

Jyten valinnanvapauskokeilu, asiakaskyselyn tulokset

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

5.4.2018



UURAINEN



Hankasalmi
Hyvän arjen kunta

JYVÄSKYLÄ

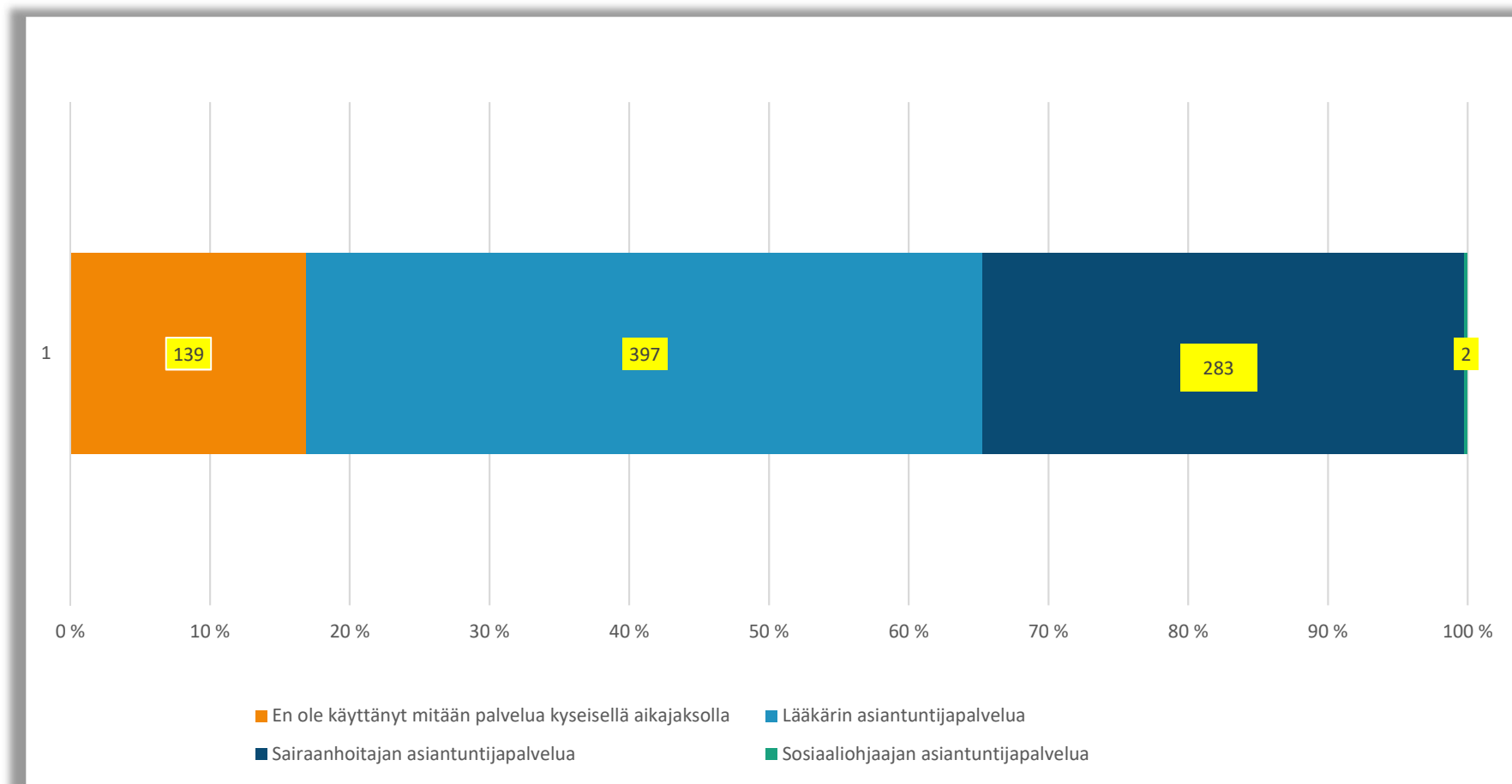


Jyväskylän oma asiakastyytyväisyyskysely

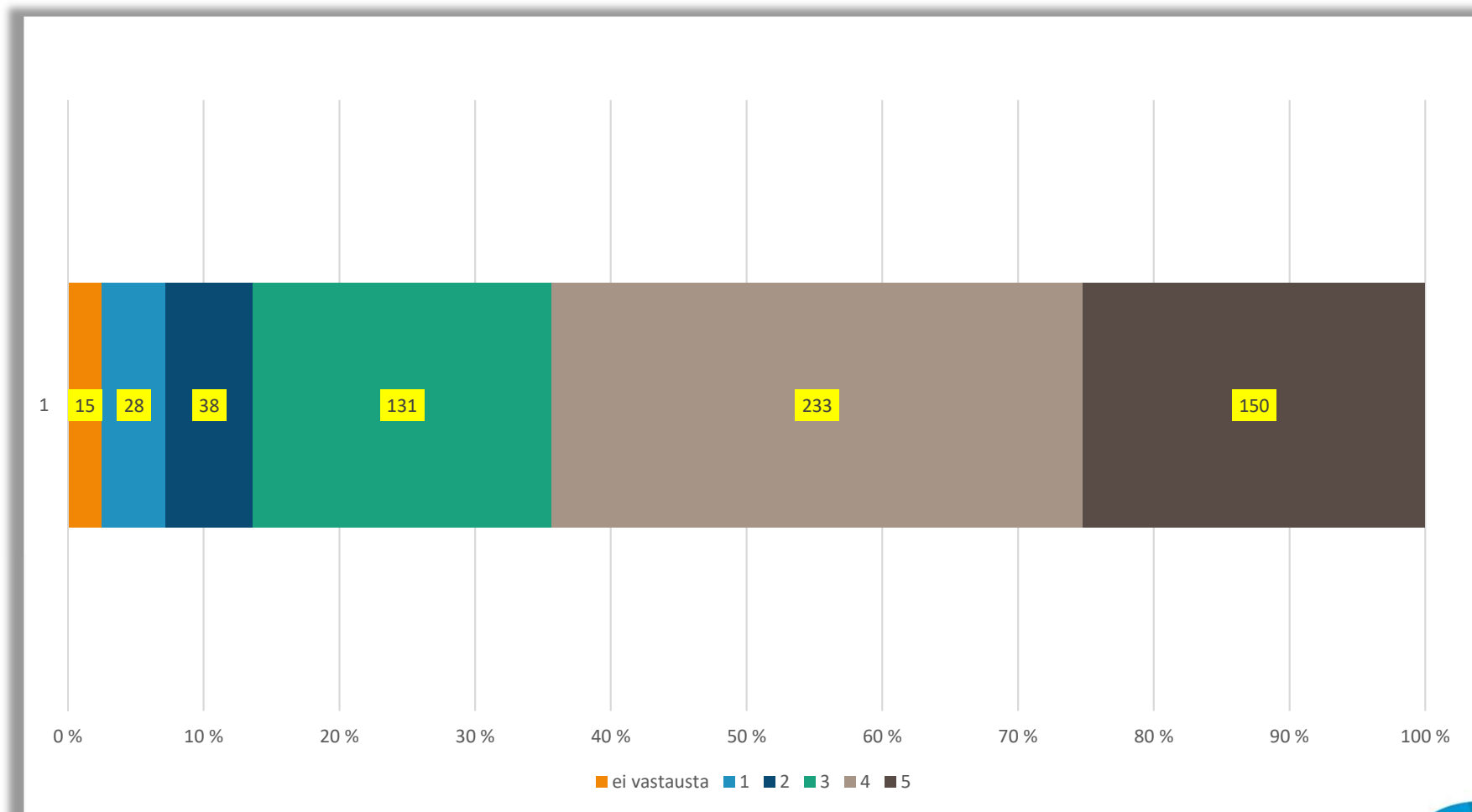
- Kysely toteutettiin sähköisesti Palse.fi portaalin kautta kaikille marraskuun loppuun mennessä valinnan tehneille asiakkaille
- Saatujen vastausten kokonaismäärä 579
- Vastaukset pystytään erottelemaan palveluntuottajittain, tässä kokonaisotanta
- Tuottajakohtaiset palautteet toimitettu palveluntuottajille



