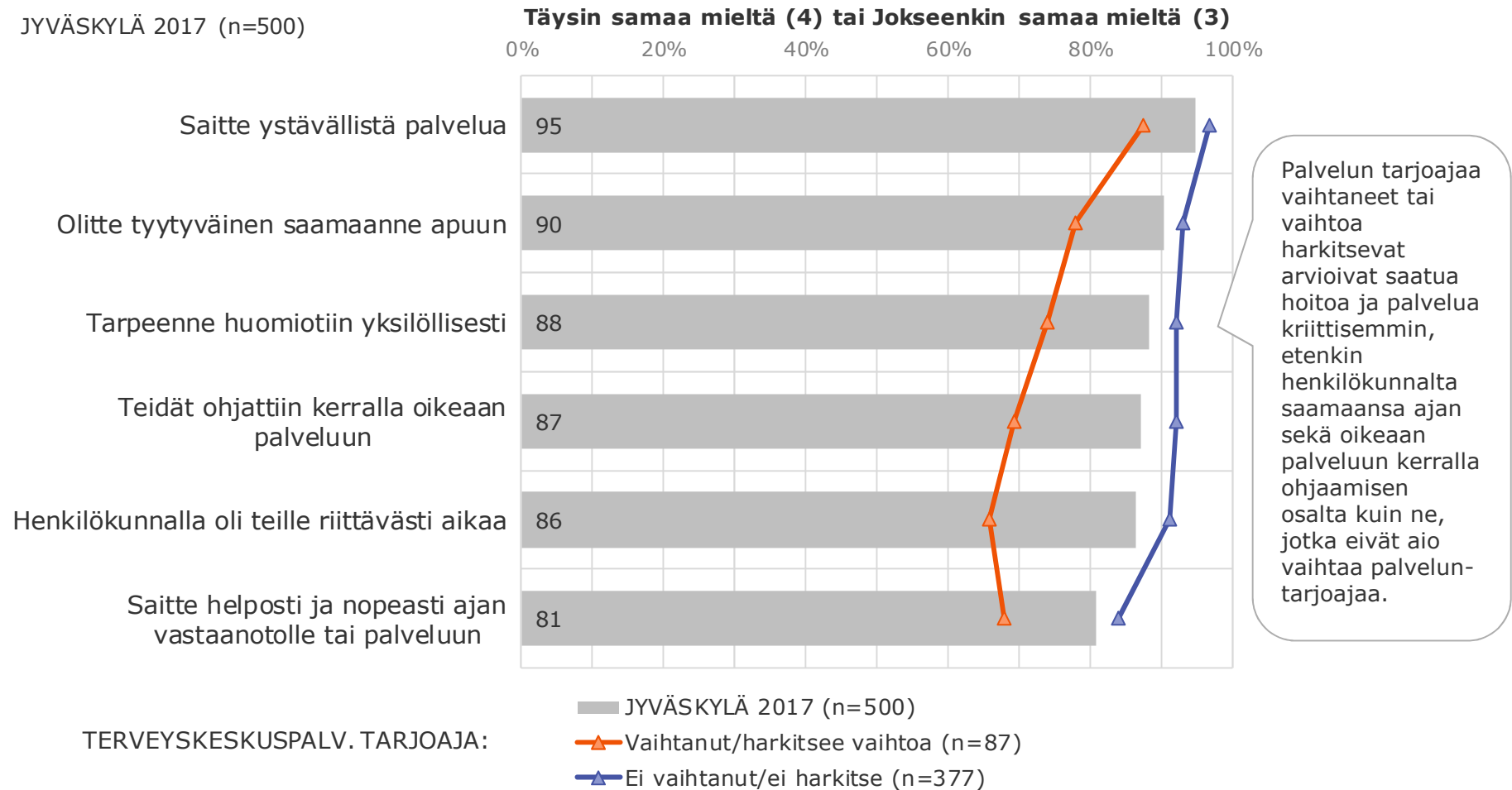
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Terveyspalveluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Valinnanvapauskokeilu Jyväskylän kaupungin alueella



Valinnanvapauskokeilu Jyväskylässä – keskeiset havainnot 1

Enemmistö (68%) Jyväskylän asukkaista on kuullut alueen valinnanvapauskokeilusta. Vajaa kolmannes (31%) ei ole kuullut kokeilusta.

Naiset ovat kuulleet kokeilusta useammin (77%) kuin miehet (59%), joista yli kolmannes (39%) ei ole kuullut kokeilusta. Kokeilun tunteminen on 18-30 -vuotiaiden keskuudessa selvästi matalampi (39%) kuin vanhemmissa ikäryhmissä (88-92%) . Opiskelijaterveydenhuollon pääasiallisista asiakkaista vain 37% on kuulut kokeilusta.

Palvelun tuottajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat ja ne jotka eivät aio vaihtaa tuntevat kokeilun käytännössä yhtä hyvin.

Selkeästi useimmin (75% asian tuntevista) tietoa kokeilusta on saatu sanomalehdistä. Ystäviltä tai tuttavilta asiasta on saanut tietoa 27%, kaupungin tiedotteista 24% ja terveysasemalta vain 10%. Sanomalehti on ollut pääasiallinen tietolähde kaikissa taustaryhmissä. Nuorilla vastaajilla korostuu kuitenkin sosiaalisen median käyttö tietolähteenä (33%).

Vanhemmissa ikäluokissa korostuu sanomalehden lisäksi kaupungin tiedotteiden käyttö tietolähteenä.

Vajaa viidennes (17%) alueen asukkaista on jo vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa terveyskeskuspalveluiden tarjoajaa. Vastaajista 75% ei harkitse vaihtoa ja 7% ei osaa sanoa kantaansa asiasta. Vastaavat luvut Ylä-Savon kokeilualueella olivat 23% (kyllä) 70% (ei) ja 7% (ei osaa sanoa).

Muita vastaajaryhmiä useammin palveluiden tuottajaa on vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa yksityisiä terveyspalveluja pääasiassa käyttävät vastaajat, Huhtasuon asukkaat ja terveydenhuollon aktiivikäyttäjät.

Niille, jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat vaihtoa jonotusaikojen pituus on asia, jota halutaan selkeästi useimmin vertailla palvelutarjoajaa valittaessa (78%). Sen jälkeen tulevat palvelujen monipuolisuus ja laajuus (50%) ja hoidon tuloksellisuus (44%). Valtakunnalliseen tulokseen verrattuna Jyväskylässä vertailutekijöinä korostuvat jonotusaikojen pituus, palveluiden monipuolisuus ja laajuus sekä saavutetut hoitotulokset. Sen sijaan hinnat eivät ole vertailussa yhtä tärkeä tekijä kuin koko maan vertailuaineistossa.

Mahdollisuus kokonaisvaltaiseen hyvinvointisuunnitelmaan ja henkilökohtaiseen valmennukseen on naisille selkeästi tärkeämpi asia eri palveluntarjoajien vertailussa kuin miehille.

Valinnanvapauskokeilu Jyväskylässä – keskeiset havainnot 2

Tyytyväisyys nykyiseen terveystalokseen on tärkein syy sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta. Kolmannes niistä, jotka eivät ole vaihtamassa palvelutarjoajaa, ilmoittaa syyksi ettei käytä palveluita niin paljon että harkinta olisi ajankohtaista. Noin neljännes ilmoittaa syyksi tottumuksen käyttää nykyistä terveystaloksesta.

Yli puolet vastaajista ilmoittaa omalta kannalta keskeisimmiksi odotuksiksi valinnanvapauskokeilulle hoidon ja palvelun nykyistä nopeamman saamisen ja jonotusaikojen lyhenemisen sekä sen, että hoidon ja palvelun tehokkuus paranee, niin että hoitoa vaativa asia saadaan kerralla kuntoon ilman monia selityskierroksia.

Odotukset valinnanvapauskokeilulle ovat Jyväskylässä varsin samanlaiset kuin koko maassa. Palvelujen saaminen aikaisempaa edullisemmin ei kuitenkaan ole niin tärkeää kuin koko maan aineistossa.

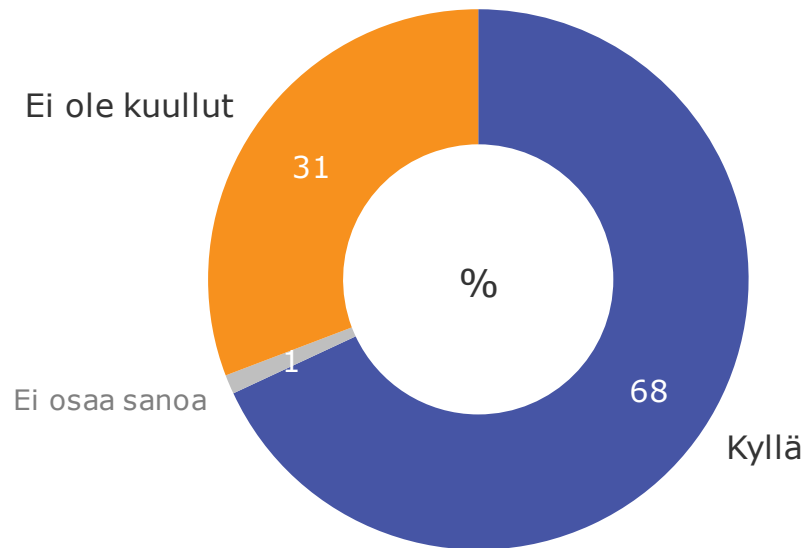
Naisten ja miesten odotuksissa ei ole juurikaan eroja. Sen sijaan odotus nopeammasta hoidosta ja palvelusta korostuu 18-49 -vuotiaiden haastateltujen joukossa. Odotus palvelun edullisuudesta korostuu nuorimmassa, 18-30 -vuotiaiden ikäryhmässä. Iäkkäämmässä ikäryhmässä korostuu hoidon ja palvelun saaminen lähellä kotia.

Odotus nopeammasta hoidosta ja palvelusta, hoidon ja palvelun parempi tehokkuus sekä palvelujen valinnanvapaus korostuvat selvästi niiden keskuudessa, jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat terveystalokspalvelujen tarjoajan vaihtamista. Sen sijaan hoidon ja palvelun saaminen läheltä kotia korostuu niiden keskuudessa, jotka eivät aio vaihtaa palveluiden tarjoajaa.

Jyväskylän SOTE kuntayhtymän valinnanvapauskokeilu

Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Enemmistö (68%) Jyväskylän asukkaista on kuullut alueen valinnanvapauskokeilusta.

Vajaa kolmannes (31%) ei ole kuullut kokeilusta.

(Vastaavat luvut olivat Ylä-Savon kokeilualueella 85% (kyllä) ja 15% (ei)).

