



LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika 19.11.2009, klo 18.00 – 20.30

Paikka Päivärinteen päiväkot

Läsnä Tarja Ahlqvist, puheenjohtaja
Merja Adenius – Jokivuori, sihteeri
Tiina Kinnunen
Mari Vaetoja
Tuula Jormakka
Antti Toivonen
Hanna Rajala
Tiina Rauhamäki

Ulla Borg, päiväkodin johtaja (1. kohta)

1. Tutustuminen Päivärinteen päiväkotiin

Asiakasraadin pyynnöstä järjestettiin vuoden viimeinen kokous ”vanhassa” päiväkodissa. Mäki-Matin päiväkodin johtaja Ulla Borg esitteli toimintayksikkönsä kuuluvan Päivärinteen päiväkodin historiaa, toimintaa ja tiloja. Jyväskylän vanhin päiväkot, alun perin Alku lastentarha, täyttää 2011 sata vuotta. Nykyisissä tiloissa Vapaudenkatu 10:ssä päiväkot on toiminut vuodesta 1953. Muuton yhteydessä nimi muuttui Päivärin- teeksi. Tällä hetkellä vanhassa puutalossa toimii kahdessa ryhmässä 40 lasta. Toiminnassa ja ympäristössä on haluttu pitää yllä ja vaalia vahvasti myös perinteitä. Vuonna 2010 päiväkot siirtyi uusiin Puistokoulun viereen rakennettaviin tiloihin.

2. Keskustelua edellisen tapaamisen yhteydessä puheena olleista asioista ja niiden etenemisestä

Vastuukysymykset päivähoiton juhlissa: perhepäivähoidon juhlia voidaan järjestää edelleen ilta-aikoina päiväkodeissa. Vanhemmille ilmoitetaan ennakkoon, että lapset ovat juhlan aikana heidän vastuullaan. Asiasta informoidaan edelleen myös päivähoiton henkilöstöä.

Radon-mittauksista perhepäivähoidossa: päivähoitopalveluissa on asiakasraadin aloitteesta selvitetty mahdollisuuksia tehdä radon-mittauksia perhepäivähoitajien kotona. Asiaa käsitellään vielä perhepäivähoidon työryhmässä ja työryhmässä esitettyjen linjauksen mukaan perhepäivähoitajilla on mahdollisuus toteuttaa mittaus kodeissaan.

3. Keskustelua ja asiakasraadin esille ottamia kysymyksiä

Toiveena on edelleen, että asiakasraadin kokoukset olisivat ennen päivähoitojaoston kokouksia; esityslista voitaisiin käsitellä raadissa ja antaa kommentteja.

Toivottiin, että asiakasraadin jäsenet esiteltäisiin päivähoiton asiakkaille ja kuntalaisille. Näin paransi mahdollisuus ottaa yhteyttä raatialaisiin. Sovittiin, että mietitään vuoden 2010 alusta aloittavan uuden asiakasraadin kanssa, missä muodossa ja miten esiteltäisiin nimet ja yhteydenottomahdollisuus sekä raatilaisten intressit toimia asiakkaiden äänitorvena. Raadin roolista ja vaikutusmahdollisuuksista keskustellaan myös uuden kokoonpanon kanssa. Asiakasraatiin haetaan parhaillaan poisjääneiden tilalle ja kaupungin laajaa aluetta sekä eri palvelumuotoja edustamaan lisää jäseniä. Ilmoitustunteita on jo muutama ja haku-aikaa 4.12.2009 asti.

Maksullisista retkistä ja toimintojen maksullisuudesta yleensä käytiin keskustelua. Raadin mielestä maksullisuus luo epätasa-arvoa ja on usein liian kallista kaikille. Maksullisia uimakouluja esiopetusikäisille pidettiin sopivana, mutta muuten maksullista toimintaa ei raadissa kannateta, vaikka "maksetaan" tarvittaessa. Keskustelua heräsi myös esimerkiksi kalliista liikuntaretkistä joillakin alueilla sekä pienistä toiminta- ja tarvikemäärärahoista yleensä.