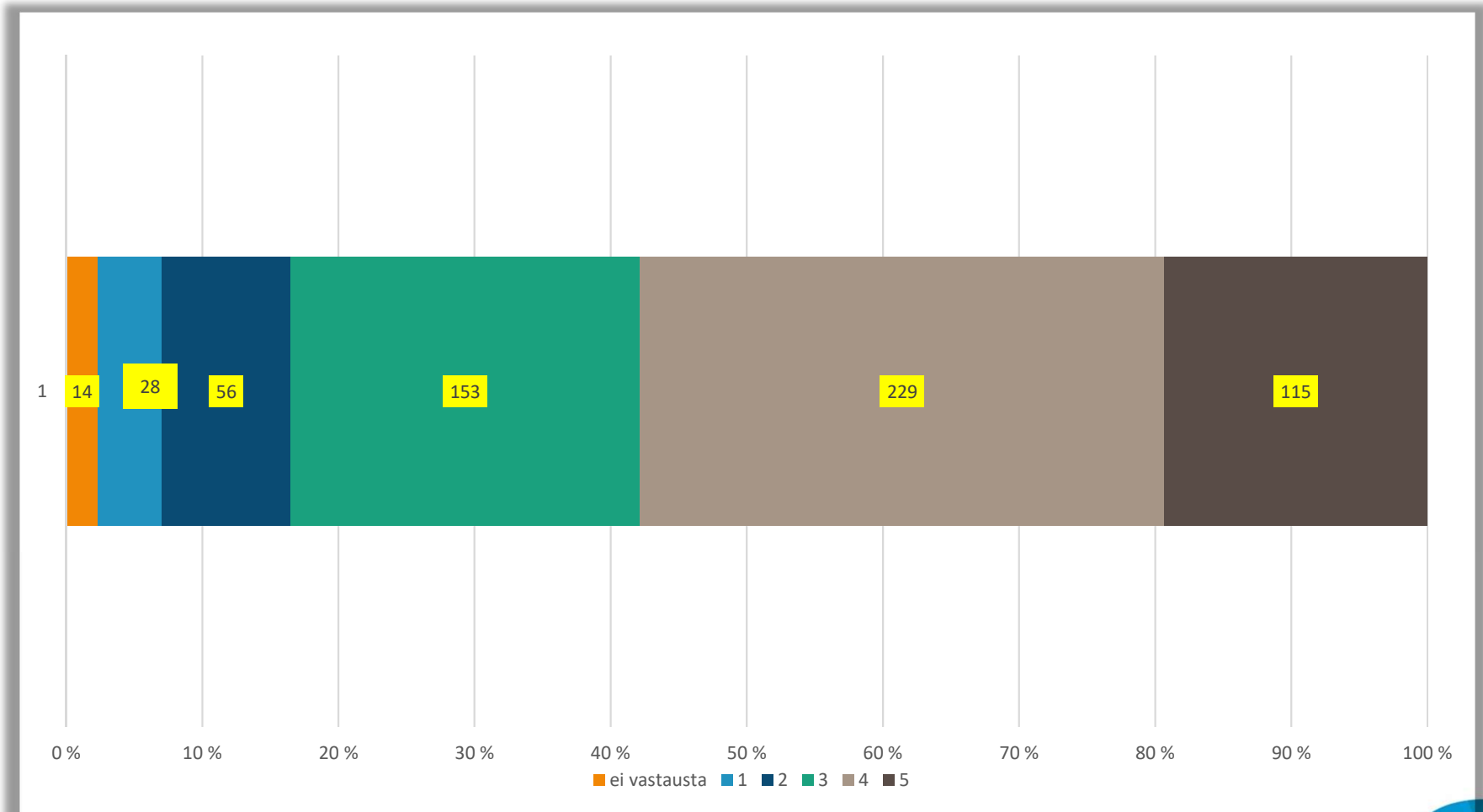
Mitä asiantuntijapalvelua olet käyttänyt aikavälillä 1.3.–30.9.2017



