



## LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika ti 8.6.2010, klo 18.00 – 20.00

Paikka Janakan päiväkoti, Janakantie 6 B, Vaajakoski

Läsnä Outi Aarresola  
Sisko Jääskeläinen  
Tapio Keskinen  
Tiina Kinnunen  
Taru Lampinen  
Petra Loukiainen  
Tiina Rauhamäki  
Eija Savela  
Siina Suikki  
Antti Toivonen  
Annika Tyynysniemi  
Mari Vaetoja  
  
Pirjo Koskinen  
Ulla Rannanheimo-Gylling  
Pirjo Tuosa  
Merja Adenius-Jokivuori  
Tarja Ahlqvist

### 1. Tutustuminen Janakan päiväkotiin, päiväkodin johtaja Pirjo Koskinen

Janakan päiväkoti on aloittanut elokuussa 2009 uudistetuissa tiloissa. Tiloissa toimii kolme lapsiryhmää, ja ensi toimintavuonna aloittaa 34 esiopetusikäistä lasta. Pirjo Koskinen on Janakan, Linnan ja Haapaniemen päiväkodin johtaja.

Janakan päiväkotiin perheet tulevat läheltä päiväkotia sekä esim. Kaunisharjun, Haapaniemen ja Oravasaaren alueilta. Haapaniemessä ollaan aloittamassa kerhotoimintaa elokuussa.

Päiväkodit ovat tarvittaessa auki klo 6 – 17.30 välillä. Kaikilla kaupungin alueilla on nimetty ne päiväkodit, jotka ovat avoinna klo 18 saakka.

Janakan päiväkodin läheisyydessä on koulu, jossa ovat luokat 1 – 4. Päiväkodin tiloissa järjestetään iltapäivisin jälkkäritoimintaa 1 – 2 luokkalaisille. Isommat lapset päiväkodista käyvät syömässä koulun ruokalassa. Yhteisessä käytössä ovat mm. kirjasto- ja kuvamaataidon luokka sekä liikuntasali.

Päiväkodissa on ollut tärkeää yksikön yhteisen vasutyön aloittaminen. Toiminnan painopistealueena on ollut turvallisuus, liikunnan tukeminen ja ympäröivä luonto. Tulevana toimintakautena päivähoiton teemoina ovat hyvä päivähoiton aloitus, vanhempien kanssa yhteinen näkemys kasvatuskumppanuudesta sekä hyvä vuorovaikutus lasten ja perheiden kanssa. Tavoitteena on laatia ”Halijan (Haapaniemi-Linna-Janakka) alu-

**Sosiaali- ja terveystalvet**  
Lasten päivähoitopalvelut

een” oma vasu. Uusille perheille on lähetetty kirje, jossa kerrotaan lapsen ryhmässä työskentelevien työntekijöiden nimet ja pyydetään ottamaan yhteyttä ja sopimaan aloituskeskustelu. Turvalliseen päivähoiton aloitukseen liittyvä keskustelu on kirjattu uuteen kaupungin vasuun.

**2. Päiväkotiverkko, vastuualuejohtaja Pirjo Tuosa Lasten päivähoitopalvelut ja suunnittelupäällikkö Ulla Rannanheimo-Gylling Jyväskylän tilapalvelut**

Päivähoito tarvitsee paljon tiloja, jotka omistaa tai joita hallinnoi Tilapalvelu ja päivähoito on niissä vuokralaisena. Päivähoidon lainsäädännön ja subjektiivisen päivähoito-oikeuden myötä 1990-luvulla jouduttiin nopeisiin ratkaisuihin ja aloitettiin pieniä 1 – 2 ryhmän yksiköitä.

Vuonna 2005 tehtiin ensimmäinen päiväkotiverkkoselvitys, koska eri puolilla alkoi tulla peruskorjaustarpeita päiväkodeissa ja yksittäisten päiväkotien hanke- ja korjaussuunnitelmat eivät tuntuneet järkeviltä. Päiväkotiverkkoselvitystä varten perustettiin työryhmä, jossa tarkasteltiin alueiden väestörakennetta ja ennusteita, asuinalueiden elinkaarien vaihteita sekä alueilla tapahtuvia sukupolvien vaihdoksia. Syntyvyyttä eri alueilla ei voida ennustaa. Työryhmässä ovat olleet edustettuina Tilapalvelu, päivähoito ja kaupunkirakennepalvelujen kaavoitus.

