

DIGITIETOISKU

VERKKOPALVELUIDEN VALINTA JA SUJUVA KÄYTTÖÖNOTTO

Tomi Salmi
Jyväskylän kesäyliopisto

Tänään

01

Verkkopalveluista yleisesti

02

Suosittu verkkopalvelut

03

Verkkopalveluiden käyttöönotto

04

Kysymyksiä ja keskustelua



Verkkopalvelut ovat...

- palveluita, jotka vaativat toimiakseen Internet-yhteyden
- operatiivisia, viestinnällisiä, julkisia, maksuttomia tai maksullisia nettisivuja, sovelluksia tai monimutkaisempia sisältökokonaisuuksia
- globaalistumisen myötä muuttumassa jopa välttämättömiksi



Kysely paljastaa: Suomalaiset hoitavat raha-asiat mieluiten kotona, suosituin päivä pankkihommiin on...

Suomalaiset hoitavat raha-asioita mieluiten verkkopankissa tai mobiilisovelluksessa omasta kodistaan käsin, selviää S-Pankin teettämästä kyselytutkimuksesta.

S Pankki

Verkkopalvelut eivät ole...

- rajattuja tiettyyn paikkaan tai aikaan
- riippuvaisia yksittäisistä laitteista tai käyttöjärjestelmistä
- aina ihmisen tai yrityksen omistamia
- ainoastaan teknisten osaajien vastuulla



Verkkopalveluita käytetään päivittäin 6 tuntia 40 minuuttia.

**Käyttö on rutinoitunutta: digilehdet aamupalapöydässä,
etätyönteko useilla eri laitteilla, kuva- ja äänipuhelut,
sosiaalisen median selailu...**



Mobiilisovelluksina nykyään jo lähes 9 miljoonaa palvelua.



Päivittäin ladataan n. 250 miljoonaa sovellusta laitteisiin.

Tietoturvallisuus ja yksityisyys yhä suuremmassa roolissa.

Tekoäly?



