



## Fiksun liikkumisen asiakasraadın kokoontuminen

**Aika:** 11.2. klo 17.30–19.00

**Paikka:** Kivääritehtaankatu 6A, 4. krs kokoustila B

### Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

x	Haapavaara Mari, Jyväskylä	x	Nykopp Minna, Muurame
x	Halttunen Veikko, Jyväskylä	x	Paananen Krista, Jyväskylä
	Huhtanen Kirsi, Jyväskylä		Pesonen Anne-Maria, Jyväskylä
x	Hytti Riku, Jyväskylä		Pynnönen Heikki, Jyväskylä
	Karppinen Oula, Jyväskylä	x	Ristonmaa Marika, Jyväskylä
	Karttunen Katariina Jyväskylä		Salminen Seppo, Jyväskylä
x	Kemppi Helena, Laukaa		Tienhaara Tommi, Jyväskylä
x	Kiikka Juha, Jyväskylä		Tilus Tero, Jyväskylä
	Lehtinen Sirkka, Jyväskylä		Tuononen Pia, Jyväskylä
	Lehtoranta Ulla, Jyväskylä		Uotila Visa, Jyväskylä
x	Lindqvist Luka, Muurame		Uppman Tuija, Jyväskylä
	Minkkinen Rauno, Jyväskylä	x	Vassinen Samu, Jyväskylä
x	Müller Mikko, Jyväskylä	x	Viittanen Jaana, Jyväskylä
x	Nelimarkka Hanna, Jyväskylä		
	Nevala Juhani, Jyväskylä		

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

x	Ström Kari
x	Tuovinen Ari
x	Pentikäinen Kristiina
	Kankainen Kati

### 1. Tilaisuuden avaus ja ajankohtaiset asiat

Kari Ström avasi tilaisuuden, toivotti osallistujat tervetulleiksi.

### 2. Joukkoliikenteen tulevaisuusohjelma

Asiakasraati tutustui tekeillä olevaan joukkoliikenteen kehittämisohjelmaan. Ohjelman sisältö ja tavoiteasetanta herättivät raatilaisissa vilkasta keskustelua.

Alustavana tavoitteena on joukkoliikenteen käytön kaksinkertaistaminen vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteeseen pääseminen edellyttää muun muassa asenteiden muuttumista kaikissa käyttäjäryhmissä, liikkumisen palvelujen laadun parantamista ja tarjonnan voimakasta kasvattamista, edullisempaa matkustamista ja sujuvampia matkaketjuja. Lisäksi tarvitaan joukkoliikenteen ja palveluverkkojen suunnittelun uudenlaista yhteistyötä, palveluiden ja maankäytön sijoittamista joukkoliikennereittien varrelle, tie- ja katuinvestointien suunnittelua ja kohdentamista joukkoliikennelähtöisesti. Tarvitaan myös henkilöautoiluun





## MUISTIO

kohdistuvia keinoja, joilla joukkoliikenteen houkuttelevuus henkilöautoiluun verrattuna paranee.

Kestävien kulkutapojen osuutta suunnitellaan Jyväskylän seudulla nostettavaksi 36 prosentista 55 prosenttiin. Myös muut Suomen keskeiset kaupunkiseudut tavoittelevat kestävien liikkumistapojen osuuden kasvattamista nykyisestä merkittävästi (esim. HSL-alueella 50 prosentista 70-80 prosenttiin).

Kehittämisohjelmasta tehdään helmi-maaliskuussa 2019 kysely Jyväskylä-Laukaa-Muurame -alueen asukkaille. Asiakasraatilaiset saivat tehtäväksi miettiä kysymyksiä ja näkökohtia, joihin asukaskyselyn kautta olisi tärkeää saada vastauksia. Papereille kirjattiin seuraavia:

- Mitä priorisoisit joukkoliikennetarkaisujen pitkän tähtäyksen suunnitelmissa (vuorotiheys, luotettavuus, saavutettavuus, ekologisuus, edullisuus, helppokäyttöisyys (esim. maksamisinformaatio)
- Matkustamisen suunnat (asunnolta keskustaan tai keskustasta asunnolle, poikittaisliikenne, muut esim. erityiskohteet: sairaala, Hippos jne.)
- Nykyisten tarkaisujen heikkoudet (listattuna)
- Miten tiedottamista matkustusvaihtoehdoista voisi parantaa?
- Mitkä ovat ensisijaiset kriteerit, joiden perusteella voisit luopua yksityisautoilusta ja siirtyä julkisen liikenteen käyttäjäksi?
- Miten linja-autoliikennettä voidaan kehittää nykyistä paremmaksi?
- Miten saadaan Jyväskylän seudun joukkoliikenne paremmin yhteensopivaksi raideliikenteen kanssa?
- Miten matkustajainformaatiota voitaisiin kehittää paremmaksi?
- Minkälaista uutta linja-autokalustoa Jyväskylän seudun joukkoliikenteen piirissä olevat matkustajat haluaisivat nähdä katukuvassa tulevaisuudessa?
- Oletko valmis maksamaan lukitusta, suljetusta pyöräparkista esim. kuukausilipulla?
- Mihin tarvitaan pyörille pysäköintiparkkeja keskustan ulkopuolella?
- Paljonko kuukausilipun pitäisi maksaa, että vaihtaisit auton julkiseen?
- Vaikuttaisiko luotettava gps-pohjainen aikataulutieto valintoihisi kuljetusmuotojen välillä?
- Montako metriä olet valmis kävelemään tai pyöräilemään pysäkille?
- Pitäisikö pyörän/kevyen liikenteen välineen kuljetusmaksun autossa olla ilmainen/kaupunkipyöriä käytettävissä myös pienemmissä taajamissa kuten esim. Säynätsalo
- Voisitko ottaa kyytiin "Carpool" matkustajia työmatkareitille, jos siitä voisi laskuttaa laillisesti? olisitko kiinnostunut tällaisesta tarkaisusta
- Olisitko valmis vaihtamaan auton joukkoliikenteeseen määräajaksi, jos saisit autosta tietyn hyvityksen matkalippuihin (eli myy auton omatoimisesti, kuittia vastaan lippuja)?
- Mihin taajama-alueille tulisi lisätä kevyen liikenteen väyliä?
- Miksi et käytä joukkoliikennettä?
- Mikä kehitys/ muutos saisi sinut käyttämään joukkoliikennettä?
- Minne haluaisit matkustaa joukkoliikenteellä, jos se olisi tulevaisuudessa mahdollista?
- Millainen hinnoittelujärjestely sopisi parhaiten satunnaisille, mutta melko usein matkustaville, joille kausilippu on turha, mutta arvolippu tulee kalliiksi?
- Mitä palveluita joukkoliikenteessä voisi tarjota matkustamisen helpottamiseksi?





## MUISTIO

- Pitäisikö liikenteessä panostaa enemmän suoriin reitteihin esim. lähiöiden tai kauppakeskusten välillä ilman keskustapysäkkiä?
- Haluaisitko ostaa yhteisen lipun matkaketjulle lähilinkki-juna?
- Mikä saisi sinut luopumaan yksityisautoilusta ja siirtymään joukkoliikenteen käyttäjäksi?
- Kuvaile oman asuinalueesi näkökulmasta, kuinka sujuvasti joukkoliikenne toimii Jyväskylän seudulla? Mitä asioita pitäisi muuttaa, jotta joukkoliikenne olisi sujuvampaa?
- Käyttäisitkö eläkeläisenä enemmän joukkoliikennettä, jos pääsisit edullisesti myös klo 14 jälkeen?
- Kuinka haluat liikkua Jyvässeudulla?
- Kannatko ilmaista joukkoliikennettä?
- Olisiko hyvä asia, jos kuljettajilla olisi käytössä riittävästi vessoja (vaikutusta mm. asiakaspalvelun laatuun)?
- Miksi käyttäisit/et käyttäisi joukkoliikennettä päivittäiseen liikkumiseen?
- Paljonko olisit valmis maksamaan bussilipusta?
- Jos asioit keskustassa, mitä kulkuneuvoa käyttäisit mieluiten, miksi?
  - oma auto
  - bussi
  - pyörä
- Mitkä ovat kolme tärkeintä kohdetta matkustaessasi kotoa kaupunkialueella?
- Mikä on maksimi etäisyys lähimmälle pysäkille, jotta käytät joukkoliikennettä säännöllisesti?
- Suosisitko mieluummin suoraa yhteyttä vai syöttölinja + runkolinjaa, jos jälkimmäisellä vuoro tiheys olisi mainittavasti parempi?
- Tarve kehälinjalle lähiöstä toiseen käymättä keskustassa?
- Mikä syy sinulla on olla käyttämättä julkista liikennettä?
- Paljonko linja-auto-kertalipun tulisi maksaa kotoasi keskustaan?
- Onko arvokortti hallussa ja käytätkö sitä > lisää palveluja korttiin?
- Unelmiesi Jyväskylä ja siellä liikkuminen?

