



PALVELUSETELIOPAS HUOLTAJILLE JA PALVELUNTUOTTAJILLE (päiv.7/22)

Sisällys

1. Käytettävät käsitteet
2. Palveluseteliä haetaan Jyväskylän kaupungilta ennen varhaiskasvatuksen alkamista.
3. Oikeus lapsikohtaiseen palveluseteliin
4. Päätös oikeudesta lapsikohtaiseen palveluseteliin
5. Huoltajat valitsevat yksityisen varhaiskasvatuspalvelun ja tekevät yksityisen päiväkodin, perhepäivähoitajan tai ryhmäperhepäivähoitokodin kanssa [palvelusopimuksen](#).
6. Huoltajat toimittavat ajantasaiset tulotiedot tai hyväksyvät korkeimman asiakasmaksun palvelusetelin arvon määrittämistä varten.
7. Huoltajat saavat palvelusetelin arvopäätöksen, jossa on nähtävissä kaupungin maksama osuus palvelun hinnasta.
8. Tuntien määrittely ja käyttö
9. Tuntivälyksen eli palveluntarpeen muutokset
10. Tuntivälykset
11. Avoimet varhaiskasvatuspalvelut
12. Palvelusetelin arvon tarkistaminen
13. Tulojen tarkistaminen
14. Palvelusetelin voimassaolo, päättyminen tai irtisanominen
15. Muuta huomioitavaa

1. Käytettävät käsitteet

Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan asiakkaalle myöntämää sitoumusta korvata yksityisen palveluntuottajan antaman palvelun kustannuksen kunnan ennalta määräämään arvoon saakka.

Palvelusetelin enimmäisarvo on kussakin palvelutuotteessa palvelusetelin korkein hinta, jota enempää ei makseta.

Palvelun tuottajahinta on tuottajan määrittämä hinta, joka korvataan asiakkaan omavastuuosuudella ja palvelusetelin arvolla.

Palvelusetelin arvopäätöksen laskennallinen asiakasmaksu on varhaiskasvatuksen asiakasmaksulain (1503/2016) suuruinen asiakasmaksu, jonka perhe maksaisi lapsen kunnallisesta varhaiskasvatuksesta.

Lapsikohtaisen tulosidonnaisen palvelusetelin maksettava arvo saadaan vähentämällä kunnan hyväksymästä palvelusetelin enimmäisarvosta varhaiskasvatuksen asiakasmaksulain suuruinen asiakasmaksu, jonka perhe maksaisi lapsen kunnallisesta varhaiskasvatuksesta.

Asiakkaan omavastuuosuus on yksityisen palveluntuottajan palvelun hinnasta se osuus, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi.

2. Palveluseteliä haetaan Jyväskylän kaupungilta ennen varhaiskasvatuksen alkamista.

- Palvelusetelihakemus tehdään varhaiskasvatuspalvelujen verkkosivuilla [sähköisen asioinnin](#) kautta.
- Lapsi ei voi aloittaa varhaiskasvatuksessa, ennen kuin lapselle on tehty päätös oikeudesta palveluseteliin.
- Päätös voidaan tehdä vasta, kun perheen tekemä lapsikohtainen palvelusetelihakemus on vastaan otettu.
- Palveluseteliä ei voi hakea takautuvasti.
- Palveluseteli myönnetään vähintään kuukauden ajalle.
- Kaupunki maksaa palvelusetelin yksityiselle palveluntuottajalle, jonka Jyväskylä on hyväksynyt palvelusetelipalvelun tuottajaksi (yksityinen päiväkotitoi, ryhmäperhepäiväkotitoi tai perhepäivähoitajatoi).
- Lisätietoja Jyväskylän yksityisen varhaiskasvatuksen palvelusetelipalvelujen [sääntökirjasta](#).

3. Oikeus lapsikohtaiseen palveluseteliin

- Palveluseteli voidaan myöntää Jyväskylän kaupungin asukkaalle.
- Palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on, että lapsi asuu Jyväskylässä huoltajiensa työn, opiskelun, sairauden tai vastaavien syiden vuoksi, vaikka lapsella ei ole Suomessa kotikuntaa tai lapsen kotikunta on kotikuntalain perusteella toinen kunta.
- Palveluseteli sulkee pois kunnallisen varhaiskasvatuspaikan, Kelan kotihoidontuen sekä yksityisen hoidon tuen.
- Oikeus palveluseteliin tarkistetaan, jos lainsäädäntö tai kaupungin päätökset muuttuvat.

