



LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Aika 11.5.2009, klo 18.00 - 20.00

Paikka Kypärämäen päiväkotl, Erämiehenkatu 6

Läsnä Riitta Pylvänen puheenjohtaja
Ritva Jokinen sihteeri
Tiina Rauhamäki
Mari Vaetoja
Tuula Jormakka
Päivi Nurmi
Tiina Kinnunen
Veikko Perttula
Siina Suikki
Sanna Andersson

1. Tutustuminen Kypärämäen päiväkotiin

Päiväkodin johtaja Liisa Salminen esitteli laajennettua ja peruskorjattua Kypärämäen päiväkotia. Päiväkodissa on tilaa neljälle lapsiryhmälle ja kerhoryhmälle. Päiväkodin toimivuutta on parannettu erityisesti uusituilla kuraeteisillä ja lisäämällä rakennukseen liikunta-/juhlasali ja asianmukainen keittiö.

2. Yksityinen päivähoito

Riitta Pylvänen selvitti yksityisen päivähoidon toimintaa, joka täydentää kunnallista päivähoitoverkkoa ja jota kaupunki valvoo. Yksityisen päivähoidon muodot ovat seuraavat:

- Ostopalvelupäiväkodit, joissa yksityinen yrittäjä toimii palvelun tuottajana, mutta kunta valitsee lapset ja päivähoitomaksu määräytyy asiakasmaksulain perusteella.
- Kunta on tehnyt puitesopimuksen yksityisen päivähoitoyrittäjän kanssa ostettavista paikoista. Kunta perii asiakkailta päivähoitomaksun asiakasmaksulain perusteella.
- Palvelurahalla tuotetut päivähoitopaikat yksityisiin päiväkoteihin tai perhepäivähoitoon. Kunta hyväksyy päiväkodit ja yksityiset perhepäivähoitajat ennen palvelurahan käyttöön ottoa. Yrittäjä perii asiakkailta päivähoitomaksun oman taksoituksensa perusteella.

Keskustelussa nousi edelleen tarve saada laajempaa informaatioita päivähoidon asiakkaille näistä yksityisen yrittäjyyden toimintaperiaatteista. Samoin painotettiin yksityisen päivähoidon valvonnan tarpeellisuutta ja riittäviä resursseja sen toimivuudelle.

Yksityisille palveluntuottajille suunnatun asiakaskyselyn toivottiin antavan tarpeellista tietoa niin yksityiselle toimintayksikölle itselleen kuin kunnalle toimintojen kehittämiseksi ja toiminnan läpinäkyvyyden lisäämiseksi.



Sosiaali- ja terveystoimitus

Lasten päivähoitopalvelut

19.5.2009

Päivähoidon laadun varmistamiseksi niin kunnallisella kuin yksityisellä sektorilla toivottiin asiakaskyselyä varten kehitettävän palvelukyselymittareita, jotka kohdistuvat enemmän yksiköihin kuin yleisiin asioihin ja ovat tarvittaessa useammin käytössä kuin massiivikyselyt. Todettiin, että päivähoiton kysymys/vastaus-palstalla netissä on ollut vähän kysymyksiä. Seuraavassa asiakasraadissa jatketaan keskustelua asiakaskyselyistä.

4. Asiakasraadin seuraava kokous on 9.6.09 klo 18 -20. Paikka ilmoitetaan myöhemmin.