



Jyväskylän kaupunki

Hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

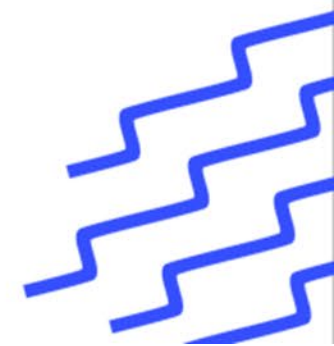
Several red diagonal lines of varying lengths are positioned on the left side of the page, partially overlapping the title.

Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt Tietoykkönen Oy Jyväskylän kaupungin toimeksiannosta syys-lokakuussa 2024. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää jyväskyläläisten hyvinvointiin ja osallisuuden kokemukseen liittyviä asioita. Tutkimuksen kohderyhmänä on Jyväskylän kaupungissa asuvat yli 15-vuotiaat miehet ja naiset.

Tutkimuksen tiedonkeruumenetelmänä käytettiin web-kyselyn ja puhelinhaastattelujen yhdistelmää. Web-kysely toteutettiin Tietoykkönen Oy:n sisaryrityksen Iro Research Oy:n kuluttajapaneelissa. Lisäksi vastaajia tavoiteltiin vastaamaan sekä tekstiviestitse että puhelimitse. Puhelinhaastattelutyöstä vastasivat Iro Researchin Jyväskylän tutkimushaastattelijat. Tutkimuksen otanta tehtiin kiintiöidyllä satunnaisotannalla. Otoksessa kiintiöitiin vastaajien sukupuoli, ikä ja asuinalue (suuraluetasolla). Tutkimuksen otoskoko on 1016 kohderyhmän vaatimukset täyttävää henkilöä. Kuluttajapaneelistä vastauksia saatiin yhteensä 281 kpl, tekstiviestiaktiivoinnin avulla 630 kpl ja puhelinhaastatteluin 105 kpl. Vastaajien taustatietojakaumat on esitetty luvussa Aineiston rakenne. Tutkimuksen kokonaistulosten virhemarginaali on suurimmillaan noin +/- 3 %-yksikköä.

Tutkimuksen eri vaiheiden (suunnittelu/tiedonkeruu/analysointi) laadunhallinta noudattaa SFS-ISO 20252 laatustandardia.

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of several parallel blue lines that form a series of steps or a staircase pattern.

Päätulokset ja yhteenveto (1/2)

- Tämän tutkimuksen on tehnyt Tietoykkönen Oy Jyväskylän kaupungin toimeksiannosta. Tutkimuksessa on selvitetty jyväskyläläisten hyvinvointiin ja osallisuuden kokemukseen liittyviä asioita. Tutkimus toteutettiin syys-lokakuussa 2024.
- Tutkimuksen kohderyhmänä on Jyväskylän kaupungissa asuvat yli 15-vuotiaat miehet ja naiset. Tutkimuksen tiedonkeruumenetelmänä käytettiin web-kyselyn ja puhelinhaastattelujen yhdistelmää. Kyselyyn vastasi 1016 kohderyhmän vaatimukset täyttävää henkilöä. Tutkimuksen kokonaistulosten virhemarginaali on suurimmillaan noin +/- 3 %-yksikköä.

Yleinen hyvinvointi ja turvallisuus

- Vastaajista 85 % arvioi elämänlaatunsa hyväksi ja 75 % vastaajista kertoi olevansa tyytyväinen omaan terveyteensä.
- Valtaosa vastaajista (89%) kokee oman asuinalueensa turvalliseksi.
- Rahan puutteen vuoksi 13 % vastaajista on jättänyt käymättä lääkärissä ja 11 % on joutunut tinkimään lääkkeiden ostosta. 13 % vastaajista on viimeisen 12 kuukauden aikana pelännyt, että ruoka loppuu, ennen kuin saa lisää rahaa ostaakseen lisää.
- Fyysistä tai henkistä uhkaa on omassa elämässään viimeisen 12 kuukauden aikana joutunut kokemaan joka yhdeksäs vastaaja (11%).
- Omasta mielenterveydestään on ollut viimeisen vuoden aikana usein tai jatkuvasti huolissaan joka kuudes vastaaja (16%) ja yksinäisyyttä viimeisen vuoden aikana on kokenut usein tai jatkuvasti joka kahdeksas vastaaja (13%).

Aktiivisuus

- Valtaosa vastaajista (86%) on käyttänyt kaupungissa tarjolla olevia taide- ja kulttuuripalveluja vähintään muutaman kerran vuodessa. Viikoittain näitä palveluja on käyttänyt 11 % vastaajista.
- Vastaajista 29 prosenttia on osallistunut vapaaehtoistoimintaan. Yleisimmin vapaaehtoistoiminta on liittynyt harrastustoimintaan (44%), järjestöjen/yhdistysten hallintoon (34%) ja/tai toisten ihmisten auttamiseen ja tukemiseen (34%).

Päätulokset ja yhteenveto (2/2)

Osallisuus

- Osallisuusindikaattori ka. 73
- Heikko osallisuuden kokemus on 9 prosentilla vastaajista (osallisuusindikaattori < 50).

Päihteet

- Omasta alkoholinkäytöstään on huolissaan 8 prosenttia, tupakka- ja nikotiinituotteiden käytöstään 8 prosenttia ja rahapelaamisestaan 3 prosenttia vastaajista.
- Omien läheisten alkoholinkäytöstä on ollut huolissaan 23 prosenttia, tupakka- ja nikotiinituotteiden käytöstä 14 prosenttia, huumausaineiden käytöstä 5 prosenttia, rahapelaamisesta 5 prosenttia ja lääkkeiden väärinkäytöstä 4 prosenttia vastaajista.
- Valtaosa vastaajista kokee, että Jyväskylässä tulisi puuttua nykyistä enemmän alaikäisten päihteiden käyttöön. Erityisesti huumausaineiden ja sähkösavukkeiden käyttöön tulisi vastaajien mielestä kiinnittää nykyistä enemmän huomiota.

Yhdenvertaisuus

- Vastaajista hieman alle neljännes (23%) on kokenut syrjintää jonkin itseensä liitetyn ominaisuuden vuoksi. Yleisimmin syrjintää on koettu iän (10%), sukupuolen (9%) ja ulkonäön (7%) vuoksi.

Palvelut

- Yleisimmin kaupungin järjestämien palvelujen saavutettavuuden esteiksi mainitaan palveluista tiedottaminen (33%), pysäköintipaikkojen puute (28%) sekä palvelun hinta (28%).
- Oman hyvinvoinnin kannalta merkittävimiksi asioiksi Jyväskylässä nousevat hyvä asuinympäristö (58%), luonto ja virkistysalueet (50%) sekä perhe ja muut läheiset (43%).

Aineiston rakenne (1/2)

AINEISTON RAKENNE
Jyväskylän kaupungin hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

| | | kpl | % |
|--------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| SUKUPUOLI | Mies | 449 | 44.2% |
| | Nainen | 549 | 54.0% |
| | Muu/ei halua kertoa | 18 | 1.8% |
| IKÄRYHMÄ | Alle 25 vuotta | 109 | 10.7% |
| | 25-34 vuotta | 242 | 23.8% |
| | 35-44 vuotta | 143 | 14.1% |
| | 45-54 vuotta | 141 | 13.9% |
| | 55-64 vuotta | 128 | 12.6% |
| | 65+ vuotta | 253 | 24.9% |
| | SUURALUE | Kantakaupunki | 233 |
| Kypärämäki-Kortepohja | | 90 | 8.9% |
| Lohikoski-Seppälänkangas | | 37 | 3.6% |
| Huhtasuo | | 60 | 5.9% |
| Kuokkala | | 129 | 12.7% |
| Keltinmäki-Myllyjärvi | | 53 | 5.2% |
| Keljo | | 54 | 5.3% |
| Halssila | | 37 | 3.6% |
| Säynätsalo | | 21 | 2.1% |
| Tikkakoski-Nyrölä | | 30 | 3.0% |
| Palokka-Puuppola | | 124 | 12.2% |
| Vaajakoski-Jyskä | | 103 | 10.1% |
| Kuohu-Vesanka | | 19 | 1.9% |
| Korpilahti | | 26 | 2.6% |
| KAIKKI | | | 1016 |



Aineiston rakenne (2/2)

AINEISTON RAKENNE
Jyväskylän kaupungin hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

| | | kpl | % |
|---------------------------|---|-------------|---------------|
| PÄÄASIALLINEN TOIMINTA | Kokopäivätyössä | 429 | 42.2% |
| | Osa-aikatyössä | 51 | 5.0% |
| | Eläkkeellä iän perusteella | 254 | 25.0% |
| | Työkyvyttömyyseläkkeellä tai kuntoutustuen saajana osa-aikaeläkkeellä | 21 | 2.1% |
| | Työtön/lomautettu | 63 | 6.2% |
| | Perhevapaalla | 21 | 2.1% |
| | Kotivanhempi | 3 | 0.3% |
| | Opiskelija tai opintovapaalla | 144 | 14.2% |
| | Muu | 17 | 1.7% |
| | En halua kertoa | 13 | 1.3% |
| ÄIDINKIELI | Suomi | 1009 | 99.3% |
| | Ruotsi | 2 | 0.2% |
| | Jokin muu | 5 | 0.5% |
| KOULUTUSTASO | Ei koulutusta | 1 | 0.1% |
| | Kansakoulu/peruskoulu | 72 | 7.1% |
| | Lukio/ammattillinen koulutus | 421 | 41.4% |
| | Alempi korkeakoulututkinto | 272 | 26.8% |
| | Ylempi korkeakoulututkinto | 245 | 24.1% |
| | En halua kertoa | 5 | 0.5% |
| TALOUDEN BRUTTOTULOT 2023 | 0 - 19 999 € | 166 | 16.3% |
| | 20 000 € - 39 999 € | 246 | 24.2% |
| | 40 000 € - 69 999 € | 266 | 26.2% |
| | 70 000 € - 99 999 € | 155 | 15.3% |
| | Yli 100 000 € | 77 | 7.6% |
| | En halua vastata | 106 | 10.4% |
| KAIKKI | | 1016 | 100.0% |

AINEISTON RAKENNE
Jyväskylän kaupungin hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

| | | kpl | % |
|----------------------------------|---------------|-----------|---------------|
| OSA-AIKATYÖN VIKKOTUNTtien MÄÄRÄ | Alle 10 h/vko | 1 | 2.0% |
| | 10-19.5 h/vko | 14 | 27.5% |
| | 20-29.5 h/vko | 15 | 29.4% |
| | 30-35.5 h/vko | 21 | 41.2% |
| KAIKKI | | 51 | 100.0% |

AINEISTON RAKENNE
Jyväskylän kaupungin hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

| | | kpl | % |
|---------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| TYÖTTÖMYYS-LOMAUTUSJAKSON KESTO | Alle 6 kk | 27 | 42.9% |
| | 6-12 kk | 14 | 22.2% |
| | 12-24 kk | 12 | 19.0% |
| | Yli 24 kk | 10 | 15.9% |
| KAIKKI | | 63 | 100.0% |

AINEISTON RAKENNE
Jyväskylän kaupungin hyvinvointi- ja osallisuuskysely 2024

| | | kpl | % | |
|---------------------------|--|-----|-------------|--|
| ERITYISRYHMIIN KUULUMINEN | Maahanmuuttanut tai maahanmuuttajataustainen | 6 | 0.6% | |
| | Etninen vähemmistö | 1 | 0.1% | |
| | Vammainen | 19 | 1.9% | |
| | Sukupuoli- tai seksuaalivähemmistö | 52 | 5.1% | |
| | Uskonnollinen vähemmistö | 30 | 3.0% | |
| | Kielivähemmistö (viittomakieliset tai muut) | 3 | 0.3% | |
| | En kuulu erityisryhmiin | 891 | 87.7% | |
| | En halua kertoa | 23 | 2.3% | |
| | KAIKKI | | 1016 | |



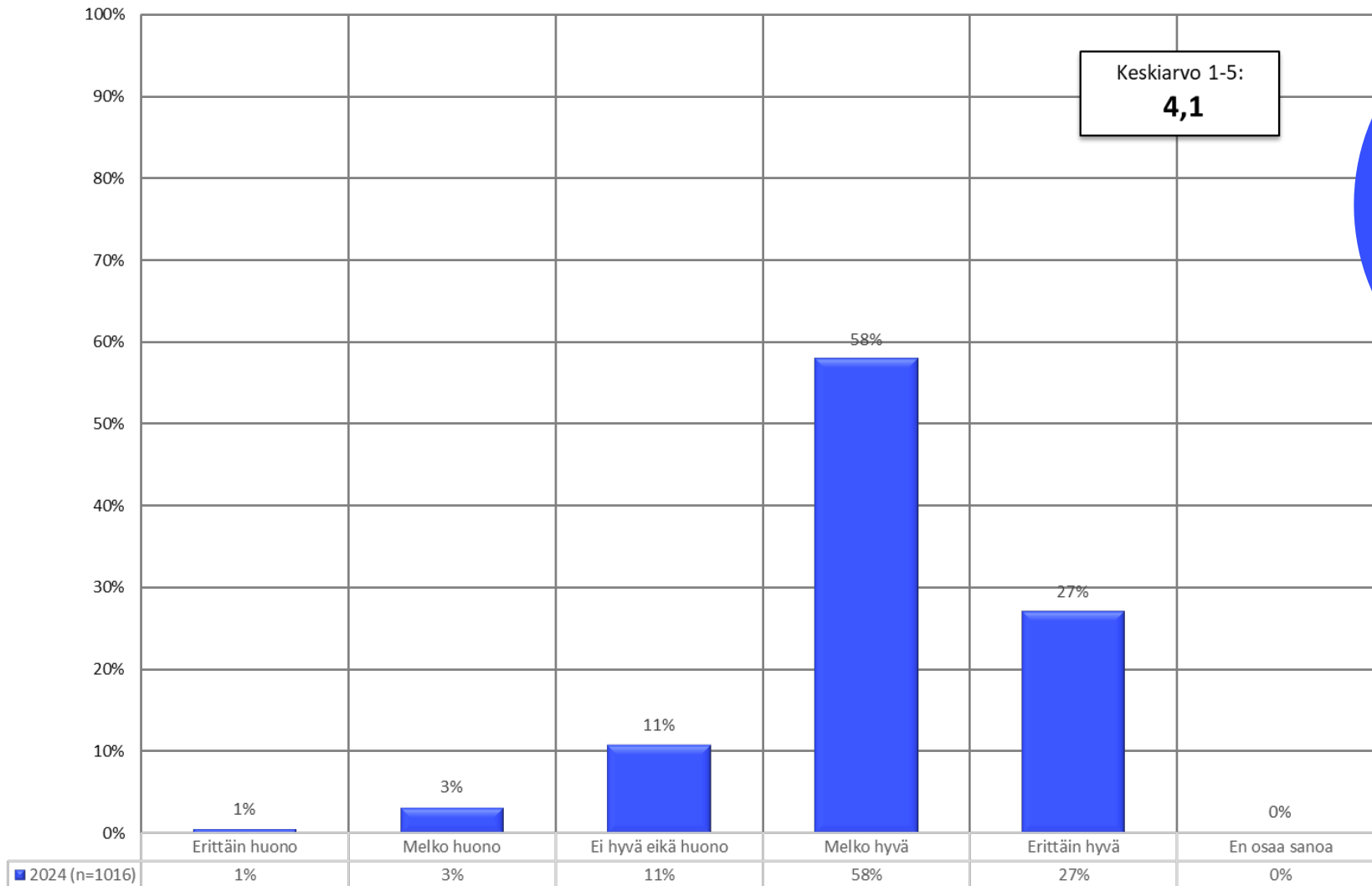
Tutkimustulokset

Yleinen hyvinvointi ja turvallisuus

- Millaiseksi arvioit elämänlaatusi?
 - Miten tyytyväinen olet omaan terveyteesi?
 - Oletko joskus 12 viime kuukauden aikana...?
 - Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?
- Oletko ollut huolissasi mielenterveydestäsi viimeisen 12 kuukauden aikana?
 - Oletko kokenut olevasi yksinäinen viimeisen 12 kuukauden aikana?