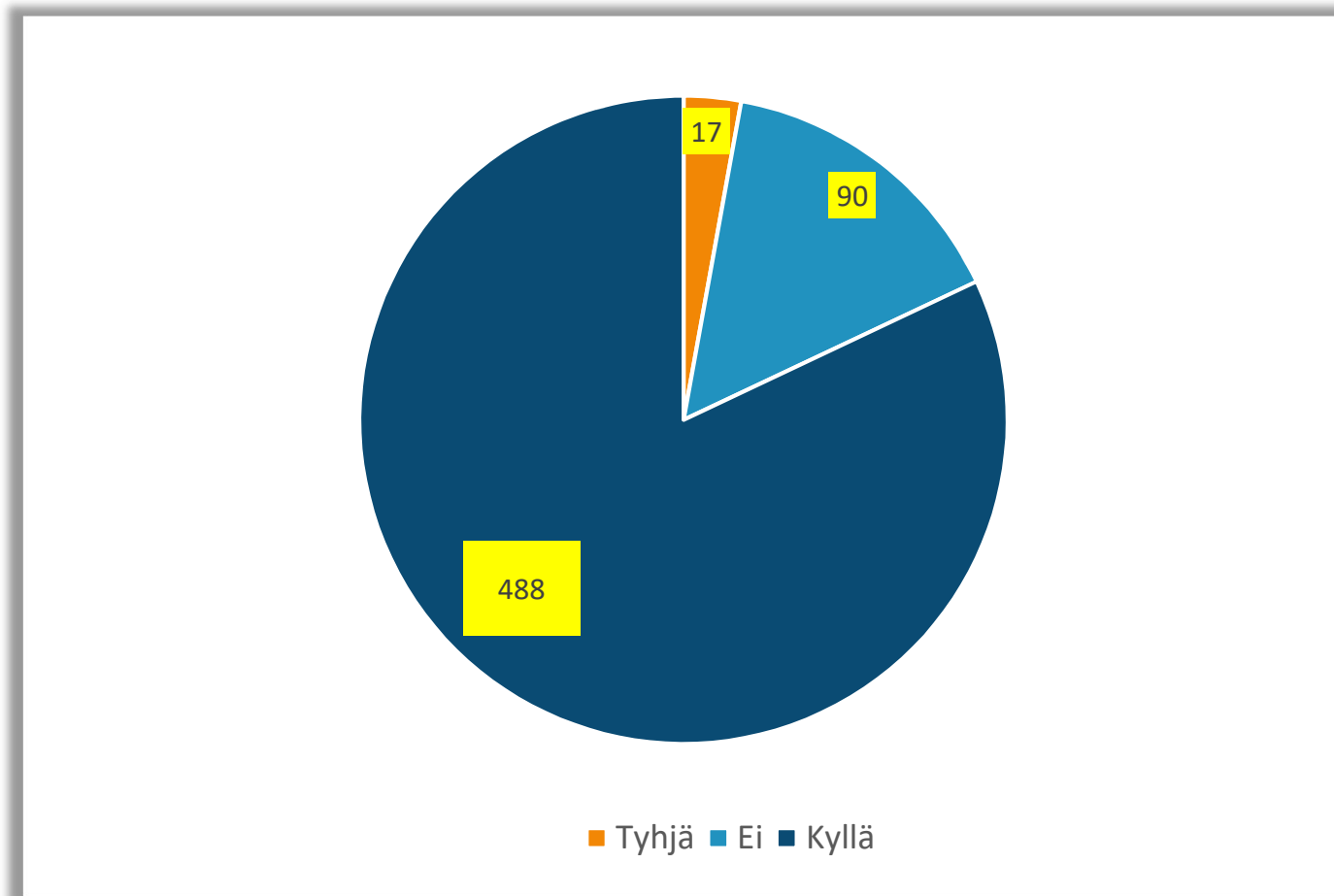
2. Miten Jyväskylän kaupungin valinnanvapauspalvelun viestinnässä onnistuttiin? Anna vastauksesi asteikolla 1-5 (1 heikosti, 5 erinomaisesti)



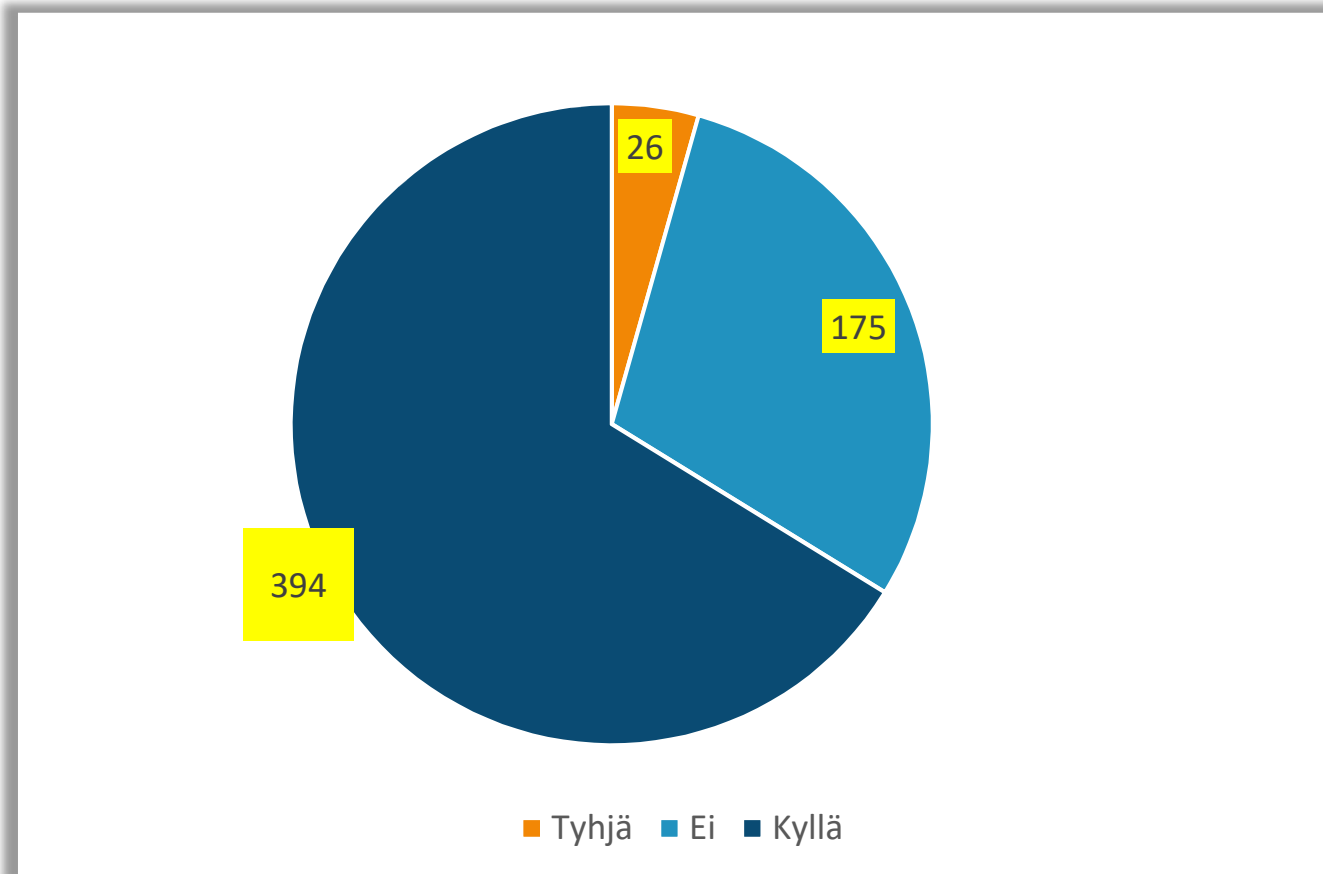
3. Oletko saanut riittävästi tietoa valinnanvapauskokeilusta ja kokeilussa valittavasta palvelukokonaisuudesta? Anna vastaus asteikolla 1-5 (1 heikosti, 5 erinomaisesti)



