

Miten suojautua nettihuijareilta ja tilien kaappaajilta?

Digitietoisku 22.10.2024

Tuukka Kivioja

jamk | Jyväskylän ammattikorkeakoulu
University of Applied Sciences



Euroopan unionin
osarahoittama

Esimerkkejä huijauksista

Huijausviesteissä toistuvat teemat

- Liian hyvältä tuntuva mahdollisuus
 - ”Olet voittanut uuden...”
 - ”Sinut on valittu...”
- Kiireen tunteen luominen
 - ”Vastaa 2 minuutin kuluessa niin varmistat...”
- Turhan huolen herättäminen
 - ”Verkkopankkitunnuksesi saattaa olla vaarassa, klikkaa tästä tarkistaaksesi...”
- Tuttavan esittäminen / uusi ystävä / rakastaja
 - ”Hei, tämä on minun uusi numero, voitko siirtää minulle rahaa...”
 - ”Hei! Näin kuvasi ja näytit upealta, voitaisiinko...”

Tyypillisiä huijausviestejä

"IT-tuesta terve!
Koneessasi on havaittu virus. Annatko etähallinnan koneellesi, niin poistetaan se."

PUHELU / SÄHKÖPOSTI

"Poliisista päivää!
Pankkikorttinne tiedot ovat väärissä käsissä. Saanko salasanan, niin varmistan, että rahaa ei ole viety."

PUHELU

"Kiireellinen viesti pomolta:
Meidän on maksettava nopeasti tämä maksu. Olen kokouksessa, hoidatko asian puolestani?"

SÄHKÖPOSTI

"Pakettinne on saapunut. Nouda pakettikoodi linkin takaa tunnistautumalla pankkitunnuksillasi."

TEKSTIVIESTI

"Tarjolla ainutlaatuinen mahdollisuus, kun sijoitat nopeasti"

SOMEVIESTI

"Rahani ovat jumissa ja tarvitsen lunastusmaksun lainaksi - maksan heti takaisin."

SOMEVIESTI

"Hei ihana ystäväni, lapseni on vakavasti sairas, voitko auttaa sairaalamaksussa?"

SOMEVIESTI

"Rakastan sinua lähetätkö rahaa lentolippuun, niin tulen luoksesi?"

SOMEVIESTI

Kuva: Ilta-Sanomat

Tuukka Kivioja

jamk

Huijaukset 2020-luvulla

Sosiaaliset huijaukset

- Laitteiden tietoturvan kehityttyä ovat huijaukset siirtyneet yhä enemmän kohdistumaan laitteiden käyttäjiin
- Huijauksen ympärille keksitään erilaisia tarinoita, mutta perusideana yritetään saada käyttäjä klikkaamaan linkkiä ja antamaan tietojaan
 - Käyttäjätunnus, salasana, verkkopankin tunnukset, luottokortin tiedot, ...



Onnittelut!

Tänään, 29 marraskuu 2022, sinut on valittu satunnaisesti osallistumaan tähän kyselyyn. Tässä kestää vain hetki ja saat mahtavan palkinnon: **Samsung QLED TV!**



Me tarjoamme mahtavia palkintoja kymmenelle käyttäjälle, kuten me teemme aina Tiistaisin. Tänään palkintona on Samsung QLED TV! Vain 10 onnekaasta Suomi tulee voittajia!

Tämän kysely tehdään, jotta voisimme parantaa käyttäjillemme tuottamiimme palveluita ja osallistumisesi palkitaan sataprosenttisesti!

Sinulla on vain **1 minuutti ja 05 sekuntia**, tämän kyselyn täyttämiseen.

Kiire, palkintoja on rajoitetusti!

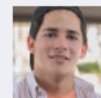
Kysymykset 1/4: Oletko mies vai nainen?

Uros

Nainen

Kommentoi

7 ja 589



Samuli Mustonen

Kiitos!!!

Tykkää · Kommentti 3 · 29 marraskuu, 2022



Tero Toivonen

Tänään sain Samsung TV postissa. en voi vieläkaan uskoa tätä. kitooooos!!!!

jamk

Polttoainelahjakortti..sinulle



Hei,



Onneksi olkoon! Valitsimme sinun sähköpostisi 2 viikkoa sitten mukaan arvontaan voittamaan lahjakortin valitsemaasi suomalaiseseen supermarkettiin!

[Käytä tilaisuus hyväksesi](#)

Tämä tarjous on rajoitettu ainoastaan valituille henkilöille. Mahdollisuus voittoon on käsissäsi:

Sinulla on mahdollisuus saada tämä 1000€ arvoinen lahjakortti

Onneksi olkoon!

Anna, Lahjakortti-tiimi

OSALLISTU NYT!