Palveluverkossa on tavoitteena saada kestävä suunnitelma päiväkotien peruskorjauksesta ja uudisrakennuksista. Tilapalvelu tekee esityksiä investoinneista hallintokunnille, ja investointisuunnitelma vahvistetaan kaupungin valtuustossa. Uusinta päivitystä palveluverkosta tehdään yhdessä opetustoimen kanssa. Päiväkotien ja koulujen hankesuunnitelmissa pyritään mahdollisimman tarkkaan mitoittamiseen väestöennusteiden, lapsi- ja oppilasmäärien seurannan avulla. Verkkosuunnitelma antaa näkymää seuraavien 10 vuoden ajalle ja sitä päivitetään säännöllisesti. Esimerkiksi vuonna 2008 aloitettiin uuden kunnan alueen verkkoselvitys.

Päiväkotiverkko mitoitetään noin 40 prosentille 0 - 6-vuotiaista lapsista kunnallisissa päiväkodeissa. Nykyisen väestöennusteen mukaan vuoteen 2020 mennessä tarvitaan noin 560 uutta päiväkotipaikkaa, mikä tarkoittaa 5 – 6 päiväkodin rakentamista. Päiväkodit suunnitellaan yleensä 4 – 6 ryhmäisiksi. Myös päiväkotikoulu-rakennukset ovat mukana verkkoselvityksessä ja niitä ratkaisuja suositaan. Kaavoituksen kanssa yhteisesti suunnitellaan, että uudishankkeet ovat hyvien kulkuyhteyksien päässä, lähellä pääväyliä ja julkisen liikenteen saavutettavissa.

Valmistumassa ovat uudet Päivärinteen, Säynätsalon, Haukkamäen ja Kotimäen päiväkodit, jotka aloittavat elokuussa 2010. Kuohun päiväkotikoulu saa viipalerakennuksen laajennustarpeisiin. Lahjajarjun päiväkotikoulu peruskorjataan niin, että rakennuksessa voidaan toimia noin viiden vuoden ajan. Tänä aikana uudisrakennukselle etsitään uusi tontti ja käynnistetään hankesuunnitelman tekeminen.

Suunnitteluvaiheessa ovat tällä hetkellä Liinalammin ja Mannilan päiväkodit. Huh-tasun päiväkotikouluhanke on elinkaarihanke, johon etsitään ulkopuolista rahoittajaa. Kotalammella tehdään vuosittaisia korjauksia ja päiväkodille etsitään uutta tonttia.

**Sosiaali- ja terveystalvet**

Lasten päivähoitopalvelut

Keljonkankaan alueelle ollaan suunnittelemassa väliakaista ratkaisua (esim. viipale) ennen Eteläportin hanketta.

Puuppolassa tarvitaan uutta tilaa päiväkodille koulun laajentuessa. Kanavuoren päiväkotikouluun hankkeeseen liittyy alueen väestörakenteen pulmallisuus ja lasten vähäinen määrä alueella. Hankkeeseen vaikuttavat myös kaavoituksen eteneminen ja infan rakentaminen alueelle. Tyyppälän päiväkotikoulu-rakennukselle etsitään sopivalla paikalla olevaa tontilla. Osasta Korpilahden päiväkoteja joudutaan luopumaan, koska niissä ei ole ollut lupia. Tilalle ollaan saamassa kolmen lapsiryhmän viipale Kultaniityn yhteyteen. Tikan, Halssilan, Ristikiven, Honkaharjun ja Neulaskankaan päiväkodeissa on tulossa peruskorjaussuunnitelmia.

Yhteiseen päiväkotikouluverkkosuunnitelmien yhteydessä keskustellaan tällä hetkellä Väinölän päiväkodin tilojen käytöstä, tarvitseeko opetustoimi luokkatiloja. Tähän liittyvät Kuokkalan alueen kouluratkaisut. On mietitty esim. viipale-ratkaisuja ja laajennusvaihtoehtoja. Halssilan alueella mietitään kirjaston tilojen muuttamista päiväkodin käyttöön.

