

HYVINVOINTISUUNNITELMA 2017-2020

1= Yksinäisyyden ehkäiseminen ja vähentäminen

2= Eriarvoisuuden loiventaminen

3= Palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen

4= Osallisuuden vahvistaminen

| KOHDE- RYHMÄ | TAVOITTEET JA TOIMENPITEET | MITTARIT, SEURANTA JA TALOUSARVIO- VAIKUTUKSET | VASTUU- TAHO | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--|---|-----------------|---|---|---|---|
| LAPSET, VARHAISNUORET, LAPSIPERHEET | | | | | | | |
| Kiusaamiselle 0-toleranssi, joka koskee sekä lapsia että aikuisia | | | | | | | |
| - Kaikissa kouluissa ja varhaiskasvatuksen yksiköissä käytössä olevien kiusaamisenehkäisyohjelmien toteutumista seurataan koulu ja päiväkotikohtaisesti ja käydään läpi perusopetuksen lukuvuosiarviossa, varhaiskasvatuksen toimintavuoden arvioinnissa sekä sivistyksen johtoryhmäkäsittelyssä. - Esiin tuleviin epäkohtiin puututaan | Kirjatut ohjelmat, n Lukuvuosiarvioiden yhteenvedot Seurataan kouluterveyskyselyn tuloksia koulu-kohtaisesti | perusopetus, varhaiskasvatus | x | x | | | |
| Lapsen ja hänen huoltajiensa osallisuus arjessa toteutuu | | | | | | | |
| - Huoltajilla on edustus yhteisöllisessä oppilashuoltoryhmässä yms. vastaavissa ryhmissä | On vanhempien edustus ryhmissä, n | perusopetus, varhaiskasvatus | x | x | | | x |
| - Henkilöstölle tarjotaan osallisuuskoulutusta | Koulutusten ja osallistujien määrä | strategia ja kehittäminen | | | | | x |
| - Varhaiskasvatuksen asiakasraatitoimintaa kehitetään | Henkilöstön ja huoltajien laatukselyihin liitetään kysymys asiakasraadin toiminnan arvioimisesta ja kehittämisestä | varhaiskasvatus | | | | | x |
| - Lapsen huoltajien kanssa laaditun lapsen varhaiskasvatussuunnitelman toteutumista seurataan | Henkilöstön ja huoltajien laatukselyihin liitetään kysymys lapsen varhaiskasvatussuunnitelman toteutumisesta | | | | | | x |
| - Varhaiskasvatuksen ”Hyvä alku” – toimintatapojen toteutumista seurataan | Henkilöstön ja huoltajien laatukselyihin liitetään kysymys ”Hyvä alku” – toimintatapojen toteutumisesta | | | | | | x |
| - Lapsivaikutusten arviointia toteutetaan | Tehdyt lapsivaikutusten arvioinnit | kaikki palvelut | | x | x | | x |