Maastopyöräily

Anna Vilhunen · 4 min · 🌐

Sain Mirrka 70,000 euron lainan 2 % korolla, takaisinmaksutapa on edullinen, jos tarvitset kiireellistä lainaa, ota häneen yhteyttä sähköpostitse: mirkkamarja7@gmail.com tai whatsappin kautta: +358 75 3263535

jamk

Oikea Kanta

Kansalaiset

Sote-ammattilaiset

Järjestelmäkehittäjät

Kanta

Väärennetty sivusto

Kansalaiset

Sote-ammattilaiset

Järjestelmäkehittäjät

Kanta



Ohjeet ja asiointi ▾

Tietojen käyttö ja turvallisuus ▾

Tuki ▾

Ajanko

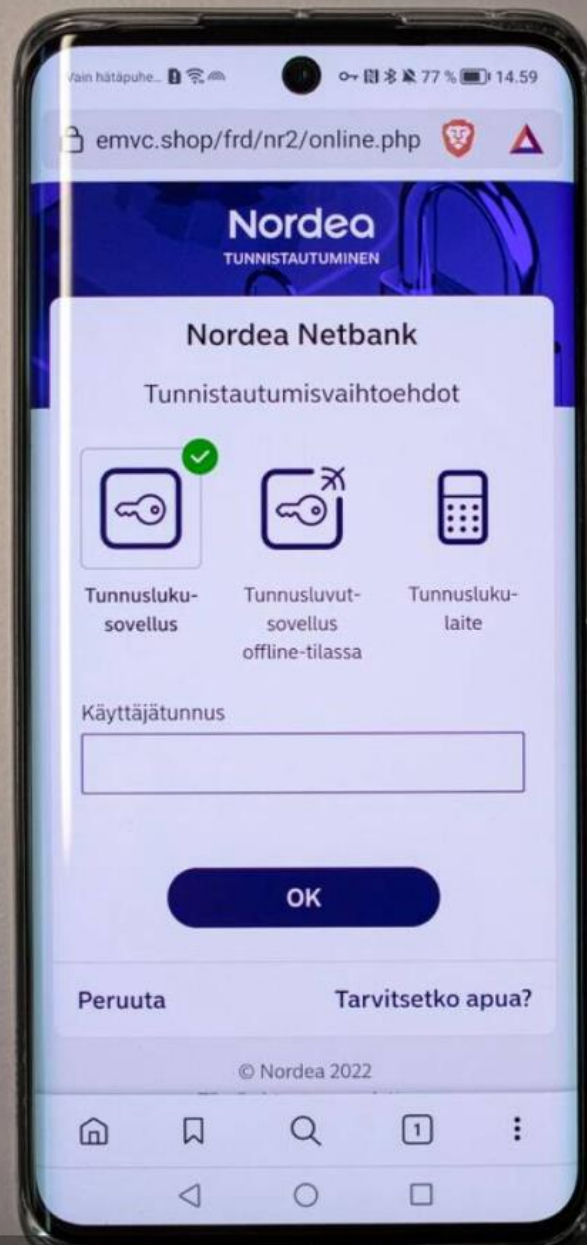
tyt ▾

Ajankohtaist

tus

u kolmes

distus sair



Kuva: Seppo Kärki,
Ilta-sanomat

jamk

ti 14.18

Hei, lähetä minulle
matkapuhelinnumerosi



Lähetän sinulle
tekstiviestin, kilpailu Jos
viestiin tulee koodi,
lähetä se minulle

Ok 😊?

Ööö?

vain sms-arvostelu
minulle

älä huoli, yritin koko
perheen kanssa

Ok?

Haha. Ok

viestin kesto 1 minuutti,
meidän on oltava
nopeita 🌹👍

Lähetä kopio viestistä
Instagramista
arvioitavaksi



Samsun... dw.lp.eu.bringbo... 18.50 ▾

Talletus hyväksytty 💰



Lunasta täydet bonuksesi tästä

Estä

Tilin lompakko: 5.543,32 € 🇪🇺

dw.lp.eu.bringboost.com ▾

BONUS 💰💰💰



Vanhenee 24h päästä

dw.lp.eu.bringboost.com ▾

Account Tilin ilmoitus !



Hanki 1,228,31 € 🇪🇺



Ilmoitusasetukset

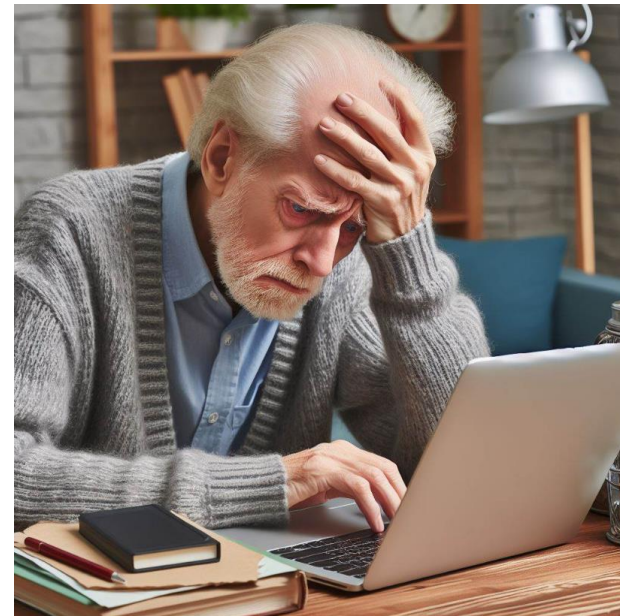
Tyhjennä

jamk

Tekoäly

Uutta puhtia toimintoihin!

