



VAMMAISPALVELUIDEN RAATI/ 3

Aika: 23.5.2012 klo 16.15- 18.15

Paikka: Keljonkatu 26, A-talo, ruokasali

Läsnä: 7 raatilaista: Päivi Varakas, Seija Heikkilä, Heikki Jämsen, Johanna Laakso, Rauni Peltola, Jouko Menschakoff, Eija Korkalainen-Halmu sekä avustaja ja vetäjät.

Raadin vieraina:

Raakel Pirkola ja Mikael Ratschinskij

1. Avaus

Ulla Halonen toivotti raatilaiset tervetulleeksi kevään viimeiseen raatiin.

Eräs raatilainen otti esille asumispalveluihin liittyvien palvelusuunnitelman ja palvelusitoumuksen ja päätöksen yhteneväisyyden ja merkityksen. Lisäksi kysymyksenä eroaako kaupungin ja palveluntuottajan tekemä sopimus näistä ja miksi asiakas ei saa tätä kaupungin ja palvelun tuottajan asiakaskohtaista sopimusta? Asia luvataan viedä eteenpäin selvitykseen.

Edellisen raadin muistiosta ajatuksia:

- Ryhmäkodeissa omahoitaja vaihtuu usein ja omahoitajalla on harvoin aikaa yhdelle. Tärkeä, että vanhemmat ovat lähellä ja tukena arjessa.
- löytyisikö esim. opiskelijoista ryhmiä, jotka voisivat olla muutaman tunnin ryhmäkodeissa ja lähteä asukkaiden kanssa harrastuksiin, asioille jne. Esille tuli myös olemassa olevien vapaaehtojarjestöjen hyödyntäminen mm. SRP - ystäväpalvelu, Vapari, 4H.
- Ulla kertoi vapaaehtoistoiminnan infosta, joka on kerran kuukaudessa. Alla asiasta lisätietoa:

Vapaaehtoistoiminnan INFO- illat

Info-illat on tarkoitettu kaikille, jotka ovat kiinnostuneita vapaaehtoistoiminnasta. Saat perustietoa vapaaehtoistoiminnasta ja toiminnan paikoista. Voit myös pohtia omia mahdollisuuksiasi toimia vapaaehtoisena.

Info-illat järjestetään kerran kuussa, kuukauden viimeisenä tiistaina kello 17.00–20.00 osoitteessa Matarankatu 4. Syksyn 2010 viimeinen info on 30.11. ja keväällä 2011 infoja on

25.1., 22.2., 29.3., 26.4. ja 31.5. Olet lämpimästi tervetullut!

Infon järjestää Jyväskylän seudun Valikko-ryhmä, joka koostuu vapaaehtoistoimintaa järjestävistä yhteisöistä; järjestöistä, Jyväskylän seurakunnasta sekä Jyväskylän kaupungista. Valikko-ryhmän toimintaa organisoii Jyväskylän kaupungin vapaaehtoistoiminnan keskus Vapari (<http://www.jyvaskyla.fi/vapari>)



Lisätietoja:

Sari Välimäki, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, 040- 777 5648, sari.valimaki@jkl.fi, Vapaaehtoistoiminnan keskus Vapari, Jyväskylän kaupunki

2. Viestintä Pirkko Raakel (liite)

Nettisivut ovat uusiutumassa.

Haasteita:

- viestinnässä pyritään esteettömyyteen ja huomioimaan eri vammaryhmät tasa-puolisesti
- tarttuuko media viestintäasioihin, joita kaupunki lähettää eteenpäin
- kaupungin omilla sivuilla on tiedotuspalsta, jotka pyritään laatimaan mahdollisimman esteettömiksi
- informaatio kaupungin ulkopuolisilta tahoilta esim. tapahtumista, miten saadaan?

Kommentteja:

- Tiedot ovat hajallaan
- kohderyhmäsivut nähtiin hyvänä
- tiedon etsintä on työlästä
- Teksti on pientä netissä: Tässä Mikaelin mukaan haasteena on se, että nettisivut pitäisi olla sekä esteettömiä, näyttäviä ja niiden pitäisi sisältää paljon asiaa
- osa taustoista on tummia. Mikael kertoi, että Osallistu ja vaikuta -sivut on tarkoituksellisesti tehty erilaiseksi, että erottuisi muista

Verkkoviestinnästä vastaavat Mikael Ratschinskij ja Kirsti Pehkonen vastaavat koko kaupungin sivuista (eri hallintokunnilla ja palvelualueilla vastuu omien sivujen sisällöstä):

- Mikael vastaa pääsivuston rakenteesta
- Jyväskylän sivuilla on 77 000 sivua
- löydettävyys on suurin ongelma, joka johtuu osittain juuri isosta sivumäärästä
- pääsivuston www-uudistus (sisältö, tekniikka, käyttö)
- rakenne ja esteettömyys sisältösivuilta

Esille tuli, että joku raatilaisista oli esittänyt kaupungin palstalle kysymyksiä, mutta vastauksia ei ole tullut. Mikael vastaa, että ohjeena on, että viiden arkipäivän kuluessa on annettava vastaus. Kysymys välitetään palvelualueelle, johon se kuuluu ja kaikkiin asiallisiin kysymyksiin kyllä pitäisi tulla vastaus.

Palautteena esille tulee, että terveydenhuollon puolella käytössä oleva takaisinsoit-topalvelu toimii.

Jyväskylälehdessä ollaan kahta mieltä – osa kokee, että lehti on erittäin hyvä ja osa kokee, ettei se palvele heidän tarpeitaan.

Nettisivuille toivotaan: tietoa eri harrastusmahdollisuuksista, esim tapahtumakalenteriin. → Tapahtumakalenterin käytön markkinointia täytyy tehostaa, koska sinne voi ilmoittaa itse tapahtumia. kalenteriin voidaan tarvittaessa perustaa uusi luokka



esim. "tapahtumat vammaisille", minkä luokan tapahtumat voidaan upottaa kohde-ryhmäsivulle.

Vammaispalveluiden sivuilla olisi hyvä olla näkyvillä, mihin on asiakkailta oikeus ja avattuna kaikki asiaan liittyvä esim. mitä palvelusopimus, palvelusitoumus ovat ja mitä niissä täytyy olla kirjattuna?

Sekä vanhuksille että vammaisille toivottin "Ajankohtaista"-osiota, josta voisi helposti nähdä mitä on tulossa ja mitä tapahtuu nyt.

Yhteystiedot vanhus – ja vammaispalvelun viestintävastaava: raakel.pirkola@jkl.fi, kaupungin nettisivut: webmaster@jkl.fi

Raatilaisilta pyydetään kehittämissideoita, kommentteja ym. lokakuun alkuun mennessä soten sivujen uudistukseen liittyen.

3. Sovitaan, että syksyn ensimmäisessä raadin tapaamisessa on aiheena asumispalvelut. Syksyn tapaamisajat ilmoitetaan raatilaisille kevään aikana.