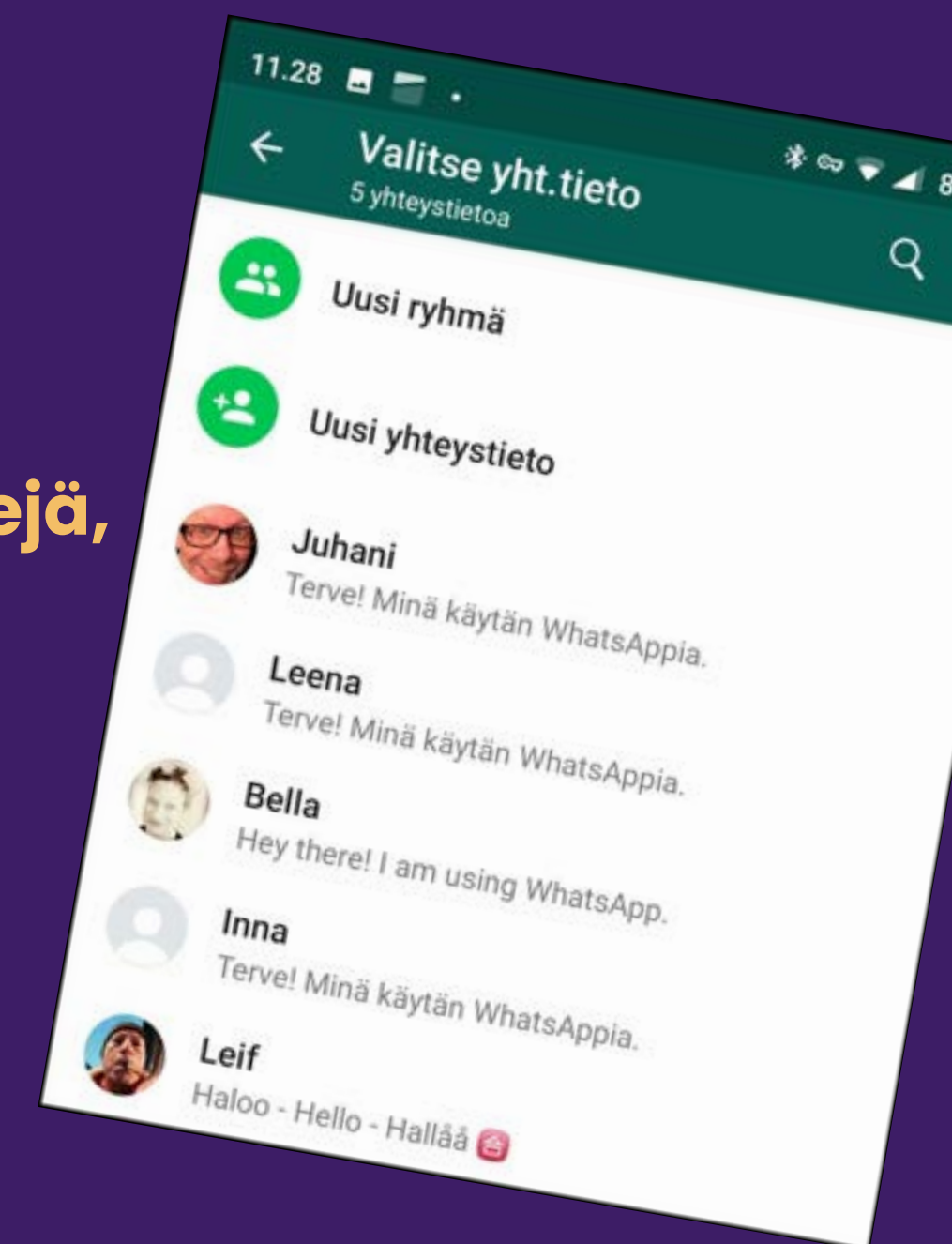
WhatsApp

Tekstiviestien uusi aika

- Ilmainen pikaviestisovellus, maailman suosituimpia
- Mahdollistaa tekstiviestien, ääniviestien, puheluiden ja videopuheluiden lähettämisen
- Käyttö onnistuu myös tietokoneella selainversiona
- Suosio perustuu helppokäyttöisyyteen
- Käyttää end-to-end-salausta: viestit ovat salattuja lähettäjältä vastaanottajalle, eikä niitä voida lukea "matkalla"
- Päivitysten myötä saanut sosiaalisen median kaltaisia elementtejä, kuten reaktiohymiöt, käyttäjän statuspäivitykset ja tarinat sekä yhteisöt

Asentaminen on helppoa ja nopeaa AppStoresta, Google Playsta tai WhatsAppin verkkosivuilta.

Sovelluksen antamat päivitysehdotukset kannattaa hyväksyä. Oman laitteen nettiliittymän nopeus on suurin vaikuttava tekijä sovelluksen käytössä.