- Luova ja keskusteleva tekoäly alkoi yleistyä alkuvuodesta 2023
- Mahdollistaa ilmaiseksi ja todella vaivattomasti toimintoja, jotka aiemmin ovat olleet mahdottomia tai todella työläitä toteuttaa
- Erilaisten tekoälyä hyödyntävien työkalujen avulla on mahdollista luoda tekstejä, kuvia, ääntä ja videoita – myös huijaustarkoituksiin!



Oikea Kanta

Kansalaiset

Sote-ammattilaiset

Järjestelmäkehittäjät

Kanta

Väärennetty sivusto

Kansalaiset

Sote-ammattilaiset

Järjestelmäkehittäjät

Kanta



Ohjeet ja asiointi ▾

Tietojen käyttö ja turvallisuus ▾

Tuki ▾

Ajanko

tyt ▾

Ajankohtaist

tus

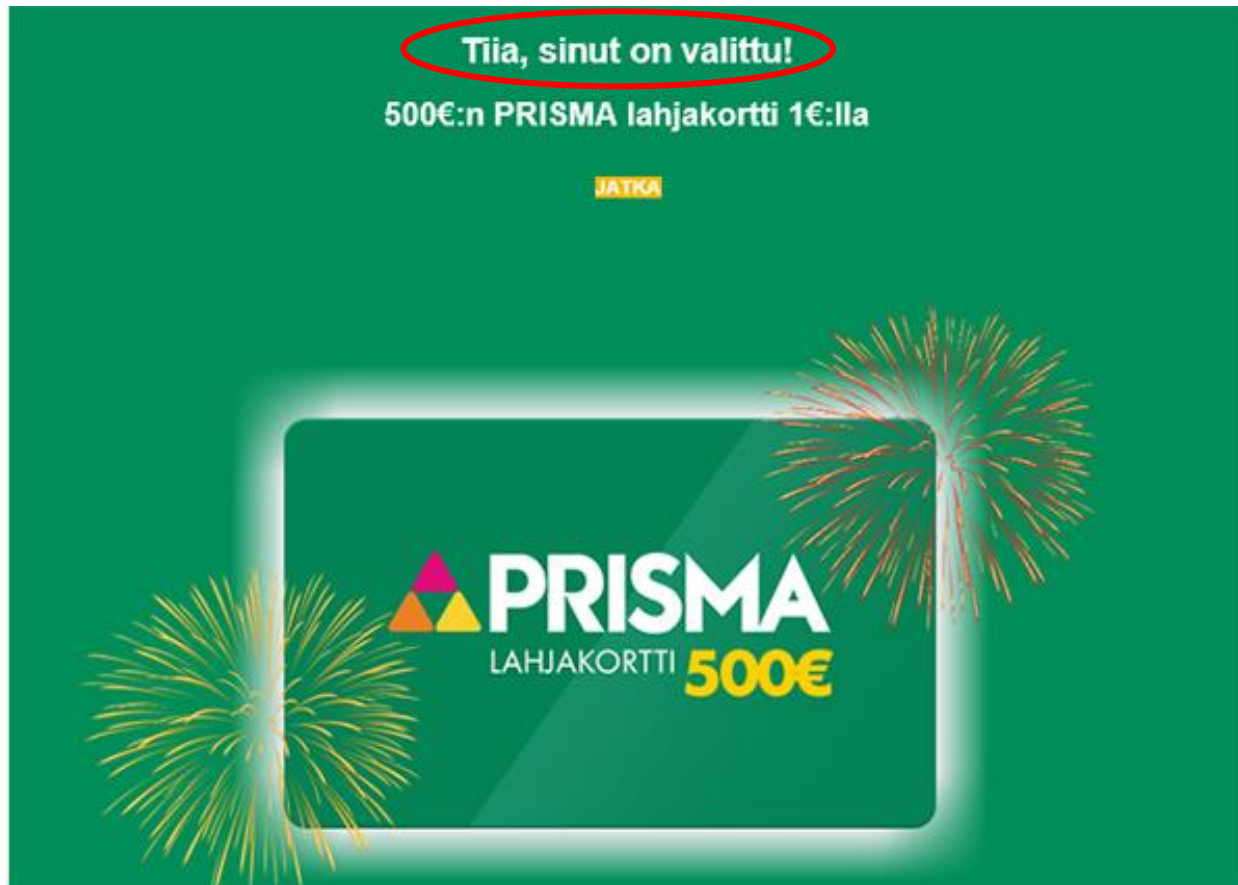
u kolmes

distus sair



Kuva: Seppo Kärki,
Ilta-sanomat

jamk



Tuukka Kivioja

K Market



Onneksi olkoon!

