



LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika ke 20.1.2010, klo 18.00 – 20.15

Paikka Keski-Suomen Sosiaalialan osaamiskeskus Koske, Matarankatu 4

Läsnä Outi Aarresola
Eija Savela
Petra Loukiainen
Annika Tyynysniemi
Viktoria Rätty
Päivi Nurmi
Anne Liukkonen
Ilpo Kokkinen
Sisko Jääskeläinen
Tiina Kinnunen
Tiina Rauhamäki
Päivi Polvi
Pirjo Tuosa, vastuualuejohtaja
Merja Adenius-Jokivuori, puheenjohtaja
Tarja Ahlqvist, sihteeri

1. Asiakasraadın uuden kokoonpanon esittely ja raatilaisten odotuksiin ja toiveisiin tutustuminen

Asiakasraadissa jatkaa 13 henkilöä ja uusia jäseniä aloittaa 10, kokoonpanossa on siis yhteensä 23 jäsentä. Jäseniä on laajasti koko kaupungin alueelta ja eri päivähoitopalveluiden piiristä (perhepäivähoito, kerhotoiminta ja päiväkodit).

Raatilaisten odotuksia, toiveita ja yhteisiä keskustelunaiheita:

- tuoda keskusteluun alueellista näkökulmaa
- päivähoitopalvelut lähipalveluina
- kansalaisvaikuttamista
- mielenkiintoista osallistua yhteiseen keskusteluun varhaiskasvatuksesta
- sisäilmaongelmat päiväkodeissa
- päivähoiton tiedottamisen kehittäminen
- yhtenäiset linjaukset esiopetuksesta
- elämyksellisyys ja mielikuvitus päivähoitossa
- tuoda asiakasnäkökulmaa perhepäivähoidosta ja kerhoista
- perhepäivähoidon aseman nostaminen
- asiakasraadın näkyvyys ja toiminnan merkityksen levittäminen
- erilaisten lasten päivähoito integroituna tavalliseen päiväkotiryhmään

Sosiaali- ja terveystalvet

Lasten päivähoidotpalvetut

- sijaisten palkkaaminen
- kiinnostus ja huoli lasten asioiden hoitamisesta, lasten asioiden hoitamiseen vaikuttaminen
- lasten asioiden ja ideoiden ääni kuuluviin ja lasten hyvinvointiin vaikuttavien asioiden edistäminen
- muistioiden esille ottaminen päivähoidon johtoryhmässä
- päivähoido- ja varhaiskasvatusjaostossa esillä olevista asioista keskustelu
- mielipiteiden kertominen päivähoidoon liittyvistä asioista
- kerhotoiminnan ryhmäkoot
- vanhempien tekemä yhteistyö päivähoidossa

2. Asiakasraadın merkitys päivähoidon organisaatiossa

Vastuualuejohtaja Pirjo Tuosa kertoi asiakasraadın merkityksestä: Asiakasraati on toiminut Jyväskyläın kaupungin päivähoidotpalvetuissa maaliskuusta 2008. Tässä kehittämisfoorumissa keskustellaan päivähoidon laatuun ja sen kehittämiseen liittyvistä asioista, kootaan yhdessä parannusehdotuksia kehittämistyön pohjaksi päivähoidon johtoryhmälle. Kokonaisuutena on otettava huomioon lapsen etu, perheen ja hyvän palvelun suhde muihin toimijoihin, talouden raamit ja poliittinen tahtotila. Päivähoidotjaoston puheenjohtaja ja varajohtaja ovat seuranneet asiakasraadın kokousmuistioita. Huomioitavaa, että päivähoidotjaosto ei ole päättävä elin.

Asiakasraadın muistion asioista toivotaan keskustelua päivähoidon johtoryhmässä, palveluyksikön johtoryhmissä ja työyhteisöissä.

3. Ehdotuksia asiakasraadın näkyvyyden lisäämiseksi

- otetaan valokuvat jäsenistä päiväkodin ilmoitustaululle ja niihin liitetään asiakasraadın sähköpostiosoite
- Jyväskyläın kaupungin tiedotuslehteen toivotaan säännöllisesti tiedotusta asiakasraadın toiminnasta
- kaikille vanhemmille mahdollisuus vaikuttaa asioihin raadın jäsenten kautta
- vanhempien äänen saaminen kuuluviin
- päivähoidon nettisivulle sähköpostiosoite näkyvämmäksi

4. Asiakasraadın tapaamiset kevään aikana

- kokousaikataulu:
 - to 18.2.2010
 - ti 23.3.2010
 - ke 21.4.2010
 - to 20.5.2010
- kokoukset pidetään pääsääntöisesti klo 18-20
- kesäkuun asiakasraadın ajankohta sovitaan myöhemmin tarvittaessa
- aloitetaan kesälomien jälkeen elokuussa
- huomioidaan päivähoidotjaoston aikataulut

Sosiaali- ja terveystalvelut

Lasten päivähoidotpalvelut

- toiveena käydä tutustumassa päiväkodeissa eri puolilla uutta Jyväskylää

5. Sopimuksia asiakasraadın toimintatavoiksi

- toivotaan asialistaa
- osa kokouksesta etukäteen valmisteltu
- osa ajasta jätetään arjesta nouseville asioista
- asiakasraadın sähköpostiin tulleiden asioiden käsittelyä
- asiakasraadın mielipiteitä ja ajatuksia päivähoidon akuuteista kysymyksistä

6. Asiakasraadissa käsiteltäviä asioita kevään aikana

- keskustellaan arjesta nousevista asioista
- päiväkotiverkko (toukokuu)
- sisäilmaan liittyvät asiat
- ryhmien koko ja toimintatavat, turvallinen arki
- miten asiakkuus toimii kunnallisessa palvelussa, päivähoidon laatu ja asiakas-kysely
- perhepäivähoidon asiat
- yksityisen päivähoidon palveluraha

7. Seuraava kokous pidetään to 18.2.2010 klo 18.00 Lahjajarjun päiväkodissa.