| Oikea-aikaisen tuen avulla ehkäistään ongelmien kasaantumista | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| - Yhdenvertaistetaan tuen saamisen mahdollisuus varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa mm. kohdentamalla ja mitoittamalla oikein resursseja, kartoittamalla tuen nykytilanne ja tekemällä suunnitelma tuleville vuosille | Seurataan resurssien määrää, kohdentamista ja vaikuttavuutta Tehdyt kartoitukset ja suunnitelmat | varhaiskasvatus perusopetus | x | x | x | |
| - Yhdenvertaistetaan mahdollisuus koulujen iltapäivätoimintaan mm. toteuttamalla maksualennuksia ja maksuvapautuksia vähävaraisille perheille | Iltapäivätoiminnan asiakaskyselyt lapsille ja heidän vanhemmilleen | perusopetus | x | x | x | x |
| - Valitaan käyttöön otettavat toimintamallit sosiaali- ja terveystieteiden Kasvun-tuki-työkalupakista | Valittujen mallien käyttöönoton kuvaus ja asiakasmäärät | perheiden ennaltaehkäisevät sosiaali- ja terveyspalvelut (pest) | x | x | x | |
| - Uudistetaan eroauttamisen toimintamalli järjestämällä koulutusta ja tekemällä yhteistyötä 3. sektorin kanssa | Toiminnan kuvaus ja asiakasmäärät | pest | x | x | x | |
| - Tuetaan lapsiperheitä tarjoamalla unikoulutoimintaa, parisuhde- neuvontaa sekä tuki- ja lomaperhetoimintaa | Asiakasmäärät/ asiakkuutta odottavat | pest | x | x | x | x |
| - Kehitetään lastensuojeluperheiden kuntoutusta mm. liikunnan, kulttuurin ja muun harrastustoiminnan avulla | asiakasmäärät eri toiminnoissa | lastensuojelu | x | x | x | x |
| Yhteistyö asiakkaiden ja toimijoiden kesken tiivistyy | | | | | | |
| - perhekeskusverkoston toiminnan sisällöt selkeytetään, toiminta vakiintuu seitsemällä jo toiminnassa mukana olevalla alueella ja laajenee muille alueille vaiheittain | perhekeskusverkoston toiminnan kuvaus toiminnassa olevat perhekeskusverkostot | pest | x | x | x | x |
| - Kokemusasiantuntijoita ja vertaistoimintaa hyödynnetään toiminnassa ja kehittämisessä avo-, sijais- ja jälkihuollossa esim. VoiKukkia- vertaisryhmätoiminta | kehittämispöytäkirjojen kuvaus | lastensuojelu | x | x | x | x |
| Kaikille tarjotaan mahdollisuus kulttuuriin ja harrastustoimintaan | | | | | | |
| - Toteutetaan koulujen kulttuuriopetus suunnitelmaa | Toteutuneet kulttuuriretket | kulttuuritoimi, perusopetus, varhaiskasv. | x | x | x | x |
| - Vahvistetaan maksutonta Liikuntalaturi-toimintaa ja käynnistetään Liikunta veturi –toiminta | Käyntikerrat, siakaskyselyt Prosessikuvaukset Tutkimusyhteistyö | liikuntapalvelut | x | x | x | x |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| - Perustetaan ja kehitetään lähiliikuntapaikkoja lähiliikuntapaikka-ohjelman mukaisesti | Toteutuneet hankkeet ja kyselyt Lähiliikuntapaikkojen alueellinen kattavuus | liikuntapalvelut | x | x | x | x |
| - Selvitetään "harrastuskoordinaattori" –toimintaa | Olemassa oleviin malleihin tutustuminen, selvityksen laatiminen | nuorisotoimi | | x | x | x |
| - Vesi kuuluu meille kaikille –hankkeen avulla tarjotaan maksutonta uintiharrastustoimintaa perheille | Osallistujat | liikunta- ja sosiaalipalvelut | x | x | x | x |
| - Kipinä-kortilla tarjotaan maksuttomia ja edullisia kulttuuri- ja liikuntapalveluja | Jaetut kortit, Palveluissa käyntikerrat, Kyselyt | liikuntapalvelut, kulttuuripalvelut | x | x | x | x |
| Edistetään terveyttä ja terveitä elämäntapoja | | | | | | |
| - Ehkäistään lasten ylipainoa liikuntaneuvonta- ja liikuntalähetekäytäntöjä kehittämällä | Valtakunnallisen Hyvinvoivien lasten ja nuorten Keski-Suomi - hankkeen toteutuminen ja tulokset Neuvontakäytien lukumäärä, läheteiden lukumäärä | pest/ neuvola ja kouluterveydenhuolto, liikuntapalvelut | | x | | |
| - Edistetään karkittomuutta päiväkodeissa ja kouluissa | Kuvaus toteutuneista toimenpiteistä | suun terveydenhuolto, koulut ja päiväkodit | | x | | |
| - Toteutetaan liikkuva koulu ja liikkuva varhaiskasvatus –ohjelmia kaikissa kouluissa ja päiväkodeissa | Ohjelmaan liittyvät mittarit Move-mittaukset | varhaiskasvatus, perusopetus, kouluterveydenhuolto | x | x | | |
| - Toteutetaan lasten neuvolan terveystarkastukset ympärivuotisesti ja oikea-aikaisesti ilman loma-aikojen palveluiden supistuksia | Kesä-heinä-elokuussa syntyneiden 2-6 –vuotiaiden lasten terveystarkastusten toteutumisprosentti 2kk sisällä syntymäpäivästä | neuvola | | x | x | |
| - Kouluterveyskyselyjen ja laajojen terveystarkastusten luokkayhteenvetojen hyödyntäminen | Tulosten ja toimenpiteiden käsittely oppilas- huoltoryhmissä: käsitelty/ ei käsitelty Kyselyjen tulokset ja toimenpide-ehdotukset Käsitelty kaupungin hyvinvointiryhmässä | kouluterveydenhuolto, perusopetus | | x | x | |

