

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen

LINKKIUUTISET

Kevät 2015



JIRI HALTTUNEN



Älä jonota: Waltti kätevimmin netistä

Uuden Waltti-matkakortin otat kätevimmin käyttöön netistä tilaamalla. Samassa yhteydessä voit ladata kortille haluamasi lipputuotteen. Tilaus onnistuu, jos käytössäsi on verkkopankki.

Uusi Waltti-korttisi kopsahtaa postilaatikkoon noin viikon sisällä tilauksesta. Ohjeet ja tilauspalvelun löydät osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi>.

Waltissa vielä pilottivaihe

Kesäkuun alussa Jyväskylän seudulla tapahtuvasta käyttöönotosta huolimatta Waltti-lippujärjestelmä on vielä osin keskeneräinen. Hitautta ja muita ongelmia saattaa ilmetä esimerkiksi lipun ostotapahtumassa tai Linkkin kortinlukulaitteissa. Valmiiksi valtakunnallinen lippujärjestelmä tulee vuosina 2016–17.

Matkakortille ladattavia lipputuotevaihtoehtoja ovat aluksi kausi- ja arvoliput, muut liput tulevat valikoimaan myöhemmin. Lipunmyyntipisteitäkin on tulossa myöhemmin lisää, alkuun Waltti-lippuja saa vain Linkki-palvelupisteestä ja nettipalvelusta <http://linkki.jyvaskyla.fi>. Lisälataukset onnistuvat myös Linkeissä.

Linkki-palvelupisteestä liput ja neuvot

Paikallisliikenteen lippujen viime kesänä avattu myyntipiste sijaitsee Jyväskylän infon yhteydessä Asemakatu 7:ssä. Meille on esteetön kulku sekä Forum Asemakadun puoleisista liukuovista etä kauppakeskuksen 2. kerroksesta.

Tule kysymään opastusta lipputuotteen valinnassa, neuvoja linkkikortin käyttöön tai muuhun matkustusasiaan! Tarjolla on myös aikatauluvihkoja sekä joukkoliikenneaiheista infomateriaalia.

Jos korttisi katoaa tai ei toimi, käänny Linkki-palvelupisteen puoleen. Ystävällinen ja ammattitaitoinen henkilökuntamme pyrkii ratkaisemaan ongelmasi mahdollisimman nopeasti!

Linkki-palvelupiste
Asemakatu 7 (Forum)
p. 014 266 0114, linkkipalvelupiste@jkl.fi
avoinna ma-pe klo 9–17

Waltti uudistaa liput – ja paljon muuta

JOUKKOLIIKENTEEEN uusi Waltti-lippujärjestelmä saadaan vihdoinkin käyttöön. Uusien lippujen myynti käynnistyy 1.6. Linkki-palvelupisteessä ja nettipalvelussa. Hättää tai hoppelä kortin vaihtoon ei ole.

– Vanhat liput toimivat uusien rinnallakin. Jos uudet liput toimivat isommita ongelmitta, lopetamme entisten lippujen myynnin ja lataamisen kesällä. Matkat tai matkustusajan voi käyttää rauhasa loppuun ja vaihtaa uuteen korttiin vasta sen jälkeen, sanoo Jyväskylän joukkoliikenneinsinööri **Ari Tuovinen**.

Tuote-, hinta- ja ikärajamuutoksia

Uusi lippuvalikoima koostuu aluksi kausi-, arvo- ja kertalipuista. Myynnistä poistuvat 10 ja 40 matkan matkakortit. Ne korvautuvat arvokortilla, eli kortille matkan maksamista varten ladattavalla rahalla.

Waltti-lipun matkan hinta riippuu siitä, monellako vyöhykkeellä matkustaja liik-

kuu. Myös ikä ja käyttäjäryhmä – lapsi, aikuinen, nuori/opiskelija, seniori – vaikuttaa lipun hintaan.

