



1. Rekisterinpitäjä	Jyväskylän kaupunki, kaupunginhallitus
2. Rekisterin yhteyshenkilöt	<b>Yhteyshenkilö</b> Salla Pykälämäki Konsernihallinto / Talous ja strategia Kilpisenkatu 1 PL 1008, 40101 Jyväskylä 050 430 23 14
3. Tietosuojavastaava	Liina Kuusela PL 193 40101 JYVÄSKYLÄ p. 050 431 4315 Sähköposti: tietosuoja@jyvaskyla.fi
4. Rekisterin nimi	Robottipuhelut
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lakiperusta	<p>Kaupunki käyttää väestötietoja voidakseen olla kuntalaisiin yhteydessä robottipuhelutekniikan avulla. Puheluiden avulla pyritään selvittämään kaupunkilaisten tyytyväisyyttä kaupungin toimintaan. Lisäksi robottipuheluiden avulla voidaan osallistaa kuntalaisia kysymällä heidän mielipidettään kaupungin kannalta merkittävissä kysymyksissä päätöksenteon valmistelun yhteydessä. Nämä toimet auttavat kaupunkia selviytymään sille kuntalain 1 §:n toisessa momentissa annetuista tehtävistä.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen. EU tietosuoja-asetus (2016/679) Art.6.1e; Käsittely on lainmukaista silloin kun käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.</p>
6. Rekisterin tietosisältö	Jyväskylän kaupunki tallentaa prosessin aikana kuntalaisista nimi-, ikäryhmä-, osoite- ja puhelinnumerotietoja sekä tiedon annetuista vastauksista puhelun aikana.
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Robottipuheluiden valmisteluvaiheessa kaupunki käyttää Trimble Locus -paikkatietojärjestelmästä saamiaan tietoja kaupungin asukkaista. Trimble Locus -järjestelmän tiedot pohjautuvat Digi- ja väestötietovirastolta tuleviin väestötietoihin ja ne päivittyvät kerran viikossa. Näiden tietojen perusteella kaupunki ostaa täysi-ikäisten kaupunkilaisten julkisia puhelinnumerotietoja liittymärekisteristä Leadventure Oy:ltä. Kaupunki voi myös käyttää puheluiden soittamiseksi muussa yhteydessä kerättyjä yhteystietoja, mikäli ne on kerätty asiakaspalautteen pyytämistä varten ja robottipuheluteknologialla tullaan pyytämään asiakaspalautetta. Puheluiden myötä kaupunki saa tietoja kaupunkilaisilta itseltään, mikäli he ovat päättäneet puhelun aikana vastata esitettyihin kysymyksiin. Puhelun alussa henkilö antaa suostumuksensa siitä haluaako hän vastata kyselyyn.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Tietoja ei luovuteta
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset tai tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä eikä luovuteta
10. Rekisteritietojen säilytysaika ja sen peruste	Puhelurobotiikan kokeilu on osa Kuntalaisen modernit digitaaliset asiakaspalvelut yhdessä kehittäen -hanketta, joka päättyy 30.11.2021. Tietoja säilytetään niin kauan, kun kaupunki niitä tarvitsee suoriutuakseen niistä tehtävistä, joita varten tiedot on kerätty. Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan kuitenkin viimeistään 180 vrk kuluttua viimeisestä puhelusta. Mikäli yksittäisten tietojen, kuten nimi- tai puhelinnumerotietojen, tarve loppuu aiemmin, ne poistetaan heti tarpeen loputtua.
11. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Rekisterin tietoja saa käyttää vain selosteessa kuvattuun tehtävään.</p> <p>Rekisterin aineisto on digitaalisessa muodossa.</p> <p>Henkilötietoja saavat käsitellä vain ne, työntekijät, viranhaltijat tai tekniset ylläpitohenkilöt, joiden nimenomaisiin työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Tietoja saa käsitellä vain siinä laajuudessa kuin työtehtävät edellyttävät.</p> <p>Pääsy tietoihin on rajattu työroolin mukaisilla henkilökohtaisilla käyttöoikeuksilla, millä varmistetaan, että tiedot ovat suojassa luvattomalta ja yhteen sopimattomalta käsittelyltä. Tietojen tarkastelusta jää lokimerkintä.</p> <p>Lisäksi kaikilta kaupungin työntekijöiltä edellytetään vaitiolovelvollisuutta, perehtymistä tietosuojaja- ja turvaohjeisiin. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti ja ohjeiden noudattamista valvotaan osana sisäistä valvontaa. Tietojärjestelmiin vaaditaan henkilökohtaiset käyttäjätunnukset.</p>
12. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä</li> <li>- oikeus saada pääsy omiin tietoihin</li> <li>- oikeus oikaista tietoja</li> <li>- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä</li> <li>- henkilötietojen oikaisua tai käsittelyn rajoitusta koskeva ilmoitusvelvollisuus</li> <li>- oikeus olla johtumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta</li> </ul> <p>Tietosuojaseloste on saatavilla Jyväskylän kaupungin www-sivuilla. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on kirjattu ja onko tietoja käsitelty lainvastaisesti. Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista <a href="#">kaupungin verkkosivuilla</a>.</p>
13. Rekisteröidyn oikeus saada tietoa henkilötiedon käsittelystä	Tämä tietosuojaseloste toimii informaatioasiakirjana henkilötietojen käsittelystä.

<b>14. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihinsa</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, onko hänen tietojaan tallennettu henkilörekisteriin ja mitä tietoja hänestä henkilörekisterissä on.</p> <p>Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa. Henkilön tulee esittää tarkastuspyyntö, jossa tarkastettavat tiedot ovat yksilöitynä. Pyyntöjä varten on laadittu ohjeet sekä lomake, joka ovat saatavilla <a href="#">kaupungin www-sivuilta</a>.</p> <p>Jos tarkastusoikeus poikkeuksellisesti evätään, annetaan asiakkaalle asiasta kirjallinen kieltäytymistodistus. Todistuksesta ilmenee syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuoja-valtuutetun käsiteltäväksi.</p> <p>Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisua. Tarkastusoikeus, Yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) EU2016/679, art. 6 kohta 1, alakohdat C. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet löytyvät <a href="#">kaupungin www-sivuilta</a>.</p>
<b>15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta tai kansallisia tietosuoja ohjaavia lakeja ja asetuksia. Valvontaviranomaisen yhteystiedot:</p> <p><b>Tietosuojavaltuutetun toimisto</b> PL 800 00521 HELSINKI <b>Käyntiosoite:</b> Ratapihantie 9, 6 krs 00520 HELSINKI p. 029 56 66700 <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a></p>