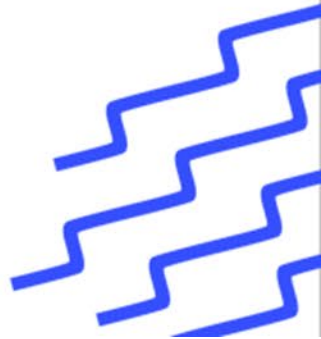
Millaiseksi arvioit elämänlaatusi?

Kaikki vastaajat (n= 1016)



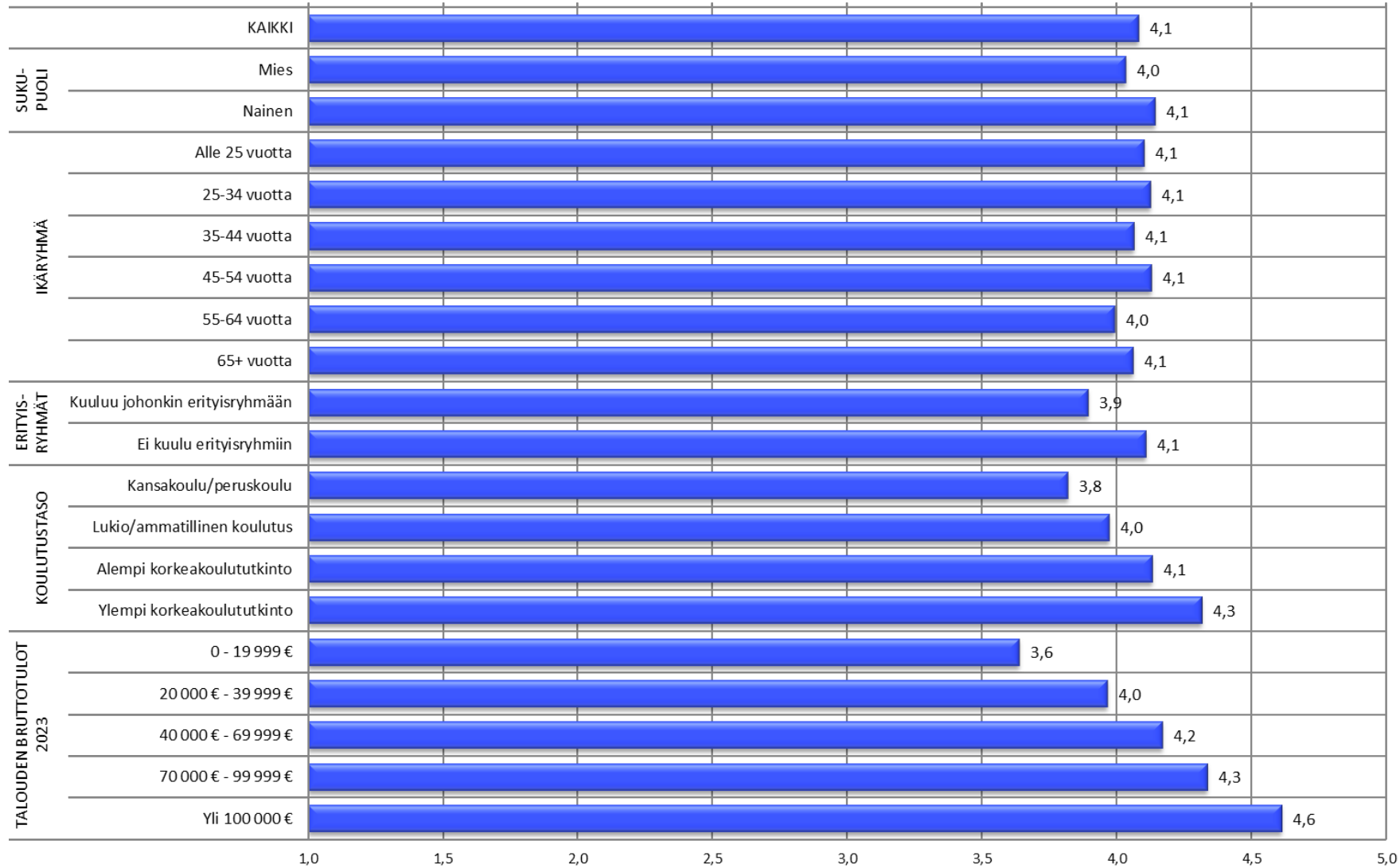
*Melko/
erittäin hyvä
elämänlaatu:*

85%



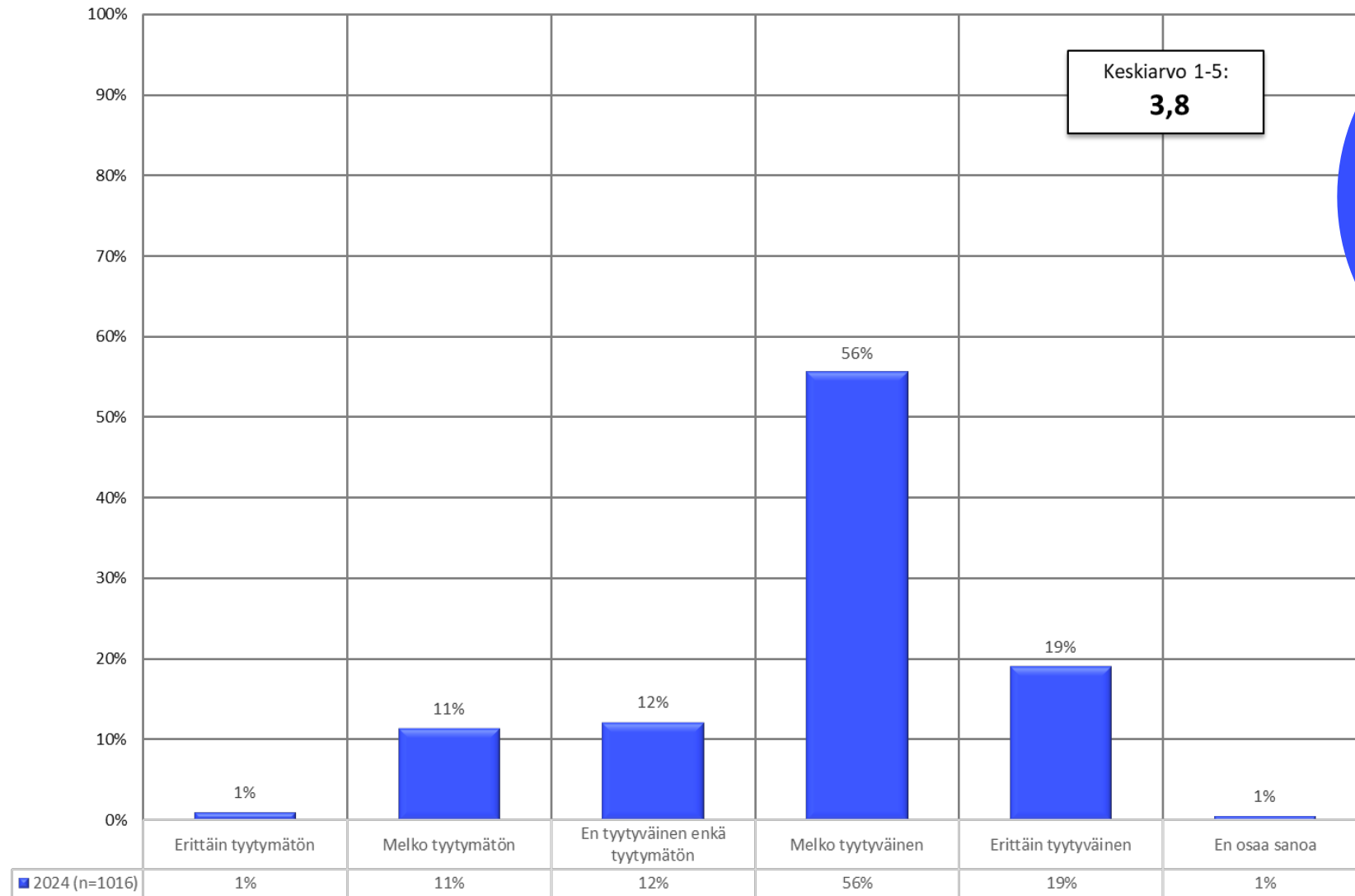
Millaiseksi arvioit elämänlaatusi?

Keskiarvot 1-5 (1= erittäin huono...5= erittäin hyvä)



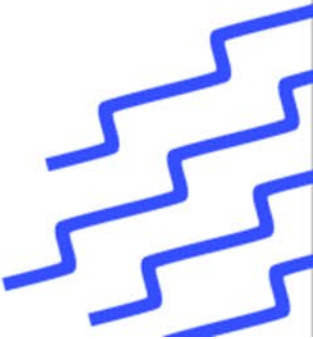
Miten tyytyväinen olet omaan terveyteesi?

Kaikki vastaajat (n= 1016)