Lippu-uudistus tuo eniten etuja lapsille, nuorille, senioreille ja kertalipulla matkustaville. Lastenlipulla voi matkustaa 16-vuotiaaksi. Nuorisolippu toimii 17–24-vuotiaiden ikäryhmässä myös opiskelijalippuna, jolloin tarve opiskelijatodistusten esittämiseen poistuu. Yli 65-vuotiaille Waltti tuo päivääjän edulliset arvolippumatkat.

Vihreä kortti, oranssi logo

Uudet matkakortit ovat Linkkien tyyliin vihreitä. Keltaoranssi Waltti-logo kertoo kortin tulevasta käyttömahdollisuuksista: Uudella arvolipulla voi tulevaisuudessa matkustaa kaikkien kaupunkien Waltti-joukkoliikennevälineissä.

Kristiina Pentikäinen



Waltti-kortit ovat ulkoasultaan samankäisiä, mutta sisällöissä on eroja.

Missä Waltilla voi matkustaa?

Waltti-kortilla voit matkustaa

- Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linjoilla 1–39 ja 42 (ei 13M)
- Seutuliikenteen linjalla 43 Jyväskylä–Hankasalmi
- Tulevaisuudessa koko Suomen Waltti-joukkoliikennevälineissä



LINKKIUUTISET

ELY-keskuksen järjestämässä joukkoliikenteessä otetaan myös käyttöön Waltti-lippujärjestelmä 1.6. linjalla Jyväskylä-Hankasalmi. ELY:n liikenteessä on omat erilliset Waltti-hinnat, katso lisätiedot www.ely-keskus.fi/web/ely/waltti.

Edullisempia kertamatkoja

Kesäkuun alusta alkaen kertalipulla tehdyt matkat ovat aiempaa huokeampia. Matkoihin sisältyy myös vapaa vaihto-oikeus, joka on 1–2 vyöhykkeen lipulla 60 minuuttia, 3–4 vyöhykkeen lipulla 120 minuuttia.

LINKKIUUTISET

Waltti-lipuilla matkustetaan neljällä vyöhykkeellä

WALTTI-LIPPUJÄRJESTELMÄSSÄ lippujen hinnat on määritetty neljälle eri matkustusvyöhykkeelle. Matkan hintaan vaikuttaa myös se, monellako vyöhykkeellä matkustetaan liikutaan.

myös Keski-Suomen ELY-keskuksen järjestämässä joukkoliikenteessä.

Vyöhykkeet on nimetty Jyväskylän keskustasta käsin kirjaimin A–D. Yhden vyöhykkeen lippu on edullisin ja oikeuttaa kulkemaan lyhimmän matkan. Pisimmälle pääsee neljän vyöhykkeen lipulla, joka vastaavasti maksaa enemmän. Lippuhinnat eri vyöhykkeille on esitetty viereisen sivun taulukossa.

Katso oman pysäkkisi sijoittuminen netistä tai reittioppaasta!

Maksuvyöhykkeitä pääset tarkastelemaan kartalta osoitteessa <http://linkki.jyvaskyla.fi>. Kartasta näkyy myös pysäkkien sijoittuminen eri vyöhykkeille.