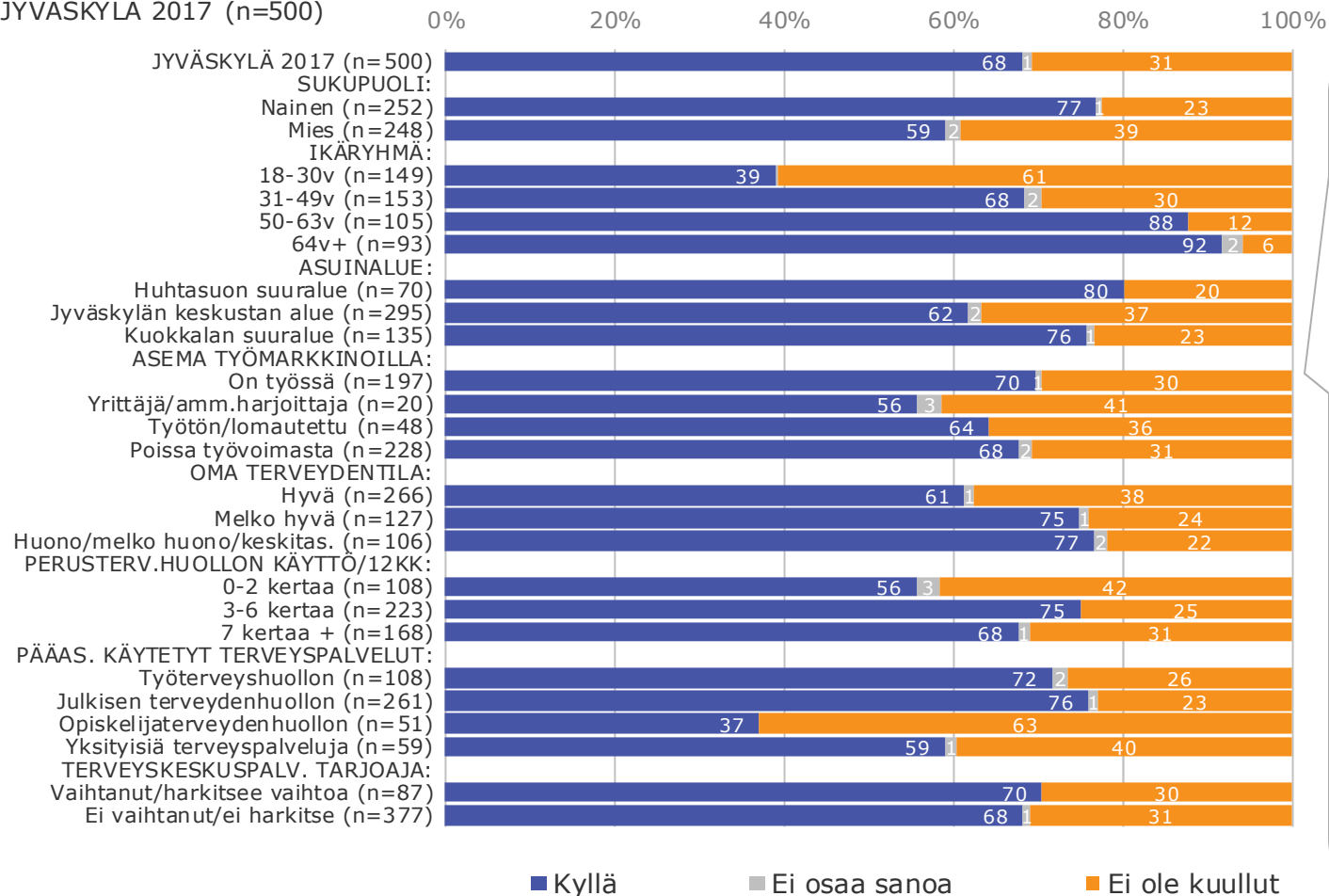
TOTAL (n/w) (wt.)

	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	500	509
	500	509
Q035 ... Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?		
Kyllä	68	85
Ei ole kuullut	31	15
Ei osaa sanoa	1	1

Jyväskylän SOTE kuntayhtymän valinnanvapauskokeilu

Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Naiset ovat kuulleet alueen valinnanvapauskokeilusta useammin (77%) kuin miehet (59%), joista yli kolmannes ei ole kuullut kokeilusta.

Kokeilun tunnettuus on 18-30 -vuotiaiden keskuudessa selvästi matalampi kuin vanhemmissa ikäryhmissä.

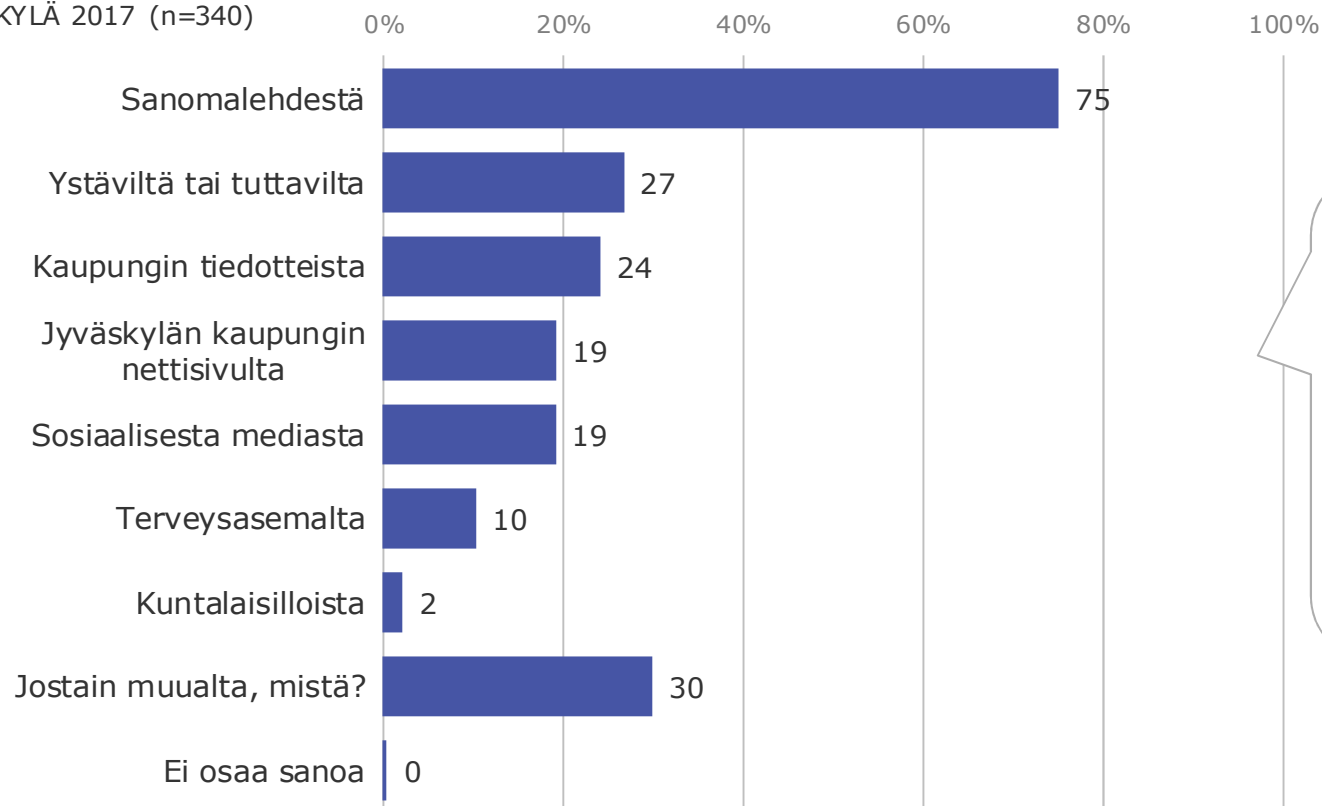
Opiskelijaterveydenhuollon pääasiallisista asiakkaista vain 37% on kuullut kokeilusta.

Palvelun tuottajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat ja ne jotka eivät aio vaihtaa tuntevat kokeilun yhtä hyvin.

Mistä on kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta

Mistä olette kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=340)



Selkeästi useimmin (75% asian tuntevista) tietoa on saatu sanomalehdistä.

Ystäviltä tai tuttavilta asiasta on saanut tietoa 27%, kaupungin tiedotteista 24% ja terveysasemalta vain 10%.

■ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=340)

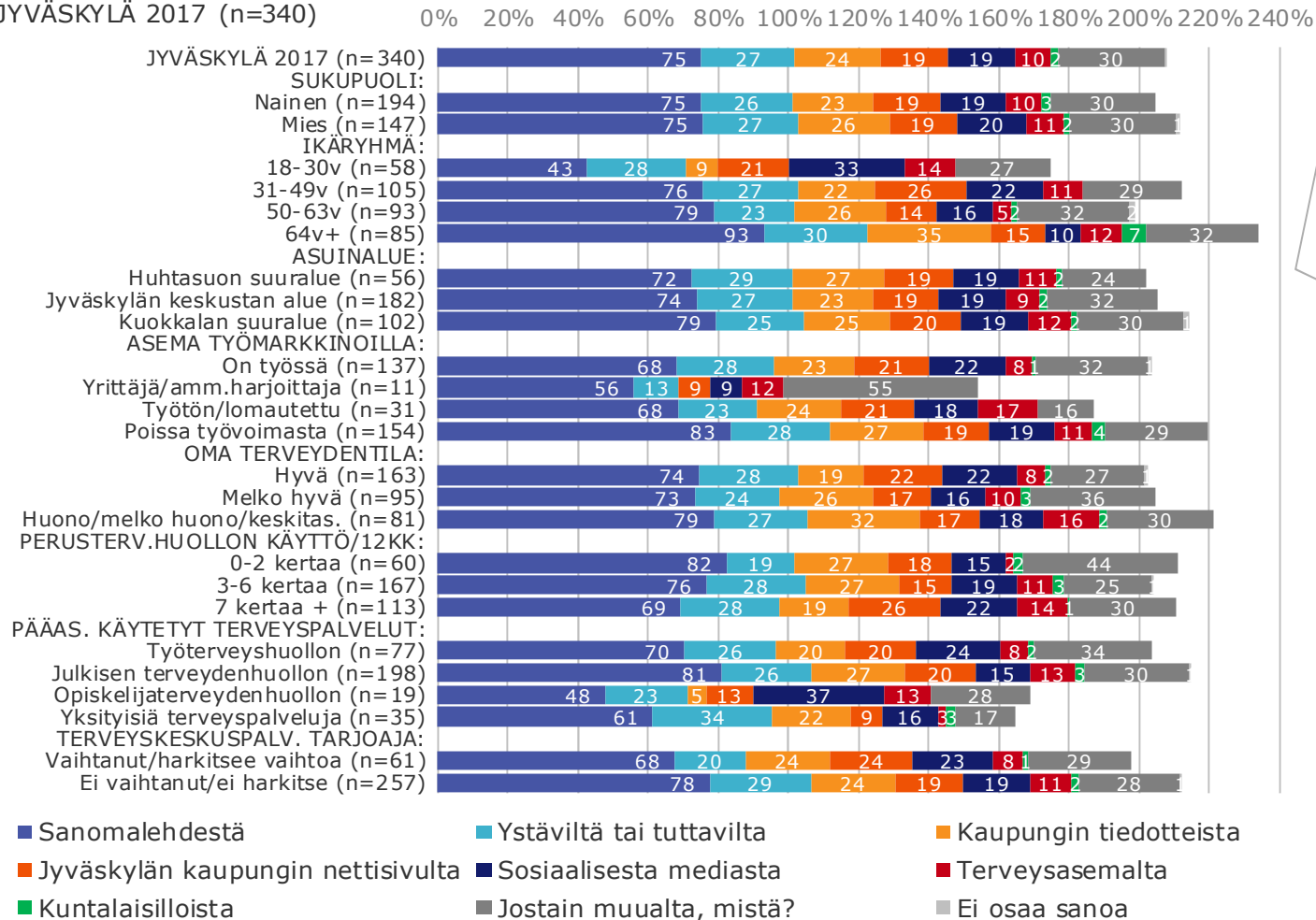
Mistä on kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskoikeilusta, muu

