



VAIKEAVAMMAISTEN KULJETUSPALVELU OPISKELU- JA TYÖMATKOIHIN

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu on tarkoitettu työ- ja opiskelumatkoihin kodin ja työ- tai opiskelupaikan välillä. Työ- ja opiskelumatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja ei voi käyttää muuhun tarkoitukseen, esimerkiksi asiointiin.

Kuljetuspalvelujärjestelmään merkitään kodin ja työpaikan/ opiskelupaikan osoite. Työ- ja opiskelumatkat voivat tapahtua pääsääntöisesti vain tällä välillä.

Kuljetuspalvelu on henkilökohtainen. Kuljetuspalvelumatkoja voi käyttää vain se henkilö, jolle vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on myönnetty. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden. Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas on kyydissä. Esimerkiksi ostoksia ei kuljeteta ilman asiakasta.

Tilaus kyydinvälityskeskuksesta

Kaikki kuljetustilaukset tehdään kyydinvälityskeskuksen kautta, muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

Kyydinvälityskeskuksen puhelinnumero on 014 266 3932. Kuulovammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta 050 4113 300.

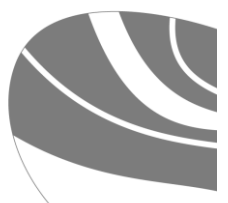
Kyyti tulee tilata mahdollisimman hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 15 minuuttia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Huomioithan, että auton saapuminen kestää aina. Meno- ja paluukyydin voi tilata samalla kertaa. Myös esimerkiksi koko viikon kyydit on mahdollista tilata yhdellä kertaa.

Työ- ja opiskelumatkoilla matkoja ei yhdistellä toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa. Poikkeuksena ovat opiskelumatkat, joissa opiskelijat kulkevat samaan oppilaitokseen säännöllisesti toistuvina matkoina.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Kyydinvälityskeskus ja asiakas sopivat tilausvaiheessa arvioidun lähtöajan.



Peruutus viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa

Mikäli asiakas ei tarvitsekaan tilattua matkaa, peruutus tulee tehdä viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruneelta asiakkaalta vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.

Omavastuu

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen.

Mikäli työ- ja opiskelumatkoihin on myönnetty yli 20 matkaa kuukaudessa, on matkojen omavastuuosuus Jyväskylän paikallisliikenteen 30 vuorokauden lipun hinta maksuvyöhykkeen mukaan. Omavastuuosuuden laskutus tapahtuu jälkikäteen vammaispalveluiden kautta. (Matkahuollon hintaa 30 vrk kausilipulle Jyväskylässä ei ole saatavilla). <http://linkki.jyvaskyla.fi/liput/walitti/liputjahinnat>

Asiakas maksaa matkasta kuljettajalle omavastuuosuuden, joka määräytyy matkakilometrien mukaan.

Matkan pituus (km)	Omavastuu (€)
0-6	3,30
6-9	3,60
9-12	3,90
12-16	4,70
16-20	5,50
20-25	6,10
25-30	6,80
30-35	7,40
35-40	8,20
40-45	9,30
45-50	10,10
jne.	

Odotusaika ja välipysähdykset

Matka voi sisältää välipysähdyksen, joka sijaitsee ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä matkasta, josta maksetaan omavastuu ja vähennetään VPL-matka. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka (esimerkiksi lyhyt asiointi). Odotusaika ilmoitetaan tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen matka ja vie omavastuun ja VPL-matkan.

Saattaja

Saattajasta ilmoitetaan matkaa tilatessa. Asiakkaan saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana ei pääsääntöisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Vammaispalvelun sosiaalityö ratkaisee asiakaskohtaiset poikkeamat saattajana toimivasta henkilöstä.

Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta.

Matkustajilta, joilla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, peritään omavastuu ja vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin ei voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitukset
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Lisätiedot Kelalta puh. 020 692 204.
Kelataksin tilausnumero 0100 87 650

Muutokset

Vammaispalvelutoimistoon tulee ilmoittaa

- työsuhteen päättymisen/ työpaikan osoitteen muuttuminen
- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön.

Palaute

Palautetta kuljetuspalveluihin liittyen voi antaa esimerkiksi Jyväskylän kaupungin sähköisen palautepalvelun kautta osoitteessa <https://s-asiointi.jkl.fi/eFeedback/fi/Feedback/30-Sosiaalipalvelut>

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden omalle työntekijälle tai vammaispalvelun johtavalle sosiaalityöntekijälle puh. 014-266 8680.

* * *