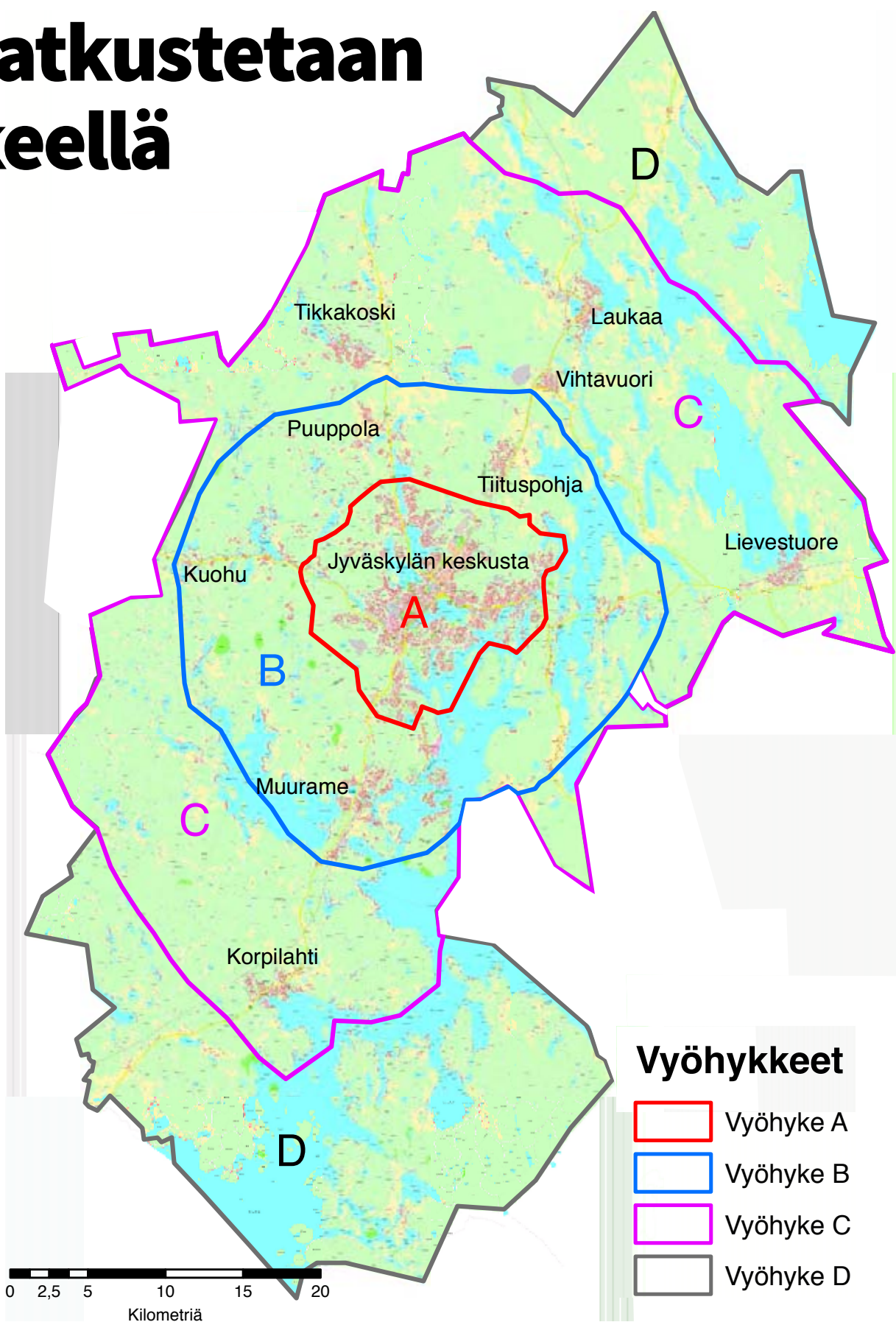
Vyöhykkeitä löytyvät jatkossa myös joukkoliikenteen sähköisesti reittioppaasta, jonne niin ikään pääsee osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi>.

Kristiina Pentikäinen



JIRI HALTTUNEN

Muurame sijoittuu uudessa lippujärjestelmässä suurimmalta osaltaan B-vyöhykkeelle.



Joustava arvolippu

Sarjaliput korvaa uusi Waltti-arvolippu, jolla maksettu matka on kertalippua edullisempi. Arvolipulla voi maksaa myös saman tai nuoremman ikäryhmän matkakumppanin matkoja. Waltti-kortille voi ladata rahaa 10–200 euroa ja arvo säilyy kortilla 5 vuotta. Arvolipulle määritetään ostaessa oletusvyöhykkeet yleisimmän kulkureitin mukaan, esim. kotoa töihin. Jos matka poikkeaa oletusreitistä, kuljettajalle pitää ennen maksamista kertoa mistä mihin matkustaa. Silloin kuljettaja valitsee vyöhykkeet rahastuslait-

teesta ja veloitaa arvolipulta oipkeen hinnan. Samalla Waltti-kortilla voi sekä arvo- että kausilippu. Matkustus-oikeus tarkistetaan automaattisesti aina kausilipulta. Jos haluaa matkustaa kortin arvolipulla, siitä pitää kertoa kuljettajalle ennen matkustapahtumaa.

