



Fiksun liikkumisen asiakasraadın kokoontuminen

Aika: 11.11.2019 klo 17.30–19.00

Paikka: Rakentajatalo Hannikaisenkatu 17, Rakentajan kahvila 1. krs.

Läsnäolijat:

Asiakasraadın jäsenet:

Haapavaara Mari, Jyväskylä

~~Halttunen Veikko, Jyväskylä~~

~~Huhtanen Kirsi, Jyväskylä~~

Hytti Riku, Jyväskylä

~~Karppinen Oula, Jyväskylä~~

~~Karttunen Katariina, Jyväskylä~~

~~Kemppi Helena, Laukaa~~

Kiikka Juha, Jyväskylä

Lehtinen Sirkka, Jyväskylä

~~Lindqvist Luka, Muurame~~

Majuri Seija, Laukaa

Minkkinen Rauno, Jyväskylä

Müller Mikko, Jyväskylä

~~Nelimarkka Hanna, Jyväskylä~~

Nevala Juhani, Jyväskylä

Nykopp Minna, Muurame

Paananen Krista, Jyväskylä

Pesonen Anne-Maria, Jyväskylä

Pynnönen Heikki, Jyväskylä

Ristonmaa Marika, Jyväskylä

Salminen Seppo, Jyväskylä

~~Tienhaara Tommi, Jyväskylä~~

~~Tilus Tero, Jyväskylä~~

~~Tuononen Pia, Jyväskylä~~

Uotila Visa, Jyväskylä

~~Uppman Tuija, Jyväskylä~~

~~Vassinen Samu, Jyväskylä~~

~~Viittanen Jaana, Jyväskylä~~

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

Tuovinen Ari

Ström Kari

Muut osallistujat:

Nevanpää Tom, joukkoliikennejaosto

Leinonen Pirjo, joukkoliikennejaosto

Aapajärvi Olavi, joukkoliikennejaosto

1. Tilaisuuden avaus ja ajankohtaiset asiat

Palvelupäällikkö Kari Ström avasi tilaisuuden ja toivotti asiakasraadın ja joukkoliikennejaoston edustajat tervetulleiksi Rakentajatalon uusittuihin kokoontumistiloihin. Ajankohtaisista asioista esille nostettiin;

- paikallisliikenteen matkamäärien positiivinen kehitys (kasvua edellisvuoteen + 5 %)
- mobiililippuyhteistyö Kirja, ruoka ja viini -messuille 22.–24.11.2019. Messulipun hinta sisältää myös linkkimatkat
- Perinteinen Tonttulakkipäivä 14.12.2019
- Waltin mobiililippu otettu käyttöön





MUISTIO

2. Alustus

Illan teemana oli Waltin lipputuotteiden ja asiakashintojen läpikäyntiä ja ideointia. Pohdittiin miten vuoden 2020 talousarvioon varattua lisärahoitusta voitaisiin ohjata lipputuotteisiin. Ovatko esimerkiksi kaikki kausilippuvariaatiot (30 pv, 90 pv 180 pv ja 365 pv) tarpeen? Mietittiin myös vaihtoehtoa, jossa maksuvyöhykkeiden määrää supistettaisiin nykyisestä neljästä vyöhykkeestä kahteen vyöhykkeeseen, jolloin

- nykyiset A ja B muodostavat jatkossa A-vyöhykkeen
- nykyiset C ja D muodostavat jatkossa B-vyöhykkeen

Tutkittiin matkustamista eri lipputuotteilla sekä niistä kertyviä asiakastuloja. Ryhmätyön pohjaksi tutustuttiin vielä verrokkikaupunkien Oulun, Lahden, Tampereen, Turun ja HSL-alueen asiakashintoihin.

Ryhmät saivat tehtäväksi pohtia **hinnanalennusten kohdentamista eri tuotteisiin**. Esille nousi seuraavia asioita:

- Sekä kausi-, että arvotuotteiden hintapainotukset saivat kannatusta
- Hintamuutosten lisäksi myös vuorotarjontaan pitäisi parantaa ilta-, yö- ja viikonloppuliikenteessä
- Keskussairaalaan ehdotettiin omaa linjaa, joka ajaisi pelkästään keskustan ja keskussairaalan väliä. Muilta linjoilta keskussairaallalla käynti otettaisiin pois ja linjat ajettaisiin vain keskustaan.
- Ydinkeskustan alueelle pienempi vyöhyke, jossa lippuhinnat olisivat nykyisiä selkeästi halvempia.
- Mobiililippu samanhintaiseksi kuin arvolippumatka.
- Hinnoittelumallit, joissa olisi joko päivittäinen tai kuukausittainen maksimikustannus, joka mahdollistaisi joustavan joukkoliikenteen käytön ilman sitoutumista kuukausilippuun (esimerkkinä Lontoon lippuhinnoittelu).
- Vuosilipun hinnoittelu edulliseksi (esimerkkinä Tampereen vuosilippuhinnoittelu)
- Kertalipussa korkeampi hinta ruuhka-aikoina
- Pitkien yhteyksien nopeuttaminen (Tikkakosken, Muuramen ja Laukaan suunta)
- Senioreiden halvemman arvolippuajan laajentaminen, alennus myös ruuhka-ajan jälkeen
- Teliautojen määrän lisääminen ja autojen kohdentaminen eniten käytetyille linjoille.

Toisena tehtävänä pohdittiin, onko kausituotteiden määrä oikea, vai pitäisikö tuotteita vähentää lippujärjestelmän selkiyttämiseksi. Tulleita kommentteja;

- Kausituotteiden määrää ei ole tarvetta muuttaa tai vähentää, eri kausipituudet ovat palvelua asiakkaille.
- 180 päivän kausilippu pois. Kaksi 90 päivän lippua on vain hieman kalliimpi kuin 180 päivän lippu.
- Uusi 120 päivän kausituote, jolloin se korvaisi 90 pv ja 180 päivän lipputuotteet.
- 30 pv lippu pois ja 90 pv lipun huomattava hinnanalennus

3. Seuraava tapaaminen

Asiakasraadın seuraavat tapaamiset sovitetaan ensi vuodelle, kun joukkoliikennejaoston kokousajat saadaan sovittua. Raadın tapaamiset pidetään noin kaksi viikkoa ennen jaoston kokousta.

Muistion laati Ari Tuovinen

