



LASTEN PÄIVÄHOITOPALVELUIDEN ASIAKASRAATI

Paikka Päivähoidon palvelukeskus

Aika tiistai 1.4.2008 klo 18–19.30

Läsnä Kirsi Knuutila
Veikko Perttula
Sanna Andersson
Päivi Nurmi
Aila Pelkonen – Front
Tiina Häkkinen
Nico Holmberg
Mari Vaetoja
Siina Suikki
Sari Ässämäki
Tiina Rauhamäki
Tuija Elina Lindström
Ilpo Kokkinen
Tiina Kinnunen
Tuuli Lääperi klo 18–18.45
Riitta Pylvänen puheenjohtaja, sihteeri

1. Riitta Pylvänen toivotti osallistujat tervetulleeksi ja käytiin lyhyt esittelykierros.
2. Kehittämistyöryhmän puheenjohtaja Tuuli Lääperi esitteli kaupungin perhe- ja leikki-toimintaa. Leikkitoiminta ollaan korvaamassa yleiskäsitteellä: Avoin varhaiskasvatus. Avoimen varhaiskasvatuksen toimintamuotoja ovat: kerhotoiminta, leikkipuistotoiminta, avoin päiväkotitoiminta ja muu avoin varhaiskasvatustoiminta, esim. perhekerhot ja perhekahvilat. Vanhempia keskustelutti termi Avoin varhaiskasvatus, koska se tuntuu vieraalle. Todettiin nimityksen tulevan nykyisestä hallitusohjelmasta.

Perhe- ja leikkitoimintaa Jyväskylässä toteuttaa lastentarhanopettaja – lastenhoitaja työpari, eli koulutusvaatimukset ovat samat kuin päiväkotiryhmässäkin. Perhepuistoissa työskentelee lisäksi päiväkotiapulainen. Perhe- ja leikkitoimintaa järjestetään perhepuistoissa (Mäki – Matti, Yrttisuo, Pupuhuhta, Mansikkapuisto ja Puistotorin leikkipuisto) sekä kerhoryhmissä päiväkodeissa.

2-vuotiaiden kerhot kokoontuvat kerran viikossa ja yli 3-vuotiaiden kerhot kaksi kertaa viikossa. Kerhoissa tarjotaan lounas tai välipala. Toiminta on suunnitelmallista ja perustuu toimintayksikön varhaiskasvatussuunnitelmaan. Lasten kerhojen lisäksi on perhekerhoja ja perhekahviloita. Kerhon hinta on 4 € kerta. Elokuun alusta todennäköisesti siirrytään kuukausimaksuun, jolloin perheet maksavat varattujen kerhokertojen määrän mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystalvelukeskus

Lasten päivähoitopalvelut

1.4.2008

Yhteistyötä kehitetään myös muiden toimijoiden kanssa muun muassa seurakunta ja Mannerheimin lastensuojeluliitto.

Keskusteltiin perhe- ja leikkitoiminnan tiedottamisesta. Muutamat puhelinnumerot vaativat täsmennystä. Myös kerhon vetäjien tavoitettavuuteen puhelimitse kiinnitetään huomiota.

Päivähoidon viestintätiimi tutkii vielä, miten perhe- ja leikkitoiminta olisi helpommin löydettävissä kaupungin nettisivuilta.

Lapsen hoitovaihtoehdot vanhempainrahakauden jälkeen -esite on juuri valmistumassa. Sitä on tarkoitus jakaa neuvoloissa puolivuotiaiden lasten vanhemmille. Vanhemmat toivoivat, että terveydenhoitajat kävisivät lyhyen keskustelun vanhempien kanssa eri päivähoitovaihtoehdoista antaessaan esitteen vanhemmille.

3. Käytiin lyhyesti läpi kooste niistä asioista, joita asiakasraadın jäsenet ovat toivoneet otettava keskusteluun. Kooste liitteenä.
Tulosaluejohtaja Pirjo Tuosa on luvannut tulla asiakasraatiin esittelemään päivähoitopalveluverkkotilannetta kesäkuussa tai heti syksyllä.
Loma-aikojen maksut sekä kesän ajan maksut ja sisarusalennukset yksityisissä päiväkodeissa otettiin esille.
Varhaiskasvatustlain ja asiakasmaksulain uudistukseen palataan myöhemmin.
4. Keskusteltiin asiakasraadın tiedottamisesta. Sovittiin, että päivähoitopalveluiden nettisivuille laitetaan lyhyt tiedote asiakasraadista. Kokouksen osallistujan antoivat luvan laittaa asiakasraadın muistiot luettavaksi nettiin.
Sovittiin, että asiakasraadille perustetaan oma sähköpostilaatikko. Riitta Pylvänen selvittää kaupungin tietohallinnon kanssa, miten se on käytännössä mahdollista.

Selvitystyön tulos: vanhemmat voivat jättää viestejä asiakasraadille osoitteessa paivahoito.asiakasraati@jkl.fi. Postit ohjautuvat Riitta Pylväsen ja suunnittelija Leena Ruhasen sähköpostiin. Leena tai Riitta välittävät viestit asiakasraadın jäsenille. Kaupunki voi antaa käyttöoikeudet vain kaupungin postipalvelimen käyttäjille, mutta viestejä voi välittää eteenpäin.

5. Seuraava kokous on tiistaina 6.5. klo 18–19.30 Mäki-Matin päiväkodissa, osoitteessa Löylykatu 5-7.