Lue lisää arvolipusta: <http://linkki.jyvaskyla.fi>

Osta ja lataa Waltti-lippuja

Ensimmäisen Waltti-korttisi saat 1.6. lähtien hankittua ja lipputuotteen ladata nnettä palvelussa <http://linkki.jyvaskyla.fi> Linkki-palvelupisteessä (Asemakatu 7) Nettipalvelun kautta tilattu lippu saapuu kotiin postitse noin viikon sisällä tilauksesta. Kun vaihdat Waltti-korttiin 30.9. mennessä, säästät 5 euron hintaisen korttimaksun. Vanhan kortin korttimaksua ei hyvitetä. **Huom!** Jyväskylän Sokos ja Matkahuolto eivät myy Waltti-lippuja!

Lisätiedot

Kun autolaitte vilauttaa keltaista, on aika ladata Waltti-kortti.

Kortin voi ladata

- nettipalvelussa <http://linkki.jyvaskyla.fi>
 - Linkki-palvelupisteessä
 - Jyväskylän seudun joukkoliikenteen autoissa (linjat 1–39 ja 42)
- Waltti-myyntiverkosto laajenee tulevaisuudessa, mutta päätöksiä uusista jälleennmyyntipisteistä ei vielä ole tehty.

JIRI HALTTUNEN



Waltti-lippu- ja maksujärjestelmän asiakashinnat 1.6.2015 alkaen

Kertaliput, €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen, nuori	3,00	4,70	6,10	8,20
Lapsi (0-16 v.)*	1,50	2,40	3,10	4,10

Kausiliput (30 päivää), €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25 v.)	60	80	90	105
Nuori (17-24 v.) tai opiskelija	51	68	77	89
Lapsi (0-16 v.)	42	56	63	74

Kausiliput (90 päivää), €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25 v.)	171	228	257	299
Nuori (17-24 v.) tai opiskelija**	145	194	218	254
Lapsi (0-16 v.)	120	160	180	209

Kausiliput (180 päivää), €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25 v.)	324	432	486	567
Nuori (17-24 v.) tai opiskelija**	275	367	413	482
Lapsi (0-16 v.)	227	302	340	397

Kausiliput (vuosilippu), €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25 v.)	600	800	900	1 050
Nuori (17-24 v.) tai opiskelija**	510	680	765	892
Lapsi (0-16 v.)	420	560	630	735

Arvoliput, €	1 vyöhyke	2 vyöhykettä	3 vyöhykettä	4 vyöhykettä
Aikuinen (yli 25 v.)	2,10	3,30	4,30	5,70
Nuori (17-24 v.) tai opiskelija**	1,70	2,60	3,40	4,50
Lapsi (0-16 v.)	1,20	1,90	2,50	3,30
Seniöri yli 65 v. (alennettu hinta voimassa klo 9-14)	1,20	1,90	2,50	3,30

* = kaksi alle 7-vuotiaasta lasta maksavan aikuisen kanssa maksuttana
** = opiskelijoiden lipputuotteet tulossa kesän / syksyn 2015 aikana

1 vyöhyke = vyöhyke A, B, C tai D
2 vyöhykettä = vyöhykkeet AB, BC tai CD
3 vyöhykettä = vyöhykkeet ABC tai BCD
4 vyöhykettä = vyöhykkeet ABCD

Waltti-lipputuotteet

Kertalippu

(lapsi/ aikuinen)

Henkilökohtainen linja-autossa myytävä matkalippu, johon sisältyy vaihto-oikeus (1-2 vyöhykkeen lipulla 60 ja 3-4 vyöhykkeen lipulla 120 minuuttia, voimassaoloaika ja vyöhykkeet tulostuvat lippuun).

