

JYVÄSKYLÄN KAUPUNGIN DIGIOHJELMA



Digitalisaation muutosvoimat



JYVÄSKYLÄN KAUPUNGIN STRATEGISET TAVOITTEET OHJAAVAT KAUPUNGIN DIGITALISAATIOTA

Missio: Edistämme kuntalaisten hyvinvointia, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä

Visio: Jyväskylä on kasvava ja kansainvälinen kaupunki

Jyväskylän kaupungin arvot

Inhimillisyys

Rohkeus

Vastuullisuus

Turvallisuus

Strategian neljä kärkeä

Koulutus- ja
kulttuurikaupunki

Elinvoiman kaupunki

Resurssiviisas
kaupunki

Liikuntapääkaupunki

Digiohjelma

Palvelut kuntalaisille,
yrityksille ja
yhteistyökumppaneille

Henkilökunta ja sisäiset
toiminnot

Smart City-
kaupunkikehitysalustat

JYVÄSKYLÄ





Kuntalaiset, yritykset ja kumppanit toivovat profiloituja digipalveluita yhdestä kanavasta 24/7/365



Kuntalaisten tarve sujuvaan, organisaatorajoista riippumattomaan, koordinoitusti kehitettyihin yhtenäisiin digipalveluihin



Kuntalaisten tarve olla aktiivisia toimijoita aktiivisen vuorovaikutuksen keinoin



Palveluketjuja tulee tehostaa ja yhtenäistää digitalisaatiota hyödyntämällä



Lainsäädäntö ja kansalliset digihankkeet edellyttävät muutoksia ja digitalisointia palveluihin



Digitalisaatio vahvistaa kunnan resilienssiä nopeissa odottamattomissa muutostilanteissa



Jyväskylän tulee digitalisoitua osana toimivaa ja sujuvaa yhteiskuntaa ja kumppaniekosysteemiä



Eri järjestelmissä olevien tietojen hyödyntäminen tehokkaasti, ei ole mahdollista manuaalisesti



Älykkäiden kaupunkiratkaisujen käyttöönotto vaatii teknologista kyvykkyyttä



Tavoitteena on kasvavan elinvoimaisen kansainvälisen kaupungin positiivinen imagon vahvistaminen



Moderni teknologia mahdollistaa uudenlaisten palveluiden kehittämisen



Henkilöstön tahto ja kyvykkyys tehdä työtä digitaalisessa turvallisessa monipaikkaisessa toimintaympäristössä

Digitalisaation muutosvoimat Jyväskylässä



Digitavoittemme

JYVÄSKYLÄ 

DIGILINJAUKSEMME



JYVÄSKYLÄN DIGIVISIO

”Digitaalinen elinvoimainen kaupunkimme,
jossa on hyvä asua, oppia, työskennellä,
yrittää ja vieraillla.”

PALVELUT KUNTALAISILLE, YRITYKSILLE, VIERAILIJOILLE JA KUMPPANEILLE

- 1.** Digitaaliset palvelut ovat luontainen osa kunnan kehittyvää palvelutuotantoa. Digitaaliset palvelukanavat mahdollistavat uudenlaisia asiakaslähtöisiä palveluita.

HENKILÖSTÖ JA SISÄISET TOIMINNOT

- 2.** Digitalisaatio mahdollistaa uudenlaisen joustavan työskentelytavan sekä tehokkaat toimintatavat osaavalle henkilökunnalle. Johtaminen perustuu reaaliaikaiseen ja läpinäkyvään tietoon.

SMART CITY

- 3.** Kehityshankkeissa syntyy digitaalisia älykkäitä kaupunkiratkaisuja, joita on kehitetty kumppaneiden kanssa.

