



LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika 9.6.2009, klo 18.00 - 20.00

Paikka Aurinkosaaren päiväkotii, Naissaarentie 6

Läsnä Riitta Pylvänen puheenjohtaja
Ritva Jokinen sihteeri
Tiina Rauhamäki
Mari Vaetoja
Tuula Jormakka
Siina Suikki
Rauno Hänninen Aurinkosaaren päiväkotii
Markus Karjula ZEF Solutions Oy

1. Tutustuminen yksityiseen Aurinkosaaren päiväkotiiin Naissaaressa

Yksityinen päiväkotiiyrittäjä johtaja Rauno Hänninen esitteli toimintaansa, jonka hän on aloittanut 1995 perustamalla päiväkoteja eri kuntiin. Tällä hetkellä päiväkoteja on kuusi ja viimeisin yksikkö aloittaa Muuramessa ensi syksynä. Lapsia päiväkodeissa on yhteensä n. 200. Päiväkodit toimivat ostopalveluperiaatteella tai palvelurahalla. Palvelurahakäytäntöä Rauno Hänninen piti hyvänä. Sisällöllisesti päiväkodeissa painotetaan taidekasvatusta. Päiväkotipaikkaa haetaan 99 %:sti sähköisesti sekä asiointi vanhempien kanssa, esim. hoitoaikojen ilmoittamisessa, tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostin välityksellä.

Keskustelussa pohdittiin perheiden hakeutumisen perusteita joko yksityiseen tai kunnalliseen päivähoitoon. Päivähoitopaikan sijainti määrittelee, samoin se onko kunnallisia paikkoja tarjolla. Yleisenä huomiona todettiin, että kunnallisia paikkoja on tällä hetkellä todella vähän. Hakeutumisessa yksityiseen päivähoitoon vaikuttaa myös päiväkodin toiminnan sisällölliset painotukset. Perusturvalautakunnan linjasta palvelurahan mahdollistamisesta myös 10 pv kuukaudessa tarvitseville vaikka toinen vanhemmista on kotona, pidettiin hyvänä.

2. Asiakaskysely yksityisille päiväkodeille

Markus Karjula (ZEF Solutions Oy) esitteli yksityisille päiväkodeille tehtyä palvelukyselyä vastauksista laskettujen keskiarvotulosten perusteella. Vaihtoehtoisilla väittämällä varustettuihin kysymyksiin vastaukset olivat pääsääntöisesti hyviä. Avovastauksia oli määrällisesti paljon.

Vastausprosentti oli 61.3%. Vastauksia tuli 19 päiväkodista, 257 perheeltä.

Kyselystä saadaan omat vastaustulokset niille päiväkodille, jotka ovat kyselyyn osallistuneet.

Sosiaali- ja terveystalvet

Lasten päivähöitöpalvelut

29.6.2009

Yksityisen palvelukyselyn tuloksia tullaan vertaamaan vastaavaan kunnalliseen palvelukyselyyn.

3. Asiakasraadın seuraava kokous on 8.9.2009 klo 18-20. Paikka ilmoitetaan myöhemmin.