Kausilippu

(lapsi/ nuoriso/ opiskelija/ aikuinen)

Henkilökohtainen, 1–4 maksuvyöhykkeelle ostettava kortittu muotoinen lippu, joka on voimassa 30, 90, 180 vrk tai yhden vuoden, kausi käynnistyy 1. lemmuksesta. Lipun hinta määräytyy kauden pituuden, matkustajan iän ja matkustusvyöhykkeiden perusteella.

Arvolippu

(lapsi/ nuoriso/opiskelija /aikuinen / seniöri)

Kortille ladattava rahaa, jota matkustus vähentää matkan hinnan mukaisesti. Arvolipulla voi maksaa myös toisen henkilön matkan. Yhdellä Waltti-kortilla voi olla samanaikaisesti sekä kausilippu että arvolippuja. Arvolipulle ladataan täysinä kymmeniä euroja, aikuisen lipulle enintään 200 ja lapsen li-

pulle 100 euroa. Arvo on voimassa 5 vuotta latauksesta.

Myöhemmin käyttöön tulevia lippuja

- joustokausilippu
- työsuojematkalippu
- Opiskelijoiden loput kausiliput
- Opiskelijoiden arvoliput

Tarkemmat tiedot Waltti-lipputuotteista <http://linkki.jyvaskyla.fi/>



JIRI HALTTUNEN

Hyviä uutisia!

Kertalipun hinta laskee, mm. aikuisen yhden vyöhykkeen kertalipun hinta on 3,00 euroa (aiemmin 3,30 €).

0–6-vuotiaat maksuttana

Yhdestä kahteen 0–6-vuotiasta lasta kulkee Linkissä maksuttana yhden maksavan henkilön seurassa.

0–16-vuotiaat lastenlipulla

Kaikki 7–16-vuotiaat matkustavat alennettuun hintaan Waltti-lastenlipulla. Lastenlipun hinta peritään myös alle 7-vuotiaalta, jos hän matkustaa yksin.

17–24-vuotiaat nuorisolipulla

Uutena lipputuotteena otetaan käyttöön nuorisolippu, jolla linkkimatustus sujuu alennettuun hintaan. Nuorisolippuikäisen opiskelijan ei tarvitse esittää erillistä opiskelutodistusta alennuksen saadakseen.

Vli 25-vuotiaat opiskelijat opiskelijalipulla

Nuorisolippuihin ylittäneet opiskelijat voivat matkustaa nuorisolipun hinnalla ja ostaa opiskelijalipun Linkki-palvelupisteestä opiskelijatodistusta vastaan.

65 täyttäneet seniorilipulla

Seniöri matkustaa arvokortilla aikis kello 9–14 huippuedulliseen hintaan! Etu merkitään kortille automaattisesti henkilötietojen perusteella.

Sotaveteraanit ja -invalidit maksuttana

Matkustusedun saa käyttöönsä asioimalla Linkki-palvelupisteessä ja esittämällä etuutteen oikeuttavat todistukset.

Sari Hyötyläinen

Milloin vaihdan Walttiin?

Entisillä lipulla voi edelleen matkustaa, niiden myynti ja lataus kuitenkin lakkaa, kun Waltti-järjestelmä on onnistuneesti saatu käyntiin. Vanhat liput ovat käytössä toistaiseksi. Ne kannattaa kuitenkin käyttää loppuun mahdollisimman pian ja ennen uuteen korttiin vaihtamista. Sisältöjä ei pääsääntöisesti siirretä uudelle kortille (poikkeuksena vuosikortit).

Tilaa uusi kortti netistä!

Kun hankit Waltti-kortin nettipalvelusta, säästät 5 euron korttimak-

sun. Korttien vaihdon jouduttamiseksi myöskään Linkki-palvelupisteestä hankittua Waltti-korttia ei peritä korttimaksua 30.9. asti. Vanhan kortin korttimaksua ei hyvitetä.

Matkahuollon liput

Waltti-uudistus ei koske Matkahuollon myymiä sarja- ja seutulippuja. Niillä voi silti matkustaa Waltti-liikenteessä kunhan lipun kilometrimäärityt ovat matkustusvyöhykkeelle riittävät, mutta ilman vaihto-oikeutta.

Muutoksia ikä- ja asiakasryhmittelyyn

Waltti-lippuja on tarjolla kahdelle kokonaan uudelle asiakasryhmälle, nuorisolle ja seniörielle. Entuudestaan käytössä ovat olleet lasten, aikuisten ja opiskelijoiden liput, mutta niidenkin ikärajoja on nyt tarkistettu.

Uudet asiakasryhmät ja ikäraajat

- lapsi 0–16 vuotta
- nuori 17–24 vuotta
- opiskelija 25 + vuotta
- aikuinen 25–65 vuotta
- seniöri 65 + vuotta

Muutoksessa lastenlipun yläikäraja nousee 12 vuodesta 16:een. Edelleen yhdestä kahteen 0–6-vuotiasta voi matkustaa maksuttana yhden maksavan asiakkaan seurassa. Yksin matkustaessaan myös alle 7-vuotiaalta veloitetaan matkasta lastenlipun hinta. 17–24-vuotiaille myytävät nuorisolipputuotteet ovat alennushintaisia ja palvelevat myös valtaosa opiskelijoista. Opiskelijalippu on nuorisohintainen ja tarkoitettu 25-vuotiaille tai sitä vanhemmille opiskelijoille, jotka esittävät

Linkki-palvelupisteessä todistuksen opiskeluoikeuden voimassaolosta. Seniöri-ikäryhmään kuuluva voi matkustaa edullisella arvolipulla päiväsaikaan kello 9–14

Vanhojen lippujen ikäraajat ja matkustusehdot entiset

Aiemman lippujärjestelmän lipulla matkustavien ikäraajat ja asiakasryhmittely pysyvät ennallaan niin kauan kuin lippujärjestelmä on käytössä.

Sari Hyötyläinen



Joko olet sähköisen reittioppaan käyttäjä?

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linjat, aikataulut ja pysäkit löydät helposti reittioppaasta. Mene vain osoitteeseen <http://linkki.jyvaskyla.fi> – toimii myös kännykällä!



Kesäaikataulut kohta joassa

Kesäaikataulut astuvat voimaan 1.6. ja jaetaan ennen sitä kaikkiin mainosjakelun salliviin kotitalouksiin. Aikataulu on voimassa 9.8. saakka.

Kesäliikenteen reitteihin ja aikatauluihin on tehty muutamia muutoksia. Kesäaikaan uusina linjoina ajetaan linjat 4 ja 7. Kesällä ei ajeta linjaa 16 (Keskusta– Keski-Palokka) ja linjaa 6 (Matkakeskus–Keskussairaala). Lisäksi linjojen 7, 16 sekä 21 reittejä on muutettu.

Jos aikataulukirja jää tulematta kotiin, niitä saa maksutta myös Linkki-palvelupisteestä (Asemakatu 7) ja Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autoista.

Jouni Enroos

Linkki mukana tapahtumissa

Jyväskylän seudun joukkoliikenne on mukana Likkujen Lenkillä 6.6. Lutakon satamassa. Terve- tuloa tutustumaan uusiin Waltilippuihin ja nappaamaan mukaan joukkoliikenneaiheista infomateriaalia! Syksyllä kierrämme myös mukana oppilaitosten avajaismessuilla markkinoimassa lipputuotteitamme.

Palaute auttaa kehittämään

Toimiko joukkoliikennepalvelu? Missä onnistuimme, missä emme? Mitä kannattaisi kehittää? Anna palautetta joukkoliikenteestä, se auttaa meitä hahmottamaan missä pitää petrata.