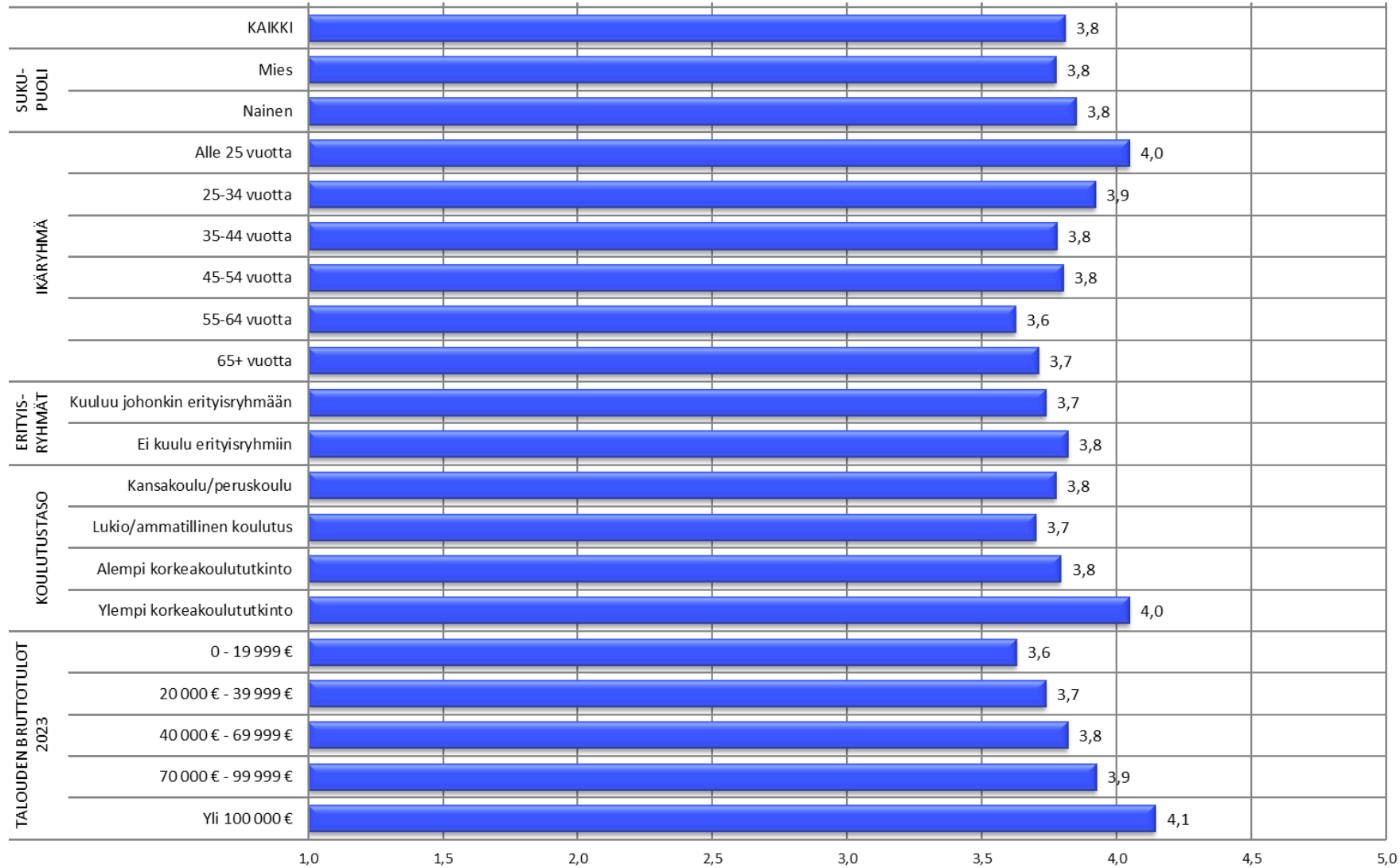
*Melko/
erittäin
tyytyväinen:*

75%



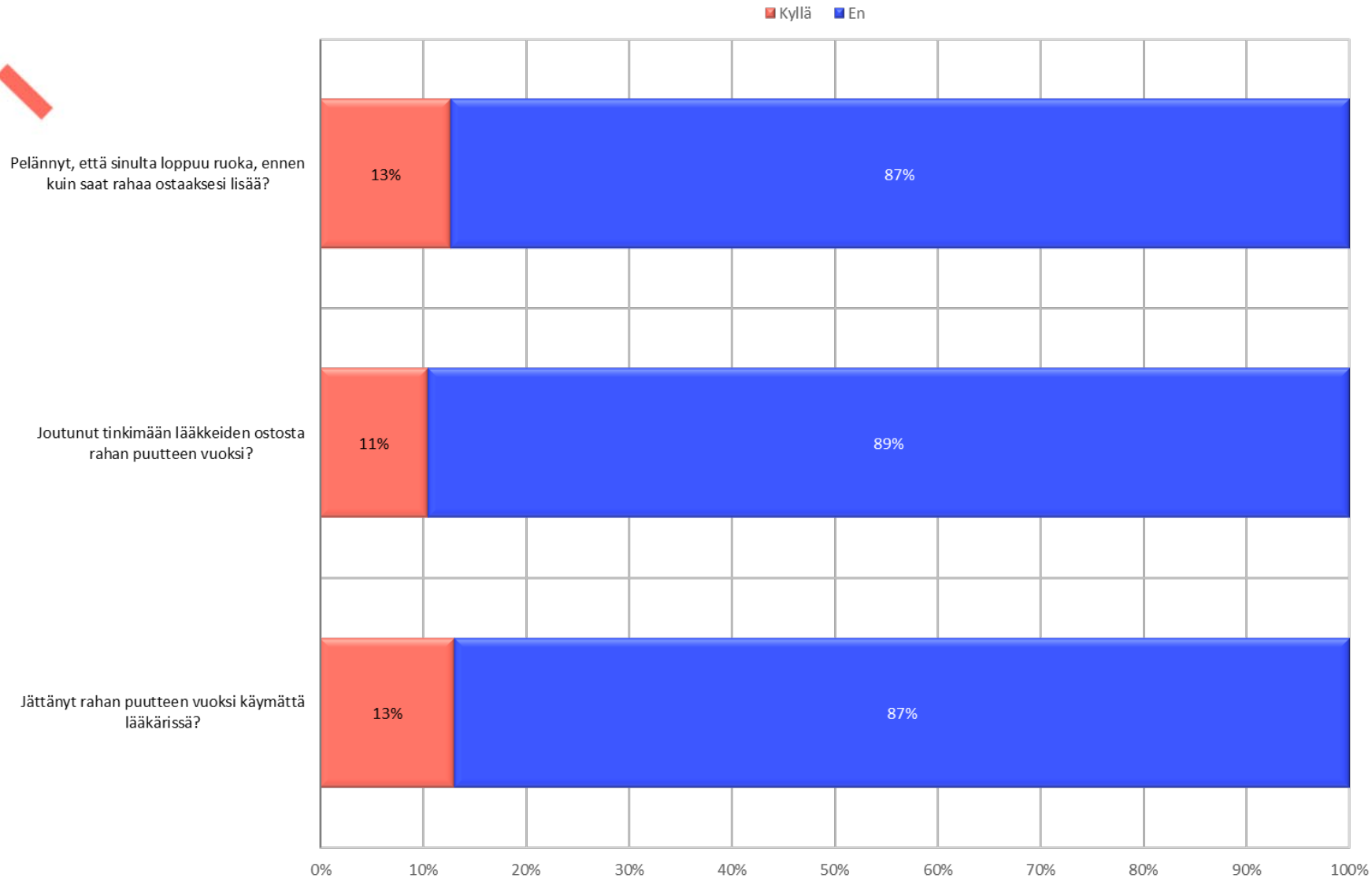
Miten tyytyväinen olet omaan terveyteesi?

Keskiarvot 1-5 (1= erittäin tyytymätön...5= erittäin tyytyväinen)



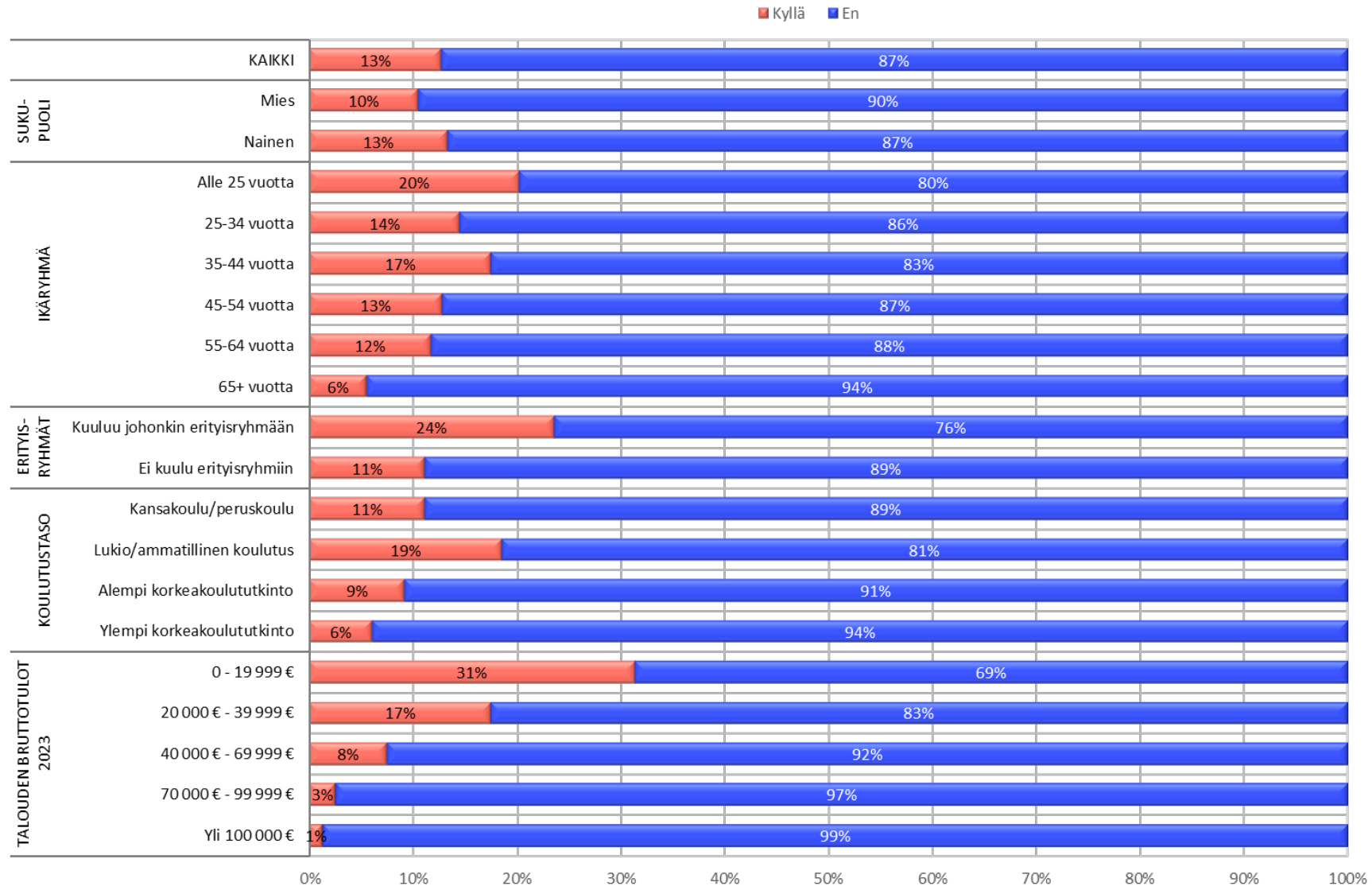
Oletko joskus 12 viime kuukauden aikana...?

Kaikki vastaajat (n= 1016)

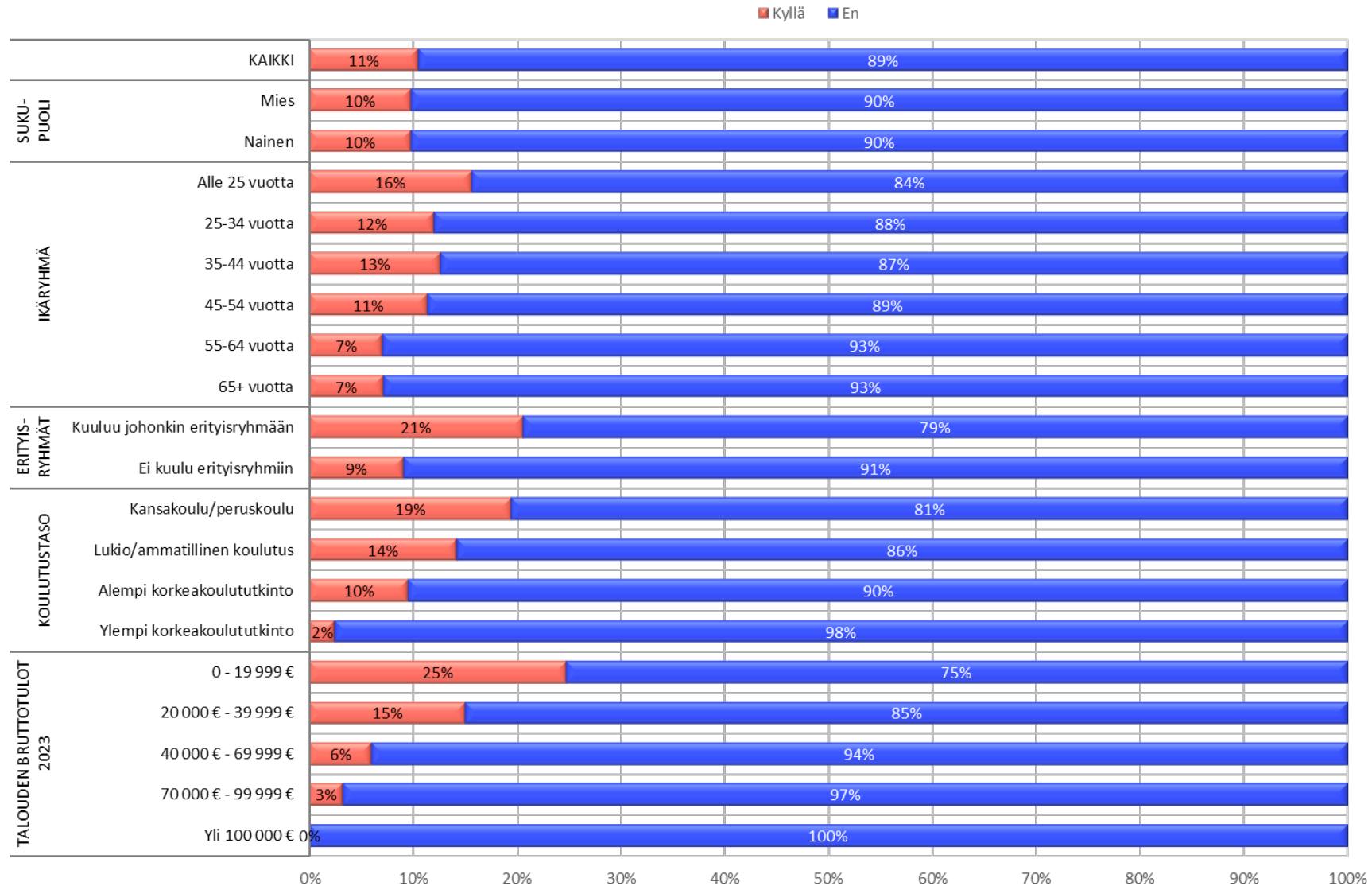


- Vastaajista 13 prosenttia on pelännyt, että ruoka loppuu ennen kuin saa rahaa ostaakseen lisää
- Vastaajista 11 prosenttia on joutunut tinkimään lääkkeiden ostosta rahan puutteen vuoksi
- Vastaajista 13 prosenttia on jättänyt käymättä lääkärissä rahan puutteen vuoksi

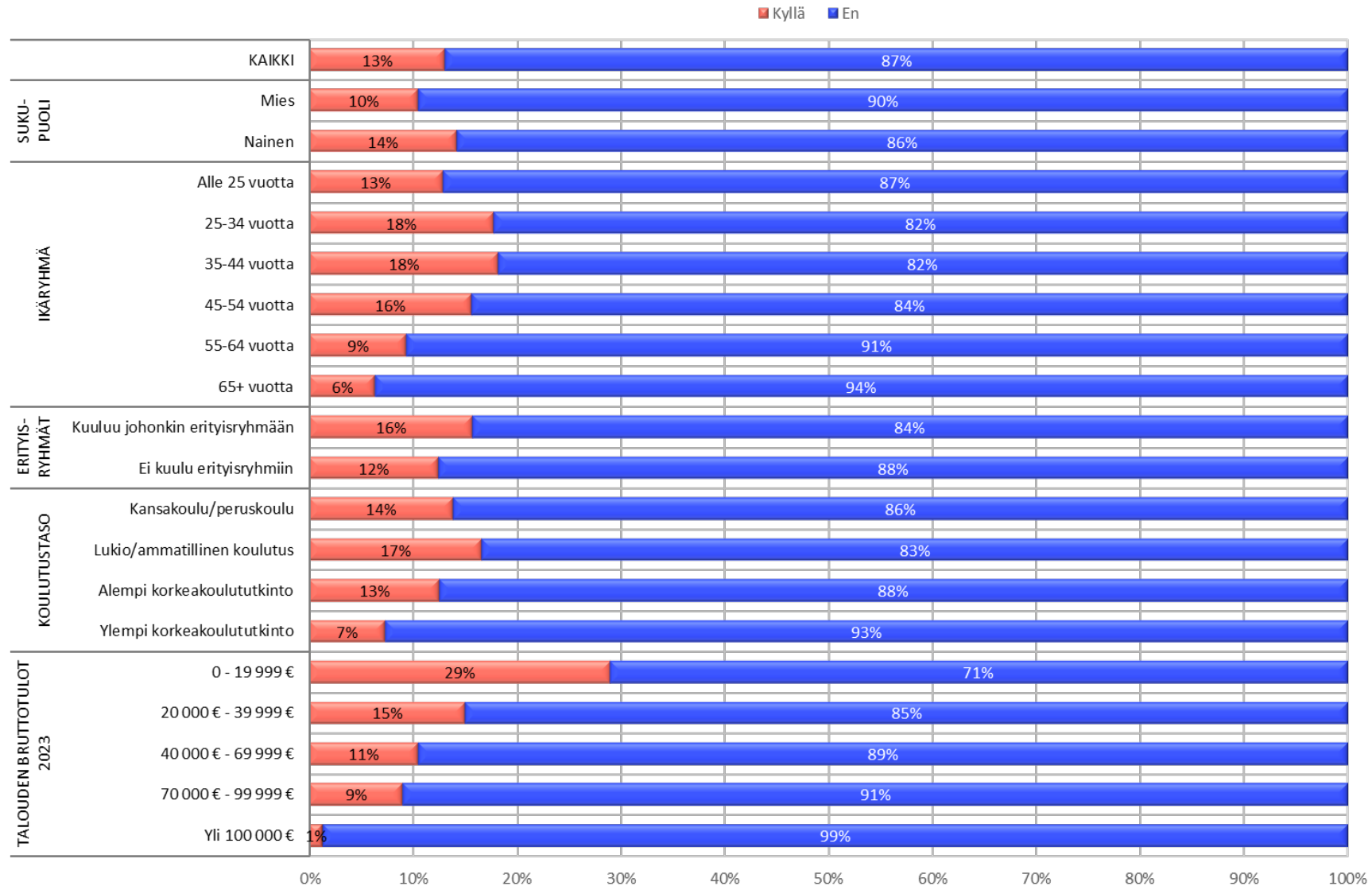
Oletko joskus 12 viime kuukauden aikana pelännyt, että sinulta loppuu ruoka, ennen kuin saat rahaa ostaaksesi lisää?