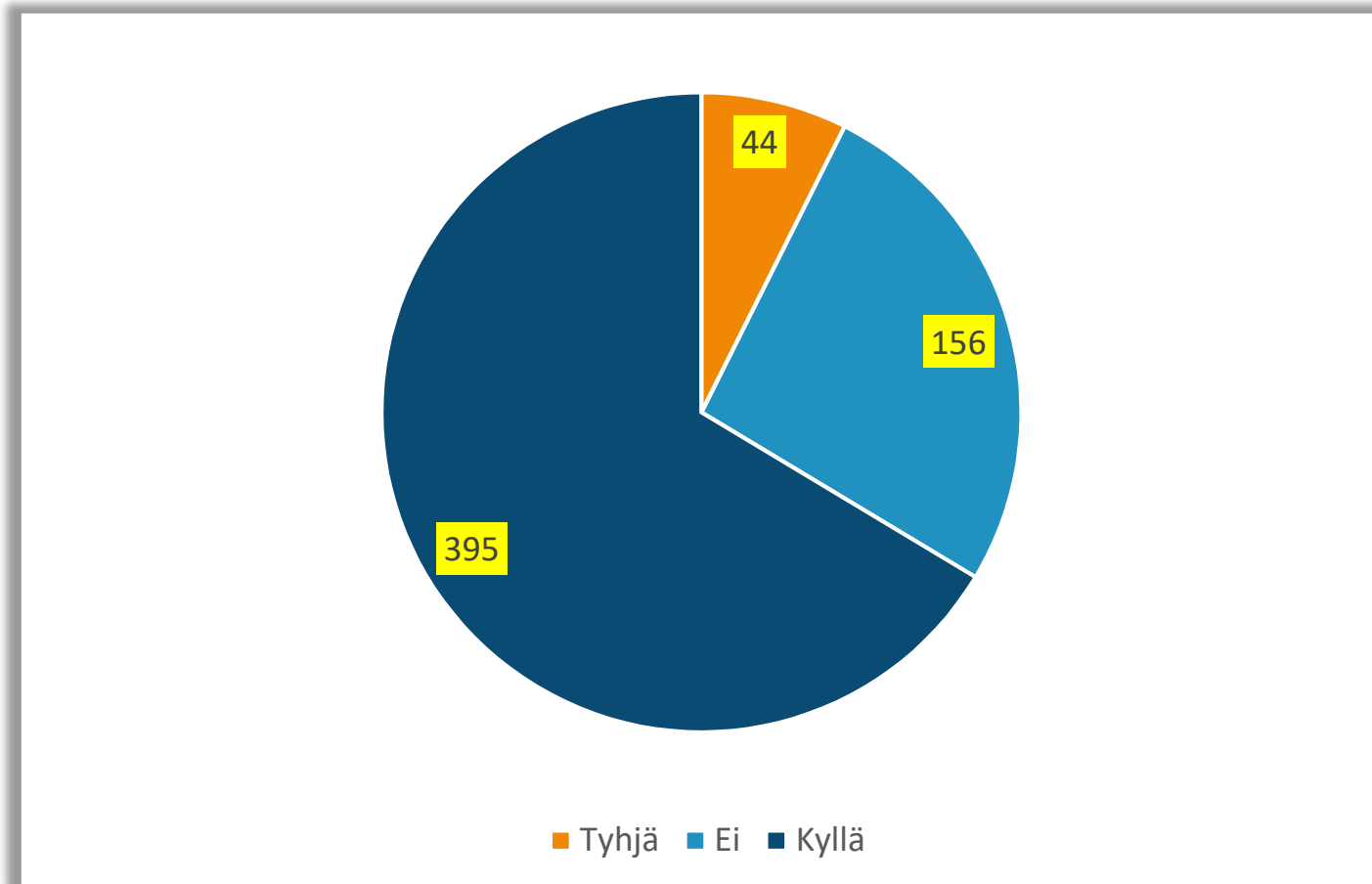
4. Aiotko pysyä valitsemasi palveluntuottajan asiakkaan myös 6 kk:n valintajakson umpeuduttua?