Tilapalvelujen nettisivuilta löytyy lisätietoa Jyväskylän kaupungin investointiohjelmasta ja palveluverkoista:

<http://www.jyvaskyla.fi/tilapalvelu/investointiohjelma> & <http://www.jyvaskyla.fi/tilapalvelu/palveluverkot>

**Keskustelua teemasta:**

Asiakasraadissa toivottiin, että päiväkotien piha-alueiden ja parkkipaikkojen suunnittelussa kiinnitetään huomiota erityisesti saattoliikenteen sujuvuuteen ja piha-alueiden toimivuuteen.

Keskusteltiin, miksi rakennetaan vain isoja päiväkoteja. Toivottiin, että päiväkoti olisi lähellä lapsen elinpiiriä ja löytyisi ammatillista rohkeutta ratkaisuihin, joissa saadaan rakennettua pienempiä yksiköitä. Tärkeää olisi selvittää lapsen kokemus isosta tilasta ja rakennuksesta. Pienten yksiköiden haavoittuvuus ja kustannukset olisi huomioitava, mutta etsittävä muitakin ratkaisuja kuin isojen yksiköiden rakentaminen. Raatilaisista tuntui hyvältä, että huomiota kiinnitetään julkisen liikenneyhteyksien toimivuuteen. Uusilla alueilla on helppo saada kaavoitettua tontteja uusille päiväkodeille. Jo rakennetuilla alueilla tontin löytäminen on haasteellista.

Toivottiin tukea pienten lasten perheille ja kunnallisen kotihoidontuen kehittämistä, että ei tarvitsisi perustaa niin paljon päivähoitopaikkoja. Näin voitaisiin saada aikaan säästöjä rakennuksien ylläpitokustannuksista ja henkilöstömenoista. Keskusteltiin myös tuntiperusteisen hoitomaksun laajentamismahdollisuudesta. Sovittiin, että jatketaan aiheesta keskustelua loppuvuoden raadeissa.

Kouluverkkosuunnitelmassa tutkitaan oppilaiden ohjausta kouluihin yli entisten kunta-rajoiden. Ratkaisuisista ja oppilaiden ohjauksesta pyritään tekemään pitkäjänteisiä.

### 3. Edellisen asiakasraadin muistio, ajankohtaisia asioita

Kerrattiin sopimus asiakasraadin saamien ehdotusten ja sähköpostien käsittelystä ja vastaamisesta niihin (muistio 20.5.2010 kohta 5)

- o Asiat otetaan käsittelyyn raadin tapaamisissa, ei käydä raatilaisten ja kysymyksen lähettäjän välistä sähköpostikeskustelua. Näin vältetään raatilaisten sähköpostiosoitteiden leviäminen ulkopuolisille tahoille
- o Sovittiin, että jatkossa raadin postiin tulleet viestit välitetään raatilaisten ilman lähettäjän tietoja. Sähköpostilaatikon hoitaja huolehtii, että viestin lähettäjälle lähtee vastaus, jossa häntä kiitetään viestistä ja kerrotaan, että asiakasraati ottaa asian esiin tapaamisissaan.
- o Jos raatilaisten haluavat ottaa kantaa viestiin, mutta eivät pääse paikalle tapaamiseen, jossa asiaa on tarkoitus käsitellä, he voivat lähettää omat kannanotonsa etukäteen asiakasraadin sihteerille ja puheenjohtajalle
- o Yleisesti eri teemoista voi keskustella asiakasraadin sivuilla olevalla keskustelupalstalla, jonne myös raatilaisten voivat nimellään tai nimettömästi oman valintansa mukaan viedä ajankohtaisia asioita ja ottaa kantaa niihin

Keskusteltiin mainonnan rajaamisesta päivähoitossa. Perustarvikkeet ja leikkivälineet pitäisi kunnan kustantaa. Päiväkodeittain henkilöstö ja vanhemmat voisivat yhdessä keskustella lapsiin kohdistuvasta mainonnasta, esimerkiksi missä rajoissa se olisi sallittavissa päivähoitossa (esim. turvaliivit, piirustuspaperit, tapahtumat jne.)