4. Päätös oikeudesta lapsikohtaiseen palveluseteliin

- Jyväskylän kaupunki tekee lapselle päätöksen varhaiskasvatuspaikan myöntämisestä ja siitä, että perheen suostumuksella lapsen varhaiskasvatus järjestetään palvelusetelillä yksityisessä varhaiskasvatuksessa.
- Samalla päätöksellä myönnetään oikeus palveluseteliin.
- Palveluseteliä ei myönnetä takautuvasti
- Päätös on toistaiseksi voimassa oleva, enintään siihen asti, kun lapsi siirtyy oppivelvollisena perusopetukseen.

5. Huoltajat valitsevat yksityisen varhaiskasvatuspalvelun ja tekevät yksityisen päiväkodin, perhepäivähoitajan tai ryhmäperhepäivähoitokodin kanssa [palvelusopimuksen](#).

- Luettelo Jyväskylän kaupungin hyväksymistä yksityisen varhaiskasvatuksen palveluntuottajista hintoineen ja yhteystietoineen on Jyväskylän kaupungin verkkosivuilla.

**Sivistyspalvelut
Kasvun ja oppimisen palvelut**

- Perheen ja palveluntuottajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännöksiä ja oikeusperiaatteita.
- Palvelusopimus täytetään kaikilta osin ja sopimukseen kirjataan:
 - kuukauden sovittujen tuntien määrittely
 - päivittäinen varhaiskasvatusaika
 - palvelusta maksettava kokonaishinta ja mahdolliset hintamuutokset lomaaikojen, lapsen sairastamisen ja vanhempien itse järjestämän varahoidon osalta
 - varahoitojärjestelyt yksikön ollessa suljettuna
 - sopimuksen irtisanomisaika ja perusteet
 - irtisanomisajan tulee olla kohtuullinen
 - palvelun tuottajalla on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen omavastuuosuus palvelusopimuksessa sovittujen irtisanomissääntöjen mukaan

6. Huoltajat toimittavat ajantasaiset tulotiedot tai hyväksyvät korkeimman asiakasmaksun palvelusetelin arvon määrittämistä varten.

- Tulotiedot voi toimittaa [sähköisen asiainnin](#) kautta.
- Tulokset on toimitettava viimeistään varhaiskasvatuksen alkaessa
- Mikäli perhe ei toimita tulotietoja, palvelusetelin arvo määritellään korkeimman kunnallisen asiakasmaksun mukaisesti.
- Palvelusetelin arvoon vaikuttavat mm. perheen bruttotulot, perhekoko ja palveluntarve eli sovittu tuntivälys / kuukausi.
- Lisätietoja yksityisen varhaiskasvatuksen [asiaksmaksuista](#).

7. Huoltajat saavat palvelusetelin arvopäätöksen, jossa on nähtävissä kaupungin maksama osuus palvelun hinnasta.

- Jäljelle jäävän osuuden (**omavastuuosuus**) tuottajahinnasta maksaa asiakas.
- Omavastuuosuus määräytyy laskennallisesta asiakasmaksusta ja palvelusetelin enimmäisarvon ylittävästä osuudesta tuottajahinnasta.
- Palveluntuottaja lähettää laskun asiakkaalle kerran kuukaudessa.
- Kerhotoiminnassa palvelusetelin arvo on tasasuuruinen ja perheen tuloista riippumaton.
 - Kerhosta voi hakea maksuvapautusta tulojen, toimeentulotuen tai harkinnanvaraisuuden perusteella (ltk §114/2014). Kerhomaksun vapautushakemus.

8. Tuntien määrittely ja käyttö

- Tuntien tulee pysyä sovitussa tuntivälyksessä.
- Sovittujen tuntien toteutumista seurataan kolmen kuukauden jaksoissa.
- Jos päivittäinen tai kuukausittainen tuntimäärä alittuu sovitusta (esim. lapsen sairastuminen), niin tunteja ei voi siirtää tai säästää muuhun ajankohtaan.
- Jos sovittu tuntimäärä ylittyy, tuntivälystä tulee muuttaa hakemalla uutta palveluseteliä.
- Jos heti varhaiskasvatuksen alkaessa (=1. kuukausi) huomataan, että tunnit on arvioitu väärin, voidaan tunnit muuttaa kuluvan kuukauden alusta.