NUORET, NUORET AIKUISET (15-29)**Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto selkeytetään erityisesti mielenterveys- ja päihdepalvelujen osalta**

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|
| - mm. nuorisotyöverkosto, nuorisovastaanotto, ohjaamo, j-nappi jne. | Palvelukuvaukset ja –prosessit | nuorisotoimi, monialainen työryhmä | x | x | x | x |
|---|--------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|

Parannetaan lääkäriaikojen saamista opiskeluterveydenhuollossa

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------|--|---|---|--|
| - akuuttivastaanottoaikojen avaaminen | Lääkärin akuuttivastaanottoaikoja on tarjolla/ ei ole tarjolla | opiskeluterveydenhuolto | | x | x | |
|---------------------------------------|--|-------------------------|--|---|---|--|

Nuorten ja heidän vanhempinsa osallisuus toiminnassa toteutuu

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|---|---|
| - Nuoret osallistuvat palvelujen kehittämiseen | Kuvaukset kehittämisprosesseista | nuorisopalvelut | x | x | x | x |
| - Kokemusasiantuntijuutta ja vertaistoimintaa työmenetelmänä vahvistetaan mm, nuorten äitien ja isien toiminta, vapaaehtoistoiminnan vahvistaminen palveluissa jne. | Vertaisryhmien määrät, osallistujat ryhmistä saatu palaute | perheiden ennaltaehkäisevät palvelut | x | x | x | x |
| - Osallisuuden polun konkretisoiminen | Toiminnan kuvaukset | sivistystoimi/ osallisuustyöryhmä | x | x | x | x |
| - Sijoitettujen nuorten vertaisarviointimallia kehitetään | Tehdyt vertaisarviointit | lastensuojelu | | x | | x |

Kaikille tarjotaan mahdollisuus kulttuuriin ja harrastustoimintaan

| | | | | | | |
|--|---|------------------|---|---|---|---|
| - Maksuttoman Liikuntalaturi-toiminnan vahvistaminen | Käyntikerrat, Kyselyt, Prosessikuvaukset, Tutkimusyhteistyö | liikuntapalvelut | x | x | x | x |
| - Kipinä kortilla tarjotaan maksuttomia ja edullisia kulttuuri- ja liikuntapalveluja | Jaetut kortit, palvelujen käyntikerrat, kysely | | | | | |

Edistetään terveyttä ja terveitä elämäntapoja

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|
| - Ehkäistään nuorten ylipainoa kehittämällä liikuntaneuvonta- ja liikuntaryhmälähetä käytäntöjä | Neuvontakäyntien lukumäärä, Läheteiden lukumäärä, Prosessin kuvaus | pest/ koulu-terveydenhuolto, liikuntapalvelut | | x | x | |
| - Alle 21-vuotiaiden maksuttoman ehkäisyn aloitus jatkuu | Käyttäjien määrä, Raskauden keskeytysten määrä Sukupuolitautilastot | koulu- ja opiskeluterveydenhuolto | | x | | |