Lahjakortti on varattu sinun nimellä

Lunastus aikaa on 24 tuntia.

Tila: Varattu

Lahja: K - Market Lahjakortti

Arvo: 500€

Hinta: 1,00€ rekisteröinti maksu

Saat sen tästä

jamk

Hei,

Maksupalvelulain muutoksen vuoksi verkkopankin käyttäjien on siirryttävä vahvaan tunnistautumiseen joka vaatii erillisen tunnuslukulaitteen käyttöönottoa.

Maksupalvelulaki pohjautuu Euroopan parlamentin hyväksymään direktiiviin (PSD2 - Payments Services Directive 2)

Pankkitoiminta perustuu molemminpuoliseen luottamukseen ja asiakkaan tarpeet huomioivaan palveluun.

Esitämme erilaisia kysymyksiä asiakkaan tuntemiseksi ja tunnistamiseksi.

Kun vastaat esittämiimme kysymyksiin, saatte tunnuslukulaitteen käyttöönnne.

Pankeilla ja finanssilaitoksilla on myös lainsäädäntöön perustuva velvollisuus tunnistaa ja tuntea asiakkaansa.

Tehkää kysely ja tilaus ([tästä](#)).

Terveisin

Finanssivalvonta



Kuka perui luvatta Laurin tyttären 1 400 euron aurinkoloman?

Aurinkomatkojen pakettimatalle lähtevät kaverukset hämmästyivät, sillä täysin ulkopuolinen henkilö perui heidän lomamatkansa.



Tuukka Kivio,

Tytöt olivat varanneet ja maksaneet Aurinkomatkojen pakettiloman Kyprokselle.
ALAMY/AOP

Hei äiti/isä, ...

- Yhteydenotto näennäisesti vastaanottajan lapselta
- Pyydetään lyhyen keskustelun jälkeen lähettämään rahaa
- Pyörii useita erilaisia versioita ja varmasti useita eri tekijöitä
- Näitä huijausviestejä lähetetty yli 13 000

Hei äiti, puhelimeni päätyi lavuaariin
Joten voit tallentaa uuden numeron 👍 Voit whatsapp minulle: [https://api.whatsapp.com/send?phone=35844911\[REDACTED\]](https://api.whatsapp.com/send?phone=35844911[REDACTED])

🔒 Viestit ja puhelut salataan täysin. Kukaan tämän keskustelun ulkopuolinen, ei edes WhatsApp, voi lukea tai kuunnella niitä. Napauta saadaksesi lisätietoja.

hei äiti, toinen puhelimeni päätyi pesukoneeseen 😱 ... joten voit tallentaa uuden numeron

17.42

Viestit ja puhelut salataan täysin. Kukaan tämän keskustelun ulkopuolinen, ei edes WhatsApp, voi lukea tai kuunnella niitä. Napauta saadaksesi lisätietoja.

hei äiti, toinen puhelimeni päätyi pesukoneeseen 🤖 ... joten voit tallentaa uuden numeron

17.42

Onko tää joku repaid?

18.55 ✓✓

ei, ostin uuden

18.57

Mut olisithan siä saanut sen vanhan numeron pitää

19.20 ✓✓

Sain uuden sim-kortin, muuten jouduin odottamaan viikon

19.21

Mitä sinä teet

20.39

Ai nytkö?????

20.50 ✓✓

Minulla on ongelma

20.50

No millainen?

ei, ostin uuden

18.57

Mut olisithan siä saanut sen vanhan numeron pitää

19.20 ✓✓

Sain uuden sim-kortin, muuten jouduin odottamaan viikon

19.21

Mitä sinä teet

20.39

Ai nytkö?????

20.50 ✓✓

Minulla on ongelma

20.50

No millainen?

20.51 ✓✓

Minun on maksettava jotain, mutta en voi pankkia verkossa

20.52

Voitko maksaa sen ja palautan sen huomenna

20.52

Tilillä ei taida olla rahaapaljonko se on ?

20.53 ✓✓

3000 euroa

20.54

jamk

10.07

Nyt voit hakea veronpalautusta.