### 4. Päivähoito- ja varhaiskasvatusjaoston sekä perusturvalautakunnan esityslistoilla olleet/olevat asiat

Päivähoito- ja varhaiskasvatusjaosto 24.5.2010 esitti, että esiopetussuunnitelma viedään myös perusturvalautakunnalle tiedoksi. Jaoston kokous 14.6.2010 on peruttu.

### 5. Raatilaisten ajankohtaiset ja arjesta nousevat asiat; raadin saamat sähköpostiviestit ja yhteydenotot

Raatilaisten esiin ottama kysymys päivähoiton **kesäajan henkilöstöjärjestelyistä & keskustelua päivystysajan toimintatavoista**

- o kerrattiin henkilöstön kanssa sovitut päivystykseen ja kesäajan hoitojärjestelyihin liittyvät tavoitteet ja toimintatavat, jotka on tehty saadun asiakaspalautteen pohjalta:
- o **Asiakaspalvelu, nimikyltit ja opasteet:**
  - o vanhempien ja lasten kohtaaminen aamun tuontitilanteissa ja iltapäivällä/illalla hakutilanteissa: perheiltä saadun palautteen perusteella päivähoitossa on syytä keskustella näiden tilanteiden merkityksestä ja laadukkaasta vuorovaikutuksesta päivystyksessä.
  - o opastekyltit päivystyksessä tulee laatia selkeiksi, jotta vanhemmat tietävät mihin ryhmään lapsi aamulla viedään. Puhelinnumeroista, joista ryhmän henkilökunnan tavoittaa, on syytä tiedottaa vanhemmille.

**Sosiaali- ja terveystalvet**

Lasten päivähoitopalvet

◦ **Lapsilähtöinen toiminta päivystyksessä:**

- suotavaa olisi järjestää toukokuun aikana päivystyshenkilökunnan kanssa palaveri, jossa käytäisiin keskustelua pelisäännöistä (mm. piha-alueet ja sisätilojen käyttö), vasun toteuttamisesta päivystyksen arjessa, kasvatuskumppanuudesta, pienryhmätoiminnasta ja yleensä yhteistyöstä ryhmien välillä; Miten toteutetaan lapsilähtöistä toimintaa ja miten se näkyy lapsen arjessa myös päivystysaikana.

**Lapsen tarvitsemat tukitoimet yksityisessä esiopetuksessa.** Kiertävä erityislastentarhanopettaja käy yksityisessä päiväkodissa pyydettäessä havainnoimassa ja antamalla lausunnon korotettuun palvelurahaan, joka mahdollistaa erityisen tuen antamisen lapselle. Yksityisen päiväkodin henkilöstö ja vanhemmat yhdessä vastaavat tuen toteutumisesta.

**6. Muita asioita**

Seuraava asiakasraati on ma 23.8 klo 18 – 20, teemana yksityisen päivähoiton palveluraha, josta alustaa projektipäällikkö Riitta Pylvänen JYKESistä. Asiakasraati pidetään Majakkasaaren yksityisessä päiväkodissa Mannilassa Mankolantie 3. Elokuun tapaamisessa sovitaan myös ne raatilaiset, jotka jatkavat toimintavuoden 2010–2011 asiakasraadissa.

Toivotaan, että sen päiväkodin, jossa asiakasraadin kokous kulloinkin pidetään, vanhemmista 1 – 2 henkilöä olisi mukana asiakasraadissa. Päiväkodin johtaja voisi sopia etukäteen osallistumisesta.

Ehdotus aikatauluksi ja teemoiksi syyskaudella:

- syyskuu ke 22.9 Lasten ravitseminen (Kylän Kattaus, Sapere-hanke)
- lokakuu to 14.10 Kiusaaminen päivähoitossa
- marraskuu ti 23.11 Pienten lasten hoidon tukeminen

Tapaamispaikoista sovitaan elokuun kokouksessa.

Keväällä 2011 toivottiin yhdeksi teemaksi kielikylpy päiväkodeissa.