Oletko joskus 12 viime kuukauden aikana joutunut tinkimään lääkkeiden ostosta rahan puutteen vuoksi?



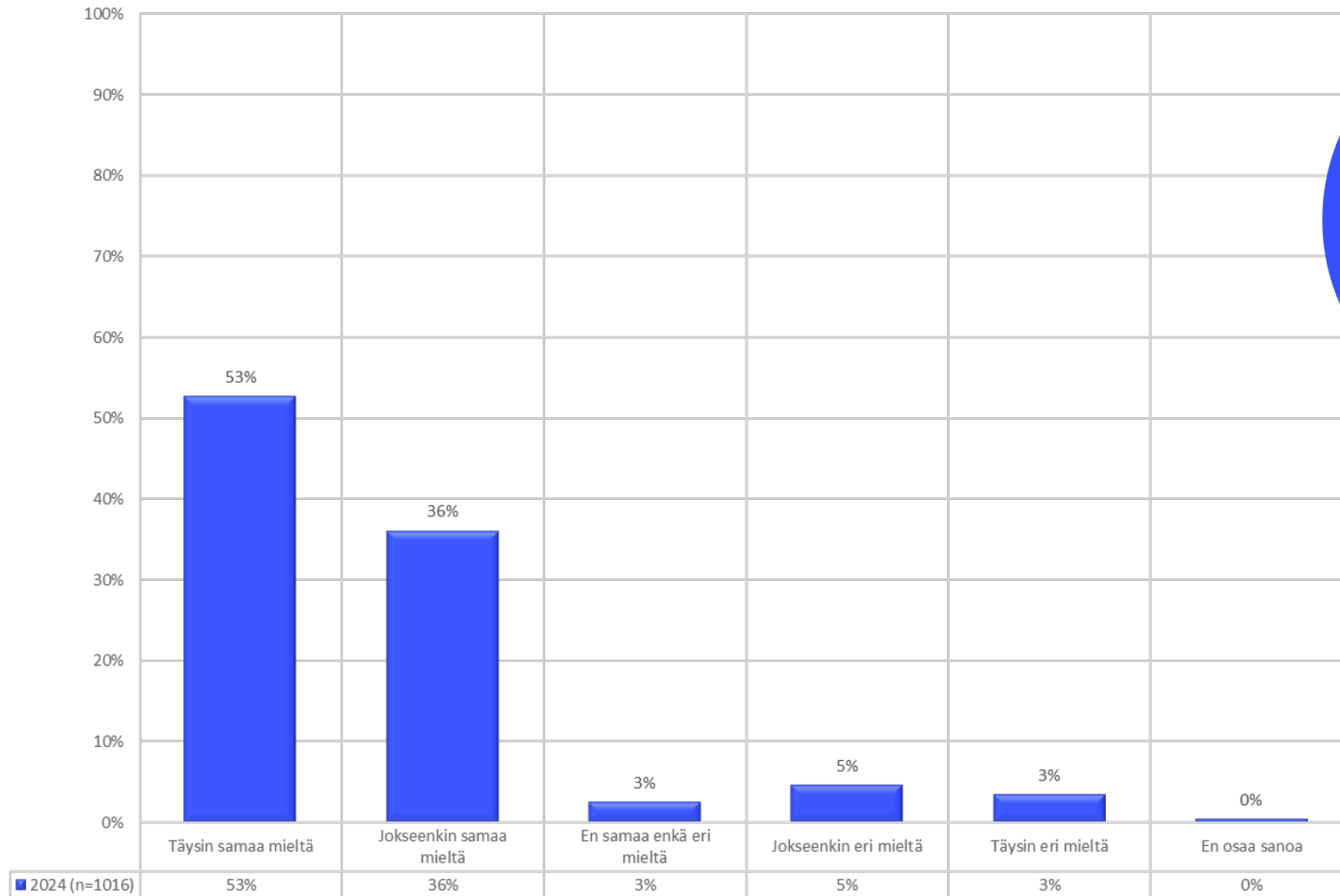
Oletko joskus 12 viime kuukauden aikana jättänyt rahan puutteen vuoksi käymättä lääkärissä?



Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

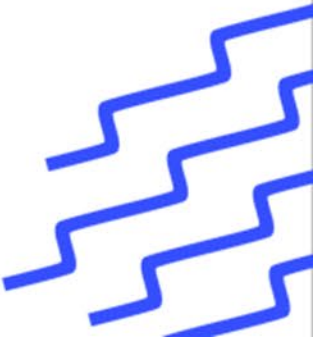
Asuinalueeni on turvallinen

Kaikki vastaajat (n= 1016)

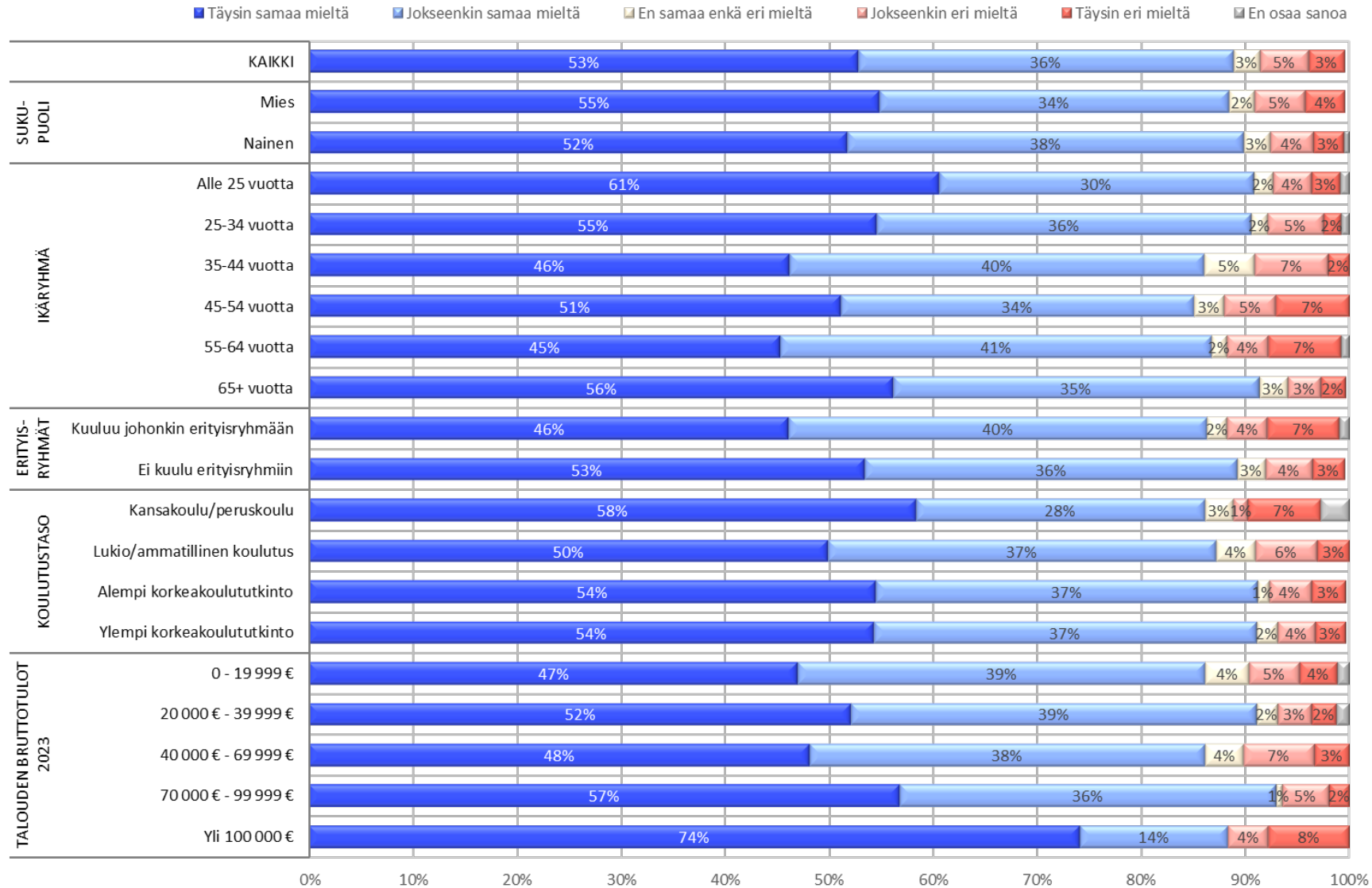


*Kokee oman
asuinalueensa
turvalliseksi:*

89%



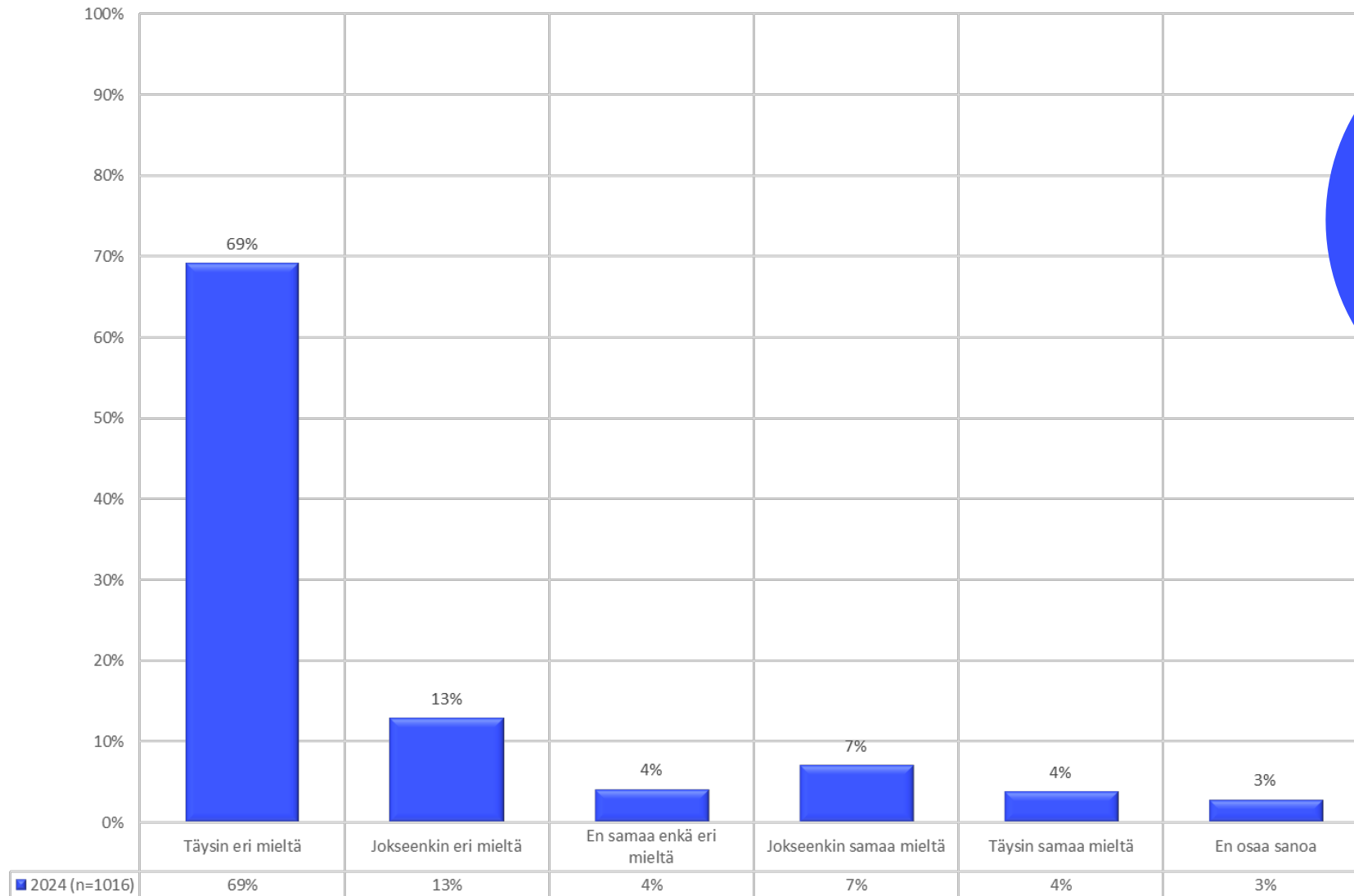
Asuinalueeni on turvallinen



Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

Olen kokenut fyysistä tai henkistä uhkaa omassa elämässäni viimeisen 12 kk aikana

Kaikki vastaajat (n= 1016)



Ei ole kokenut uhkaa :
(=eri mieltä väittämän kanssa)