Hae osoitteessa omavero.info

10.07

Sokos >

Tänään 17.23

Rakas asiakas,
Kesäkuun
palkintoarvonnassamme, tulit
3. sijalle. Kerää se täältä: [http://
8w6.us/ZJ2ym](http://8w6.us/ZJ2ym)

Positiivinen luottorekisteri / veronpalautus / arvontavoitto

- Lupaus rahan tai muun palkinnon saamisesta
- Epäilyttävä linkki näköissivustolle

Laki muutos on astunut voimaan. Olemme lisänneet sinut positiiviseen luottorekisteriin. Vahvista tietosi tästä: <https://oma-suomi.fi/pay/65ce19d9857cf>



510 EURO luottokortin veronpalautuksen

Täytä alla olevat kentät. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Syötä tietosi

Nimesi oman kortti:

Kortin numero:

Viimeinen käyttöpäivä
(KK / VV):

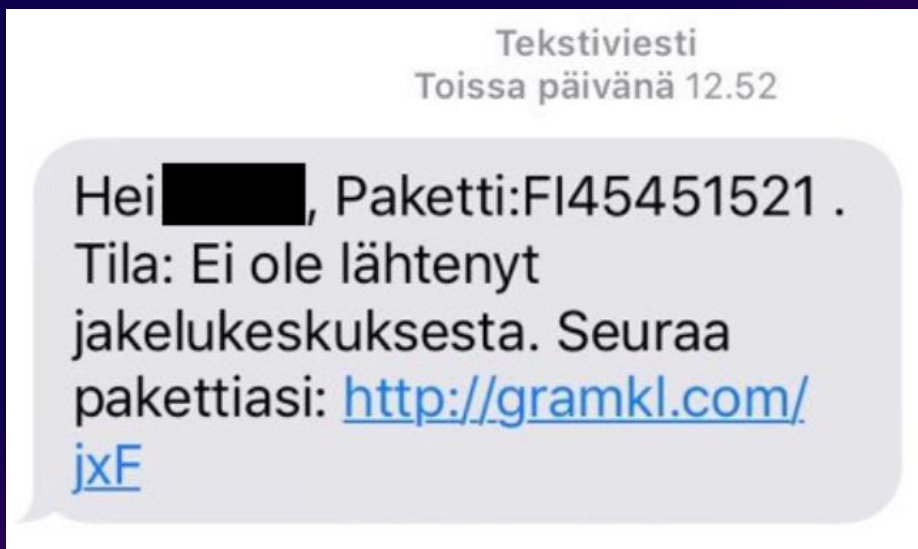
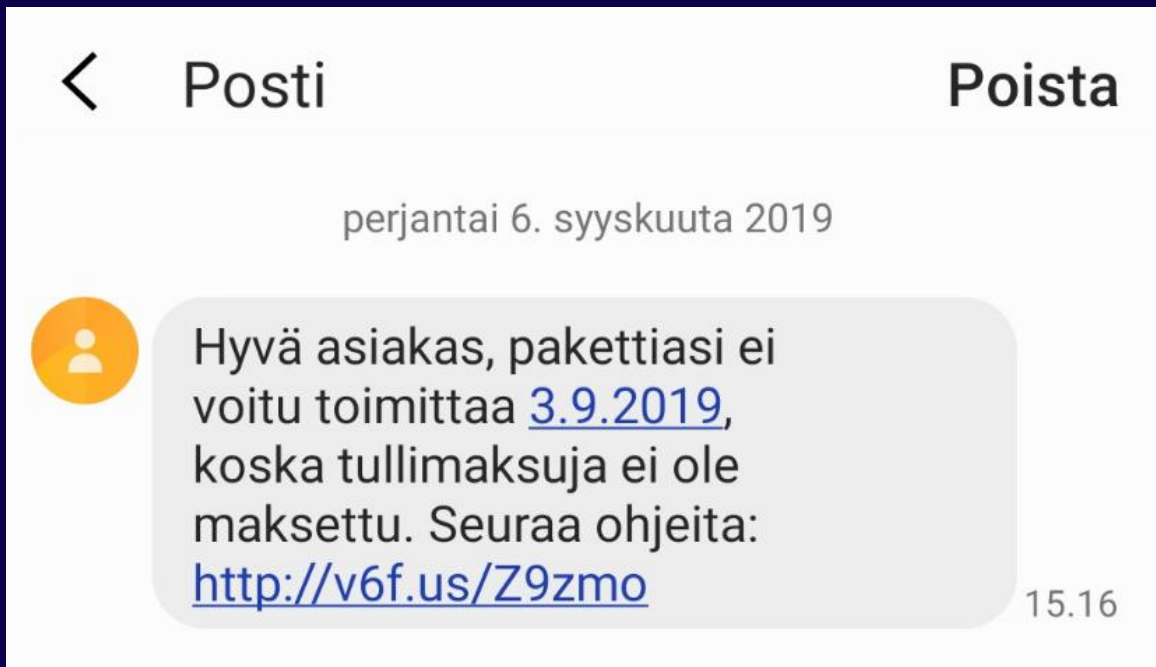
Luottokortin
tarkistusnumero(CVV):

3D Kortin Salasana:

Syntymäaika (PP / KK /
VV):

OK

Keskeytä



Postin / tullin / muut saapumisilmoitukset

- Ilmoitus paketista, jota et ole oikeasti tilannut
- Tullaus on maksamatta tai postimaksu on maksamatta tai jokin muu ilmoitus, jonka takia linkkiä on klikattava



Iris Suomela @iiris_suomela · Dec 1, 2021

Miksi ampumahiihdossa käytetään mustia kohteita, ja kun kohteeseen osutaan, niin se peitetään valkoisella? Tämä asetelma on rasistinen eikä sovi enää nykymaailmaan. #rasismi



vihreat.fi

Ruudunkaappaukset, some-postaukset, yms. on todella helppoja väärentää!