Joukkoliikenteen palautekanavana toimii Jyväskylän kaupungin palautepalvelu. Löydät sen netistä osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi>.

Netissä annetut palautteet ovat julkisia, mutta palautteen antajan yhteystiedot näkyvät ainoastaan vastaajalle. Älä kuitenkaan kirjaa palautetekstiin henkilökohtaisia tietoja tai arkaluonteisia asioita.

Palautteisiin vastaavat kaupungin henkilökuljetusryhmän työntekijät. Osa palautteista käsitellään liikennöitsijän kanssa yhteistyössä.

Kehitämme jatkuvasti järjestelmiämme ja toimintaamme. Jos sinulla on idea, jonka haluaisit jakaa kanssamme, lähetä se meille joko palautepalvelun kautta tai sähköpostiosoitteeseen linkki@jkl.fi.

Sari Hyötyläinen

Linkillä kätevästi töihin ja takaisin

LUOVU HENKILÖAUTOSTA, vaihda Linkkiin -kokeilu kannustaa kansalaisia joukkoliikenteen pariin. Kari Anttilalle ei tuottanut tuskaa luopua perheen toisesta autosta ja siirtyä linja-auton käyttäjäksi.

Vaajakoskella asuva Kari Anttila lähti mukaan Luovu autosta -kokeiluun helmikuun alussa. Hän oli jo tehnyt päätöksen myydä perheensä kakkosauton

ja kulkea työmatkat Jyväskylän keskustaan linja-autolla tai polkupyörällä. Kahden kuukauden Linkki-kokemusten perusteella hän on tyytyväinen tekemäänsä ratkaisuun.

– Bussilla liikkuminen sopii hyvin minun arkeeni. Vaajakoskelta on hyvät yhteydet keskustaan ja autoja kulkee tarpeeksi usein työmatka-aikoina.

Toisesta autosta luopuminen ei ole juurikaan heilauttanut Anttilan perheen arkea.

– Perheemme ainoa auto on vaimon käytössä. Lukiolaistytär liikkuu linja-autolla. Itselläni henkilöauton käyttö on jäänyt minimiin. Käytän julkisia välineitä, kävelen ja pyöräilen. Olen myös tiedostanut, että taksi on vaihtoehto.

Kari Anttila on huomannut, että keski-ikäisenä miehenä hän edustaa vähemmistöä linja-auton kyytiläisissä. Eniten matkustajina on naisia ja koululaisia. Tilanne voisi olla toinen, jos useampi mies arvioisi, kuinka paljon aikaa, rahaa ja energiaa henkilöauton ylläpito vaatii.

Anttila myöntää, että linkkilipun käyttäjänä hän joutuu miettimään vähän tarkemmin aikatauluja ja kulkureittejä. Se ei ole kuitenkaan iso vaiva verrattuna niihin hyötyihin, mitä kuljetushommien ulkoistaminen tuo.

– Joukkoliikenne helpottaa paljon asioita. Minulle se on antanut lisää omaa aikaa ja lisännyt hyötyliikuntaa. Pienet kävelymatkat pysäkillä piristävät ja matkan aikana voi ajatella omaan eikä tarvitse stressata liikenteestä.

Anttilan työmatkaan kuluu puolisen tuntia suuntaansa. Kävelymatkat pysäkeille sujuvat vartissa ja saman verran aikaa menee linja-autossa. Hän pitää viime kesän Linkki-uudistusta huimana edistysaskeleena: kalusto on nyt huippukuntoista ja kyyti on mukavaa.

Pysäkkien palveluissa on vielä toivomisen varaa.

– Liikennetiedottamisessa olisi kehitettävää. Olisi hyvä, että pysäkeillä on aikataulut esillä ja tietoa seuraavista vuoroista, joko paperilla tai digitaalisesti. On

Luovu autosta -kokeiluun osallistuneet kertovat linkkikokeilun plussapuolista:

”Ihanaa hypätä lämpimään bussiin ilman lumien harjaamista ja lasien skrabaamista.”