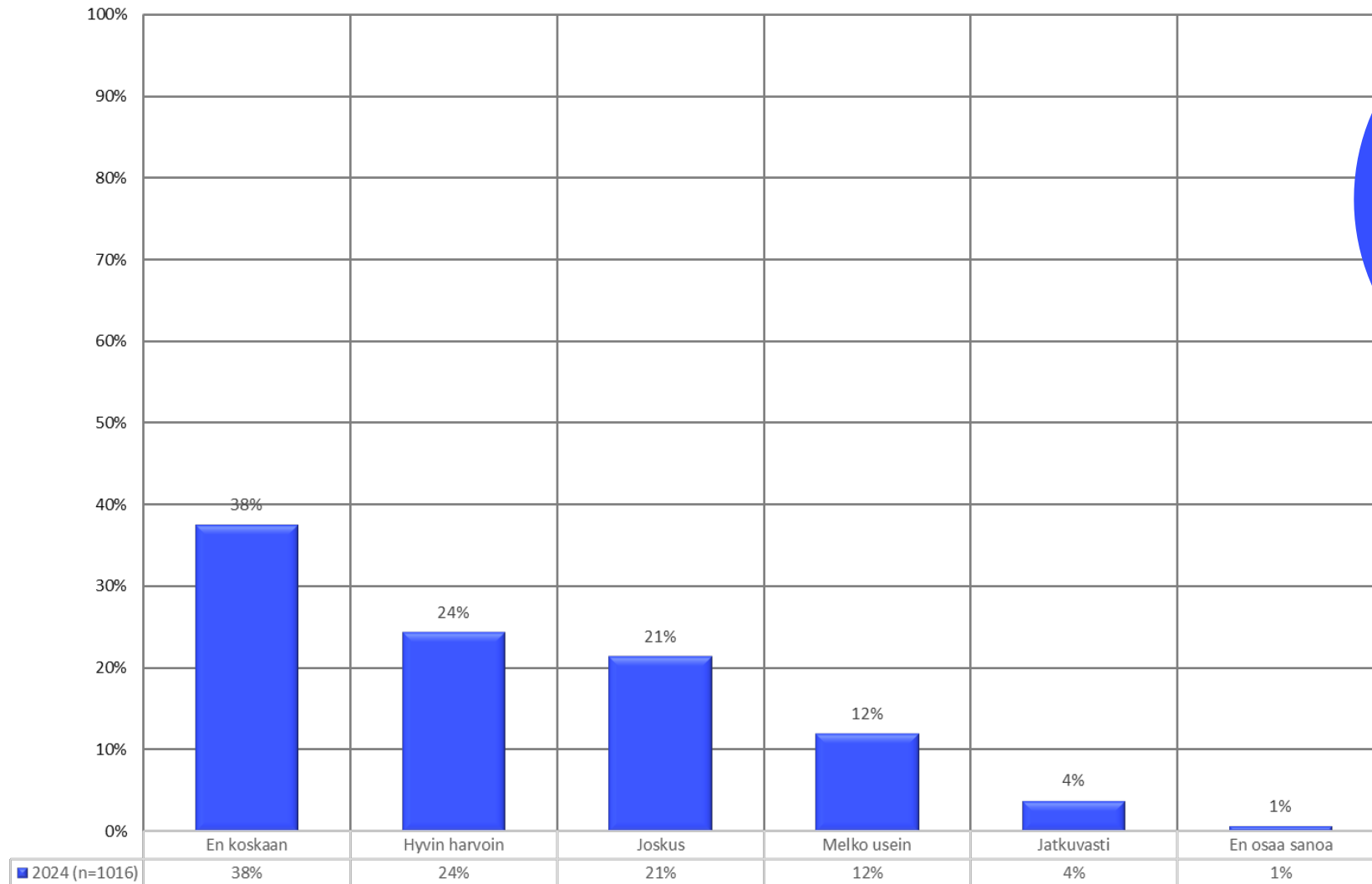
82%

Olen kokenut fyysistä tai henkistä uhkaa omassa elämässäni viimeisen 12 kk aikana



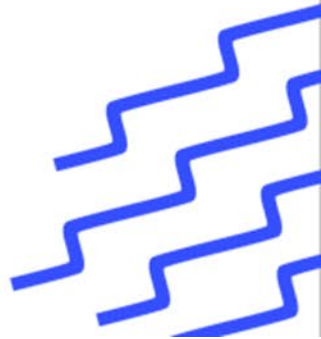
Oletko ollut huolissasi mielenterveydestäsi viimeisen 12 kuukauden aikana?

Kaikki vastaajat (n= 1016)



On huolissaan melko usein/ jatkuvasti:

16%

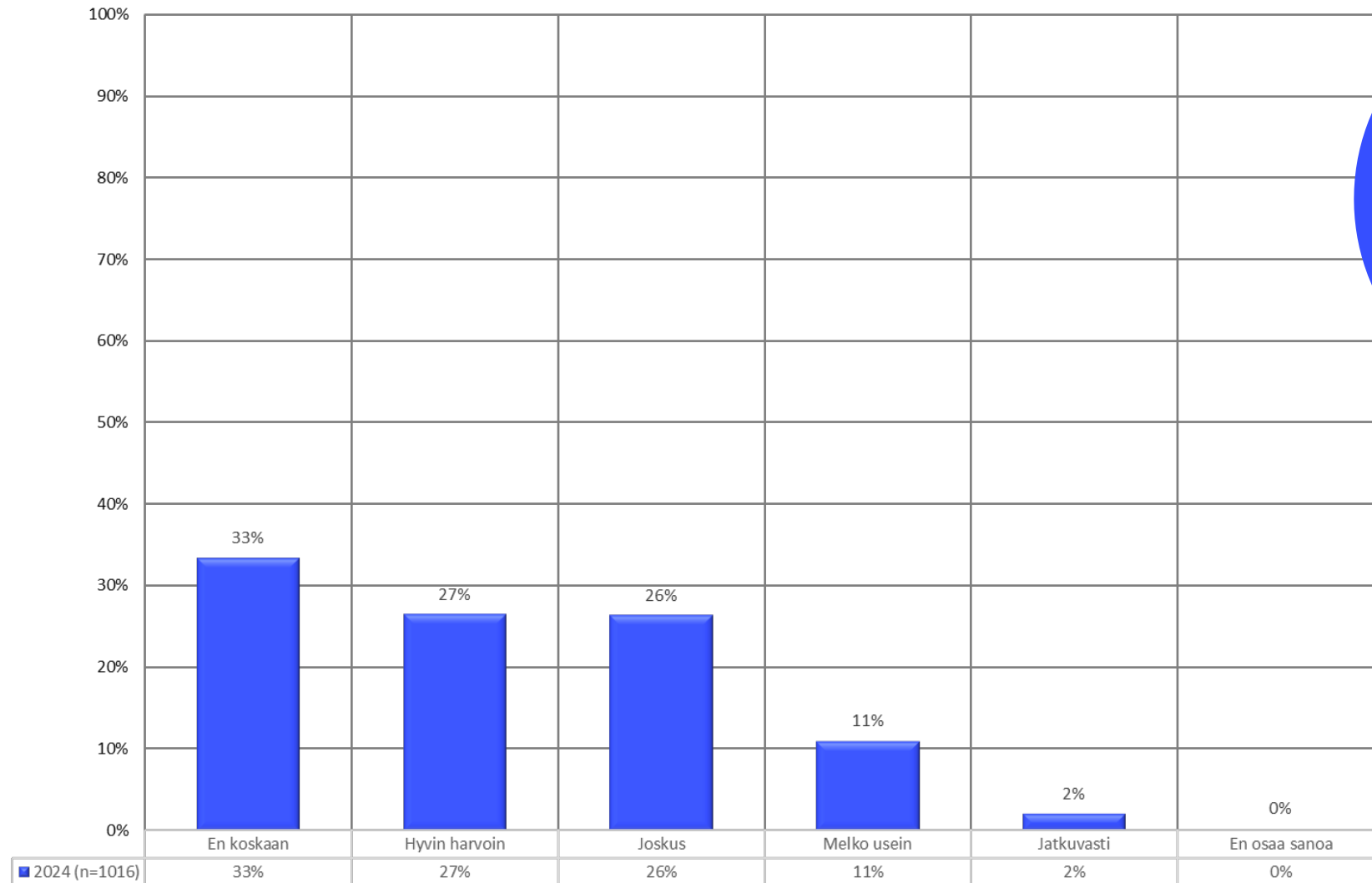


Oletko ollut huolissasi mielenterveydestäsi viimeisen 12 kuukauden aikana?



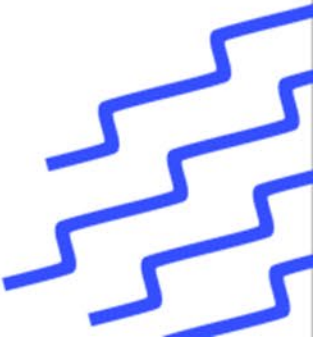
Oletko kokenut olevasi yksinäinen viimeisen 12 kuukauden aikana?

Kaikki vastaajat (n=1016)



Kokee yksinäisyyttä melko usein/jatkuvasti:

13%



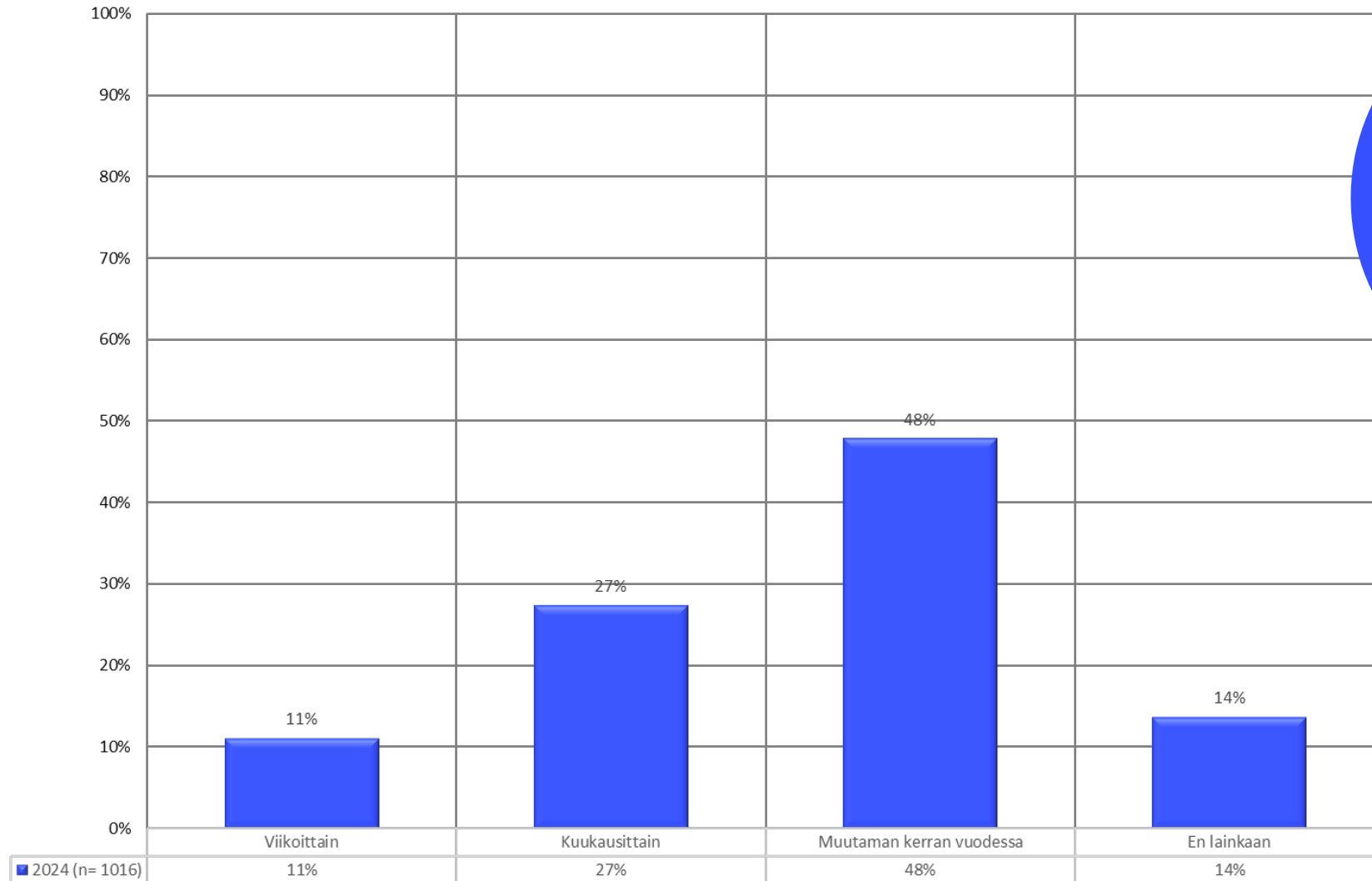
Oletko kokenut olevasi yksinäinen viimeisen 12 kuukauden aikana?



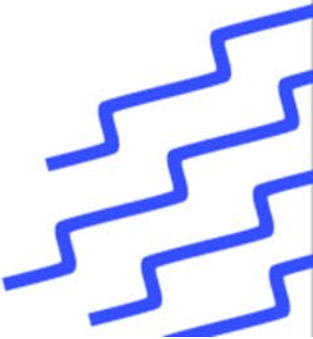
Aktiivisuus

- Kuinka usein olet käyttänyt kaupungissa tarjolla olevia taide- ja kulttuuripalveluja viimeisen 12 kk aikana (esim. elokuvat teatteri, museot, kirjastopalvelut, konsertit, oma kulttuuri-/taideharrastus)?
 - Oletko osallistunut vapaaehtoistoimintaan?
- Jos on osallistunut vapaaehtoistoimintaan: Mihin asioihin liittyvään vapaaehtoistoimintaan olet osallistunut?

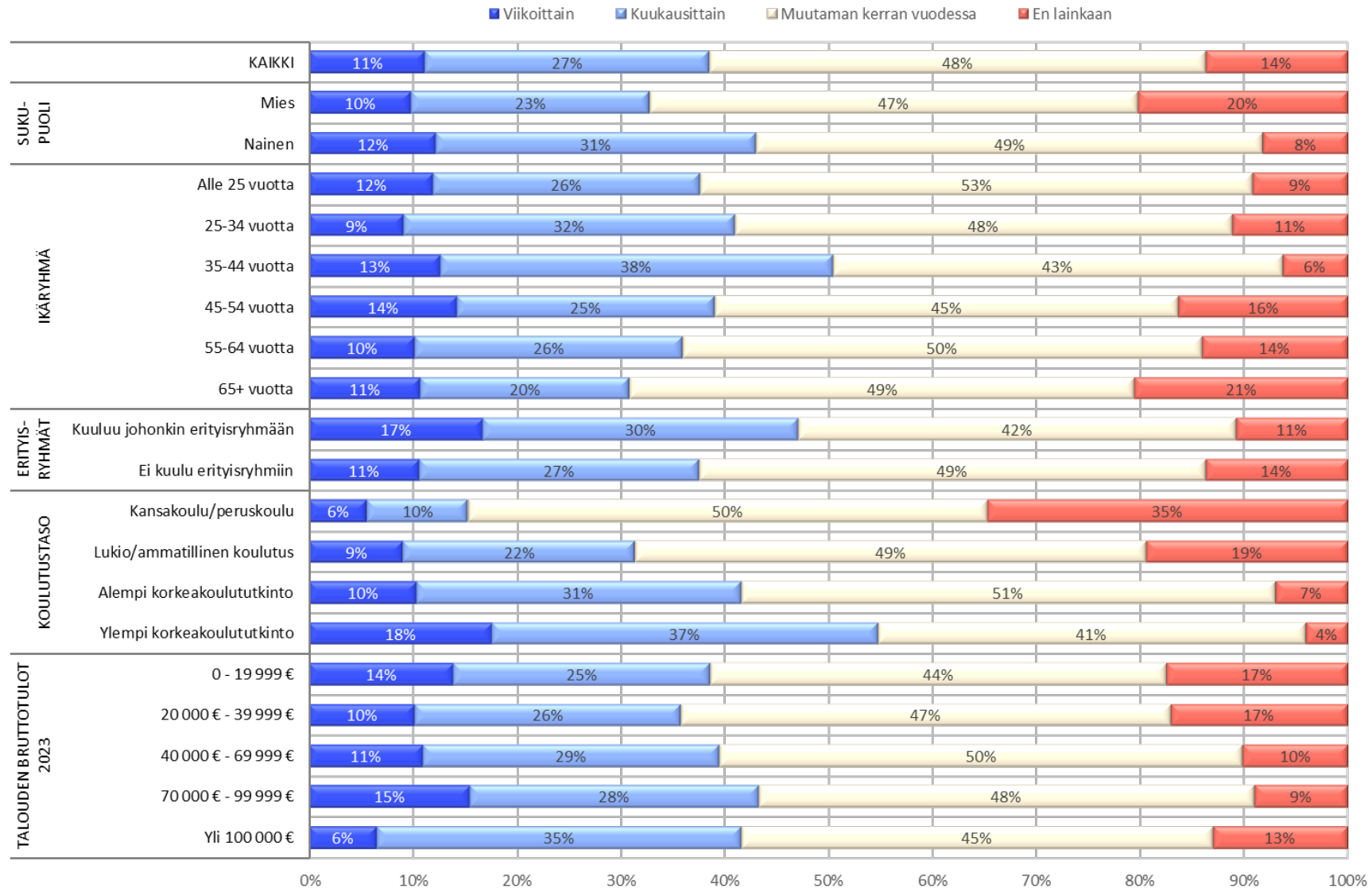
Kuinka usein olet käyttänyt kaupungissa tarjolla olevia taide- ja kulttuuripalveluja viimeisen 12 kk aikana (esim. elokuvat, teatteri, museot, kirjastopalvelut, konsertit, oma kulttuuri-/taideharrastus)?
 Kaikki vastaajat (n= 1016)