Raati toivoo, ettei perheiltä kerättäisi maksuja, mutta jos kerätään, niin se ei saisi asettaa lapsia eri-arvoiseen asemaan toiminnassa ja retkille osallistumisessa. Pohdittiin, miten vanhemmat voisivat olla mukana mahdollisen rahan keräämisessä; ketään ei saa jättää ulkopuolelle vaikka ei voisi osallistua maksuun. Kerättävät rahat tulee kohdistaa esimerkiksi koko ryhmän tai päiväkodin toimintaan, ei yksilö-/perhekohtaisesti. Todettiin, että päivähoitossa rahan kerääminen on mahdollista, mutta esiopetuksessa, jota säätelee perusopetuslaki, ei rahaa voi kerätä. Ehdotettiin, että yksiköissä selvitetään vanhempien maksuhalukkuutta ja sovitaan kohtuullinen summa, joka osoitetaan yhteiseen kassaan. Varat käytetään kaikille/koko ryhmälle. Näin voitaisiin taata mahdollisuus retkiin ja vastaaviin toimintoihin päivähoitossa.

Keskustelua käytiin myös toimintamateriaalien ja toimintarahojen määrästä ja riittävyydestä. Asiakasraati esitti kritiikkiä mahdollisista sponsoroinneista. Todettiin että lainmukaisuus pitää aina selvittää, jos tarjotaan välineitä tai toimintoja yrityksiltä. Kummastusta herätti, että materiaaleja on pyydetty vanhemmilta uuteen päiväkotiin; raati ihmetteli, miksi leluja ja materiaaleja ei ole riittävästi.

Keskusteltiin vanhempain ryhmien perustamisesta. Esimerkiksi vanhempain foorumilla on ollut tavoitteena saada mukaan myös varhaiskasvatuksesta vanhempia. Vanhempia pitäisi motivoida osallistumaan sen kautta mitä hyötyä toiminnasta olisi omalle lapselle. Hankalana ja arveluttavana kuitenkin pidettiin sitä, jos toiminta edellyttäisi rekisteröitymistä esimerkiksi yhdistykseksi. Ensi vuonna selvitetään tarkemmin mahdollisuuksia yksiköiden ja alueiden vanhempien toimintaan ja jatketaan keskustelua aiheesta.

Koko henkilökunnan osallistumisesta yksikön yhteiseen koulutuspäivään käytiin keskustelua. Perheiltä on toivottu joustamista hoitojärjestelyjen suhteen (esimerkiksi iltapäivä). Kysyttiin, voisiko koulutukset "palastella" niin, ettei koko henkilöstö olisi koulutuksessa yhtä aikaa. Todettiin, että noin kerran vuodessa päivähoitossa on tavoitteen-

na, että koko henkilöstö voi suunnitella omaa työtään yhdessä. Toive perheille on vain ehdotus, hoito järjestetään aina niille, joilla muuta järjestelymahdollisuutta ei ole. Toisten yksiköiden henkilöstö auttaa ja säädösten mukaista suhdelukua ei rikota.

4. Asiakaskysely kesätoimintakaudesta ja maksuvapautuskokeilusta

Tarja Ahlqvist esitteli kyselyn tuloksia. Katso koosteliite; kooste tulee myös päivähoiton nettisivuille.

Keskustelua kyselyn tulosten pohjalta:

- Raadin toiveena oli, että päivystyskyselyt ja vastaavat yhteiset kyselyt olisivat netissä tai muuten sähköisessä muodossa, mutta mahdollisuus myös paperiversioon on oltava
- Kyselyssä esiin tullut kritiikki henkilökunnan käytöksestä puhutti. Käytöksen pitäisi aina olla ystävällistä, tervehtimiset ja esittäytyminen itsestään selvää. Raati esitti toiveen, että päivystyksessä henkilökunnalla olisi tunnistamisen helpottamiseksi esim. liivi tai vastaava yhtenäinen vaate
- Mietittiin, miten turhat hoitopaikan tilaukset päivystyksessä vältettäisiin. Raadin mielestä tarvekyselyt tehdään liian aikaisin. Todettiin, että tavoitteena ensi vuonna on palvelutarpeen parempi ennakointi, mikäli lautakunta päättää jatkaa kokeilua
- keskustelussa tehtiin ehdotus (joka ollut esillä aikaisemminkin), että perhepäivähoitolaisten siirtelyä paikasta toiseen päivystyksen aikana vältettäisiin ohjaamalla perhepäivähoitajat kesäksi päiväkotiin. Kaikki päivystys olisi alueella koko ajan samassa päiväkodissa. Perheen ei tarvitsisi vaihtaa paikkaa, vaikka hoitaja vaihtuisi päiväkodissa. Raati kuitenkin muistutti, että huomiotava perhepäivähoitajan palkka samalla; se ei saisi laskea järjestelyn takia.
- Kannatusta raadissa sai ehdotus että jatkossa kaikki loma-ajat hyvitetäisiin päivähoitomaksussa. Todettiin, että ehkä tämä olisi tulevaisuudessa mahdollista, mutta ei nykyisillä maksusäädöksillä
- Keskusteltiin myös päivähoiton työntekijöiden mahdollisuudesta tasa-arvoisiin loma-aikoihin. Vrt. ehdotus päivystysjärjestelyissä yhden saman hoitajan pysyvyydestä yksikössä päivystyksen ajan. Todettiin, että toisaalta osa henkilöstöstä haluaa lomailaa ja osa olla töissä kesäpäivystyksessä. Raati haluaa taata että järjestely ei aiheuta ongelmaa henkilöstölle.
- asiakasraati puoltaa tehtyä ehdotusta → ks. viimeinen kappale