Sivistyspalvelut
Kasvun ja oppimisen palvelut

- Tuntivälys sovitaan palvelusopimusneuvotteluissa.
- Jos kuukausittainen tuntimäärä ei ole tiedossa, se arvioidaan (esimerkiksi vanhemman epäsäännöllinen työ).
- Tunteja voi käyttää hoitoaikavälyksen ylärajaan saakka
 - esimerkiksi välyksessä 131-150h/kk, tunteja voi käyttää 150 kuukaudessa
- Tuntien määrittelyssä käytetään kertojana 21
 - esimerkiksi huoltajan työpäivän pituus on 8 h + työmatkat 1 h = 9 h x 21 = 189 h / kk (välys yli 151 h / kk).
- Esiopetusikäisellä on oikeus kokopäiväiseen varhaiskasvatukseen koululaisten loma-aikoina (syysloma, joululoma ja talviloma). Koululaisten loma-aikojen kokopäiväinen palveluntarve ei kuitenkaan kuluta esiopetusta täydentävän varhaiskasvatuksen tuntimäärää ”kokopäiväisesti”.

9. Tuntivälyksen eli palveluntarpeen muutokset

- Jos tuntivälys eli palveluntarve muuttuu, perheen tulee tehdä sähköisen asiointin kautta uusi palvelusetelihakemus.
- Tuntivälysmuutos voidaan tehdä kuluvan kuukauden alusta alkaen, jos huoltajien tekemä palvelusetelihakemus on vastaan otettu kuluvan kuukauden aikana.
- Jos muutos tapahtuu kesken kuukauden, perheelle voidaan tarvittaessa tehdä kaksi erillistä palvelusetelipäätöstä: kuluvalla kuukaudella tehdään kahden eri palveluntarpeen mukainen keskiarvopäätös ja seuraavan kuukauden alusta uuden palveluntarpeen mukainen päätös.
- Muutoksia ei tehdä takautuvasti.
- Muutoksia ei tehdä, jos perheen loma, juhlapyhä tms. vähentää sovittujen tuntien määrää.
- Jos esiopetusikäisellä lapsella jatkuu varhaiskasvatuksen tarve maksuttoman esiopetuksen päättymisen jälkeen (31.5.), perheen tulee hakea palveluseteliä sähköisen asiointin kautta. Palveluseteli on voimassa perheen ilmoittamaan lapsen viimeiseen läsnäolopäivään. Oikeus palveluseteliin päättyy viimeistään oppivelvollisuuden alkamista edeltävään arkipäivään.

10. Tuntivälykset

Tuntivälykset h / kk	Asiakasmaksuprosentti korkeimmasta maksusta
• 0 – 84 tuntia =	55 %
• 85 – 107 tuntia =	65 %
• 108 – 130 tuntia =	80 %
• 131 – 150 tuntia =	90 %
• 151 tuntia tai yli =	100 %

11. Avoimet varhaiskasvatuspalvelut

- Yksityistä avointa varhaiskasvatustoimintaa tuetaan kaupungilta haettavalla lapsikohtaisella palvelusetelillä.
- Kerhoihin osallistuminen ei vaikuta Kelan kotihoidon tukeen.
- Yksityiseen kerhoon haetaan paikkaa sähköisen asiointin kautta tai suoraan palveluntuottajalta.

12. Palvelusetelin arvon tarkistaminen

- Palvelusetelin arvo tarkistetaan kun
 - perheen koko muuttuu
 - lapsen sovittu palveluntarve eli tuntivälys muuttuu
 - perheen tulot muuttuvat oleellisesti (+/- 10 %)
 - lapsi täyttää kolme vuotta
 - lainsäädäntö tai kunnan päätökset muuttuvat
- Perheen koossa tapahtuneesta muutoksesta tulee ilmoittaa kaupungille (varhaiskasvatus.palveluohjaus@jyvaskyla.fi tai palvelupuhelin puh. 014 266 0180).
- Päiväkodeissa ja ryhmäperhepäiväkodeissa palvelusetelin arvo muuttuu automaattisesti seuraavan kuukauden alusta, kun lapsi on täyttänyt kolme vuotta lukuun ottamatta kuukauden ensimmäisenä päivän syntyneitä
- Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa tietoonsa saamat muutokset kaupungille.
- Tulotietojen tai perhekoon muuttuessa kesken kuukauden, palvelusetelin arvo määritetään seuraavan kuukauden alusta alkaen.
- Palveluntuottaja sitoutuu ottamaan huomioon asiakkaalta perittävässä omavastuuosuudessa myös takautuvasti palvelusetelin arvoon tehdyt muutokset.
- Palvelusetelin arvon muuttuessa takautuvasti, palveluntuottajalle maksetaan liian vähän maksettu palveluseteliosuus tai palveluntuottajalta peritään liikaa maksettu palveluseteliosuus kuluvan tai seuraavan kuukauden palvelusetelimakساتuksessa.
- Opetus- ja kulttuuriministeriön ilmoituksen perusteella indeksillä tarkistettut varhaiskasvatuksen asiakasmaksut tulevat voimaan joka toinen vuosi uuden toimintakauden alkaessa.