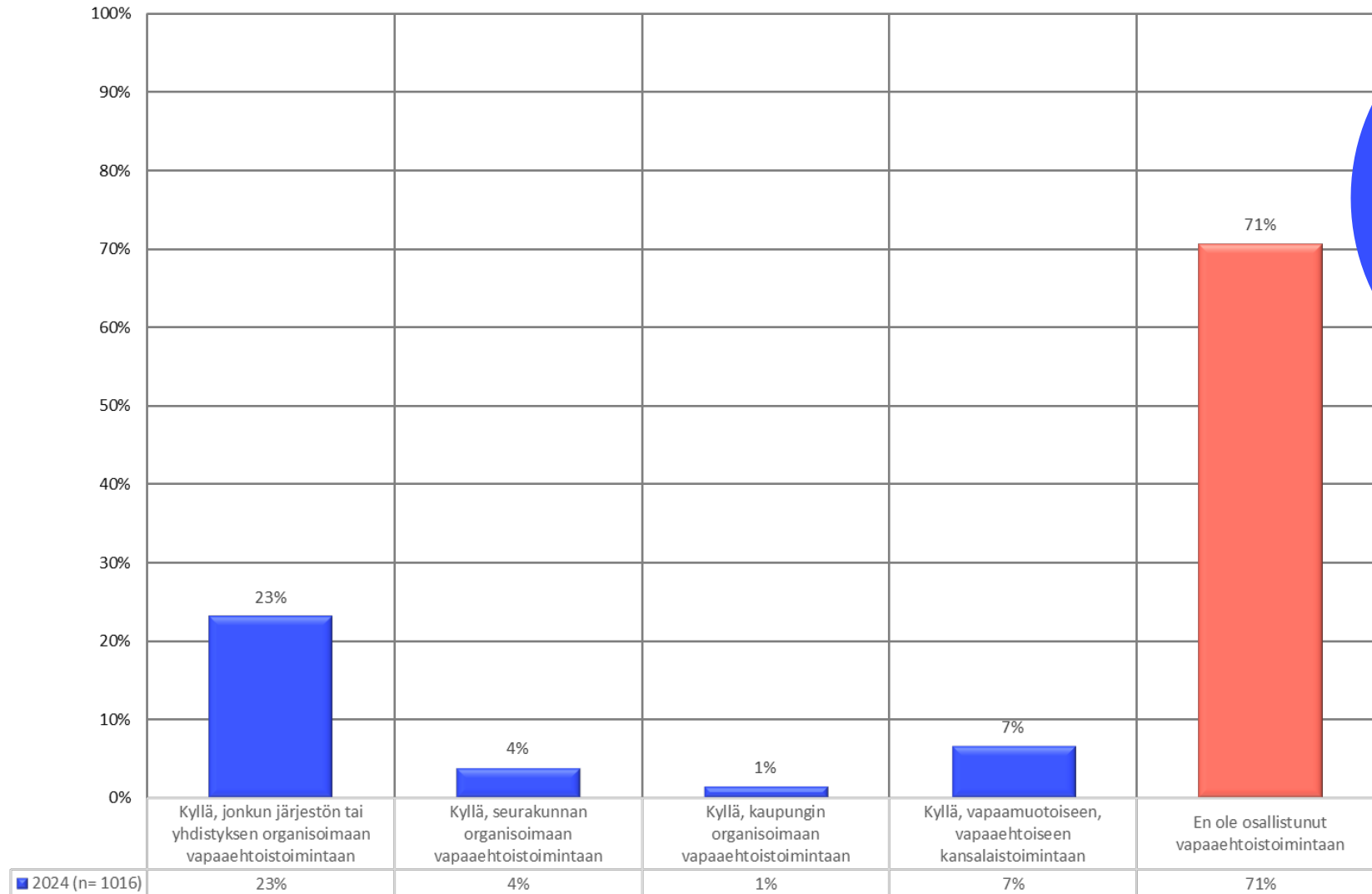
Käyttää vähintään muutaman kerran vuodessa:
86%



Kuinka usein olet käyttänyt kaupungissa tarjolla olevia taide- ja kulttuuripalveluja viimeisen 12 kk aikana?



Oletko osallistunut vapaaehtoistoimintaan? Voit valita useita.
Kaikki vastaajat (n= 1016)



On osallistunut vapaaehtoistoimintaan:
29%

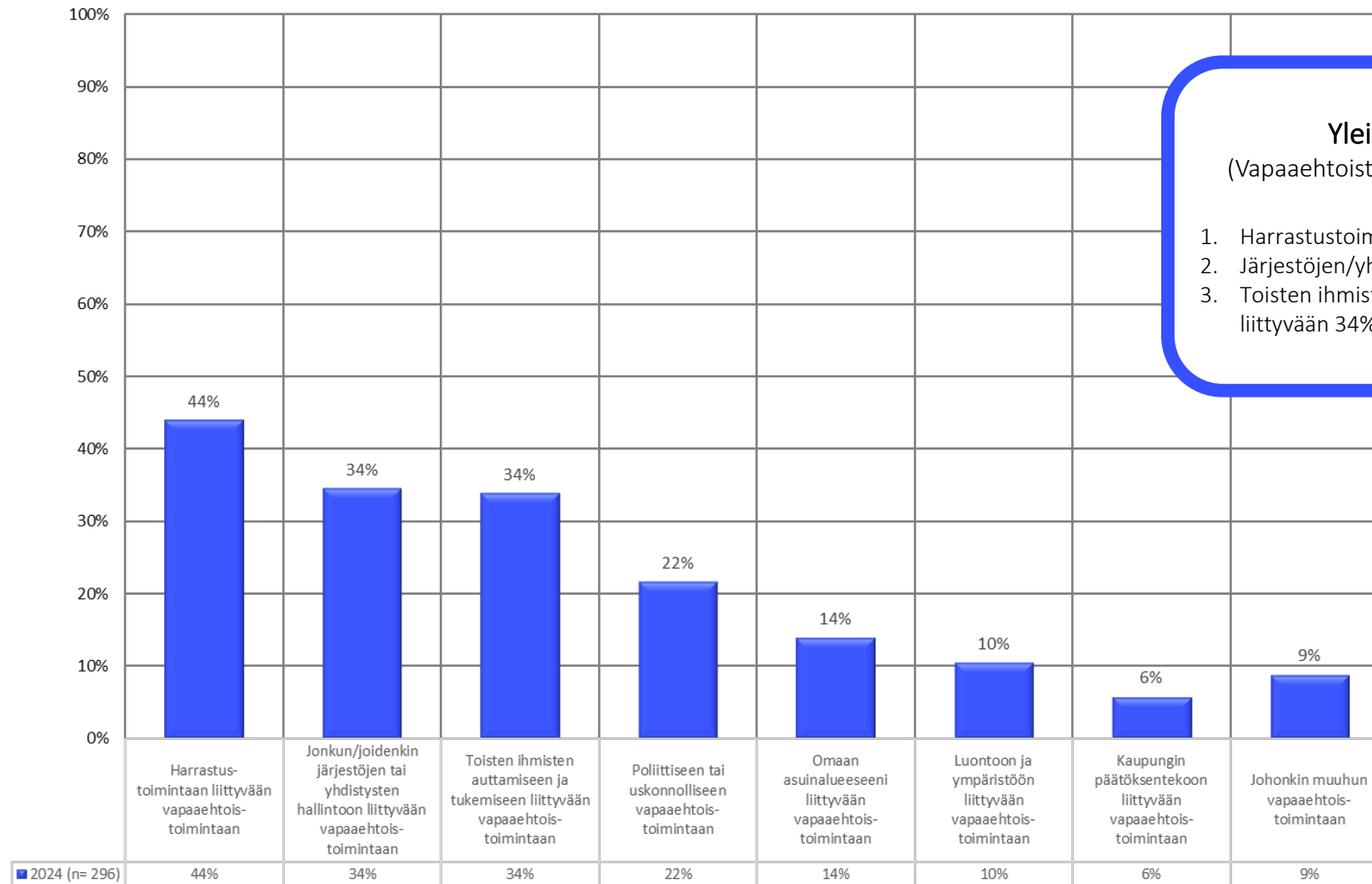
Oletko osallistunut vapaaehtoistoimintaan?

Vapaaehtoistoimintaan osallistuneiden %-osuudet



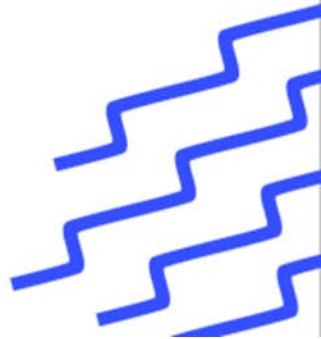
Mihin asioihin liittyvään vapaaehtoistoimintaan olet osallistunut?

Vapaaehtoistoimintaan osallistuneet (n= 296)



Yleisimmin osallistuttu:
 (Vapaaehtoistoimintaan osallistuneet, n=296)

1. Harrastustoimintaan liittyvään 44%
2. Järjestöjen/yhdistysten hallintoon liittyvään 34%
3. Toisten ihmisten auttamiseen ja tukemiseen liittyvään 34%



Osallisuus

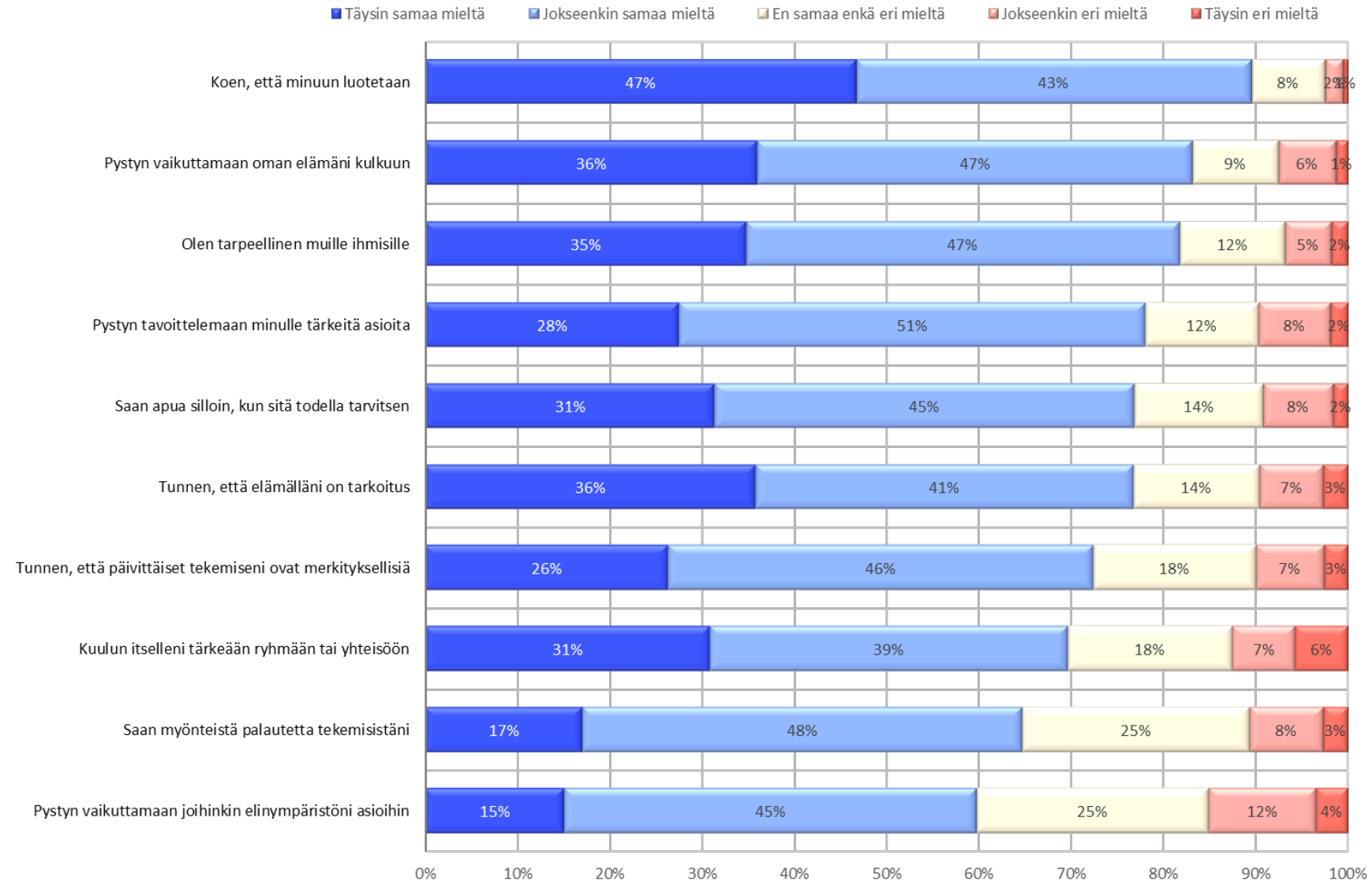
- Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? Merkitse jokaisen väittämän kohdalla se vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten omaa kokemustasi.

Huom! Tässä osiossa raportoitu vain niiden vastaajien tulokset, jotka ovat antaneet vastauksensa kaikkiin tutkittuihin väittämiin (=täysin täytetyt kysymyspatterit).

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä?

Merkitse jokaisen väittämän kohdalla se vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten omaa kokemustasi.