| TYÖIKÄISET | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|---|---|---|
| Turvataan asumista sosiaali- ja terveystaloudellisuudessa | | | | | | |
| - Asuminen otetaan puheeksi aikuissosiaalityön ja kuntouttavien palvelujen palveluyksikössä asiakkaan kanssa palveluprosesseissa kuvattujen asumisen huolipisteiden mukaisesti | Häätöjen määrä (Keski-Suomen häädöt, josta noin 80-90% Jyväskylän osuus) | aikuissosiaalityö | | x | x | x |
| Asiakkaan osallisuus palveluissa toteutuu | | | | | | |
| - Vertaistoimintaa kehitetään | Vertaisryhmien ja osallistujien määrä Kehittämisprosessien kuvaukset | aikuissosiaalityö | | x | | x |
| - Yhteiskehittäminen asiakkaiden kanssa toteutuu, (rakenteellinen sosiaalityö/ kehittäjäasiakastoiminta) | Kehittäjäasiakkaiden määrä | aikuissosiaalityö | | x | | x |
| Vähennetään päihdeongelmia kotona tehtävän katkaisuhoidon ja päihdetyön avulla | | | | | | |
| - Kotikatko- toiminta toteutuu | Asiakasmäärä | aikuissosiaalityö | | x | x | x |
| Ennaltaehkäistään taloudellisia ongelmia ja velkaantumista tiedottamalla talous- ja velkaneuvonnasta | | | | | | |
| - järjestetään tiedotustilaisuuksia | tilaisuudet/ osallistujamäärät | aikuissosiaalityö/ velkaneuvonta | | x | x | |
| Vahvistetaan suun terveyden hoitoa | | | | | | |
| - Suunterveydenhuollon palveluaikojen laajennetaan | Palveluajat laajentuneet/ ei laajentuneet Kävijämäärät | suun terveydenhuolto | | x | x | |
| - Jalkaudutaan asunnottomien ja työttömien tapahtumiin ja jaetaan ajankohtaistiedote hammashuollosta sekä hammasharjoja ja -tahnoja osallistujille | Tilaisuudet, joihin osallistuttu Kävijämäärät | suun terveydenhuolto | | x | x | |
| - Kehitetään suunterveydenhuollon sähköisiä palveluja mm. chat, sähköinen hoidontarpeenarviointi ja netti ajanvaraus | Otettu käyttöön/ ei otettu käyttöön | suun terveydenhuolto | | x | x | |

| Kuntoutus- ja erikoisvastaanotoilla lisätään ryhmävastaanottoja ja vertaistoimintaa ja tiivistetään yhteistyötä 3. sektorin kanssa | | | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|---|---|---|
| - Tehdään toiminta näkyväksi mm. Jyten nettisivuilla | Ryhmien määrä/ toteuttaja/ osallistujat Nettisivuilla kävijämäärät | Kuntoutus ja erikoisvastaanotot | x | x | x | x |
| - Jyten erikoisvastaanotot lähtee yhteistyökumppaniksi Diabetesliiton vuonna 2018 järjestämälle sopeutumisvalmennuskurssille | Kurssien toteutuminen | Kuntoutus ja erikoisvastaanotot | | | x | x |
| - Toteutetaan Arkeen Voimaa -itsehoitoryhmiä | Toteutuneet ryhmät Osallistujamäärät | | | | | |
| Tarjotaan kaikille mahdollisuus kulttuuriin ja harrastustoimintaan | | | | | | |
| - Tarjotaan Kipinä kortilla maksuttomia ja edullisia kulttuuri- ja liikuntapalveluja | Jaetut kortit, Palvelujen käyntikerrat, Kysely | liikuntapalvelut aikuissosiaalityö | x | x | x | x |
| - Vahvistetaan alueellisia liikuntapalveluja | Kyselyt, Prosessikuvaus | liikuntapalvelut | x | x | x | x |
| - Kehitetään liikuntaneuvonta- ja liikuntaryhmälähetekäytäntöjä | Kyselyt, Prosessikuvaus | liikuntapalvelut | | x | x | |
| Työllisyyspalvelut jalkautuvat asuinalueille | | | | | | |
| - Palvelupisteet Huhtasuolla ja Kuokkalassa | Palvelupisteet Kävijämäärät | työllisyyspalvelut | | x | x | x |
| Vammaisten henkilöiden siirtymistä avotyöstä palkkatyöhön edistetään | | | | | | |
| - työsuhteiden tarkastelu | Syntyneet työsuhteet | työllisyyspalvelut, vammaispalvelut | | x | | x |