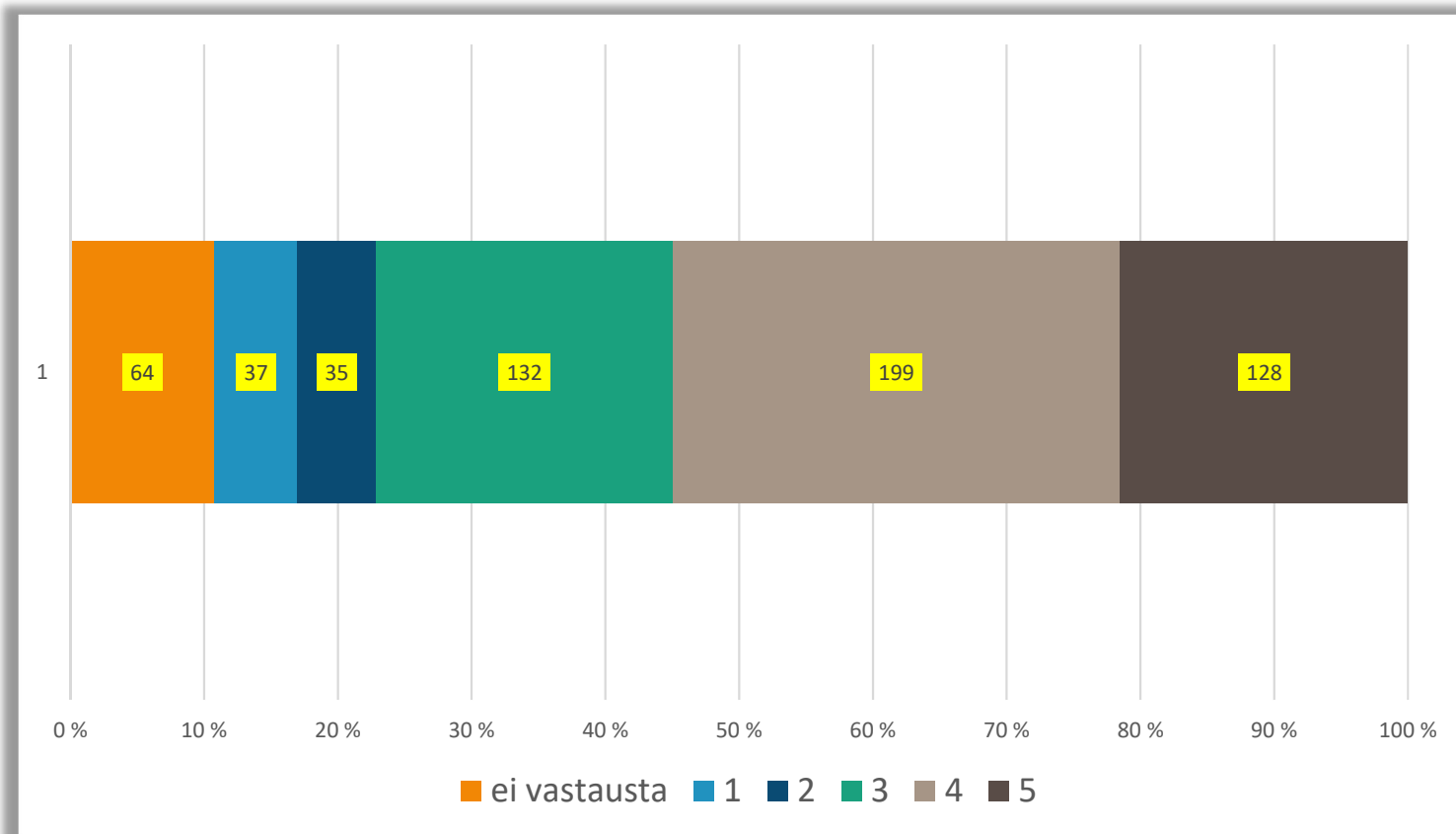
5. Onko valitsemasi palveluntuottajan viestintä ja tiedotus palveluista ollut hyödyllistä?