### 3. Keskustelua asiakasraadille saapuneista yhteydenotoista

Raadille oli saapunut nettisivun <http://linkki.jyvaskyla.fi/asiakasraati> yhteydenottolomakkeen kautta 11.2. mennessä kahdeksan viestiä, jotka jaettiin raatilaisille tilaisuudessa. Raatilaiset eivät tällä kertaa nostaneet niistä aiheita keskusteluun. Saapuneet yhteydenotot ovat luonteeltaan palautteita, joten niihin on normaalin palautevastauskäytännön mukaisesti lisätty vastaukset, jotka Jyväskylän kaupungin henkilökuljetusryhmä on laatinut.

#### 28.1.2019

Töysän liikenne vähentää bussivuoroja Ruokkeella helmikuussa. Pois jää klo 8.30 vuoro, sen korvaa Pohjolan liikenteen vuoro. Myös klo 9.30 vuoroa ollaan lopettamassa. Aikooko Jkl Linkki lisätä vuoroja, että koululaiset pääsevät kouluun myös klo 10?

*Vastaus: Töysän Linja päätti ajaa klo 9.30 vuoron Ruokkeen kautta, joten tällä erää ei ole tarvetta miettiä tarjonnan lisäystä.*





MUISTIO

**6.2.2019**

Moro! Järjestämme Jyväskylän kaupunki-innovointitalkoita Conthrive:a 22-24.3.

Laitettaisiin ko. innovointikilpailu Linkille pystyyn. Osallistujina korkeakouluopiskelijoita sekä alueen it firmoja.

*Vastaus: Mahdollisuutta selvitetään.*

**6.2.2019**

Työttömille ja kuntoutuville/eläkeläisille vois olla hintaryhmä erikseen kun nyt on aikuinen hintaryhmässä. Monella on kuitenkin tiukkaa kun hallitus tiukentaa/vetää tiukille ihmisiä rahallisesti kokoajan. Voisko tän ottaa huomioon bussilipun hinnoittelussa?

*Vastaus: Alennusten lisääminen tietyille ryhmille edellyttää myös etuuden luotettavaa todentamista (millä todistuksella etuus annetaan, kuinka pitkäksi aikaa, miten valvotaan etuuden myöntämistä). Tähän mennessä etuuksia ei ole lisätty, vaan tavoitteena on ollut hintojen lasku kaikille tasapuolisesti. Tämä on tavoite myös jatkossa.*

**6.2.2019**

Olisiko mahdollista saada heinälamelle paremmin kulkevat yhteydet. Jos ei 36 lisävuoroja niin vaikka 27 kiertämään sitä kautta. Se ei kuitenkaan mikään mahdoton koukkaus olisi loppupelissä ja helpottaisi varmasti monen muunkin linja-autolla kulkevan elämää.

*Vastaus: Linjan 27 on paikallisliikenteen toiseksi tärkein ja suosituin runkolinja. Runkolinjoilla on tärkeää, että liikennöinti on mahdollisimman nopeaa, ilman suurempia koukkauksia. Lisäksi runkolinjat on suunniteltu palvelemaan mahdollisimman suurta joukkoa. Heinälammien lisääminen linjan 27 palvelun piiriin hidastuttaisi oleellisesti runkolinjan kulku, mikä ei todennäköisesti näkyisi suotuisana linjan 27 matkustajamäärissä. Heinälammien koukkausta ei siis todennäköisesti lisätä linjalle 27, mutta tarjonnan lisäämistä Heinälammelle on mahdollisuus miettiä tulevien kausien aikataulusuunnittelussa muiden linjojen (esim. linja 36) osalta.*

**6.2.2019**

Ehdottomasti lissä linkkiyhteyksiä/linjoja jo valmiiksi huippuun Jyväskylän liikenteeseen. Näin varmasti tosi moni esim. opiskelija menee mielummin linkillä kouluun kun väsyneenä ja puolikuntoisena yksin autolla. Esimerkiksi taajamista (linkki 41) olisi erittäin mahtavaa saada enemmän busseja aamulla Jyväskylään päin ja päivällä pois päin.]