IKÄÄNTYNEET

Mahdollistetaan toiminnallista arkea ja kodin ulkopuolella liikkumista

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| - vapaaehtois- ja vertaistoimintaa kuten liikunta- ja kulttuuriluotsitoiminta, vapaaehtoinen asiointiapu, korttelikävelytoiminta jne. vahvistetaan ja kehitetään mm. järjestämällä alueellisia liikuntaluotsikoulutuksia ja lisäämällä luotsikoordinaattorin työaika | Määrälliset mittarit vapaaehtoisten määrä tehtävien määrä/ toteutuneet tehtävät järjestetyt koulutukset | hyvinvointiosallisuus, kulttuuri- ja liikuntapalvelut, vanhuspalvelut | x | x | x | x |
| - alueellista päiväkeskustoimintaa kehitetään alueelliseksi hyvinvointi- ja kulttuurikeskustoiminnaksi. Toimintaa on mahdollista järjestää myös iltaisin ja viikonloppuisin ja toimintaa toteutetaan yhteistyössä 3. sektorin ja muiden alueen toimijoiden kanssa | Kehittämisprosessin kuvaus | vanhuspalvelut | x | x | x | x |
| - Kehitetään liikuntaneuvonta ja liikuntaryhmälähetekäytäntöjä | Neuvontakäyntien lukumäärä, Läheteiden lukumäärä, Prosessin kuvaus | liikuntapalvelut, avoterveydenhuolto | | x | | x |

Ikääntyneiden osallisuus arjessa toteutuu

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|---|---|---|
| - kehitetään palveluohjauksen monimuotoisuutta mm. sähköiset palvelut, neuvontapisteet jne. | Yhteydenottojen määrä Kehittämiskuvaukset | vanhuspalvelut | | x | x | x |
| - Vanhuspalvelujen, kaupungin muiden toimialojen, seurakunnan, 3. sektorin ja vapaaehtoisten yhteistyötä kehitetään mm. järjestämällä yhteisiä kehittämissuoritteita | Järjestetyt foorumit/ osallistujat | vanhuspalvelut, hyvinvointiosallisuus | | | | x |
| - vahvistetaan ikäihmisten digi osaamista vertaistoiminnan ja erilaisen koulutusten ja kampanjoiden avulla | Koulutukset/ kampanjat? Digi-luotsi ohjaukset | vanhuspalvelut, hyvinvointiosallisuus | | x | x | x |

Ikääntyneiden kotona asumista tuetaan

| | | | | | | |
|--|--|-----------------|---|---|--|---|
| - Kehitetään omais- ja perhehoitoa | Omais- ja perhehoitajien määrä Perhekotien määrä | vanhuspalvelut | x | | | x |
| - Vanhusten toimintakykyä yllä pidetään ja vahvistetaan omassa kodissa | Toimenpiteiden kuvaus Kukoistava kotihoito –hankkeen kehittämissuoritteet ja tulokset | vanhuspalvelut | | x | | |
| - Kehitetään ja lisätään yhteisöllisen asumisen mahdollisuuksia | Uudet kohteet Asukasmäärät | kaupunkirakenne | x | x | | x |

MAAHANMUUTTAJAT

Omakielisen/ selkokielellisen palvelun saaminen turvataan

| | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|---|---|--|--|
| - Lisätään selkokielellistä opastusta mm. oppaita | Määrälliset mittarit | viestintä | | x | x | | |
| - Omakielinen ohjaus ja neuvonta vakiinnutetaan (info-Gloria) | On vakiintunut/ ei ole vakiintunut | kotoutumis- palvelut, kon- sernihallinto | | x | x | | |