TV	43 kpl
Tiedotusvälineet yleensä	19 kpl
Netistä eri paikoista	17 kpl
Töistä, opiskelupaikalta, koulusta	15 kpl
Radio	13 kpl
Joku muu sekalainen	7 kpl
Perhe, puoliso	5 kpl

Mistä on kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta

Mistä olette kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=340)



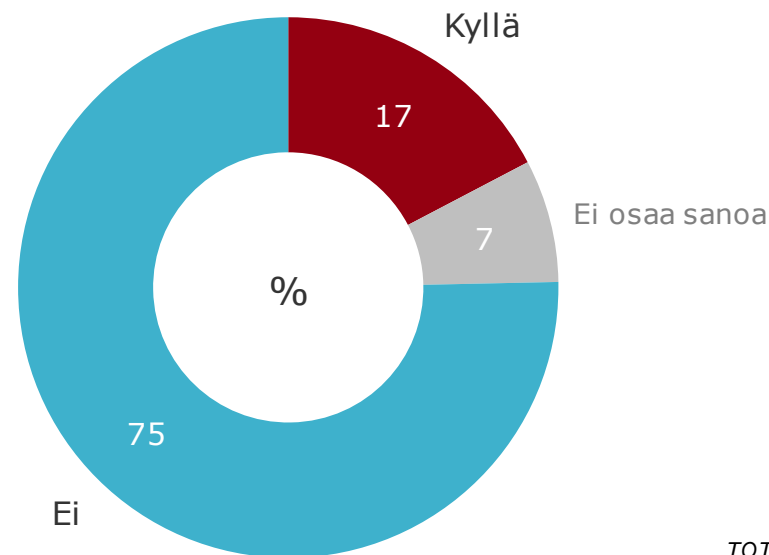
Sanomalehti on pääasiallinen tietolähde kaikissa taustaryhmissä.

Nuorilla korostuu sosiaalisen median käyttö tietolähteenä (33%).

Vanhemmissa ikäluokissa korostuu sanomalehden lisäksi kaupungin tiedotteiden käyttö tietolähteenä.

Onko vaihtanut tai harkitseeko vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne terveyskeskuspalvelujen tarjoajaa?
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Vajaa viidennes (17%) alueen asukkaista on jo vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa terveyskeskuspalveluiden tarjoajaa.

75% ei harkitse vaihtoa ja 7% ei osaa sanoa kantaansa asiasta.

(Vastaavat luvut Ylä-Savon kokeilualueella olivat 23% (kyllä) 70% (ei) ja 7% (ei osaa sanoa)).

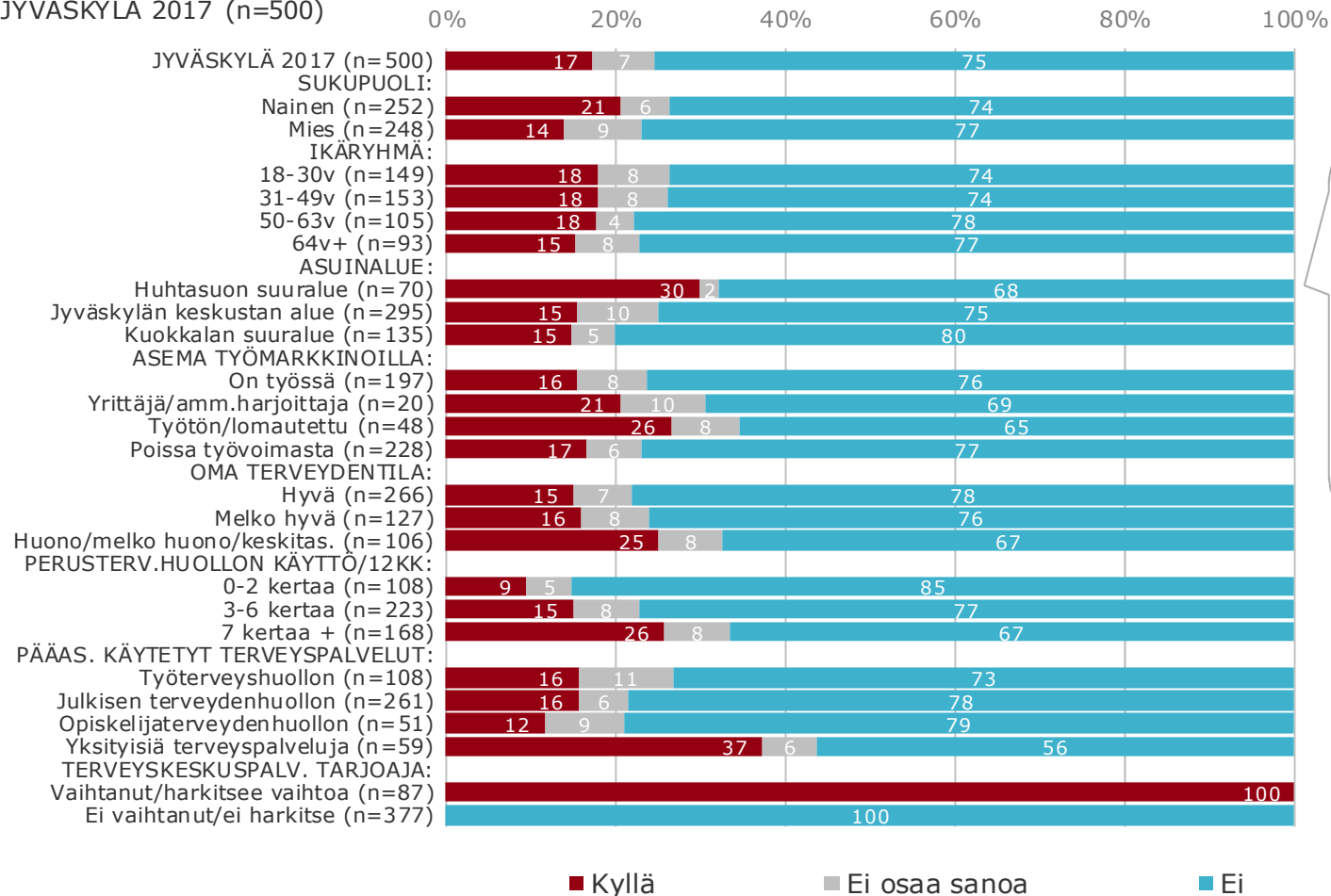
TOTAL (n/w) (wt.)

	J:kylä	Ylä-Savo
	500	509
	500	509
<hr/>		
Q037 Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne terveyskeskuspalve		
Kyllä	17	23
Ei	75	70
Ei osaa sanoa	7	7

Onko vaihtanut tai harkitseeko vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne terveyskeskuspalvelujen tarjoajaa?

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

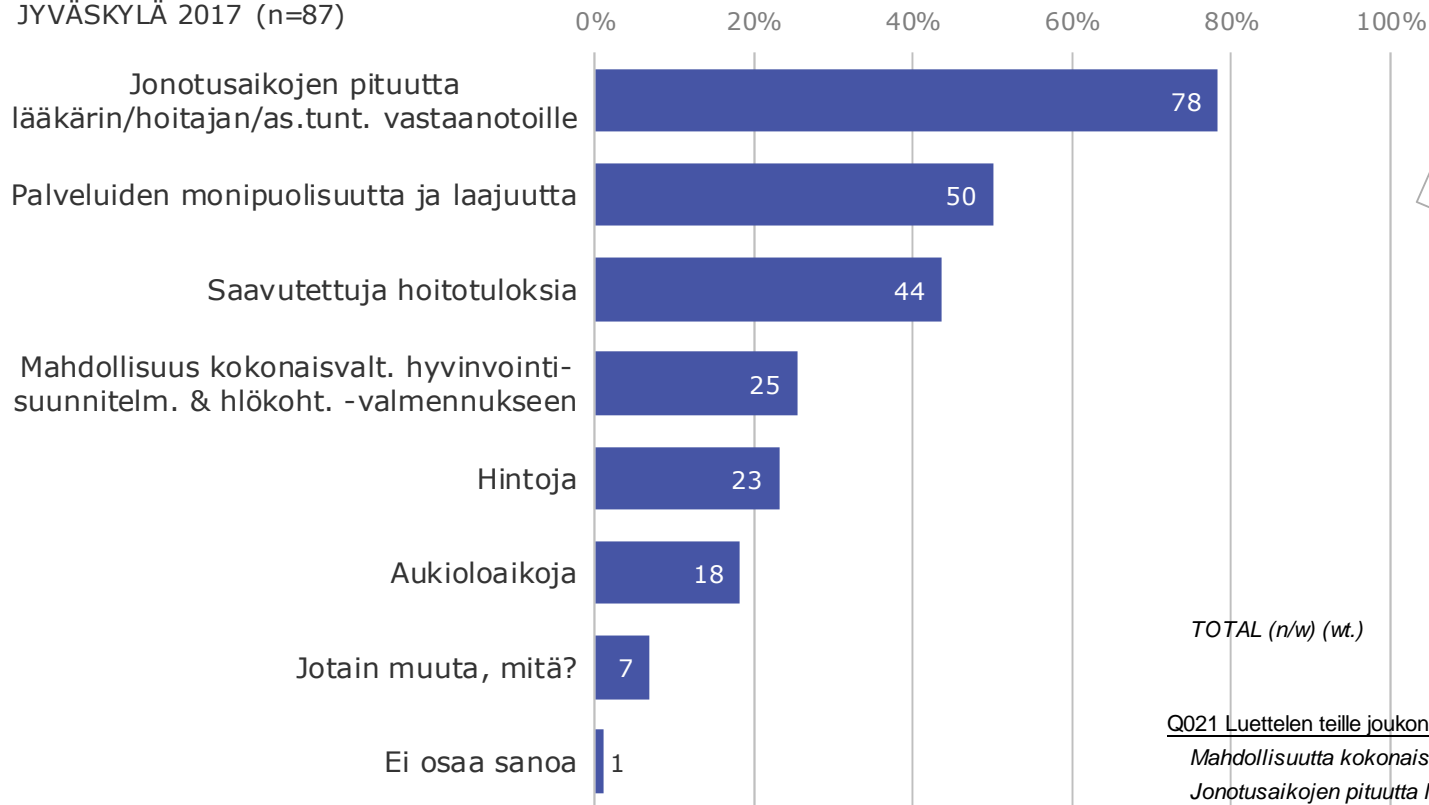


Palveluiden tuottajaa on vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa muita vastaajaryhmiä useammin pääasiassa yksityisiä terveyspalveluja käyttävät vastaajat, Huhtasuon asukkaat ja terveydenhuollon aktiivikäyttäjät.

Halukkuus vertailla eri tekijöitä

Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=87)



Niille, jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat vaihtoa jonotusaikojen pituus on asia, jota halutaan selkeästi useimmin vertailla palvelutarjoajaa valittaessa (78%).

Sen jälkeen tulevat palvelujen monipuolisuus ja laajuus (50%) ja hoidon tuloksellisuus (44%).

TOTAL (n/w) (wt.)

J:kylä	Ylä-Savo
87	116
88	119

Q021 Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte

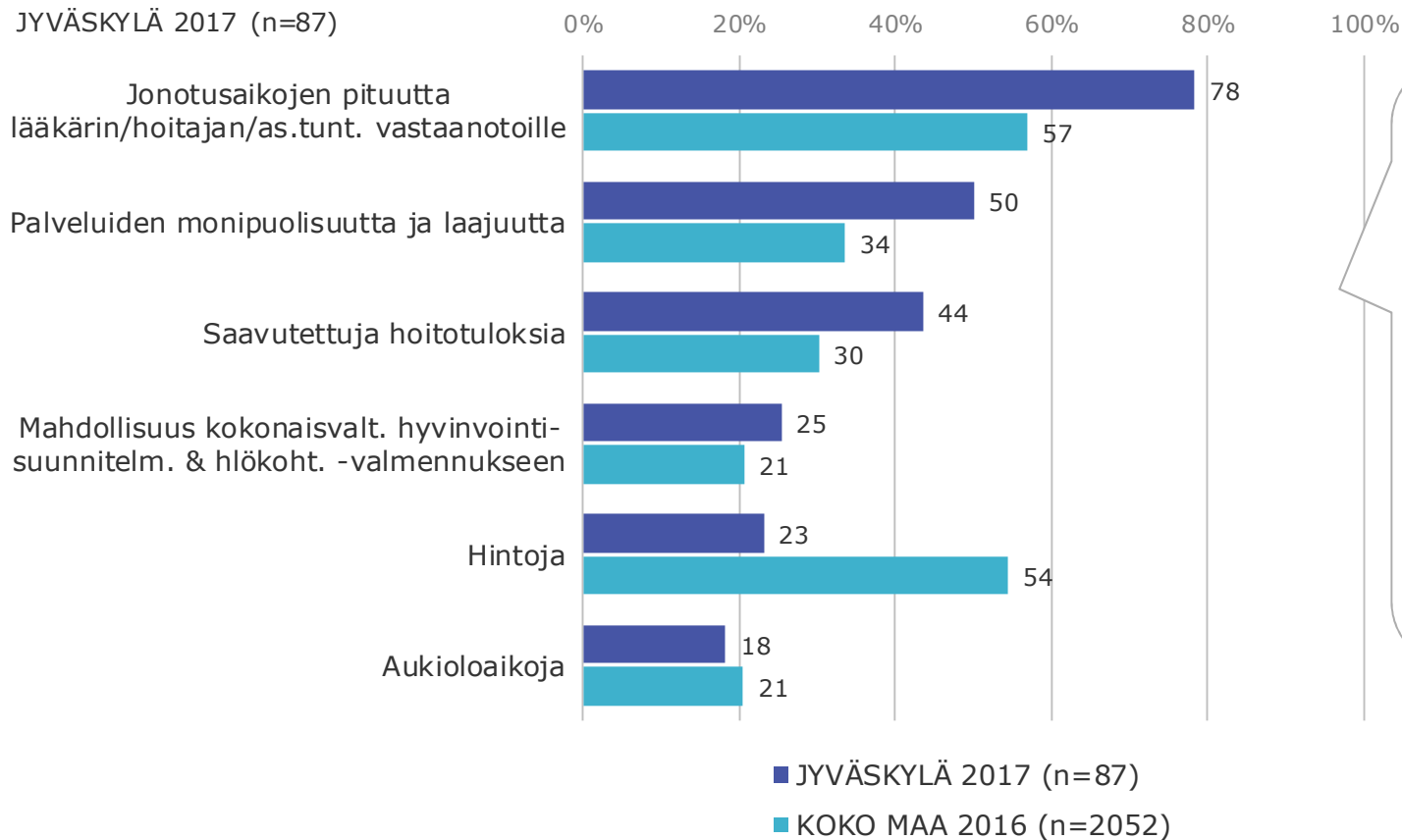
Mahdollisuutta kokonaisvaltaiseen hyvinvointisuunnitelm. & hlökoht. -valmennukseen	25	21
Jonotusaikojen pituutta lääkärin, hoitajan tai vastaanotolle	78	76
Saavutettuja hoitotuloksia	44	30
Palveluiden monipuolisuutta ja laajuutta	50	36
Aukioloaikoja	18	30
Hintoja	23	32
Jotain muuta, mitä?	7	7

■ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=87)

Halukkuus vertailla eri tekijöitä

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=87): Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä tekijöitä haluaisit erityisesti vertailla, jotta pystyisit tekemään valinnan erilaisten palvelutarjoajien välillä? Valitse kolme mielestäsi tärkeintä asiaa.



Valtakunnalliseen tulokseen verrattuna Jyväskylässä vertailutekijöinä korostuvat jonotusaikojen pituus, palveluiden monipuolisuus ja laajuus sekä saavutetut hoitotulokset.

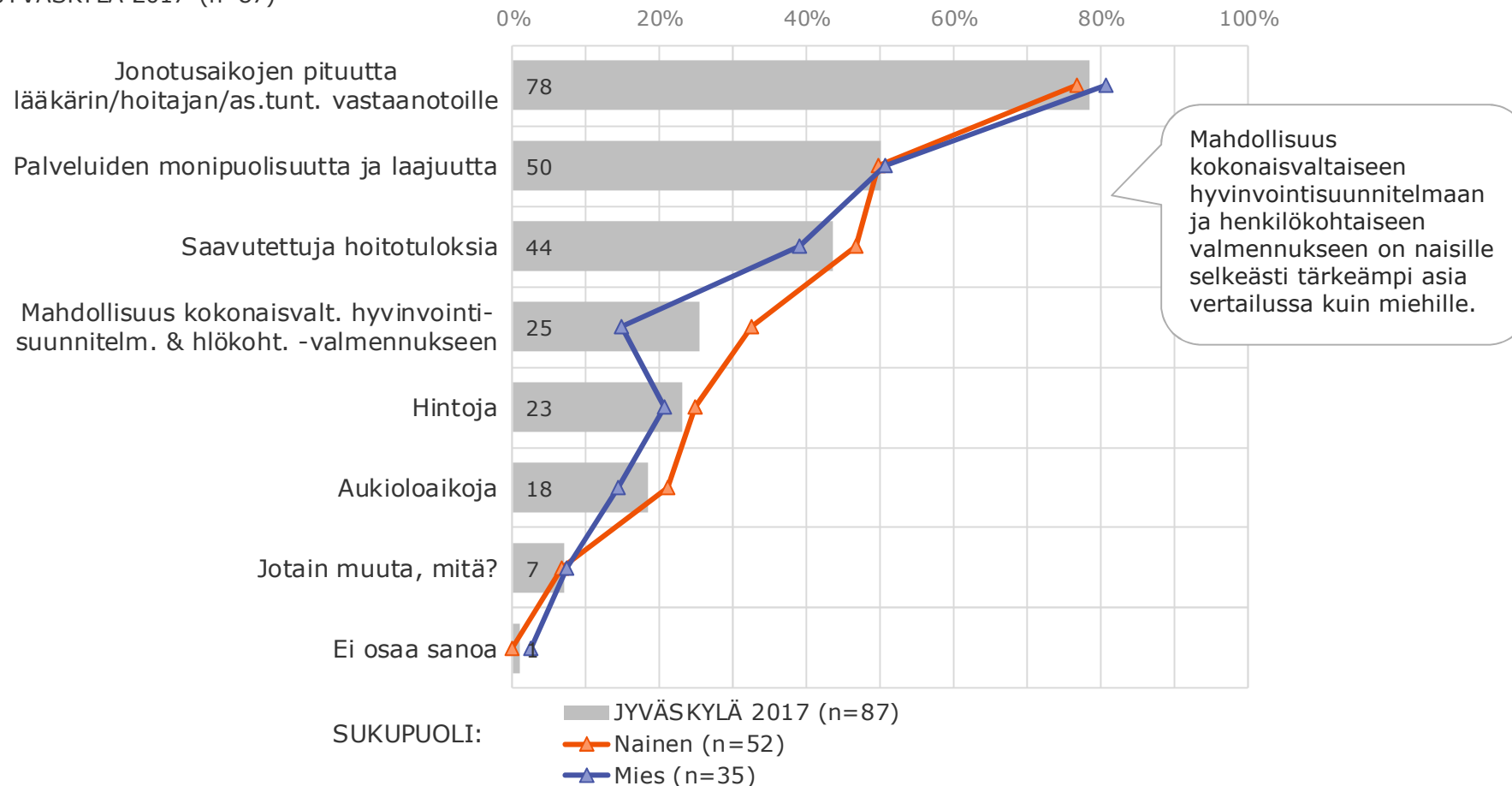
Sen sijaan hinnat eivät ole vertailussa yhtä tärkeä tekijä kuin koko maan vertailuaineistossa.