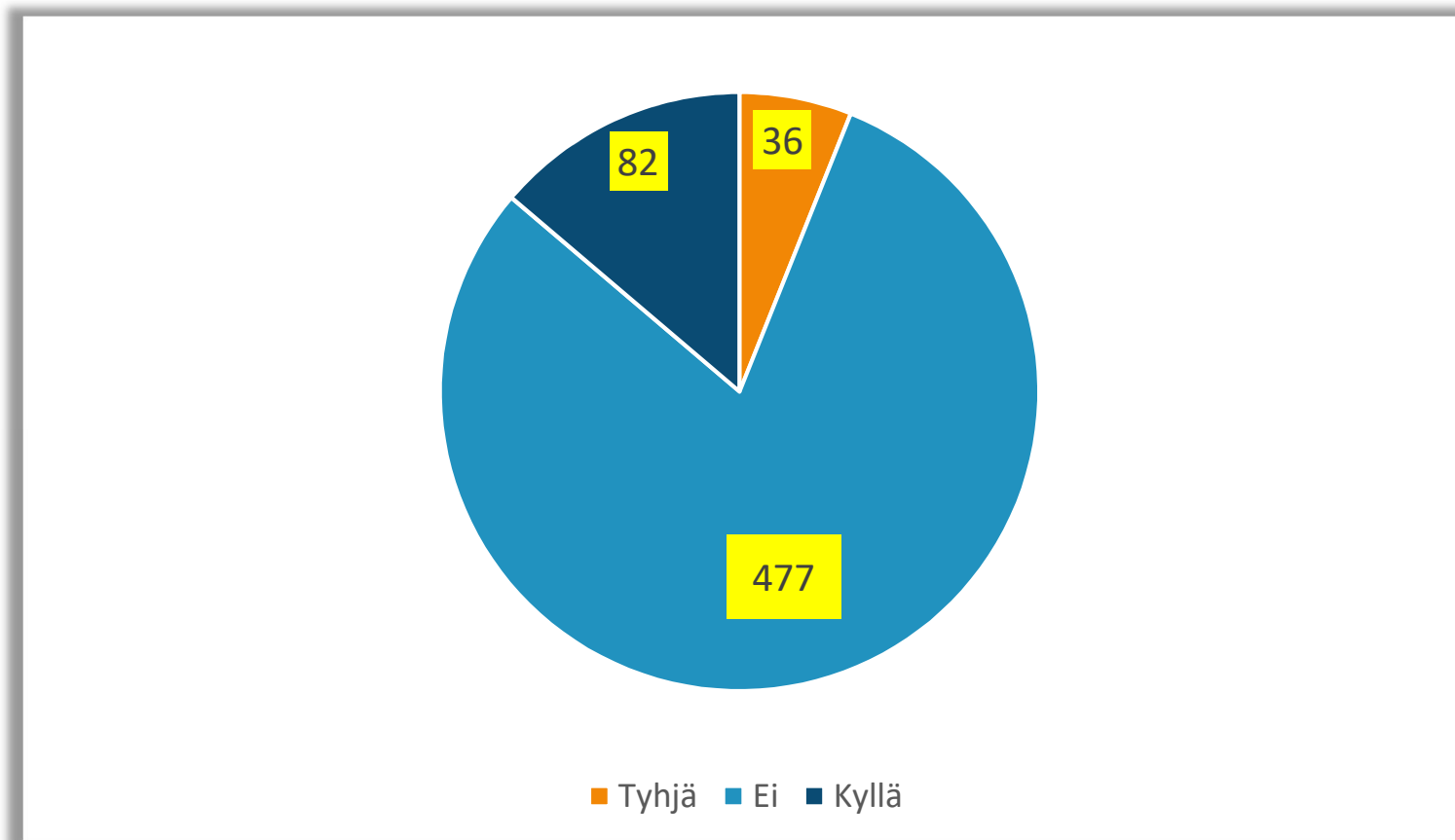
6. Vastasiko saamasi palvelu ennakko-oletuksiasi?