Maahanmuuttajiin liittyvää osaamista palveluissa lisätään erityisesti terveysneuvonnan osalta

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|--|---|---|--|--|
| - koulutuksen järjestäminen | Koulutusten ja osallistujien määrät | kotoutumis- palvelut, avo- terveyden- huolto, henki- löstöhallinto | | x | x | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|--|--|---|---|--|--|

Luontoa hyödynnetään osana kotoutumista

| | | | | | | | |
|---|------------------|-------------------------|---|---|--|--|---|
| - Mm. leiri- ja ryhmätoiminnassa (green care) | Toiminnan kuvaus | kotoutumis- palvelut | x | x | | | x |
|---|------------------|-------------------------|---|---|--|--|---|

Asiakkaiden osallisuus palveluissa lisääntyy

| | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|---|---|--|--|---|
| - Kotoutumista edistävää ryhmätoimintaa järjestetään teemoittain | Ryhmiin osallistuneiden määrät | kotoutumis- palvelut | x | | | | x |
| - Selvitetään maahanmuuttajaneuvoston tai vastaavan toimielimen perustamista | On selvitetty/ perustettu – ei perustettu | konsernihal- linto | | x | | | x |

Kaikille tarjotaan mahdollisuus kulttuuriin ja harrastustoimintaan

| | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|---|---|---|--|
| - Järjestään uimaopetusta riittävän uimataidon saavuttamiseksi | Järjestetyt uimakoulut, käyntikerrat sekä kysely | liikuntapalve- lut | x | x | x | x | |
| - Toteutetaan kokeiluna naisten oma uimahallivuoro Wellamossa | Käyntikerrat, kyselyt | liikuntapalve- lut | | x | x | x | |

Tuetaan maahanmuuttajien työllistymistä

| | | | | | | | |
|---|----------------------------|--|--|---|--|--|--|
| - huomioidaan rekrytoinnissa maahanmuuttajien yhdenvertainen työllistyminen | Henkilöstökyselyn tulokset | työllisyyspal- velut, henki- löstöhallinto | | x | | | |
|---|----------------------------|--|--|---|--|--|--|

Maahanmuuttajien, erityisesti pakolaisten mielenterveyspalveluja vahvistetaan ja yhteistyötä eri toimijoiden kesken kehitetään

| | | | | | | | |
|--|----------------------------------|-------------------------|--|---|---|--|--|
| - Pakolaistaustaisten psyykkisen tuen kuntoutustiimi perustetaan | On perustettu- ei ole perustettu | kotoutumis- palvelut | | x | x | | |
|--|----------------------------------|-------------------------|--|---|---|--|--|

VAMMAISET**Asiakkaiden osallisuus palveluissa toteutuu**

| | | | | | | |
|--|------------------------------|-----------------|--|---|---|---|
| - Varmistetaan sujuva kommunikaatio/ kommunikaatiopassin käyttäminen kaikissa vammaispalvelujen yksiköissä | On käytössä/ ei ole käytössä | vammaispalvelut | | x | x | x |
| - Pro Sos –kehittäjäkumppanuusmallin käyttöönotto | On käytössä/ ei ole käytössä | vammaispalvelut | | x | x | x |

Tarjotaan mahdollisuus kulttuuriin ja harrastustoimintaan

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|
| - Liikunta- ja kulttuuriluotsitoimintaa vahvistetaan mm. järjestämällä alueellisia liikuntaluotsikoulutuksia ja lisäämällä luotsikoordinaattorin työaikaa | Luotsien ja luotsattavien lukumäärä Järjestetyt luotsikoulutukset | liikuntapalvelut, hyvinvointiosallisuus | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|