...

Näytä tiedot - tapahtuma

<https://verkkopankki.fi>

Näytä tiedot - tapahtuma

Verkkopankki	
Tapahtuma:	Tilisiirto verkkopankissa
Tila:	Toteutunut
Maksajan nimi:	[REDACTED]
Teksti tilotteella:	Verkkopankki
Määrä:	-10,00 EUR
Kajauspäivä:	09.02.2019
Tilite:	F83 1501 [REDACTED]
Saajan nimi:	[REDACTED]
Saajan pankki:	Nordea Pankki NDEAFIHH
Viesti:	[REDACTED]
Maksaja, jos muu kuin tilinostaja:	[REDACTED]
Aikistointinumero:	1802098EB201242094
<input type="button" value="Pala"/> <input type="button" value="Kopioi..."/> <input type="button" value="Tilaa kuitti..."/> <input type="button" value="Tulosta..."/>	

jamk

TIETOTURVA

Monen suomalaisenkin käyttämä suosikkipalvelu murrettiin – 31081179 ihmisen tiedot vietiin

Omien tietojen vuotaminen on mahdollista tarkistaa.



Murto tapahtui todennäköisesti syyskuun lopussa. Tekijästä ei ole tietoa. KUVA: COLOURBOX



Kuuntele juttu

Henrik Kärkkäinen

10.10. 21:24

MONEN suomalaisenkin käyttämä Internet Archive -verkkopalvelu on joutunut tietomurron kohteeksi, ja käyttäjien tietoja on päätyntä väriin käsiin kertoo [The Hacker News](#).

jamk

Sim Swapping

TIETOTURVA



Eläkeläismiehen tilit tyhjennettiin yöunien aikana – rikolliset veivät iäkkään äidin arkkurahatkin

Aiemmin tullut ilmoitus olisi voinut estää tapahtumasarjan, joka johti 37 000 euron huijaukseen.

- Puhelinliittymän haltuunotto uuden SIM-kortin avulla
- [Elektroninen SIM tarjoaa uuden hyökkäysvektorin rikollisille | Kyberturvallisuuskeskus](#)

Miten suojautua huijauksilta?

Miten toimia huijausyritysten kanssa?

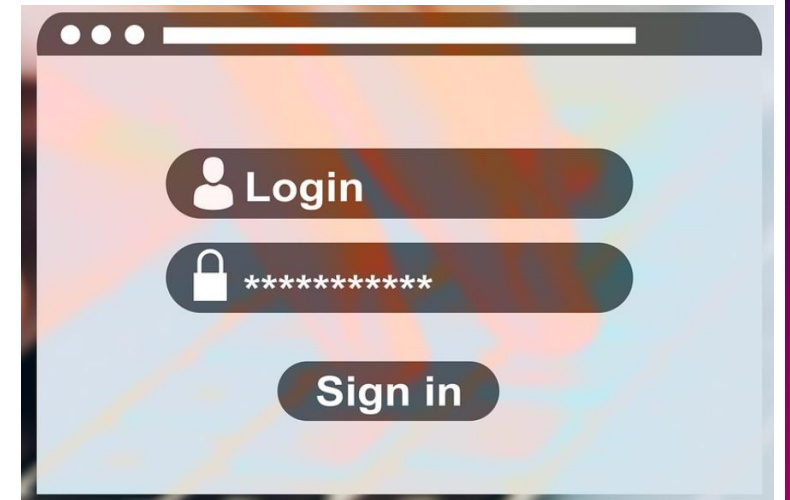
- Puhelu ("Mahdollinen häiriösoittaja")
 - Älä vastaa.
 - Puhelun voi aina lopettaa kesken.
- Sähköposti
 - Älä avaa liitetiedostoja, älä klikkaa linkkejä.
 - Poista viesti, merkitse roskapostiksi tai anna olla.
- WhatsApp / Tekstiviesti
 - Älä klikkaa linkkejä.
 - Poista keskustelu tai anna olla.

Tärkeät tiedot, tunnukset ja salasanat

- Mihin voi syöttää henkilötunnuksen?
- Mihin voi syöttää käyttäjätunnuksen ja salasanan?
- Kenelle voin antaa käyttäjätunnukseni?