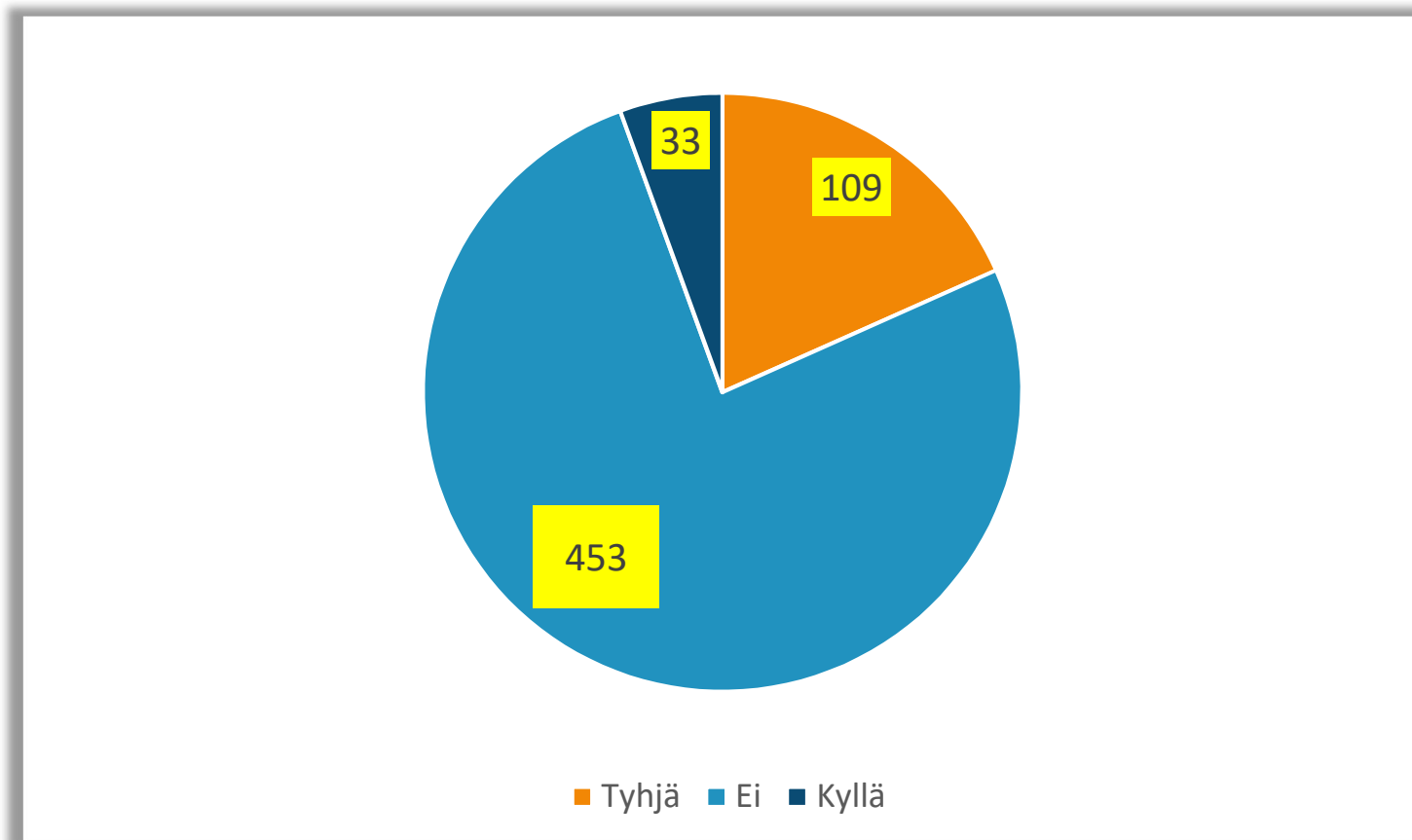
7. Miten koet valinnanvapauskokeilun palvelupaketin sisällön riittävyyden (avosairaanhoidon ja sosiaaliohjauksen palvelupaketti) asteikolla 1-5 (1 palvelupaketin sisältö on huono/riittämätön, 5 palvelupaketin sisältö onnistunut ja riittävä)?



8. Kerrottiinko sinulle mahdollisuudesta käyttää terveysasemalla sosiaaliohjausta?



8 b Mikäli vastasit ei, olisiko sosiaaliohjaus mielestäsi ollut omassa tilanteessasi tarpeellista?



9. Anna kokonaisarvosana saamastasi palvelusta yksityisellä palveluntuottajalla (asteikko 1-10).