OSALLISUUS**Vaikutusten ennakoarviointi (EVA) päätöksenteossa vakiintuu**

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|---|--|---|
| - Asiasta päätös/ linjaus | Tehdyt EVA:t | strategia ja kehittäminen | | x | | x |
| - Palvelualueilla koulutetut tutorit | Tutorit/ palvelualueet | strategia ja kehittäminen | | x | | x |
| - Koulutusta/ valmennusta valmistelijoille | Koulutukset/ yhteiset valmennustilaisuudet | strategia ja kehittäminen | | x | | x |

Osallisuus palveluissa vahvistuu

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---|---|---|
| - Asiakasraatitoiminta laajenee ja sen toiminta-ajatus selkeytetään | Asiakasraatien määrä Toiminnan sisällön kuvaukset Toiminnan vaikuttavuuden arviointi/ asiakaspalaute | strategia ja kehittäminen | | x | x | x |
| - Vapaaehtoistoiminnan kohderyhmät laajenevat | Määrälliset mittarit/ vapaaehtoiset, asiakkaat, tehtävät, toteutumis% | strategia ja kehittäminen | x | x | x | x |
| - Kaupungin sisäisen vapaaehtoistoiminnan yhtenäistäminen ja yhteistyön tiivistäminen kaikkien palvelualueiden kesken | Koulutukset/ valmennukset Verkostoyhteistyö toteutuu/ ei toteudu Verkostotyön sisällön kuvaukset | strategia ja kehittäminen | | | x | x |
| - Ammattilaisten valmennus laadukkaana vapaaehtoistoiminnan organisoimiseen | Valmennusprosessien kuvaukset | strategia ja kehittäminen | | | x | x |
| - Järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä vahvistetaan | Syntyneet yhteistyörakenteet | strategia ja kehittäminen | | | | x |

Osallisuus asukastoiminnassa vahvistuu

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------|---|---|---|---|
| - Hyvinvoivat asuinalueet –toiminta vakiintuu Huhtasuon, Keltinmäen ja Kuokkalan alueella ja laajenee muille alueille | Toiminnan kuvaukset Määrälliset mittarit: tilaisuudet, osallistujat | strategia ja kehittäminen | x | x | x | x |
|---|--|---------------------------|---|---|---|---|

YHDENVERTAISUUS

Syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus toteutuu palveluissa

| | | | | | | |
|--|---|-------------------------|--|---|---|---|
| - Palveluneuvontaa ja ohjausta palveluissa lisätään | Asiakaspalaute/ yhdenvertaisuuskysely valtuustokausittain | henkilöstöhal- linto | | x | x | x |
| - Henkilöstölle järjestetään koulutusta mm. monikulttuurisuuteen ja vuorovaikutukseen sekä kohtaamiseen liittyen | Koulutusten ja osallistujien määrä palvelualoitain | henkilöstöhal- linto | | x | | |
| - Varmistetaan palvelujen esteettömyys | Asiakaspalaute | henkilöstöhal- linto | | x | x | x |
| - Syrjimättömyys kampanja toteutetaan Jyväskylän kaupungin palveluissa | Toteutetut kampanjat | henkilöstöhal- linto | | x | | |