13. Tulojen tarkistaminen

- Kaikkien perheiden tulotiedot tarkistetaan vähintään joka toinen vuosi.
- Mikäli perheen tulot muuttuvat oleellisesti (+/- 10%), tulee muutokset ilmoittaa kaupungin asiakasmaksusihteerille välittömästi
- Mikäli palvelusetelin arvon määrittämisestä koskeva päätös on perustunut lapsen vanhempien tai muiden huoltajien antamiin virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin, palvelusetelin arvo voidaan oikaista perustellusta syystä takautuvasti enintään vuoden ajalta.
- Mikäli perhe ei toimita tulotietoja, palvelusetelin arvo määritellään korkeimman kunnallisen asiakasmaksun mukaisesti. Puuttuvilla tulotiedoilla määrättyä maksua ei korjata takautuvasti, vaan toimitetut tulokset huomioidaan seuraavan kuukauden alusta alkaen.
- Lisätietoja Yksityisen varhaiskasvatuksen asiakasmaksutiedotteesta [Microsoft Word - Asiakasmaksutiedote_yks_01082022 \(jyvaskyla.fi\)](#)

**Sivistyspalvelut
Kasvun ja oppimisen palvelut****14. Palvelusetelin voimassaolo, päättyminen tai irtisanominen**

- Palveluseteli maksetaan palveluntuottajalle kahdeltatoista kuukaudelta vuodessa, mikäli lapsen varhaiskasvatus jatkuu yhtäjaksoisesti.
- Palvelusetelin voimassaolo ja maksaminen päättyy lapsen viimeiseen todelliseen läsnäolopäivään.
- Huoltajilla ja palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä asiakassuhteen päättymisestä kaupungille.
- Palveluntuottaja voi periä asiakkaalta palvelusopimuksessa sovitulta irtisanomisajalta ainoastaan palvelusopimuksessa sovitun asiakasmaksun.
 - Palveluseteliä ei makseta asiakkaan ja palveluntuottajan välisen palvelusopimuksen mukaiselta irtisanomisajalta.
- Jos lapsi aloittaa tai lopettaa varhaiskasvatuksen kesken kuukauden, määritellään vajaan kuukauden käytettävissä olevat tunnit sen mukaan, minkä verran tunteja tarvittaisiin koko kuukauden aikana. Esim. jos perheen valitsema tuntivälitys on 84 h /kk ja lapsi aloittaa varhaiskasvatuksessa 15.1, perheellä on käytettävissä 15.- 31.1. välisenä aikana vain osa 84 tunnista.
- Jos lapselle haetaan siirtoa toiseen yksityiseen yksikköön, tulee lapselle tehdä uusi palvelusetelihakemus.
- Jos perhe muuttaa toiseen kuntaan, Jyväskylän palveluseteli päättyy lapsen viimeiseen läsnäolopäivään ja / tai viimeisen päivään, jolloin Väestörekisterikeskuksen tietojen perheen asuinkunta on vielä Jyväskylä.
- Kerhotoiminnan palveluseteli myönnetään alkamaan kuluvan kuukauden alusta alkaen ja päättymään kuukauden loppuun asti.
- Jos kuukauden ensimmäinen tai viimeinen päivä on viikonloppuna tai arkipyhänä, maksetaan palveluntuottajalle koko kuukauden palveluseteli.

15. Muuta huomioitavaa

- Palvelusetelin arvoa määrättäessä ei oteta huomioon palveluja, jotka asiakas ostaa oma-aloitteisesti palveluntuottajalta.
- Jyväskylän yksityisissä varhaiskasvatuspalveluissa olevat lapset kuuluvat Jyväskylän kaupungin tapaturmavakuutuksen piiriin. Vakuutus astuu voimaan, kun lapselle on tehty varhaiskasvatussijoitus varhaiskasvatuksen tietojärjestelmään ja tehty päätös oikeudesta palveluseteliin.