Asukaspaneelien yhteystietorekisteri

Tietosuojaseloste pohjautuu EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen ja Suomen tietosuojalakiin.

Laatimispäivä 25.6.2026

1. Rekisterinpitäjä

Jyväskylän kaupunki, kaupunginhallitus

2. Rekisterin yhteyshenkilö

Nimi: Matleena Kantola
Puhelinnumero: 0505308698
Sähköpostiosoite: matleena.kantola@jyvaskyla.fi

3. Tietosuojavastaava

Nimi: Terhi Eskelinen
PL 193
40101 JYVÄSKYLÄ
p. 040 3555 645
Sähköposti: tietosuoja@jyvaskyla.fi

4. Rekisterin nimi

Asukasosallisuuden yhteystietorekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lakiperusta

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään satunnaisotannalla kutsuttavien asukaspaneelien ja -työryhmien järjestämistä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun ja suostumukseen. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn on mahdollista perua, ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön. Yleinen etu perustuu kunnan lakisääteiseen velvoitteeseen tarjota kuntalaisille laajasti ja monipuolisesti erilaisia osallistumisen mahdollisuuksia. (Kuntalaki 410/2015, 22 §)

Osana henkilötietojen käsittelyä, tietoa voidaan käsitellä myös Jyväskylän Office 365 ympäristössä. (Office 365 tietosuojaseloste). Asiakastietojen käsittely tapahtuu lähtökohtaisesti aina asiakasjärjestelmässä.

Office 365 ympäristössä voidaan käsitellä toimintaan liittyvää tukimateriaalia ja lyhytaikaisesti sisäiseen käyttöön tarkoitettuja väliaikaismateriaaleja, joissa voi olla myös henkilöstön ja asiakkaiden henkilötietoa.

6. Rekisterin tietosisältö

Nimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, ikä, sukupuoli, henkilötunnus, asuinalue, äidinkieli, koulutustaso, elämäntilanne, perhetyyppi, kasvun ja oppimisen palveluiden käyttö, erityistarpeet osallistumiseen liittyen.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Digi- ja väestietovirasto ja henkilö itse.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Osallistujien kutsumista varten otetaan satunnaisotanta digi- ja väestötietoviraston rekisteristä. Nimet ja osoitteet luovutetaan Grano:lle, joka postittaa kutsukirjeet satunnaisesti valituille jyväskyläläisille.

Jyväskylän kaupunki on tutkimusyhteistyössä Jyväskylän yliopiston DENIM-hankkeen sekä usean organisaation yhteisen STRONG-hankkeen kanssa. Kaupunki ei luovuta sallistujien tietoja tutkijoille, mutta välittää paneelin osallistujille yliopiston kutsun osallistua tutkimukseen.

Palkkionmaksua varten osallistujien tietoja luovutetaan Monetra Oy:lle. Muutoin mitään tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei luovuteta.

10. Rekisteritietojen säilytysaika ja sen perusteet

Aineisto on sähköisessä muodossa lukuun ottamatta paperisia palkkiolomakkeita, joita säilytetään lukollisessa kaapissa. Jyväskylän kaupungin osallisuuspalvelut säilyttävät palkkiolomakkeita 6 vuotta, jonka jälkeen ne hävitetään. Muita kuin palkkionmaksuun liittyviä henkilötietoja säilytetään mahdollisen asukastyöryhmätyöskentelyn loppuun saakka tai enintään kolme vuotta.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoja saa käyttää vain selosteessa kuvattuun tehtävään.

Henkilötietoja saavat käsitellä vain ne työntekijät, viranhaltijat tai tekniset ylläpitohenkilöt, joiden nimenomaisiin työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Tietoja saa käsitellä vain siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät.

Pääsy sähköisiin tietoihin on rajattu työroolin mukaisilla henkilökohtaisilla käyttöoikeuksilla, millä varmistetaan, että tiedot ovat suojassa luvattomalta ja yhteen sopimattomalta käsittelyltä. Paperiset palkkiolomakkeet säilytetään lukollisessa kaapissa.

Lisäksi kaikilta kaupungin työntekijöiltä edellytetään vaitiolovelvollisuutta, perehtymistä tietosuoja- ja turvaohjeisiin. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti ja ohjeiden noudattamista valvotaan osana sisäistä valvontaa. Tietojärjestelmiin vaaditaan henkilökohtaiset käyttäjätunnukset.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on:

- oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä
- oikeus saada pääsy omiin tietoihin
- oikeus oikaista tietoja
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus
- oikeus olla johtumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta

Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista löytyy kaupungin verkkosivuilta kohdasta tietosuoja ja rekisteröidyn oikeudet.