Vastaajat, jotka ovat antaneet vastauksensa jokaiseen väittämäkohtaan (n= 1000)



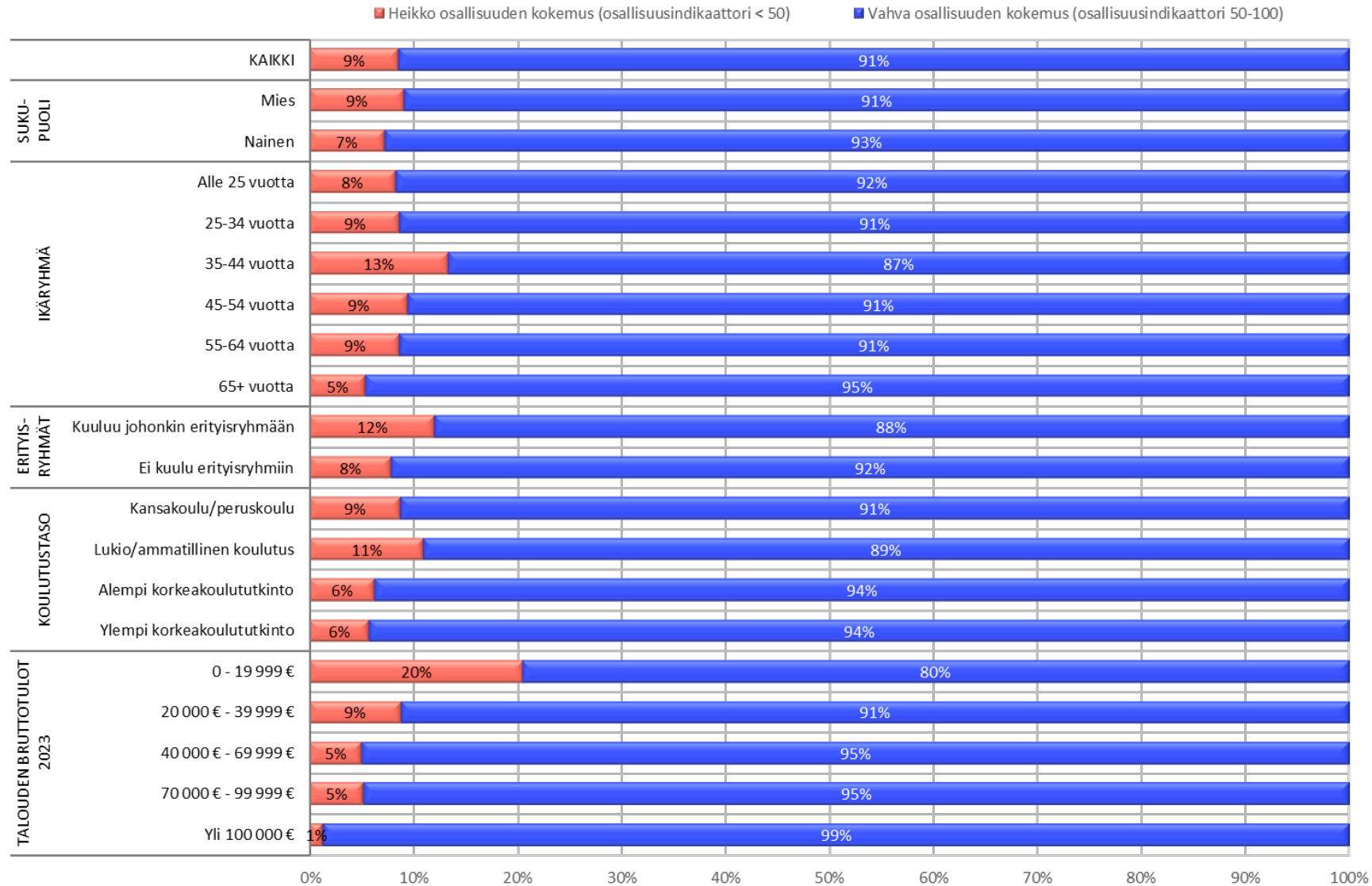
Osallisuusindikaattori

Vastaajat, jotka ovat antaneet vastauksensa jokaiseen väittämäkohtaan (n= 1000)



Osallisuuden kokemus

Vastaajat, jotka ovat antaneet vastauksensa jokaiseen väittämäkohtaan (n= 1000)

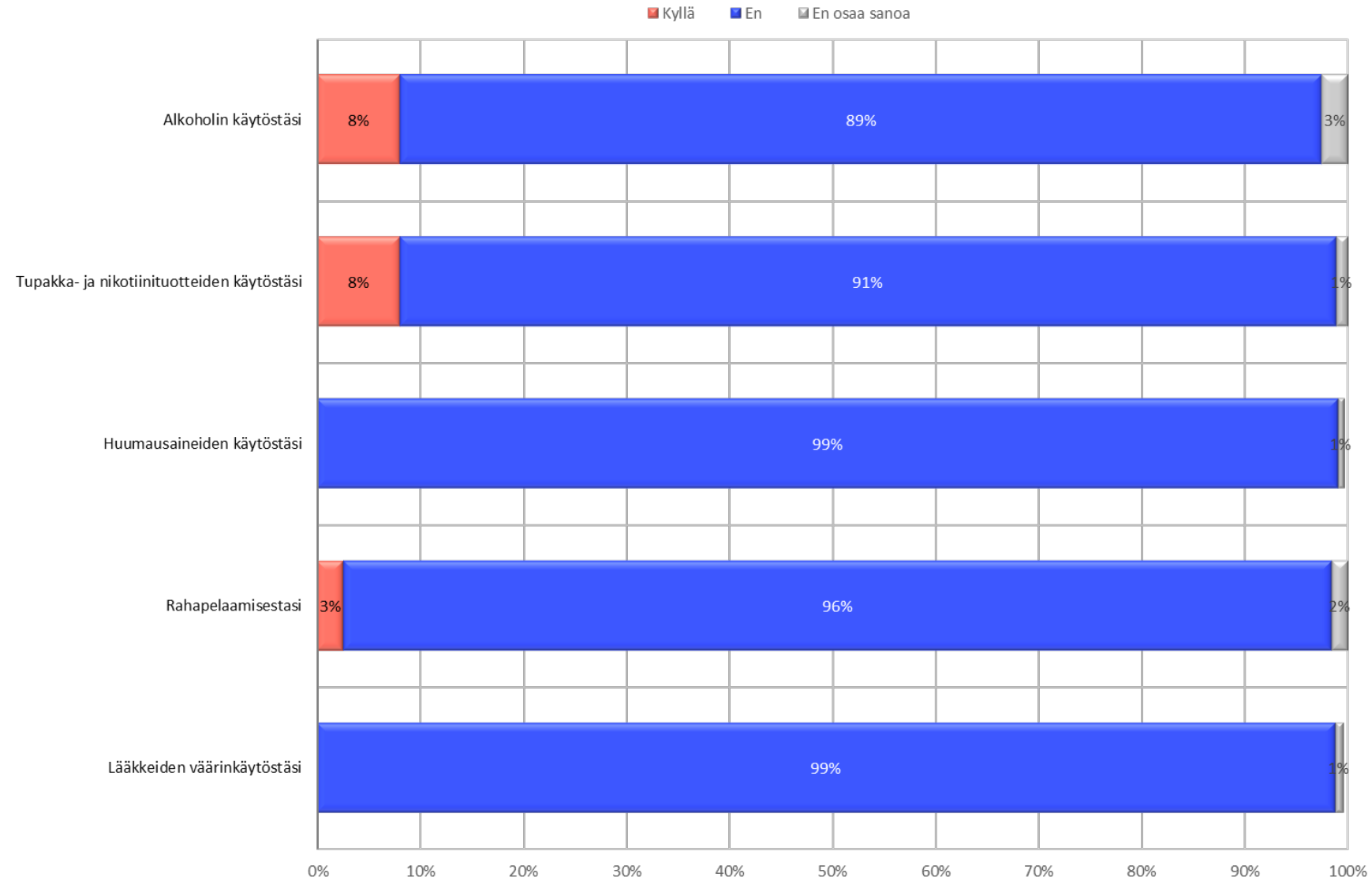


Päihteet

- Oletko ollut viimeisen 12 kuukauden aikana huolissasi omasta...?
- Entä oletko ollut viimeisen 12 kuukauden aikana huolissasi läheisesi...?
- Tulisiko Jyväskylässä mielestäsi puuttua nykyistä enemmän alaikäisten...?

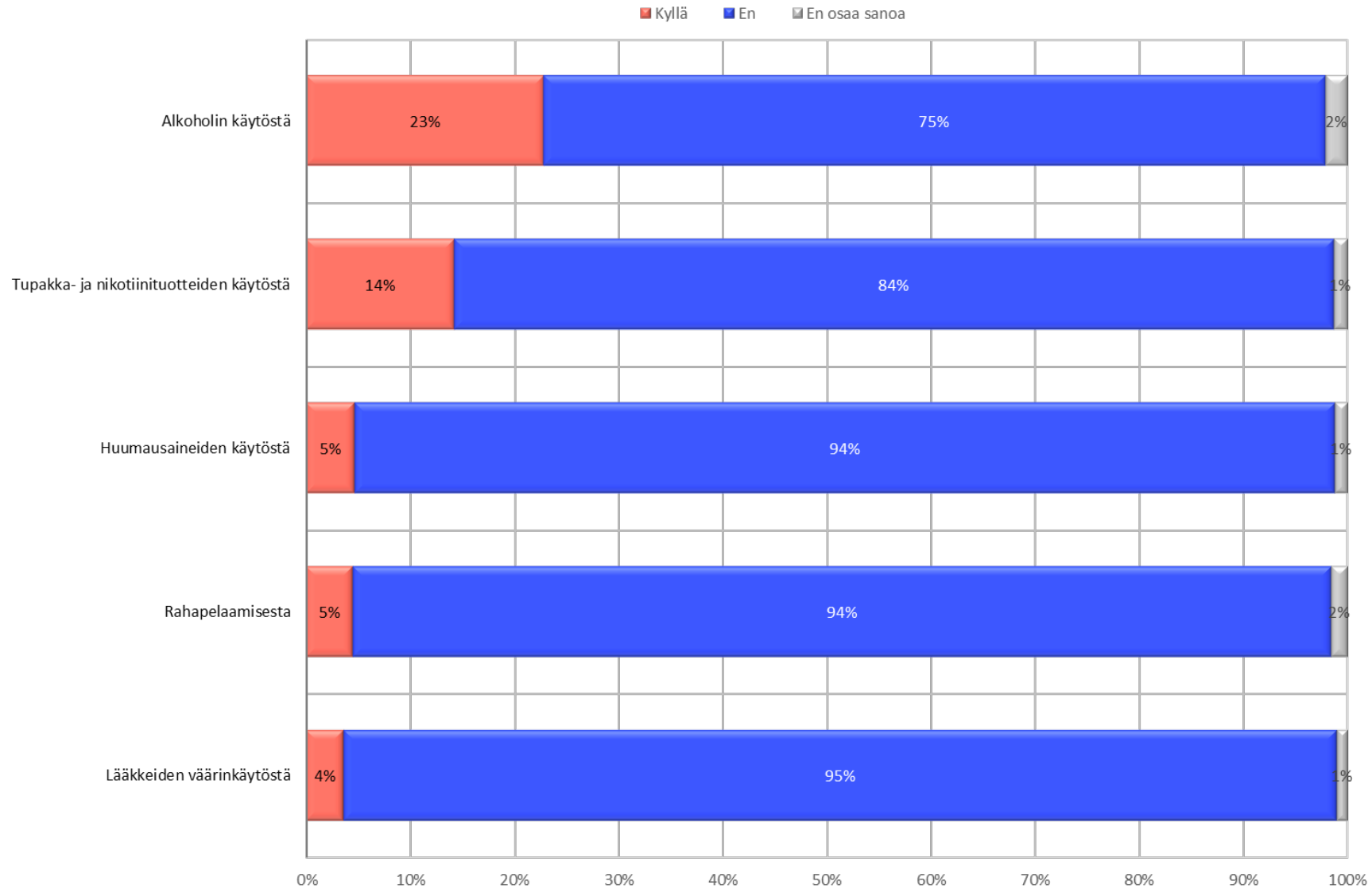
Oletko ollut viimeisen 12 kuukauden aikana huolissasi omasta...?

Kaikki vastaajat (n=1016)



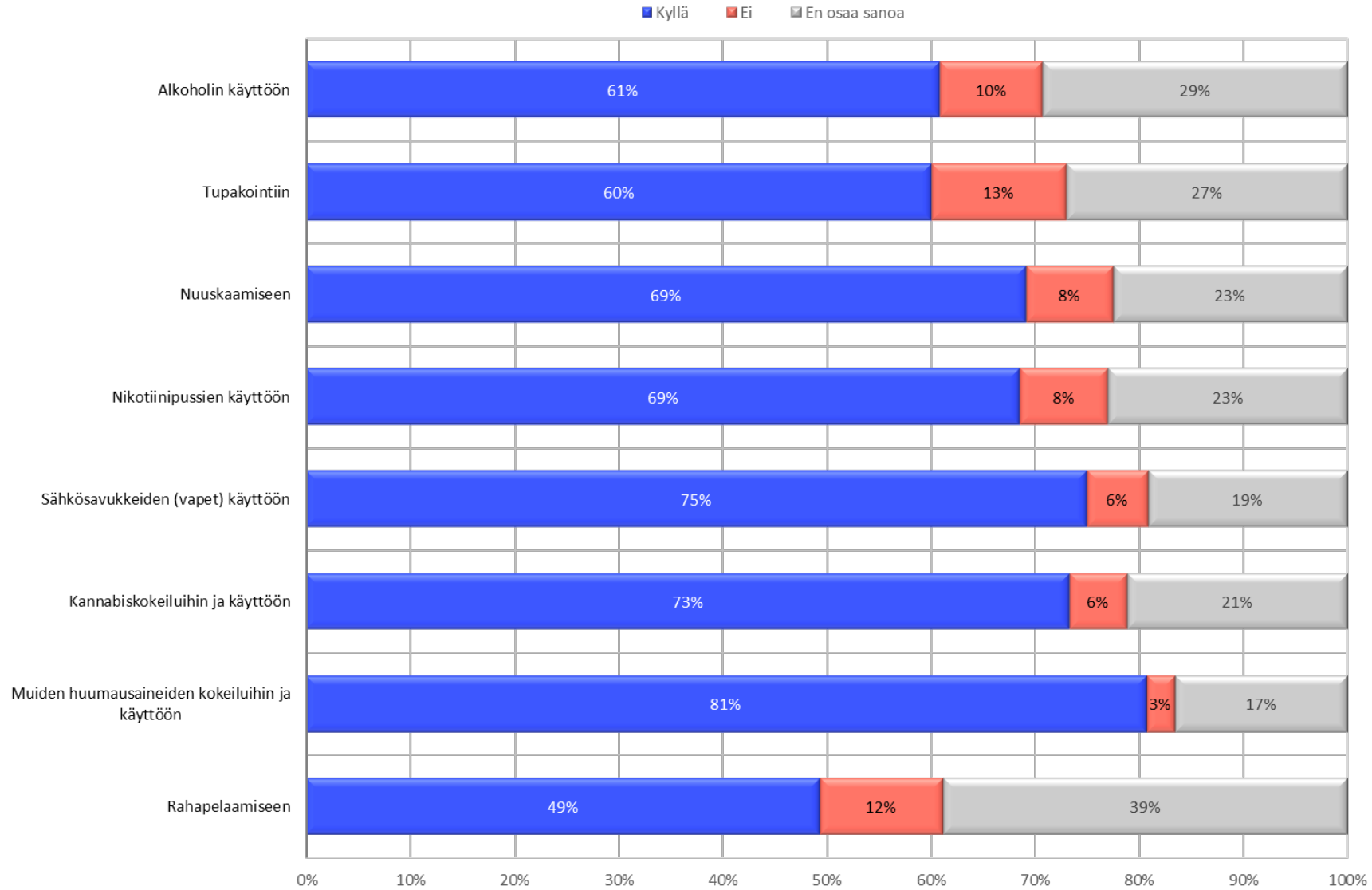
Oletko ollut viimeisen 12 kuukauden aikana huolissasi läheisesi...?