5. Jyväskylän kaupungin varhaiskasvatussuunnitelma luonnoksen, Vasun kommentointi

Asiakasraati käsitteli lyhyesti Vasuluonnoksen kommentointimahdollisuutta ja vasuasioita yleensä. Toivottiin, että henkilöstö olisi mukana suunnittelutyössä. Lapsen vasua pidettiin hyvänä, mutta lyhyempää ja selkeämpää versiota toivottiin. Nykyinen koettiin hankalaksi täyttää. Vasun käyttöä ja hyödyntämistä nivelvaiheissa pitäisi kehittää, esimerkiksi, miten otetaan huomioon kerätty tieto koulun aloituksen yhteydessä. Lapsen vasun päivityksen yhteydessä huomiotava, että pyritään pois turhien papereiden täyttämisestä ja paperinpyöryksestä.

Keskusteltiin yksityisen päivähöidon varhaiskasvatussuunnitelmatyöstä ja siitä, mitä yksityisiltä toimijoilta edellytetään. Todettiin, että pitäisi olla samat vaatimukset ja linjat myös pedagogisessa toiminnassa kuin kunnallisissa yksiköissä. Raati totesi, että jos henkilöstön koulutukset ja varhaiskasvatussuunnitelmat olisivat vastaavat kuin kunnallisella puolella, muodostaisi se markkinointivaltin yksityisille toimijoille. Lisäksi toivottiin, että maksuhyvityskäytännöt yms. koskisivat myös yksityistä toimintaa. Raati toivoi jatkossa ohjeistuksia ja tehokkaampaa yksityisen toiminnan valvontaa sekä tietoa kaupungin toiminnasta yksityisille. Keskusteltiin esimerkiksi, voiko päivystyksissä kaupunki tarjota palvelua yksityisille. Nyt hankaluutta ollut esim. yksityisten keskinäisissä päivystysjärjestelyissä, koska sijaitsevat liian kaukana toisistaan.

6. Mobiilipalveluhankkeesta lyhyesti

Raadilta toivottiin ideoita siitä, miten mobiilipalveluita voisi jatkossa hyödyntää päivähöidon arjessa ja yhteistyössä paremmin. Ideoita asiasta voi laittaa Tarja Ahlqvistille tai Merja Adenius-Jokivuorelle sähköpostilla. Esiin nousi jo mm. perhepäivähöitajan sairastuminen ja varahoitopaikasta ilmoittaminen vanhemmille. Samoin varahoitopaikka-asiat yleensä, perhepäivähöitajien keskinäiset viestittelyt jne. Esitettiin että Mobiilipalvelujen kehittämishanke voisi tehdä raatilaisille ja henkilöstölle kyselyn aiheesta.

7. Seuraava kokous pidetään tammikuun 20. päivä 2010.

Asiakasraadin kevään 2010 tapaamisajankohdat ehdotetaan päivähöitojaoston aika-aulujen mukaan. Viikonpäivien toivottiin vaihtelevan kerrasta toiseen esimerkiksi tiis- tai-torstai välillä.

8. Muuta

Asiakasraati toivoo, että lasten valokuvauskäytännöistä keskustellaan sekä tehdään yhtenäiset linjat tai ohjeistukset valokuvausten tilauksiin. Joillakin alueilla aiheesta on keskustelua.