Halukkuus vertailla eri tekijöitä

- Sukupuolen mukaan

Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

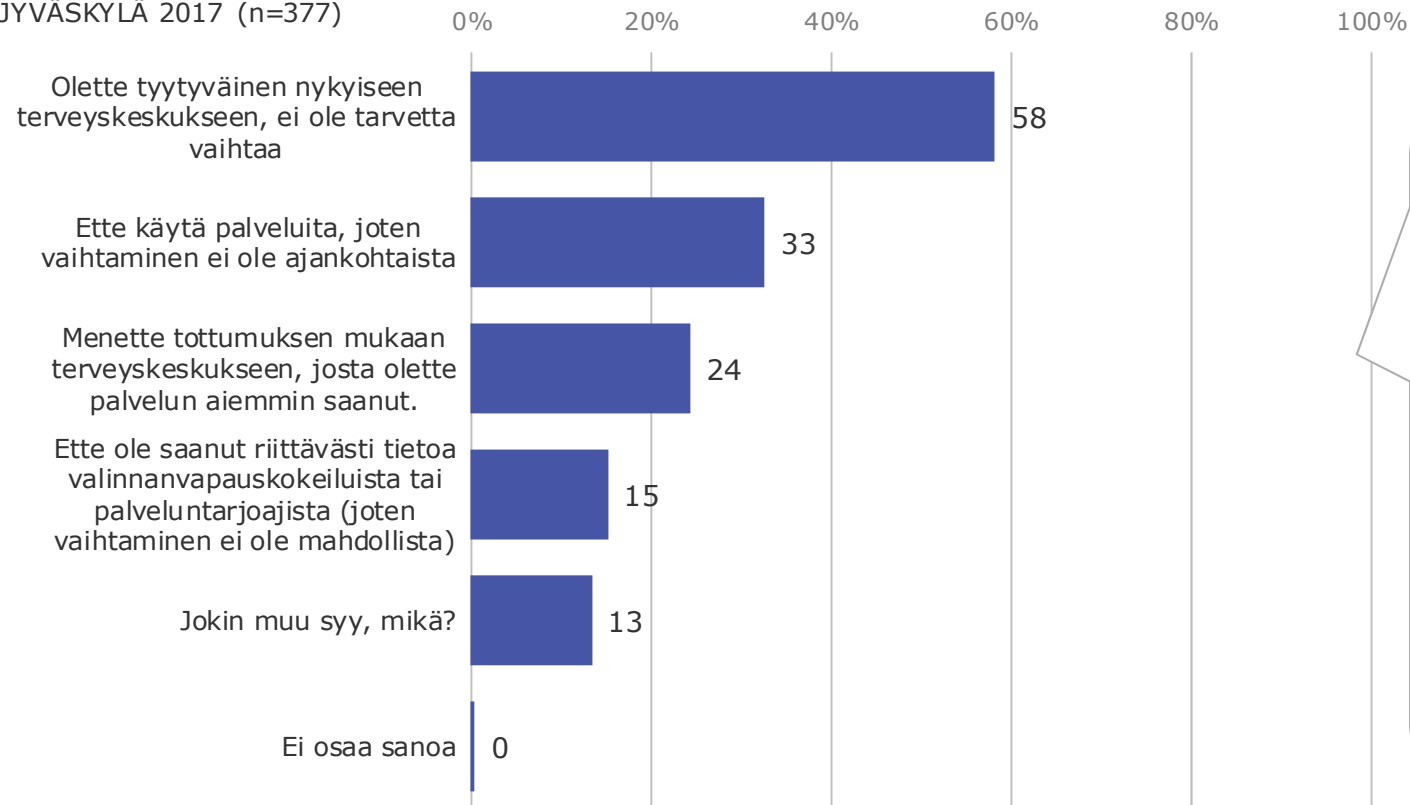
JYVÄSKYLÄ 2017 (n=87)



Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa terveyskeskuspalvelujenne tarjoajaa. (Ei vaihtaneet/ei vaihtamassa)

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=377)



Tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen on tärkein syy sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta.

Kolmannes niistä, jotka eivät ole vaihtamassa palvelutarjoajaa, ilmoittaa syyksi ettei käytä palveluita niin paljon että harkinta olisi ajankohtaista.

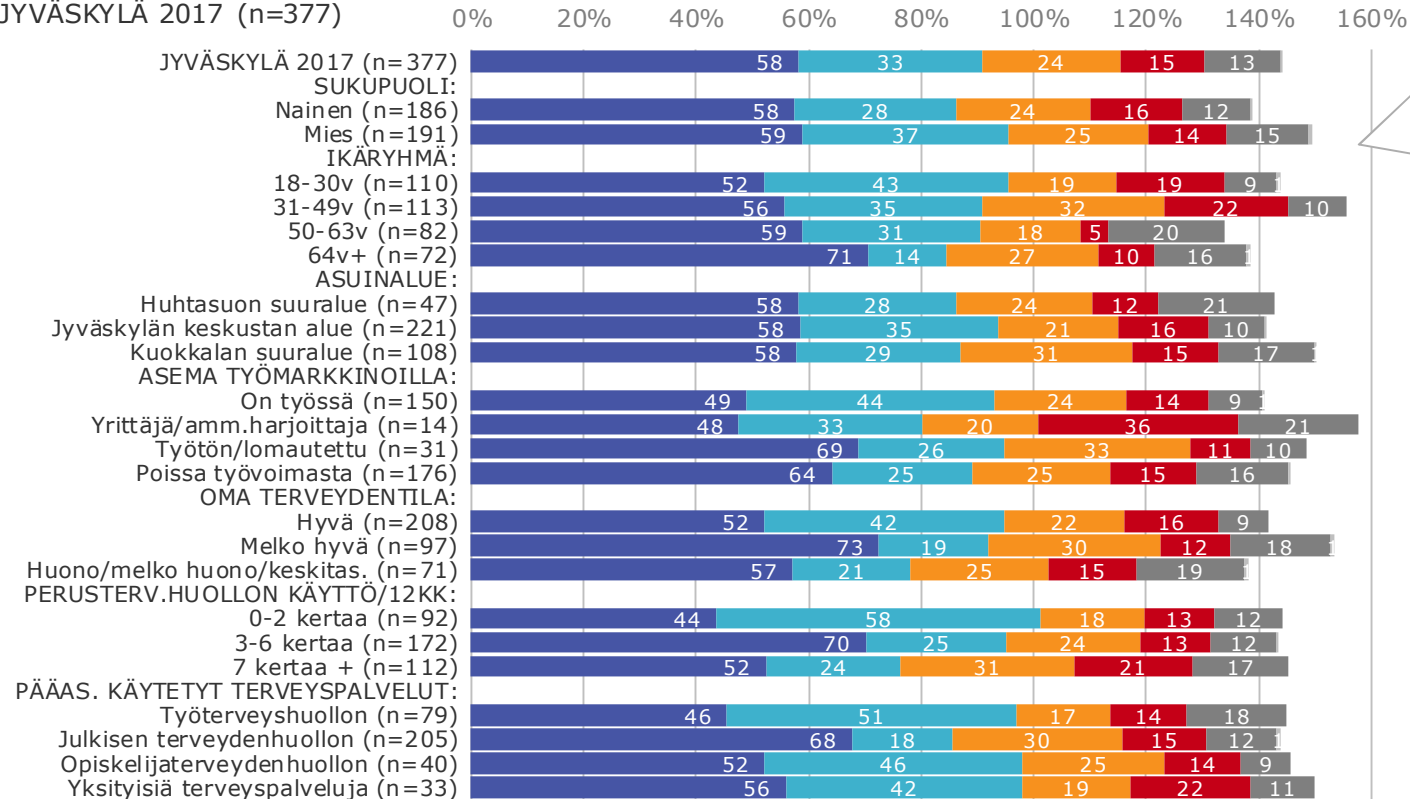
Noin neljännes ilmoittaa syyksi tottumuksen käyttää nykyistä terveyskeskusta.

■ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=377)

Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa terveyskeskuspalvelujenne tarjoajaa. (Ei vaihtaneet/ei vaihtamassa)

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=377)



Tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen on pääsääntöisesti tärkein syy sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta.

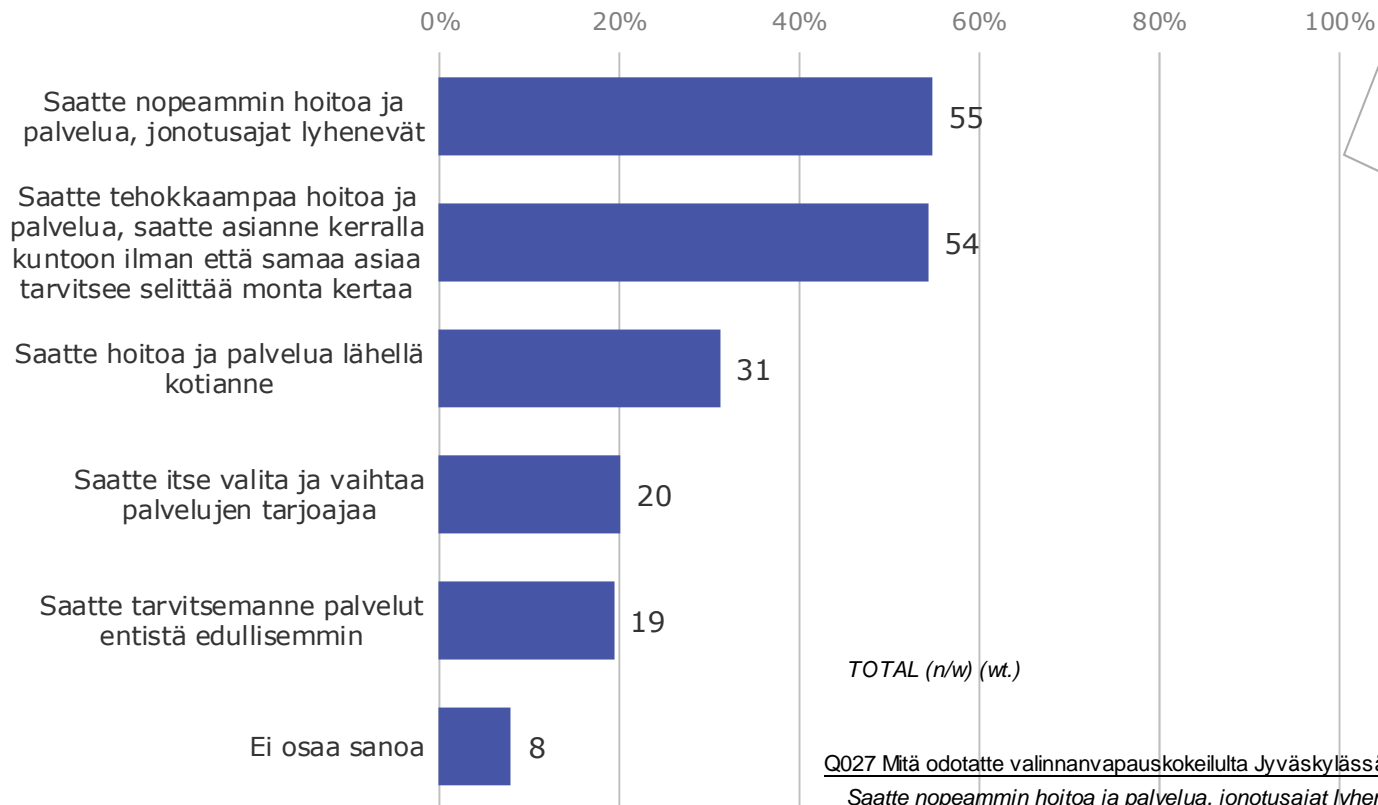
- Olette tyytyväinen nykyiseen terveyskeskukseen, ei ole tarvetta vaihtaa
- Ette käytä palveluita, joten vaihtaminen ei ole ajankohtaista
- Menette tottumuksen mukaan terveyskeskukseen, josta olette palvelun aiemmin saanut.
- Ette ole saanut riittävästi tietoa valinnanvapauskokeiluista tai palveluntarjoajista (joten vaihtaminen ei ole mahdollista)
- Jokin muu syy, mikä?
- Ei osaa sanoa

Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

	J:kylä	Ylä-Savo
TOTAL (n/w) (wt.)	377 376	357 358
Q038 Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa		
<i>Olette tyytyväinen nykyiseen terveyskeskukseen, ei ole tarvetta vaihtaa</i>	58	59
<i>Ette ole saanut riittävästi tietoa valinnanvapauskokeiluista tai palveluntarjoajista</i>	15	8
<i>Menette tottumuksen mukaan terveyskeskukseen, josta olette palvelun aiemmin saanut.</i>	24	27
<i>Ette käytä palveluita, joten vaihtaminen ei ole ajankohtaista</i>	33	21
<i>Jokin muu syy, mikä?</i>	13	14
<i>Ei osaa sanoa</i>		2

Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.



Yli puolet vastaajista ilmoittaa omalta kannalta keskeisimmiksi odotuksiksi valinnanvapauskokeilulle hoidon ja palvelun nykyistä nopeamman saamisen ja jonotusaikojen lyhenemisen sekä sen, että hoidon ja palvelun tehokkuus paranee, niin että hoitoa vaativa asia saadaan kerralla kuntoon ilman monia selityskierroksia.

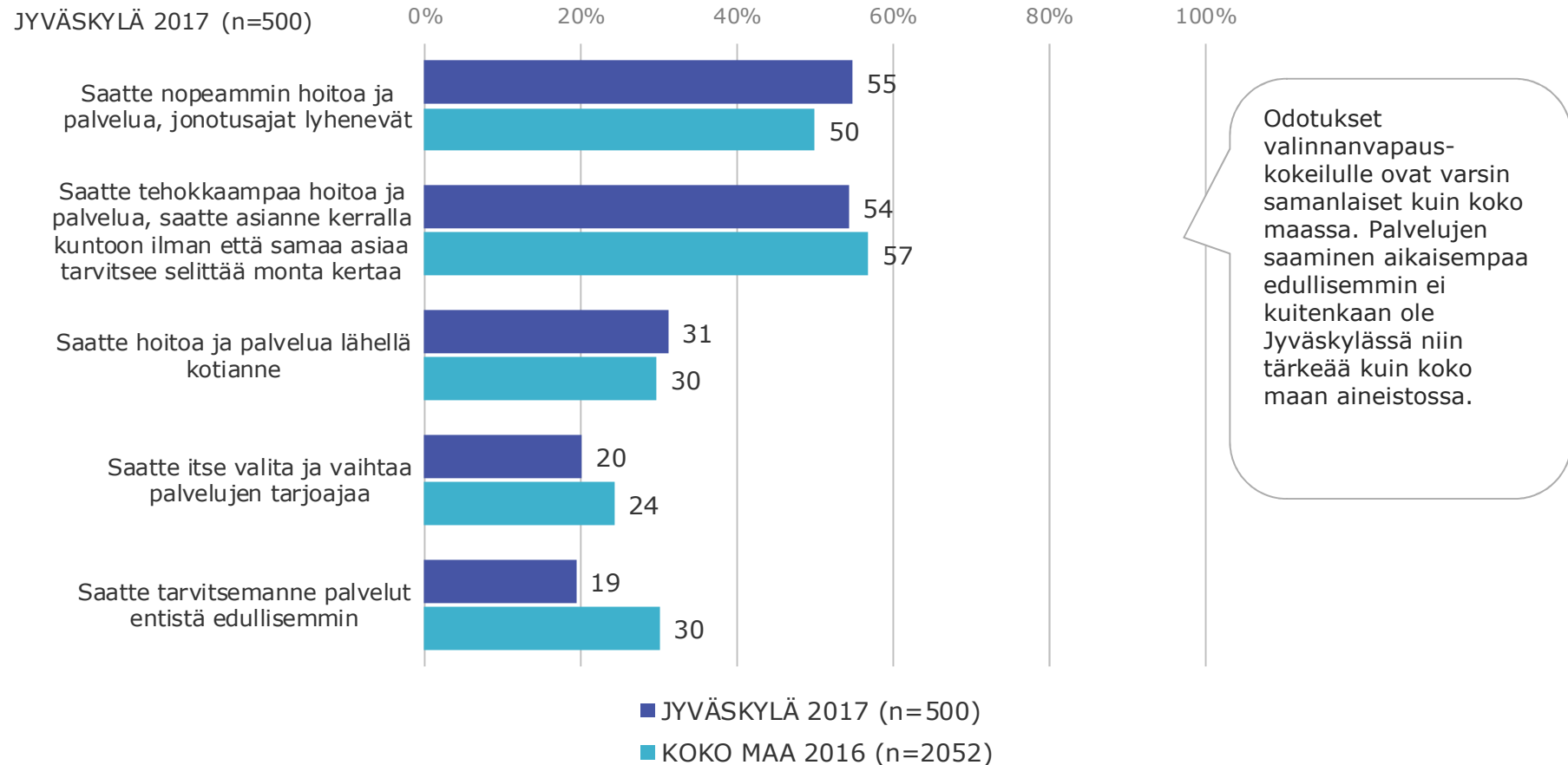
TOTAL (n/w) (wt.)

	J:kylä	Ylä-Savo
	500	509
	500	509
<u>Q027 Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä?</u>		
Saatte nopeammin hoitoa ja palvelua, jonotusajat lyhenevät	55	56
Saatte hoitoa ja palvelua lähellä kotianne	31	37
Saatte tehokkaampaa hoitoa ja palvelua, saatte asianne kerralla kuntoon	54	52
Saatte itse valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa	20	24
Saatte tarvitsemanne palvelut entistä edullisemmin	19	17
Ei osaa sanoa	8	5

Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500): Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä odotat tulevalta, laajennetulta valinnanvapaudelta sosiaali- ja terveystaloudissa? (1. tai 2. tai 3. tärkein asia)

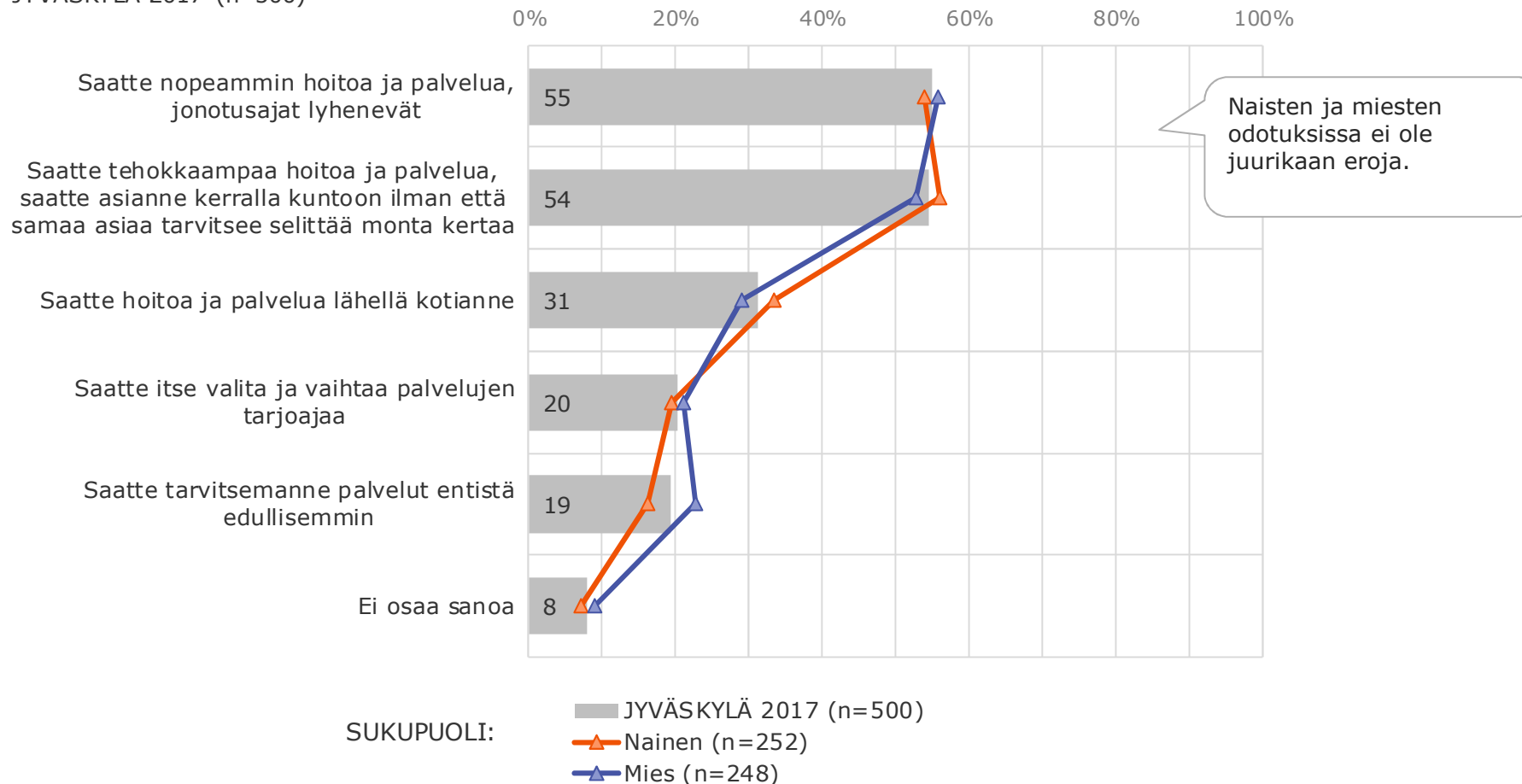


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Sukupuolen mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

