



VAIKEAVAMMAISTEN KULJETUSPALVELU ASIOINTI- JA VIRKISTYSMATKOIHIN

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiointiin ja virkistykseen Jyväskylän ja lähikuntien alueella.

Kuljetuspalvelua voi käyttää Jyväskylän, Joutsan, Jämsän, Laukaan, Luhangan, Muuramen, Petäjäveden, Toivakan ja Uuraisten alueella. Mikäli asiakkaan matka suuntautuu näiden alueiden ulkopuolelle, asiakkaalta peritään ylittävistä matkasta taksiliikenteen normaalitaksan mukainen maksu.

Kuljetuspalvelu on henkilökohtainen. Kuljetuspalvelumatkoja voi käyttää vain se henkilö, jolle vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on myönnetty. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden. Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas on kyydissä. Esimerkiksi ostoksia ei kuljeteta ilman asiakasta.

Tilaus kyydinvälityskeskuksesta

Kaikki kuljetustilaukset tehdään kyydinvälityskeskuksen kautta, muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

Kyydinvälityskeskuksen puhelinnumero on **014 266 3932**. Kuulovammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta 050 4113 300.

Menokyyti tulee tilata viimeistään tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Paluukyyti tulee tilata puolta tuntia ennen suunniteltua lähtöaikaa. Menomatka on lähtökotiosoitteesta ja paluukyyti asioilta asioille tai kotiin. Klo 22-06 välisenä aikana edellä mainitut tilausajat eivät ole käytössä. Meno- ja paluukyyti kannattaa, jos mahdollista, tilata samalla kertaa.

Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (mm. pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Kyydinvälityskeskus ja asiakas sopivat tilausvaiheessa arvioidun lähtöajan.



Yhdistelystä johtuen asiakkaan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen verrattuna yksittäiskuljetukseen. Kaikilla matkoilla matka-aika saa pidentyä yhdistelyn takia 15 minuuttia, millään matkalla matka-aika ei saa pidentyä yli 30 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

Peruutus viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa

Mikäli asiakas ei tarvitsekaan tilattua matkaa, peruutus tulee tehdä viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Asiakas maksaa matkan todellisen hinnan, mikäli auto on ehtinyt lähteä liikkeelle hakemaan asiakasta. Kyydin myöhässä peruneelta asiakkaalta vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.

Ostavastuu

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakas maksaa matkasta kuljettajalle omavastuuosuuden, joka määräytyy matkakilometrien ja voimassa olevien Matkahuollon linja-auton kertamaksujen mukaan. Muutokset näihin maksuihin ovat mahdollisia Liikenne- ja viestintäministeriön päätöksellä. Esimerkki (Matkahuollon hinnat 1.7.2014 alkaen):

Matkan pituus	Ostavastuu
0 – 6 km	3,30 €
6 – 9 km	3,60 €
jne.	

Ajantasaiset lippuhinnat löytyvät aina Matkahuollon sivuilta osoitteesta <https://www.matkahuolto.fi/fi/aikataulut-ja-liput/hinnat>.

Matka voi sisältää välipysähdyksen, joka sijaitsee ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä matkasta, josta maksetaan omavastuu ja vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka (esimerkiksi lyhyt asiointi). Odotusaika ilmoitetaan tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen matka ja vie omavastuun ja yhden kuljetuspalvelumatkan.

Saattaja

Saattajasta ilmoitetaan matkaa tilatessa. Maksua ei peritä asiakkaan saattajana toimivasta henkilöstä. **Saattajana ei pääasiallisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.** Vammaispalvelun sosiaalityö ratkaisee asiakaskohtaiset poikkeamat saattajana toimivasta henkilöstä.

Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Tilauksen yhteydessä keskukseen ilmoitetaan, mikäli lapsi toimii saattajana. Muutoin lapsesta maksetaan omavastuuosuus.

Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä maksetaan matkakilometrien mukaan määräytyvä Matkahuollon linja-auton kerätämäksi hinta. **Matkustajilta, joilla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, peritään omavastuu ja vähennetään yksi kuljetuspalvelumatka.**

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin **ei voi käyttää** vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitukset
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Lisätiedot Kelalta puh. 020 692 204.
Kelataksin tilausnumero 0100 87 650

Muutokset

Vammaispalveluihin tulee ilmoittaa

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoittoon
- muista ystävistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön

Erityistilanteet

Henkilökohtaisissa erityistilanteissa pyydetään ottamaan yhteyttä oman asuinalueen sosiaalityöntekijään.

Palaute

Palautetta kuljetuspalveluihin liittyen voi antaa Jyväskylän kaupungin sivulta

- www.jyvaskyla.fi
- valitse sivun yläkulmasta Palaute
- avautuvasta sivusta Sosiaalipalvelut

suora osoite sähköiseen palautepalveluun on

<https://s-asiointi.jkl.fi/eFeedback/fi/Feedback/30-Sosiaalipalvelut>

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden omalle työntekijälle tai vammaispalvelun yleisen neuvonnan ja ohjauksen puhelinnumeroon puh. 014-266 3957 arkisin klo 9-12. Muuna aikana voi jättää viestin puhelinvastaajaan.