*Vastaus: Seuraamme matkustajamäärien kehitystä ja tarvittaessa lisäämme taajamien sekä Jyväskylän keskustan välille vuoroja.*

**6.2.2019**

Olisi hyvä, jos Tiituspohja-Jyväskylä/Seppälä-väli saataisiin toimimaan paremmin: vain linjan 41 varassa toimiminen ei takaa riittävää vuoroväliä. Paikka sijaitsee aivan Jyväskylän vieressä ja sinne rakennetaan mittava liikuntapuisto lähiaikoina, myös joukkoliikenteen toimivuutta kannattaisi tässä kohtaa pohtia uudelleen. Olisiko mahdollista yhdistää Tiituspohjaa esimerkiksi Huhtasuolla liikennöiviin ajoihin? Tiituspohjasta moni kulkisi bussilla enemmänkin, jos vuoroväli olisi tiuhempi. Suurin osa tiituspohjalaisista sekä työskentelee että





## MUISTIO

asioi päivittäin Jyväskylässä joko keskustassa tai Seppälässä. Ei ole käyttäjien edun mukaista, että Tiituspohja on aina Laukaaseen menevien yhteyksien varassa.

*Vastaus: Tiituspohjan kautta ajaa parhaimmillaan 3 vuoroa tunnissa, mikä on jo melkoisen hyvä tarjonta. Olemme selvittäneet mahdollisuutta, että Tiituspohjassa kävisi muitakin vuoroja kuin linjan 41 vuorot. Kustannusten kasvu olisi kuitenkin sitä luokkaa, ettei tämän hetkisillä matkustajamäärillä ole järkevää lisätä Tiituspohjaan omaa vuoroa. Jäämme seuraamaan tilannetta ja otamme mahdollisuuden huomioon uusien reitistöjen suunnittelussa.*

### 6.2.2019

Kuokkalasta suora bussi yhteys Keljon marketeille ilman kierroksia Heikinkadun kautta ja mutkaa pitkin ympäri kaupunkia

*Vastaus: Ehdotettua yhteyttä on selvitetty aiemmin linjastosuunnitelman yhteydessä. Linja olisi kulkenut Vaajakoskelta Kuokkalan keskustan ja Tikanväylän kautta kohti Keljoa ja päätepiste olisi ollut joko Keltinmäessä tai Mustalammella. Suunnitelma reitistä kuitenkin päätettiin hylätä investointiriskin vuoksi. Kyseiselle yhteydelle arveltiin siis olevan käyttöä, muttei riittävästi. Tällä hetkellä ei ole suunnitelmissa toteuttaa kyseistä yhteyttä.*

### 6.2.2019

Toivoisin, että linkeissä pystyisi ostamaan 'vuokauslippuja'.

*Vastaus: Autoihin ei ole tulossa myyntiin vuorokausilippuja, mutta tällä hetkellä niitä saa jo mobiililippupalvelusta. Jatkossakin eri tuotteiden ostamista on tarkoitus viedä entistä enemmän mobiilin kautta ostettaviksi.*

## 4. Muita esille nousseita asioita

Tapaamisessa keskusteltiin myös Vapaudenkadun paikallisliikennekeskuksen siirtymisestä Asemakadulle, todettiin että siirtymisen tarkka ajankohta ei ole vielä tiedossa. Penkkariajeluissa sattuneet vaaratilanteet tuotiin esiin, toiveena on, että vastaavia tapahtumia ei paikallisliikennekeskukseen jatkossa enää tuoda.

Muuramen kunnantalon edessä olevan pysäkin tilanteesta puhuttiin lyhyesti (ei katosta, onko pysäkkimerkki?). Keskustelua käytiin myös kaupunginteatterin saattoliikennepysäkistä, jota on käytetty siirtoajossa olevien Linkkien pysäköintiin. Tällä hetkellä tämä ei ole Keskusta 1 ja 2 -pysäkkien väliaikaisen teatterin edustalle siirtymisen takia mahdollista. Saattoliikennepaikkaa ei toistaiseksi ole teatterin edessä.

Juteltiin myös kuljettajien WC-mahdollisuuden puuttumisesta linjojen päätepysäkeiltä. Kun kunnollisia vessoja ei ole, WC-käyntivälit voivat venyä hyvinkin pitkiksi, mikä voi joskus johtaa vaikeisiin tilanteisiin ja heijastua varmasti myös asiakaspalvelun laatuun. Aiheesta on keskusteltu liikennöitsijän kanssa useaan otteeseen ja palvelupäällikkö Kari Ström lupasi ottaa aiheita esiin vielä liikennöitsijäpalaverissa.





MUISTIO

5. **Seuraava tapaaminen**

Asiakasraadın seuraava tapaaminen on maanantaina 15.4. Kutsut saapuvat sähköpostiin paria viikkoa ennen, niissä on tarkempaa tietoa tapaamisen sisällöstä.

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen