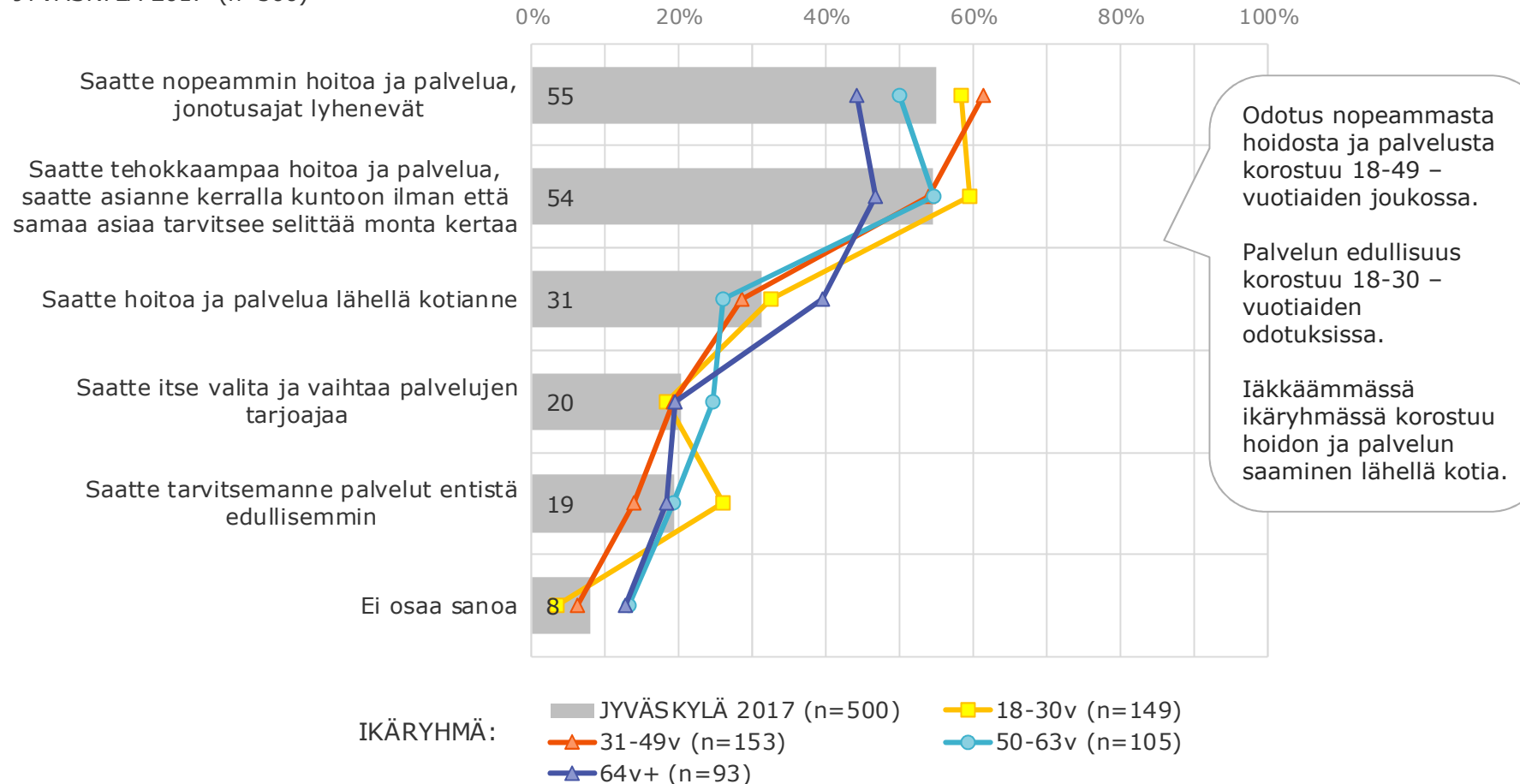


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Iän mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

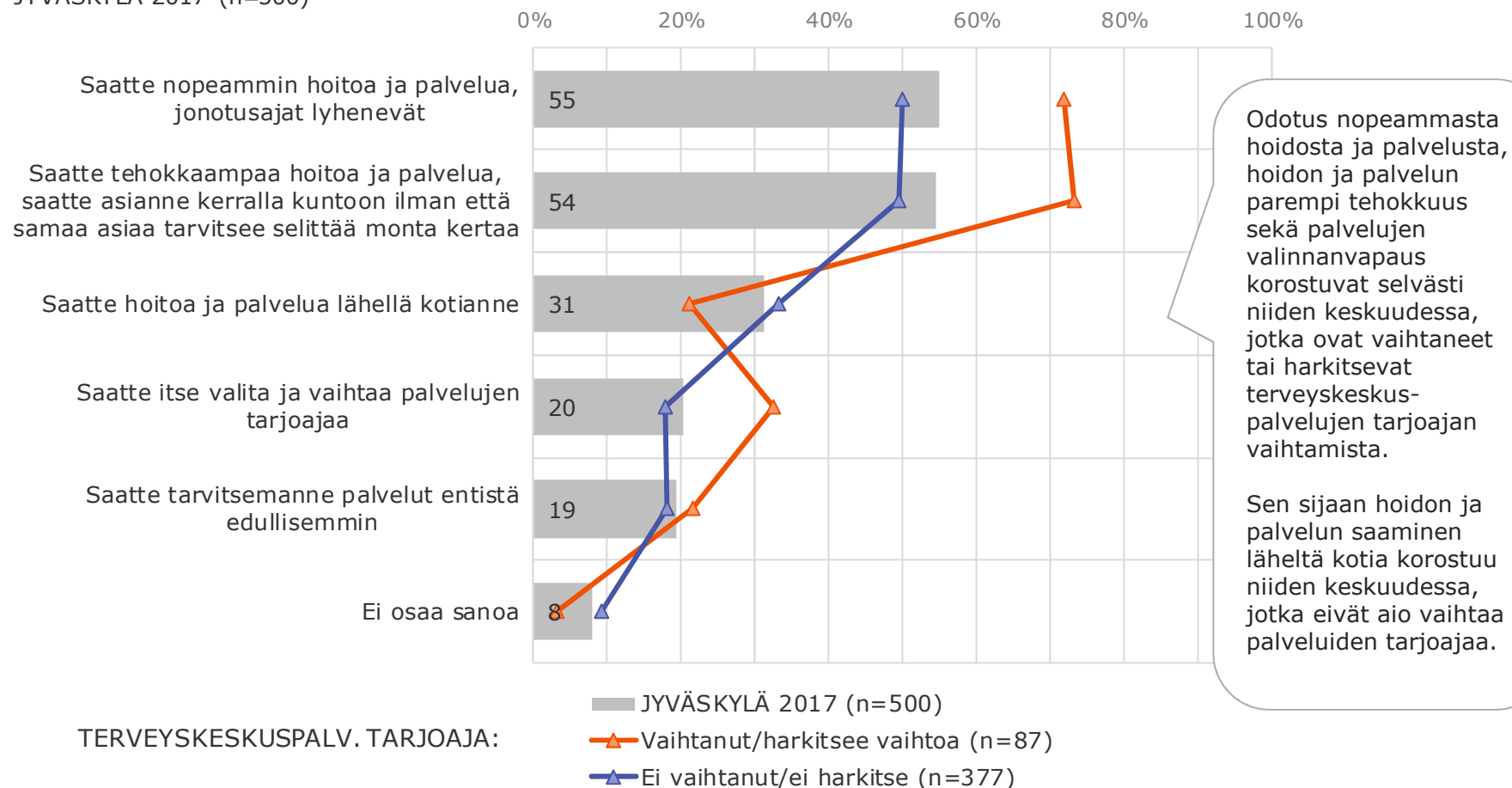


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Terveyspalveluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Liitekuvat:

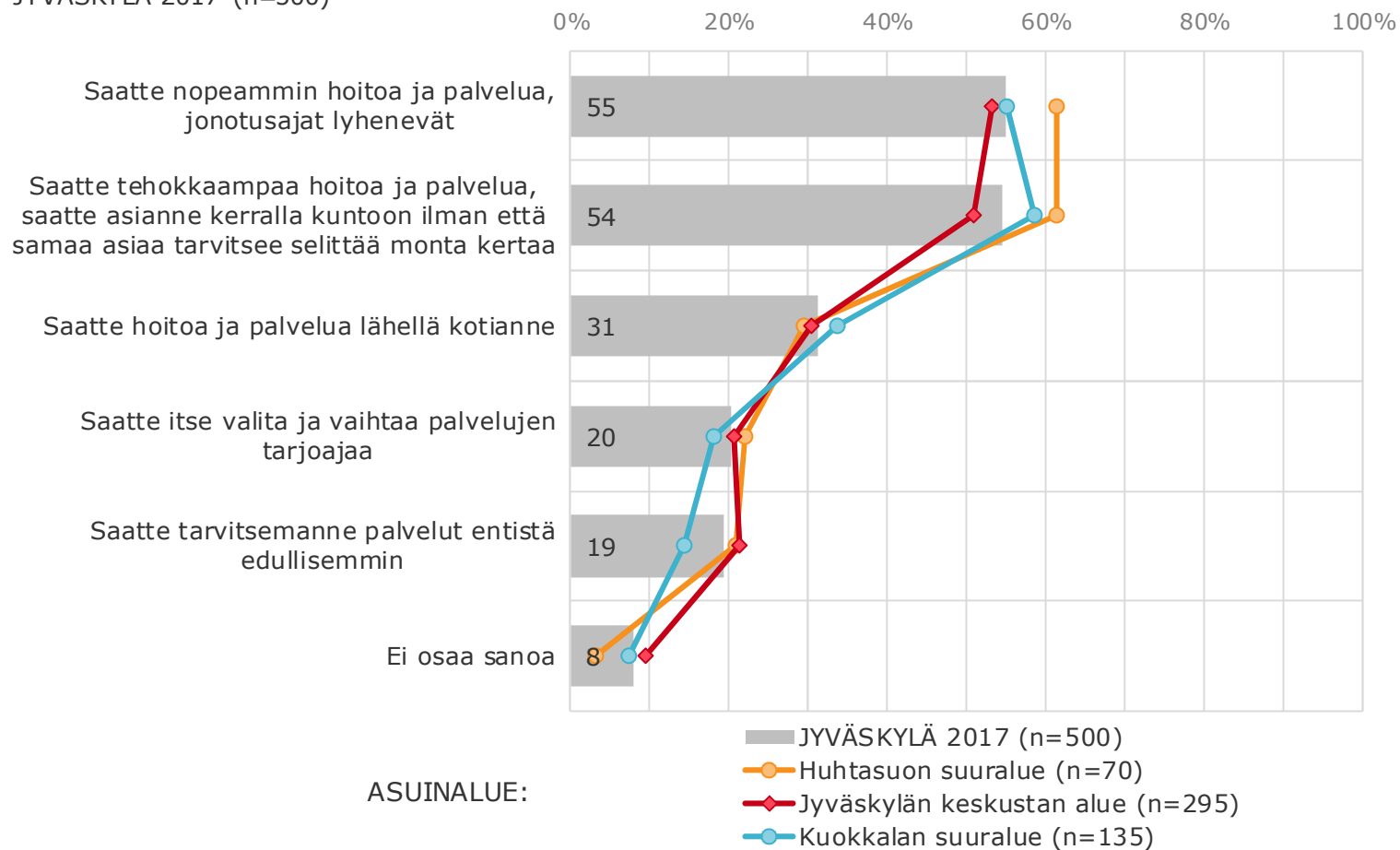


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Asuinkunnan mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