Google

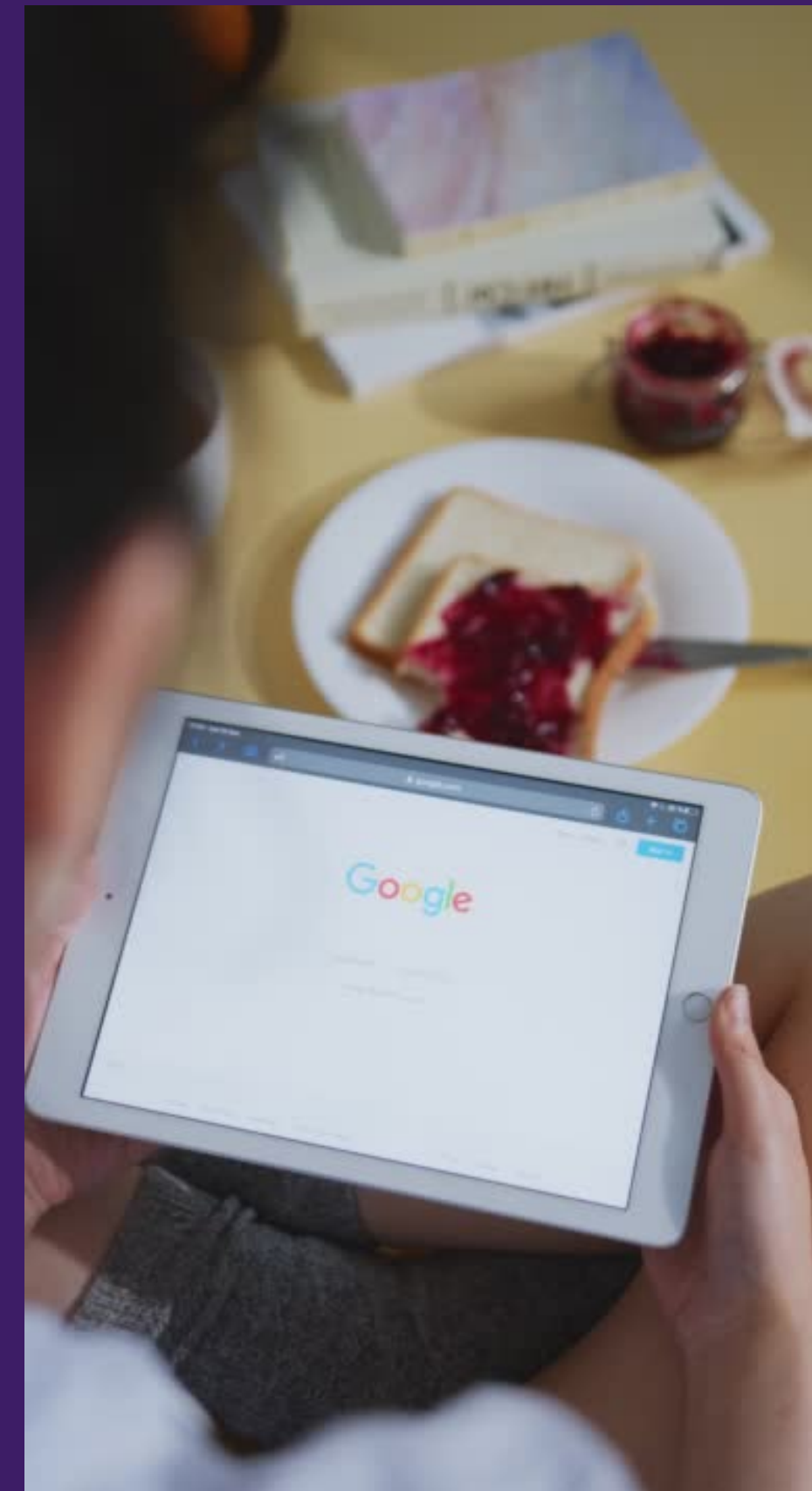
Valtava valikoima keskeisiä palveluita

- **Google Haku eli hakukone**
- **Google Maps eli karttapalvelu**
- **Google Translate eli kielenkääntäjä**
- **Google One (ent. Drive) eli pilvipalvelu**
- **Google Chrome eli verkkoselain**

Google-tili = pääsy **Googlen toimintoihin!**

Googlen palvelut ovat useimmiten valmiiksi asennettuina Android-laitteisiin, kuten älypuhelimiin ja tabletteihin. Näitä ei siis tarvitse ladata erikseen.

iPhoneihin ja iPadeihin on mahdollista ladata Googlen palveluita.





MobilePay

- Kehitetty alun perin Tanskassa Danske Bankin toimesta vuonna 2013. Sittemmin levinnyt muihin Pohjoismaihin.
- Tarjoaa käyttäjille mahdollisuuden linkittää pankkitilinsä tai maksukorttinsa sovellukseen, jolloin maksutapahtuma voidaan tehdä puhelimella reaaliajassa.
- Sopii laskujen maksamiseen tai useiden lippujen ostoon nopeasti ilman verkkopankkitunnistautumista.
- Voi maksaa myös kaupoissa, jotka hyväksyvät sen maksutapana QR-koodilla (S-Ryhmä ja Kesko poistuneet toistaiseksi käytön piiristä v.2023)
- Vahvasti salattu ja tietoturvallinen, vaatii usein PIN-koodin tai tunnistautumisen käyttäjän puhelimeen.

Asentaminen on helppoa ja nopeaa AppStoresta ja Google Playsta.

Sovelluksen antamat päivitysehdotukset kannattaa hyväksyä; usein nämä ovat myös pakollisia tietoturvasyistä.





yle AREENA

Maksuton

Sekä YLEn TV- että radiosisältö, myös paljon vain Yle Areenasta löytyvää sisältöä

Vaatii nopean ja vakaan verkkoyhteyden

Puhelinsovellus vaatii lisäksi riittävästi tilaa laitteesta

Ei kaupallisia tiedotteita



NETFLIX

Maksullinen (8-16€)

Sekä kotimaisia että ulkomaisia sarjoja ja elokuvia; osa vain Netflixissä

Vaatii nopean ja vakaan verkkoyhteyden

Puhelinsovellus vaatii lisäksi riittävästi tilaa laitteesta

Ei kaupallisia tiedotteita

Suosittut verkkopalvelut

02

Muita suosittuja suoratoistopalveluita:

Viaplay

HBO

C More

Ruutu+

Elisa Viihde

Discovery+

**Kaikkien lataus on maksutonta
-> sisältö vaatii tilauksen!**

Internetyhteyden nopeussuosituksset suoratoistapalveluissa

Kuvanlaatu	Kuvatarkkuus	Suosittelu nopeus
Teräväpiirto (HD)	720p	3 Mbit/s tai nopeampi
Täysteräväpiirto (FHD)	1080p	5 Mbit/s tai nopeampi
Ultra high definition (UHD)	4K	15 Mbit/s tai nopeampi

Lähde: <https://help.netflix.com/fi/node/306>

Nopeuteen vaikuttavat...

- käyttäjien lukumäärä
- verkon ulostulo (WLAN vs. kiinteä yhteys)
- käytössä olevien laitteiden lukumäärä
- verkkopalvelun nopeusvaatimukset
- laitteen käyttöikä
- 4G- ja 5G -yhteyksissä laitteen sijainti tukiasemaan nähden sekä katvealueet



Storytel

Laajimmat valikoimat

Edullisimmat perusversiot

Eniten kieliä

Paras opiskelijaetu rajattomasta

BookBeat

BookBeat

Ei rajatonta versiota

Paras opiskelijaetu perusversiosta

Nextory

Nextory

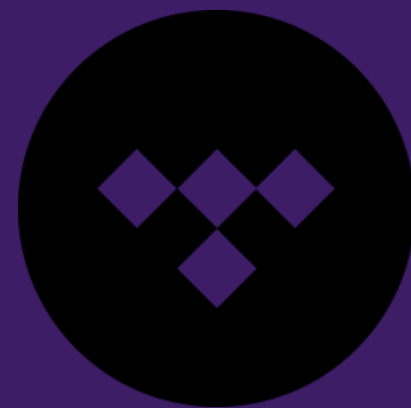
Edullisin rajaton versio

Paras vaihtoehto mikäli tiedät mitä etsiä



Äänikirjojen ABC

- a) tutki valikoimaa
- b) testaa rohkeasti kokeilujaksoja (30–40pv)
- c) vertaile käytön miellyttävyyttä; suuressa osassa luku- ja kuuntelukokemusta!



Spotify

Suosittu ja laajin
Android-käyttöön

Soittolistat laajoja

Korvaukset artisteille
kehnohkoja

Jatkuvasti lisää
ominaisuuksia

Premium
11,99e/kk

Tidal

Paras äänenlaatu

Ei podcasteja

Artistien omistama

HiFi -laatu hintava

Premium 9,99e/kk,
HiFi 19,99e/kk

Apple Music

Suosittu ja laajin
iOS-käyttöön

“Applen Spotify”

