



Hoitotakuun toteutuminen Palokan terveyskeskuksessa (ent. Jyväskylän maalaiskunnan alue)

Entisen Jyväskylän maalaiskunnan alueen perusterveydenhuollon palveluista vastaa Palokan terveydenhuollon kuntayhtymä. **Hoitotakuu koskee kiireetöntä hoitoa.** Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutetaan kulloinkin sairauden edellyttämällä tavalla.

Laki hoitoon pääsyn turvaamisesta määrittää sen, minkä ajan kuluessa kuntalaisen on päästävä lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettuun kiireettömään tutkimukseen tai hoitoon. Hoidon tarpeen arvioi terveydenhuollon ammattihenkilö.

Hoitotakuun vaatimukset

- Kuntalaisen on saatava arkisin terveyskeskuksen aukioloaikana välittömästi puhelinyhteys terveyskeskukseen tai sinne on voitava mennä käymään.
- Kuntalaisen on päästävä kiireettömään hoidon tarpeen arviointiin kolmen arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.
- Hammashuollossa hoito tulee järjestää kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hoidon tarve on todettu.
- Erikoissairaanhoidossa kiireettömän hoidon tarpeen arviointi on aloitettava kolmen viikon kuluessa lähetteen saapumisesta. Tarpeelliseksi todettu hoito tulee aloittaa kuuden kuukauden kuluessa.

Tämän hetkinen tilanne (päivitetty 1.4.2009)

Palokan terveyskeskuksen kiireettömän sairaanhoidon jonotiedote

Puhelinyhteys terveyskeskukseen	virka-aikana välittömästi, puhelimen ruuhkautuessa soittojärjestyksessä
Hoidon tarpeen määrittely	puhelimitse välittömästi, sairaanhoitajan vastaanotolla viimeistään seuraavana arkipäivänä
Hammaslääkärin vastaanotto	5-6 kk
Suuhygienistin vastaanotto	4 kk
Lääkärin vastaanotto	1-5 päivää
Laboratorio	arkipäivisin
Röntgen	seuraava arkipäivä
Sairaanhoitajan vastaanotto	1-3 päivää
Terveydenhoitajan vastaanotto	1-3 päivää

Terveyskeskusvastaanotto:

- Välittömän puhelinyhteyden saaminen toteutuu päivittäin jatkuvasti. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointiin pääsy terveydenhuollon ammattihenkilölle toteutuu kolmessa arkipäivässä. Arviointi tehdään puhelinpalveluna tai hoitajan vastaanotolla.

- Kiireettömään hoitoon pääsy voidaan turvata kuukauden kuluessa, yleensä huomattavasti nopeamminkin. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutuu kulloinkin sairauden edellyttämällä tavalla.

Hammashuolto:

- Hoidon tarpeen arviointi tehdään pääsääntöisesti ensimmäisen puhelinkontaktin yhteydessä keskitetyssä ajanvarauksessa. Tarvittaessa vastaanotolla tehtävä hoidon tarpeen arviointi toteutuu kolmen päivän kuluessa. Kiireellinen potilaan tutkimus ja hoito toteutuu sairauden edellyttämällä tavalla, yleensä samana päivänä. Kiireettömään hoitoon pääsee keskimäärin neljän - viiden kuukauden kuluessa.

Aikuispsykiatria:

- Kiireellinen tutkimus ja hoito toteutuu tarpeen mukaisesti. Kiireettömän hoidon tarpeen arviointi toteutuu kolmen viikon sisällä. Kiireetön hoito aloitetaan kahden kuukauden sisällä.

Erikoissairaanhoidon hoitotakuun toteutuminen

- Tilanne on luettavissa Keski-Suomen sairaanhoitopiirin sivuilta, jonne on tässä linkki.

Tiedot on päivitetty 1.4. 2009