TURVALLISUUS

Lähisuhdeväkivallan, kiusaamisen ja seksuaalisen häirinnän ehkäiseminen

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| - Lähisuhdeväkivallan puheeksi ottamisen toimintamalli/-t otetaan käyttöön Jyväskylän kaupungin palveluissa | On käytössä/ ei käytössä | perheiden ennaltaehkäisevät sosiaali- ja terveysterveystoimet (pest)/ mielenterveys-, päihde- ja väkivaltakoordinaattori (mpv) | x | x | |
| - Marak-työryhmän (vakavan väkivallan ehkäisy –työryhmä) toiminta turvataan | Käsiteltyjen asiakastapausten määrä Marak-työryhmään ohjaavien tahojen tilastointi | pest/ mpv | x | x | |
| - Henkilöstölle järjestetään koulutusta mielenterveys-, päihde- ja väkivaltakysymyksistä | Järjestetyt koulutukset, Osallistujamäärä ja taustataho | pest strategiat ja kehittäminen | x | x | |
| - Lähisuhde väkivallan hoitoketju otetaan käyttöön | Käyttönoton kuvaus | pest/ mpv | x | x | |
| - Rikoksen torjunta neuvoston turvallisuuskyselyn toteuttaminen Hyvinvoivat asuinalueet toimintaympäristöissä (Suur-Keltinmäki, Kuokkala, muut) | Kyselyn tulokset | pest/mpv hyvinvointiosallisuus | x | x | x |
| Ennaltaehkäisevää päihdetyötä vahvistetaan Jyväskylän kaupungissa | | | | | |
| - Perustetaan ennaltaehkäisevän päihdetyön (ept) koordinaattorin toimi tai hankitaan palvelu ostopalveluna | Toteutunut/ ei toteutunut | strategia ja kehittäminen | x | x | |
| - Kootaan moniammatillinen ennaltaehkäisevän päihdetyön työryhmä, joka laatii ja toteuttaa ennaltaehkäisevän päihdetyön suunnitelman. | Suunnitelma laadittu Suunnitelman seuranta, mittarit määritellään suunnitelmassa | strategia ja kehittäminen | x | x | |
| - Pakka –toimintamalli ehkäisevään päihdetyöhön otetaan käyttöön | Toteutunut/ ei toteutunut | strategia ja kehittäminen | x | x | x |

YMPÄRISTÖ

Asuinalueiden sosiaalista eheyttä edistetään kaupunkisuunnittelun avulla

| | | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|---|---|---|---|
| - KymppiR2018 –ohjelman toteuttaminen | KymppiR –ohjelman kautta luodaan mittarit, joilla alueiden sosiaalista tilaa voidaan jatkossa seurata säännöllisesti esim. kerran valtuusto-kaudessa | kaupunkira- kenne | x | x | x | x |
|---------------------------------------|--|----------------------|---|---|---|---|

Kestäviä liikkumismuotoja kehitetään

| | | | | | | |
|---|--|----------------------|--|---|---|---|
| - Parannetaan kävelyn, pyöräilyn ja joukkoliikenteen edellytyksiä | Kulkumuotojakauman kehitys (kävely, pyöräily, linja-auto, henkilöauto, muut) Joukkoliikenteen matkamäärät Jyväskylän kaupungin yleiskaavan vyöhykkeillä 1 ja 2 asuvan väestön määrä (joukkoliikennepalvelut hyvin saavutettavissa) | kaupunkira- kenne | | x | x | x |
|---|--|----------------------|--|---|---|---|

Viherverkoston yhtenäisyyttä ja kattavuutta parannetaan

| | | | | | | |
|--|---|----------------------|--|---|---|---|
| - Kehitetään erityisesti keskustan alueella Kehä Vihreää | Asemakaava-alueella asuvan väestön osuus, jolla enintään 300 metrin matka vähintään 2 ha kokoiselle viheralueelle | kaupunkira- kenne | | x | x | x |
|--|---|----------------------|--|---|---|---|

Kaupunkilaisten osallisuus kaupunkiympäristön suunnittelussa vahvistuu

| | | | | | | |
|---|---|----------------------|--|---|--|---|
| - AVOin kaupunkiympäristö Jyväskylässä- hanke: uusia osallistumisen menetelmiä ja vaikuttamisen kanavia | Kokeilujen perusteella otetaan pysyvästi käyttöön uusia toimintatapoja kaupunkisuunnittelussa. Mittarina uudet pysyvät toimintatavat | kaupunkira- kenne | | x | | x |
|---|---|----------------------|--|---|--|---|

Kuntalaisten lähiliikuntamahdollisuuksia edistetään erilaisin toimenpitein

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| - Toteutetaan lähiliikuntapaikka-ohjelmaa | Taloudellinen panos Toteutuneet hankkeet Kyselyt | kaupunkira- kenne, liikun- tapalvelut | x | x | x | x |
|---|--|---|---|---|---|---|