Äänenlaatu kuitenkin
Spotifya parempi

Android-käyttäjille ehkä
hankala

Premium 9,99e/kk



Deezer

Hinta-äänenlaadultaan edullisin

Yksinkertainen käyttää

Häviää laajuudessa muille

Pitkä 90 päivän kokeilujakso

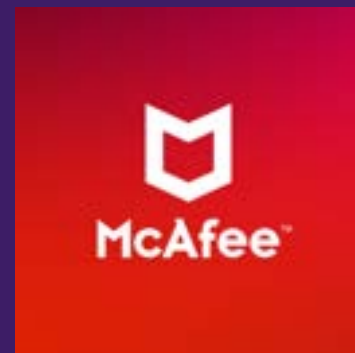
Premium 11,99e/kk

Viruksentorjuntaohjelmat

Välttämätön vakuutus

Suosittu verkkopalvelu

02



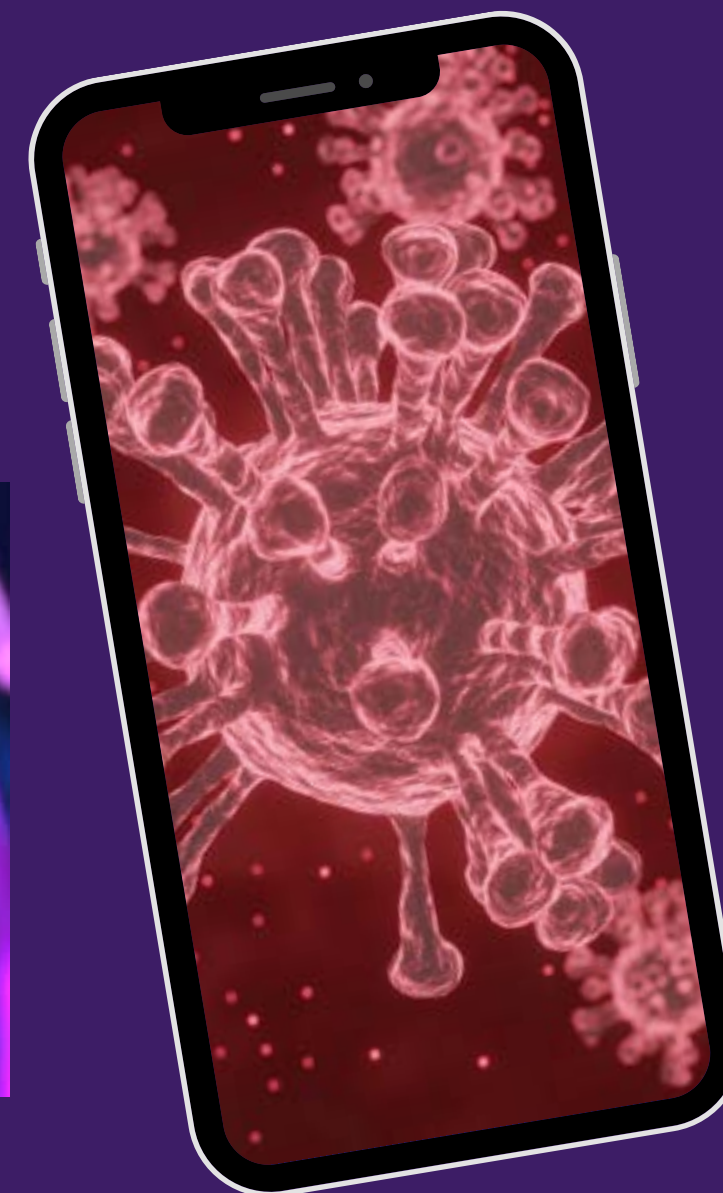
Maksulliset ohjelmat huolehtivat automaattisesti suojauksesta – niihin kannattaa panostaa!

Käyttöönotto on verrattain yksinkertaista ja tapahtuu aina

- a) sovelluskaupasta tai
- b) valmistajan verkkosivuilta.

Teleoperaattoreilla omat sopimukset tietoturva-
alan palveluiden kanssa (esim. DNA Digiturva,
Elisa Tietoturva ja Telia Turvapaketti).

Applen laitteissa (Mac, iPhone ja iPad) on erinomainen
suojaus jo valmiina, mutta myös ne voivat saastua esim.
haitallisista linkeistä tai verkkosivuista.



Verkkopankit

Nykypäivän päivittäistä taloudenhoitoa

Suosittu verkkopalvelut

02



Kysy rohkeasti apua!

Apua saat lapsilta, ystäviltä ja sukulaisilta.

Senioreille järjestetään myös pankkien toimesta digineuvontatilaisuuksia.

Myös esimerkiksi kirjastot järjestävät neuvontaa pankkiasioissa.

Muista myös Jyväskylän kesäyliopiston digituutorit!

Neljä tärkeää muistettavaa:

1. Pankki ei KOSKAAN kysy tunnuksiasi.

2. Muista aina kirjautua ulos verkkopankista käytön jälkeen!

3. Verkkopankissa voit vain harvoin tehdä mitään peruuttamatonta.

4. ...kunhan muistat pitää huolta omista tunnuksistasi ja tietoturvasta.



Verkkopalveluiden käyttöönotto

Mobiilisovellukset

Sovelluskauppa (Play Kauppa/AppStore) on aina turvallinen vaihtoehto.

Huomioi maksullisten sovellusten maksutavat.

Harjoittele rohkeasti!



Tietokone

Mahdolliset ohjelmistolataukset vain palveluntarjoajan virallisten sivujen kautta.

Erityisesti suoratoistopalvelut, verkkopankit ja viestintäsovellukset (mm. Teams) tarjoavat erinomaisia ohjevideoita YouTubessa sekä omilla sivuillaan.

**Älä epäröi kysyä
apua;
pyri kuitenkin
kokeilemaan itse!**



Verkkopalveluiden käyttöönotto

Verkkopalveluiden
käyttöönotto

03

Mahdolliset ongelmatilanteet

<p>En pääse sovelluskauppaan Lataus ei käynnisty Lataus käynnistyi muttei valmistu</p>	<p>Tarkista verkkoyhteys: kytke mobiilidata ja/tai wifi päälle, tarkista wifin salasana Sulje sovelluskauppa ja käynnistä se uudelleen Tarkista laitteen tallennustila Tarkista että laitteen käyttöjärjestelmä on päivitetty viimeisimpään versioon</p>
<p>YLE Areenan suora hiihtolähetys pätkee</p>	<p>Tarkista nettiyhteys; varmista että olet reitittimen lähellä Sulje taustalla olevat sovellukset Puhdista laitteen välimuisti Tarkista käyttöjärjestelmän ja sovelluksen päivitys Vaihda laite (jos syy suorituskyvyssä)</p>

Verkkopalveluiden käyttöönotto

Mahdolliset ongelmatilanteet

En ole varma onko sovellus tai palvelu turvallinen
En tiedä tarvitsenko sovellusta
En tiedä miten sovellus poistetaan jos haluan siitä eroon

Käytä vain sovelluskauppojen sovelluksia
Harjoittele rohkeasti; turhaan ladatun sovelluksen saa aina poistettua
Käytä hakukonetta ohjeiden etsimiseen – usein saatavilla on myös kuvallisia neuvoja ja videoita

Sovellus tai ohjelma on kadonnut laitteestani

Tarkista löytyykö sovellus työpöydältä, sovellukset-osiosta, ladatuista tiedostoista ym. hakutoiminnon avulla

Kysymyksiä ja keskustelua



KIITOS!

LÄHTEET

<https://www.s-pankki.fi/fi/tiedotteet/2023/kysely-paljastaa-suomalaiset-hoitavat-raha-asiat-mieluiten-kotona/>

<https://www.statista.com/statistics/1380282/daily-time-spent-online-global/>

<https://ripenapps.com/blog/mobile-app-industry-statistics/>

<https://kotimikro.fi/ohjelmat/sovellukset/mika-on-whatsapp>

<https://www.mtvuutiset.fi/artikkeli/mobilepay-maksutapa-poistuu-k-ja-s-kaupoista-tassa-syy/8791044>

<https://www.iltalehti.fi/digi uutiset/a/7fc8284a-8a24-40cf-9cf6-f70773a70beb>

<https://help.netflix.com/fi/node/306>

<https://global.techradar.com/fi-fi/best/paras-musiikkipalvelu>

<https://vertailut.com/aanikirjat/>

<https://www.viessmann.fi/fi/ratkaisut/alyteknologia/lammitys-ja-sovellukset.html>

Lotta Tuominen (valokuvat)