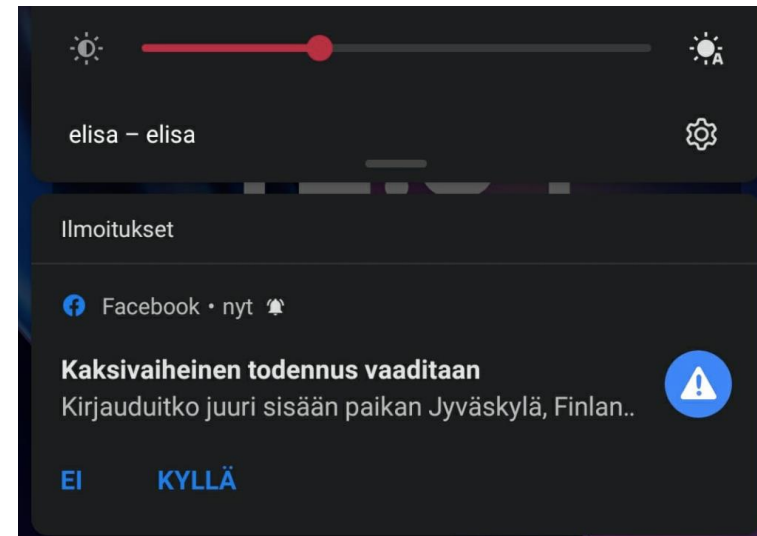
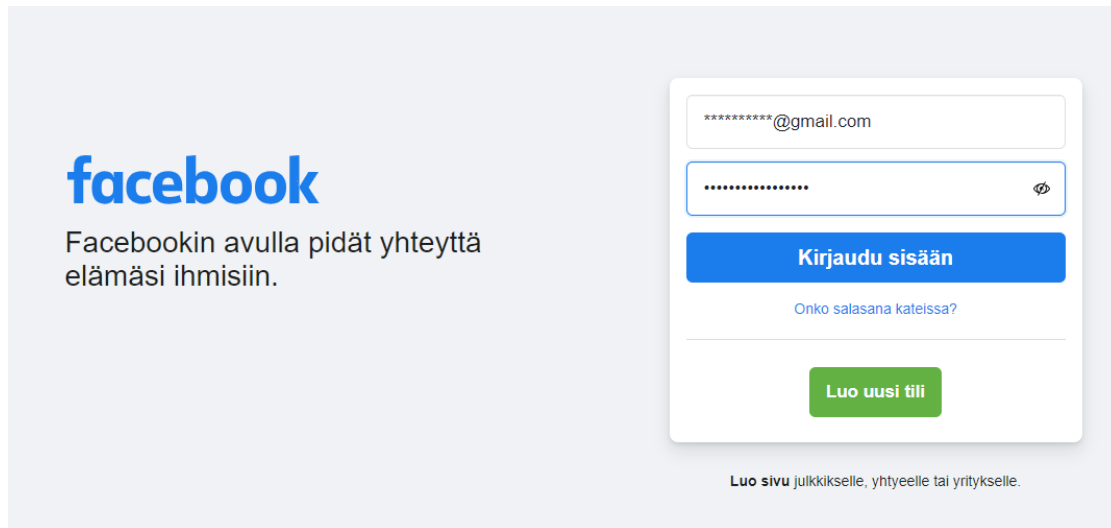
Turvallinen salasana

- Miksi ei samaa salasanaa moneen paikkaan?
- Mieluummin pitkä kuin monimutkainen
 - SepollaOn7Seinäkelloa! on parempi kuin xHf3%vFk=
- Vältä yksinkertaisia ja helposti arvattavia salasanoja (esim. omanimi123 tai salasana!)
- Salasanan pituus on tärkein kriteeri
- <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2017/02/01/digitreenit-17-salasanakone-testaa-kuinka-nopeasti-salasanamurretaan>



Turvallinen kirjautuminen

- Yksi tärkeä lähtökohta erilaisissa palveluissa toimimiselle on turvallinen kirjautuminen, jolla varmistetaan, että näitä palveluita käyttää sinun tunnuksillasi tosiaan vain sinä.
- Kaksivaiheinen tunnistautuminen? (Huom. Ei sama kuin vahva tunnistautuminen)
 - Varmistuspyyntö puhelimeen kun kirjaudut palveluun