TAVOITTEET DIGITALISAATIOLE

JYVÄSKYLÄN DIGITAALINEN KAUPUNKIBRÄNDI RAKENTUU SUJUVISTA PALVELUISTA JA OSAAVASTA HENKILÖSTÖSTÄ



Palvelut kuntalaisille, yrityksille, vierailijoille ja kumppaneille

- Kaupunki mahdollistaa modernit digitaaliset palvelut kuntalaisille yhteistyössä kuntalaisten ja yritysten kanssa
- Digitaaliset palvelut ovat luonteva osa kunnan palvelutuotantoa
- Kuntalaisten ja kumppaneiden on vaivatonta asioida itsenäisesti palveluportaalien kautta aikaan ja paikkaan sitoutumattomasti
- Kasvavan kaupungin elinvoima vahvistuu jatkuvan digikehittämisen kautta



Henkilöstö ja sisäiset toiminnot

- Digitalisaatio mahdollistaa uudenlaisen joustavan työskentelytavan sekä tehokkaat toimintaprosessit
- Työtä sujuvoittavaa automaatiota hyödynnetään kaikissa mahdollisissa toiminnoissa
- Johtaminen perustuu reaaliaikaiseen tietoon palveluista, taloudesta, henkilöstöstä sekä toiminnasta ja palveluista.
- Henkilökunnalla on hyvät valmiudet toimia teknologistuvassa ympäristössä
- Olemassa olevia järjestelmiä ja teknologisia ratkaisuja käytetään tehokkaasti ja uusia otetaan käyttöön hallitusti



Smart City

- Jyväskylä tarjoaa kuntalaisille, yrityksille ja kumppaneille koetusti lisäarvoa tuottavan digitaalisen palveluympäristön, joka käsittää alustat, toimijat ja palvelut.
- Jyväskylä rakentaa tulevaisuuden kaupunkibrändiä digitaalisin ratkaisuin
- Jyväskylä on yrityksille vetovoimainen digitaalisten palveluiden kumppani
- Smart City on ”kokeilualusta” innovatiivisille vaikuttaville uusille palveluille ja ratkaisuille

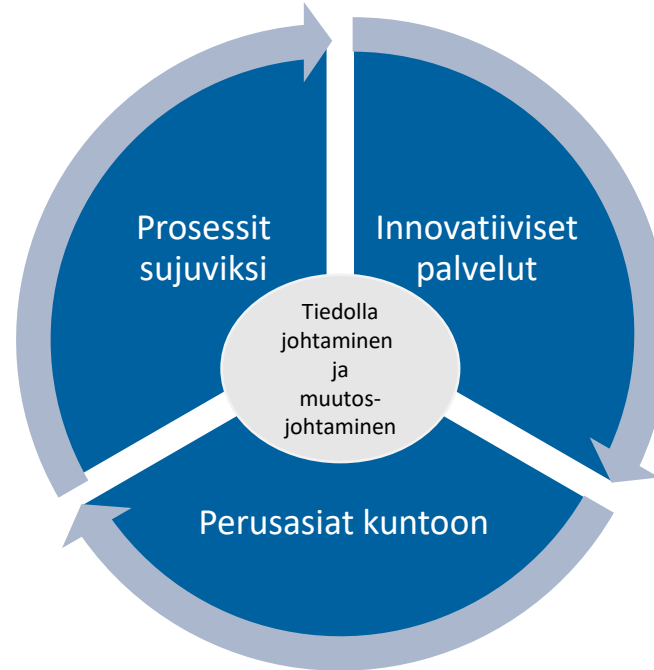
DIGIPALVELUJEN KEHITYSKAARI

Paras asiakas- ja henkilöstökokemus sekä sujuvat digitaaliset palvelut arjessa



2. PROSESSIT SUJUVIKSI

Selkeät uudentyypiset toimintamallit ja palvelukokonaisuudet sekä prosessien automatisointi



3. INNOVATIIVISET PALVELURATKAISUT

Edistyksellisen teknologian hyödyntäminen

1. PERUSASIAT KUNTOON

Muuttuvien asiakastarpeiden tunnistaminen
Järjestelmien toimivuus ja integraatiot
Henkilökunnan osaaminen



**”Jyväskylä on loistava paikka elää ja vieraillla!
Tämä on kaupunki, jossa digitaaliset palvelut
näkyvät aidosti arjessa, kaupunkikuvassa ja helpottavat
elämää”**