Kaikki vastaajat (n=1016)



Tulisiko Jyväskylässä mielestäsi puuttua nykyistä enemmän alaikäisten...?

Kaikki vastaajat (n=1016)



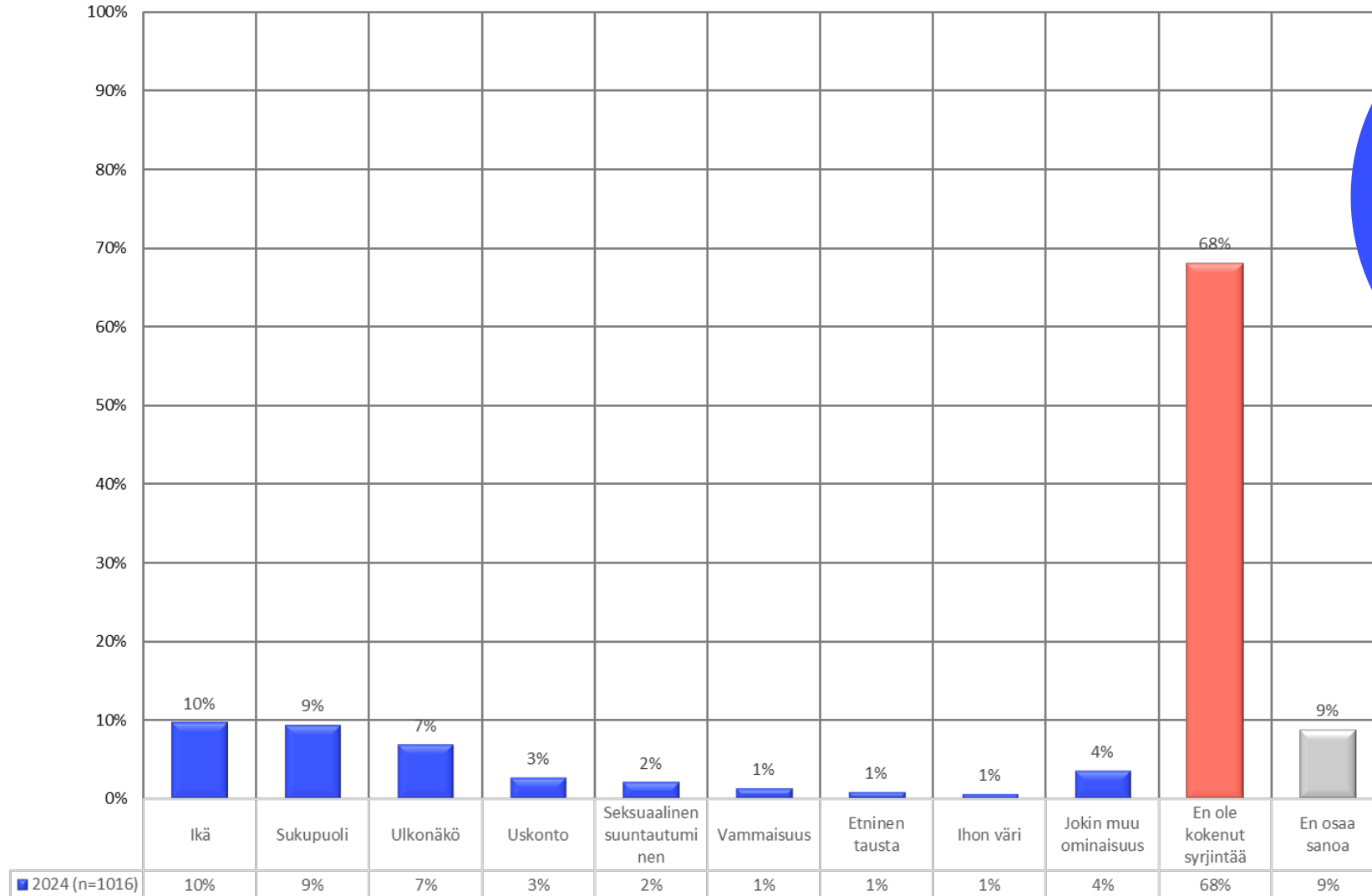
Yhdenvertaisuus

- Onko sinua syrjitty jonkin seuraavan itseesi liitetyn ominaisuuden vuoksi?

Onko sinua syrjitty jonkin seuraavan itseesi liitetyn ominaisuuden vuoksi?

Voit valita yhden tai useamman.

Kaikki vastaajat (n=1016)



On kokenut
syrjintää:
23%

Onko sinua syrjitty jonkin seuraavan itseesi liitetyn ominaisuuden vuoksi? (1/2)

Syrjintää kokeneiden %-osuudet



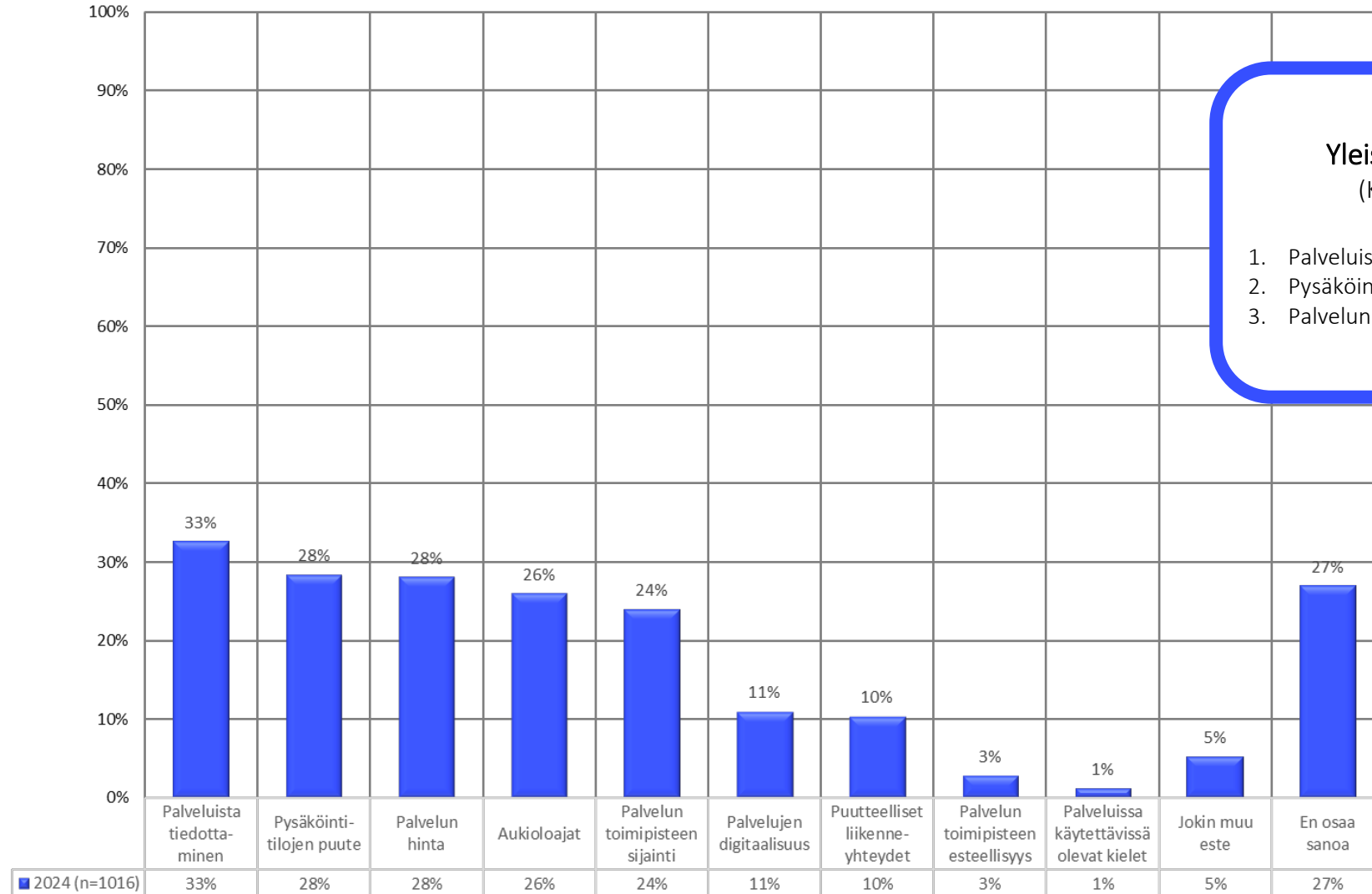
Palvelut

- Mitkä ovat mielestäsi kaupungin järjestämien palvelujen saavutettavuuden suurimmat esteet? Huom! Kaupungin järjestämiin palveluihin eivät kuulu sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.
 - Minkä asian Jyväskylässä koet sinulle erityisen merkittävänä oman hyvinvointisi kannalta?

Mitkä ovat mielestäsi kaupungin järjestämien palvelujen saavutettavuuden suurimmat esteet? Valitse kolme mielestäsi suurinta estettä.

Huom! Kaupungin järjestämiin palveluihin eivät kuulu sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Kaikki vastaajat (n=1016)



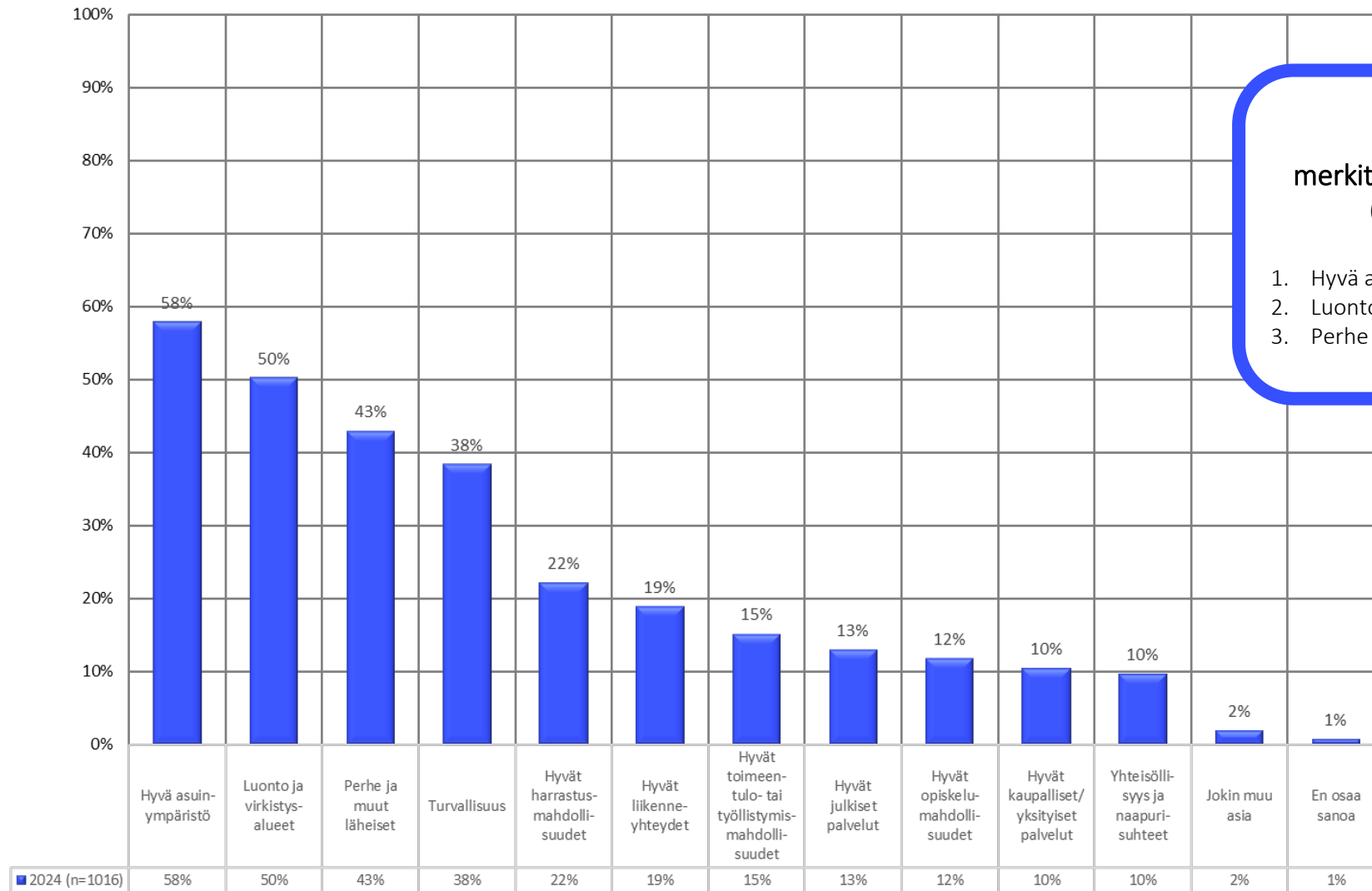
Yleisimmin mainitut esteet:
(Kaikki vastaajat, n=1016)

1. Palveluista tiedottaminen 33%
2. Pysäköintitilojen puute 28%
3. Palvelun hinta 28%

Minkä asian Jyväskylässä koet sinulle erityisen merkittävänä oman hyvinvointisi kannalta?

Valitse kolme itsellesi tärkeintä asiaa.

Kaikki vastaajat (n=1016)



Hyvinvoinnin kannalta merkittävimmät asiat Jyväskylässä:
(Kaikki vastaajat, n=1016)

1. Hyvä asuinympäristö 58%
2. Luonto ja virkistysalueet 50%
3. Perhe ja muut läheiset 43%