Päivitykset

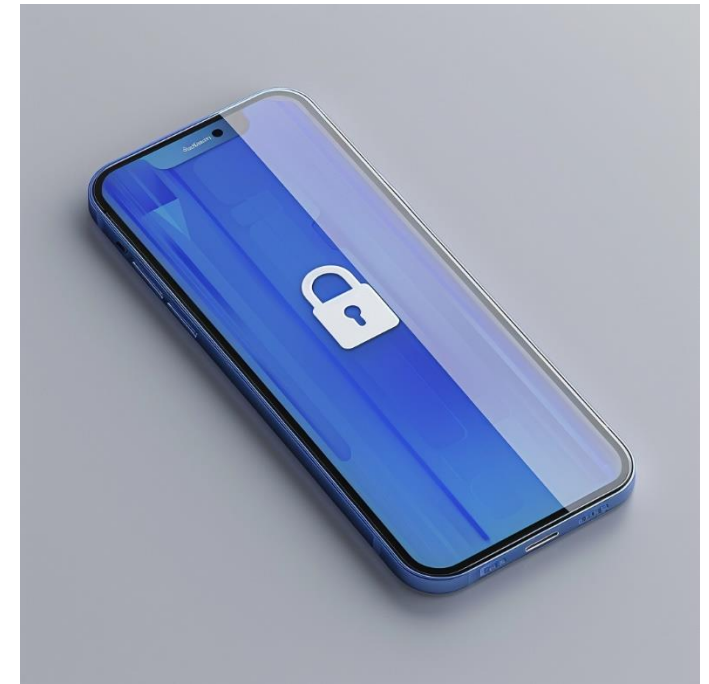
- Päivitetty laite on tietoturvan näkökulmasta ajan tasalla ja osaa puolustautua sillä hetkellä liikkeellä olevia tietoturvauhkia vastaan

Älä klikkaa linkkejä!

- Älä klikkaa linkkejä viesteissä, ilmoituksissa, sosiaalisessa mediassa, tekstiviesteissä, ...
- Älä myöskään lataa mitään tiedostoja tietokoneellesi

Laitteen lukitus / PIN-koodi

- Laitteen avauslukitus
 - (Kuvio, PIN, sormenjälki, kasvojentunnistus)
- PIN-koodi
 - 0000 vai 1234?
 - Sim swapping



Mistä palveluihin?

- Viranomaispalveluihin suoralla linkillä
 - Kanta.fi, poliisi.fi, nordea.fi, osuuspankki.fi, s-pankki.fi, ...
- Mobiilipankkiin ja muihin omalla appilla
- Omat muistisäännöt siitä, että mistä mitäkin palvelua käytetään
- Ei mihinkään ikinä yhtäkkiä tulleesta oudosta ilmoituksesta, linkistä tai viestistä

Varoitus: älä mene verkkopankkiin hakukoneen kautta

Osuuspankin tiedote

Rikolliset kalastelevat verkkopankkitunnuksiasi hakukoneiden (esim. Google tai Bing) kautta. Hakukoneiden tuloksista ohjataan väärennetyille sivulle, joka muistuttaa op.fi-palvelua. Kun menet verkkopankkiin, kirjoita osoite itse selaimen osoiteriville tai käytä OP-mobiilia tai OP-yrittäjä-mobiilia.

Rikolliset ovat onnistuneet nostamaan hakukoneiden tulosten kärkeen op.fi-palvelua muistuttavia huijaussivustoja, joilla kalastellaan verkkopankkitunnuksia. Huijaussivulle syötetyt tunnukset ja salasanat päätyvät rikollisten haltuun ja niillä pyritään tekemään oikeudettomia maksuja.

Jos epäilet tunnustesi joutuneen väärin käsiin, sulje verkkopankkitunnukset soittamalla numeroon 0100 0500 (henkilöasiakkaat) tai 0100 05151 (yrityksiäsiakkaat). Puhelinpalvelun ollessa suljettu soita OP:n sulkupalvelunumeroon +3581000555. Se on auki vuorokauden ympäri. Ilmoita tapahtuneesta myös puhelinpalveluun sen avauduttua.

Tältä näyttää huijaussivu hakukonetuloksissa:

OP verkkopankki - Kirjautu verkkopankkiin


[http://aut\[redacted\]21.com](http://aut[redacted]21.com)

Mainos Täältä löydät kaiken mitä sinun tarvitsee tietää parhaasta OP-käytöstä. Helppo yleiskatsaus kaikista tuotteista, joita voit vertailla sivullamme.

jamk

Viruksentorjuntaohjelmat?

- Kaikista tärkeintä turvallisessa internetin selailussa on oma maalaisjärki!
- Viruksentorjuntaohjelmat ovat enemmän kuin turvavyöt autossa



Turvapaketti Total S
📱 1-2 laitteelle
Kattavaa tietoturvaa ja yksityisyyttä verkossa.

ETUHINTA
0,00 €/kk
1 kk ajan, jonka jälkeen 7,99 €/kk. Ei aloitusmaksua, ei määräaikaista.

[TILAA NYT](#)



**Elisa
Tietoturva
Kokeile 1 kk**

0 €

0 €/kk

1 kk ajan, jonka jälkeen 9,49 €/kk.

[TILAA](#)

jamk

Huijaus jo tapahtunut?

- Yhteys pankkiin
- Rikosilmoitus
- Mitä opin?

Palautetta Digitietoiskusta?

[Linkki palautelomakkeeseen!](#)