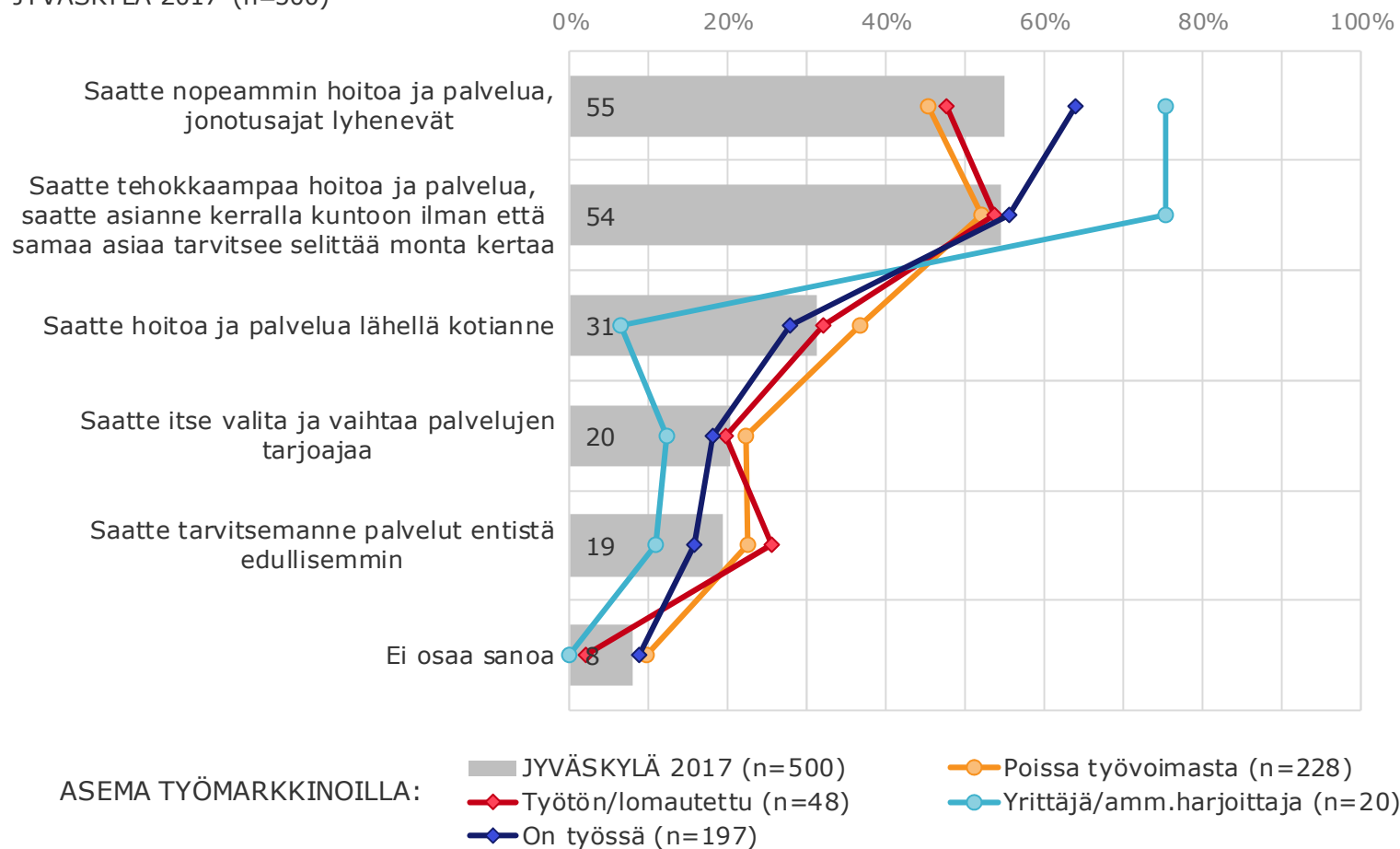


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Työmarkkina-aseman mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

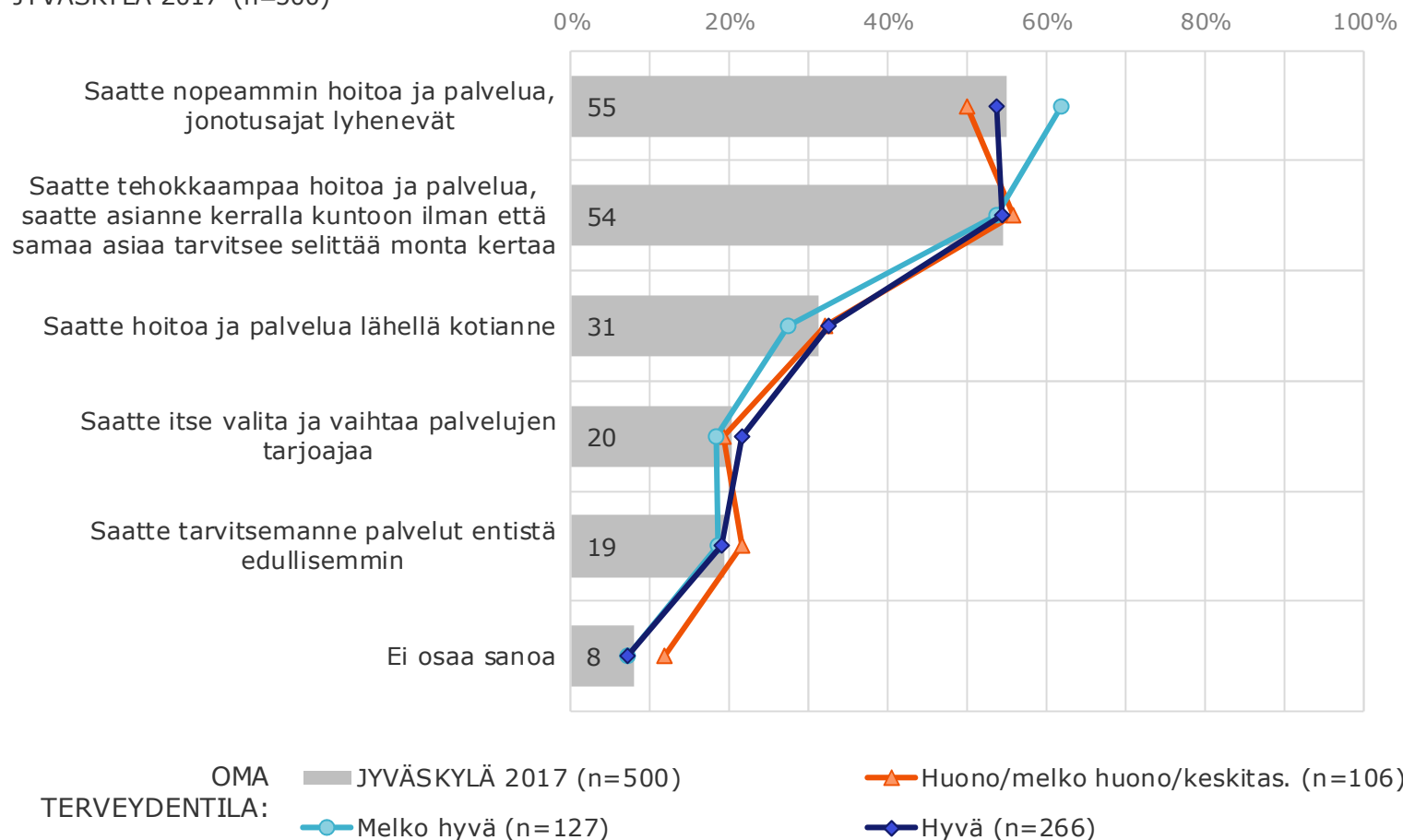


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Oman terveydentilan mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

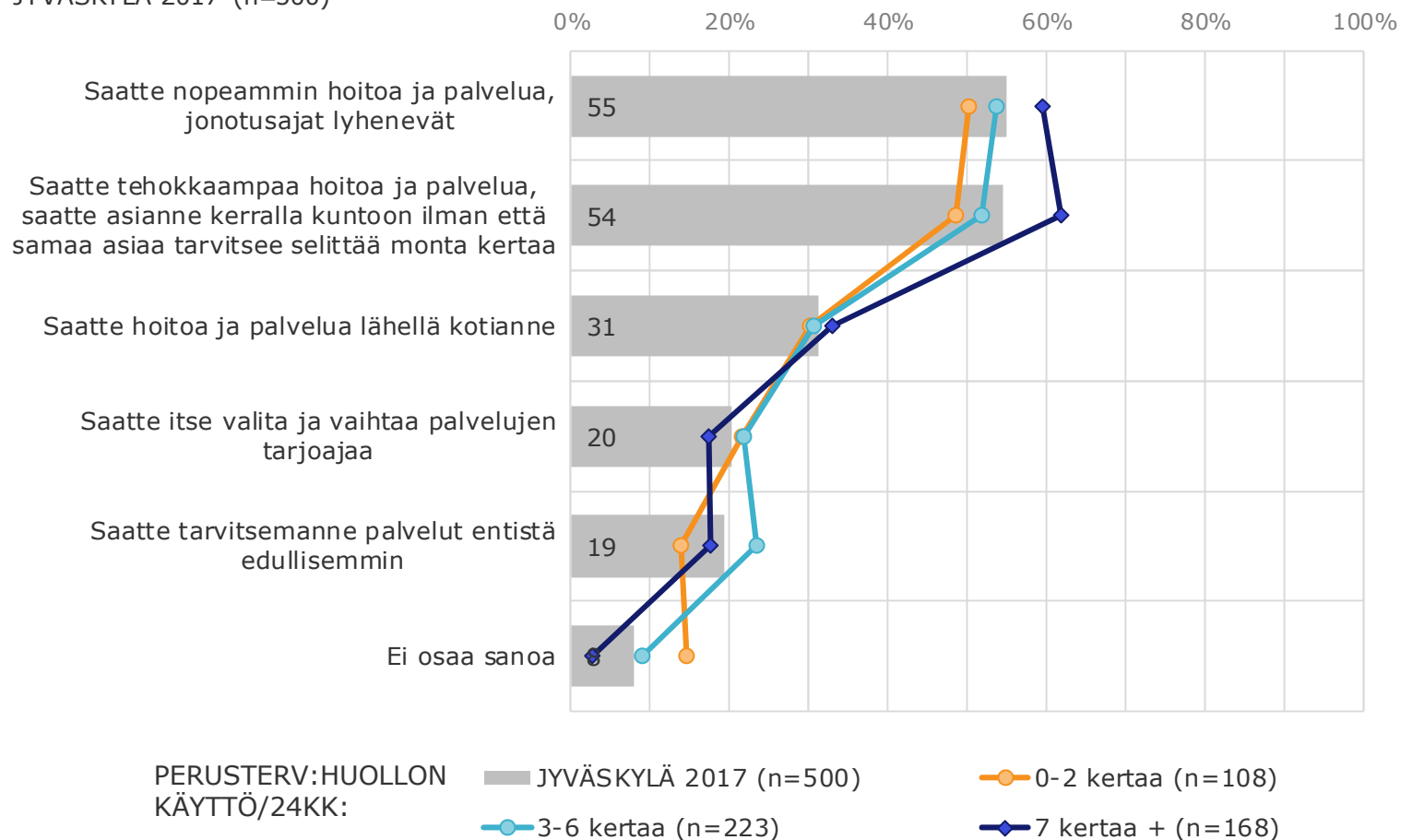


Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Terveyspalveluiden käyttöuseuden mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)



Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Pääas. käytettyjen terveyspalveluiden mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Jyväskylässä? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)

