



## LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika 8.9.2009, klo 18.00 - 20.00

Paikka Keljonkankaan päiväkotii, Särkääntie 14

Läsnä Riitta Pylvänen puheenjohtaja  
Ritva Jokinen sihteeri  
Ilpo Kokkinen  
Kirsi Knuuttila  
Mari Vaetoja  
Antti Toivonen  
Päivi Nurmi  
Sanna Andersson  
Hanna Rajala

### 1. Tutustuminen Keljonkankaan päiväkotii

Päiväkodin johtaja Helena Lähdeniemi esitteli uutta Keljonkankaan päiväkotia. Päiväkodissa on paikkoja 117 lapselle, kerhoryhmä ja perhepäivähoidon varahoito. Päivähoitopaikat ovat muutamaa paikkaa lukuun ottamatta täynnä.

### 2. Keskustelua päivähoidon aloituksesta ja viestinnästä

Keskustelussa ilmeni, että toiminnan aloituksessa syksyllä tulisi kiinnittää enemmän huomiota vanhempien informointiin ja tutustumismahdollisuuksiin ennen päivähoidon aloittamista. Kaiken kaikkiaan päivähoidon hyvästä aloituksesta on syytä keskustella vasutyön yhteydessä.

Vanhempainiltojen sisältöön toivottiin enemmän oman lapsiryhmän toimintaan ja päiväkodin toimintaperiaatteisiin liittyvää asiaa. Yleisiä tiedotusasioita voisi hoitaa enemmän kirjallisilla tiedotteilla.

Ryhmäkohtaisia kuukausi-/viikkotiedotteita pidettiin hyvinä. Todettiin kuitenkin, että jos tiedote tulee sähköpostilla ja vanhemmat haluavat siitä jotain tarkentaa, niin vastaus viipyy useita päiviä. Tästä syystä toivottiin ryhmäkohtaista sähköpostilokeroa, jota päiväkodin taholta seurataan päivittäin ja sähköposteihin myös vastataan.

Lapsiryhmien yhteystiedoissa on ollut epäselvyyttä. Puhelinnumero, josta oman lapsen ryhmän henkilöstön tavoittaa päivän aikana on tärkeää ilmoittaa vanhemmille.

### 3. Päiväkotien aukioloaika

Asiakasraadille on tullut kysymys päiväkotien aukioloajasta. Todettiin, että päiväkodit ovat tarvittaessa avoinna klo 6 -18. Pääasiallinen aukioloaika on 6.30 – 17.00 ja muusta tarpeesta on erikseen neuvoteltava päiväkodin johtajan kanssa.

#### 4. Kesäpäivystys

Todettiin, että päivystys on ennakkotietojen perusteella sujunut hyvin. Vanhemmat ovat olleet tyytyväisiä maksuvapautuksiin. Vanhemmilla on mahdollisuus meneillään olevassa nettikyselyssä antaa palautetta kesätoiminnasta: [www.jyvaskyla.fi/paivahoito](http://www.jyvaskyla.fi/paivahoito)

#### 5. Päivähoitopalveluiden hankintasuunnitelma

Suunnitelma on saatettu tiedoksi perusturvalautakunnalle 3.9.09. Suunnitelman varsinainen käsittely on 1.10.2009.

Kasvavan palvelutuotannon kolme kehittämissuuntaa on esitetty seuraavasti:

- Lisätään sekä kunnallista että yksityistä palvelutuotantoa entisiin suhteellisiin osuuksiin (40% kunnallista, 8 % yksityistä)
- Lisätään yksityistä tuotantoa, kunnallisten osuus säilyy nykyisellään. Lisätarve hankitaan yksityisiltä
- Lisätään yksityistä tuotantoa, vähennetään kunnallisten määrää. Tällöin nykyisiä päiväkoteja myydään tai vuokrataan yksityisille

Asiakasraadille on tullut kannanotto, jossa vastustettiin jyrkästi yksityistämistä. Kannanotto herätti vilkasta keskustelua. Todettiin, että palvelujen tuotantomuoto ei suoranaisesti vaikuta laadukkaaseen päivähoitoon. Sekä kunnallisessa että yksityisessä päivähoitossa on ollut perheitä, jotka ovat halunneet vaihtaa hoitomuotoa tyytymättömyyden vuoksi. Koettiin, että alueellista epätasa-arvoa muodostuu, jos alueella ei ole tarjolla sekä kunnallista että yksityistä palvelutuotantoa. Keskusteltiin myös yritysten mahdollisuuksista osallistua palvelutuotantoon. Pidettiin hyvänä, että päivähoitossa on olemassa valinnan mahdollisuuksia.

#### 6. Asiakasraadin täydentäminen

Todettiin, että asiakasraadista on jäämässä pois kolme jäsentä. Toivottiin, että uusia jäseniä voitaisiin kysyä leikki- ja perheteroiminnassa olevien lasten vanhemmista. Erityisesti toivottiin uusia vanhempia Vaajakosken, Palokan, Tikkosken ja Korpilahden alueilta.

#### 7. Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään 22.10. **poikkeuksellisesti jo** klo 17.30, os. Vapaudenkatu 28, kokoushuone Idea, VTT:n tutkijat esittelevät Sitran raporttia, Jyväskylän uudet päivähoitoratkaisut. Ohessa on linkki raporttiin.

<http://www.vtt.fi/inf/pdf/tiedotteet/2009/T2498.pdf>