”Bussit kulkevat aikataulun mukaisesti ja kuljettavat neuvovat tarvittaessa.”

”Tullut enemmän käveltyä lyhyitä matkoja, joten kunto kohenee.”

”On mennyt paremmin kuin aluksi ajateltiin. Yhdellä autolla on onnistuttu tulemaan toimeen ja turhia menoja on karsittu”

”Positiivisissa merkeissä on mennyt. Huoli omistusasun kunnosta on vähentynyt. Myös kulut ovat vähentyneet.”

ihan eri fiilis odottaa bussia, kun tietää, milloin se tulee.

Kesää kohti Anttila aikoo taittaa työmatkat polkupyörällä. Syksyllä hän siirtyy taas joukkoliikenteen käyttäjäksi. Kuukausi- ja sarjakorttien hinnat ovat hänen mielestään kohtuullisella tasolla. Hän on laskeskellut, että kyydin hinnaksi jää alle kaksi euroa ja pitää sitä edullisena.

Kari Anttilan valintojen taustalla on myös huoli ympäristöstä ja viihtyvyydestä.

– Keskusta täyttyy autoista ja pysäköintitaloista. Se on epätoivottavaa kehitystä. Joukkoliikenteen ja pyöräilyn lisääminen on mielekäs tavoite.

Mervi Varonen



Kari Anttila sai lisää omaa aikaa, kun hän siirtyi oman auton ratista linja-auton kyytiin. Pienet happihyppelyt piristävät työmatkaa.

Asiakaspalvelun laatua mitataan

Paikallisliikenteen järjestämisestä vastaava Jyväskylän kaupunki teettää Linkeissä kolme kertaa vuodessa asiakaspalvelun laatumittauksia. Arvioitavina ovat kuljettajan asiakasystävällisyys ja ajotapa sekä auton siisteys.

Mikäli palvelun laatu osoittautuu hyväksi, kaupunki maksaa liikennöitsijälle sopimuksen mukaista bonusta. Jos palvelu saa huonot arvosanat, liikennöitsijä maksaa kaupungille korvausta.

Ensimmäinen laatumittaus tehtiin Linkeissä tammikuussa ja toinen huhtikuussa. Laatua kartoitettiin kysymyksiin vastasi yhteensä

1000 satunnaisesti valittua matkustajaa aamu- ja iltaruuhkassa sekä muuna aikana.

Asiakkaiden arviot palvelusta olivat hyviä. Arvosanojen perusteella liikennöitsijä oli oikeutettu bonukseen neljässä kohteesta viidestä tammikuun tutkimuksen osalta, eikä sanktioita tarvinnut jakaa ollenkaan. Huhtikuussa tehdyn tutkimuksen perusteella tulokset paranivat vielä tammikuuisesta ja jokaisesta viidestä kohteesta on tulossa bonusta liikennöitsijälle.

Jouni Enroos

Linkit saavat liikennevaloetuudet

Liikennevaloetuudet otetaan kesän 2015 aikana käyttöön kaupunkiliikenteen linja-autoissa. Toiminta käynnistyy kokeilulla, jossa on mukana 10 autoa, 4 linjaa ja 7 liikennevaloristeystä.

Liikennevaloetuuden avulla risteystä lähestyvä Linkki tunnustetaan ja valo vaihtuu sille vihreäksi, mikä helpottaa ruuhka-aikojen ajoittaisia aikatauluongelmia.

Liikennevaloetuudet toteutetaan autoihin asennettavilla älypuhelimilla, jotka lähettävät paikkatietosignaalia liikenne-



valokojeeille. Kokeiluvaihe kestää puoli vuotta. Mikäli kokeilu sujuu hyvin, etuudet on tarkoitus laajentaa kaikkiin Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autoihin.

Jouni Enroos